

项目一 报关业务流程及信息管理系统

中华人民共和国海关是国家的进出关境(以下简称进出境)监督管理机关,海关依照《海关法》和其他有关法律、行政法规监管进出境的运输工具、货物、行李物品、邮递物品和其他物品,征收关税和其他税、费,查缉走私,编制海关统计和办理其他海关业务。

报关是履行海关进出境手续的必要环节之一,它是指进出境运输工具的负责人、货物和物品的收发货人或其代理人,在通过海关监管口岸时,依法进行申报并办理有关手续的过程。

1.1 教学活动 走进海关报关中心

项目背景

海关的报关大厅永远都是最忙碌的地方。在这里每天都有上万票单据在柜台内外交接、流转,上亿元的税款从这里上缴国库。企业来这里,不仅仅享受到各种便捷的通关服务,而且还深切体会到海关扎实的工作、文明服务的真诚和信心,真切地感受到口岸为他们提供的优质的通关环境和良好的服务氛围。

项目任务

参观海关的报关中心,了解报关业务的一般工作流程。

项目分析

参观海关的报关中心,体验报关工作过程,可以一看、二想、

三做。看一看报关员在报关大厅如何完成报关工作,想一想处理一笔报关业务需要哪些条件,最后做一份报关工作的一般流程图。

项目实施

步骤1 认识海关

中华人民共和国海关关徽(图 1-1)由商神手杖与金色钥匙交叉组成。商神手杖代表国际贸易,钥匙象征海关为祖国把关。关徽寓意着中国海关依法实施进出境监督管理,维护国家的主权和利益,促进对外经济贸易发展和科技文化交往,保障社会主义现代化建设。



图 1-1 中华人民共和国海关关徽

中华人民共和国海关是国家进出境监督管理机关。海关依照《海关法》和其他有关法律、行政法规,监管进出境的运输工具、货物、行李物品、邮递物品和其他物品(以下简称进出境运输工具、货物、物品),征收关税和其他税、费,查缉走私,编制海关统计和办理其他海关业务。

步骤2 走进海关报关中心

进出口报关可以到各地海关的报关中心办理相关手续,如图 1-2 所示。



海关报关中心



海关报关大厅

图 1-2 海关报关中心和海关报关大厅

1. 自动排队等候

进入报关大厅,报关员首先走到图 1-3 所示的设备前,用红外线扫描仪输入报关资格证上的条形码,便自动进入排队等候。

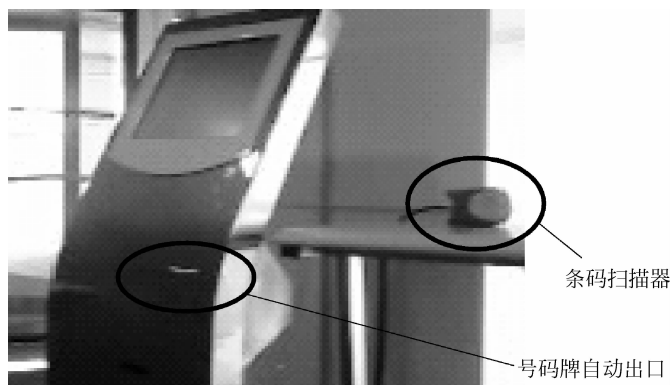


图 1-3 自动排队设备

2. 整理、清点报关单据

报关员进入排队等候系统等待工作人员叫号的时候,会在一旁整理核对该笔报关业务项目的报关单和有关材料,如图 1-4 所示。



图 1-4 报关员整理报关资料

3. 海关工作人员接单审核

海关工作人员接单后,认真核对审查报关员递交的报关单等,如图 1-5 所示。

4. 放行或退单

报关员在规定区域内等待海关工作人员细致审核后,做出放行或退单处理,如图 1-6 所示。



图 1-5 海关工作人员接单审核



图 1-6 放行或退单

项目小结

随着国际贸易业务的飞速发展,各主要经济开发区均设有报关窗口。各报关窗口在海关大楼和海关直通式监管点内均设有报关部门。报关大厅是办理报关业务的场所,随着电子商务技术的不断进步,海关工作效率大大提高,现在我们可以实现远程在线完成报关工作。

为方便报关,经海关总署批准可以设立专业报关公司。报关公司通过计算机专线终端与海关计算机 H2000 系统联网预录入,为各类企业提供所有运输方式的报关、储存、运输、代办手册、免表、办证等一条龙快捷通关服务。

报关业务流程如图 1-7 所示。

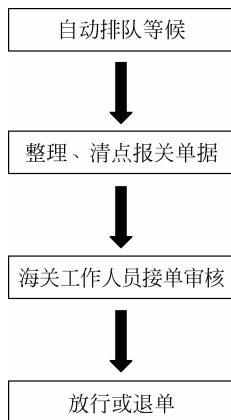


图 1-7 报关业务流程

1.2 体验活动 初识报关业务信息管理系统

项目背景

随着物流行业在国内的飞速发展,专业报关工作的压力越来越大,客户对专业报关代理公司的要求也日益提高,特别是在通关速度及信息反馈等方面提出了更高的要求。这就要求报关工作能通过数据统计、报表等多种方式对物流企业经营状况给出有效的信息分析。

不少专业报关代理公司正致力于开发更为有效的信息管理系统,该系统综合了通关业务进度管理、客户服务、财务计费、业务分析等方面的信息管理工作,从总体上规范了通关业务流程,实时反馈报关等信息,提高客户服务质量,并实现业务流程的实时跟踪和工作状态的自动查询。

项目任务

认识一下某专业报关公司的报关业务信息管理系统,如图 1-8 所示。认识报关业务信息管理系统,可以分小组活动。首先,各小组先读图,每组分别模拟某部门负责人,根据模块图显示内容,共

同讨论本部门日常工作的主要内容。然后,各组派代表向大家做部门工作简介。最后,谈谈系统如何提高本部门的日常工作效率,尚存在哪些不足之处,有何建议。

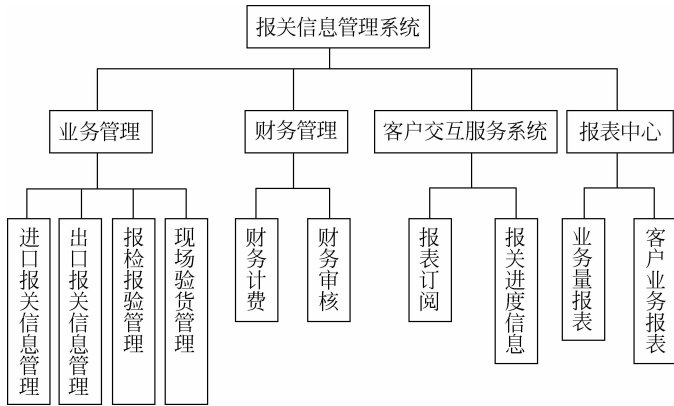


图 1-8 报关信息管理系统

6 项目要求

积极参与小组讨论,完整地描述有关报关业务信息管理系统
的各个模块,理清各模块间的业务逻辑关系,明确和熟悉通关业务
信息管理系统所需要的数据类别与管理方式。

项目评价

评价项目	评价描述	评定结果		
		达到	基本达到	未达到
基本要求	能积极参与小组讨论			
	小组代表能完整地描述本部门日常工作			
	能说出系统对本部门日常工作的促进作用			
	能对系统提出建设性建议			
	能对小组代表发言提出补充			
综合要求	从出口报检的过程,评价活动的质量; 从在审核报检单程序中解决问题、与同学合作交流方面,总结自己完成任务的能力			

项目二 出入境检验检疫与进出口报检

出入境检验检疫是国家出入境检验检疫部门依照国家检验检疫法律法规的规定,对进出境的商品(包括动植物产品),以及运载这些商品、动植物和旅客的交通工具、运输设备,分别实施检验、检疫、鉴定、监督管理和对出入境人员实施卫生检疫及口岸卫生监督工作的统称。

2.1 教学活动 参观出入境检验检疫机构

项目背景

中国出入境商品的检验检疫和监督管理工作由国家出入境检验检疫局及其设立在全国各地的分支机构负责;进出口药品的监督检验、计量器具的量值检定、船舶和集装箱的规范检验、飞机(包括飞机发动机、机载设备)的适航检验、锅炉和压力容器的安全检验、核承压设备的安全检验等,分别由国家各有关主管部门归口实施法定检验和监督管理。

出入境检验检疫工作的主管机关是国家质量监督检验检疫总局(以下简称国家质检总局),它是出入境检验检疫代理报检单位注册登记的主管机关,统一管理全国代理报检工作;各直属出入境检验检疫局负责所辖地区的代理报检单位的初审和年度考核工作;各地出入境检验检疫机构负责代理报检单位的日常监督管理工作。各地出入境检验检疫机构工作内容包括:对进出口商品进行检验、鉴定和监督管理,保证进出口商品符合质量(标准)要求,维护对外贸易有关各方的合法权益,促进对外经济贸易的顺利发



展；对出入境动植物及其产品，包括其运输工具、包装材料的检疫和监督管理，防止危害动植物的病菌、害虫、杂草种子及其他有害生物由国外传入或由国内传出，保护本国农、林、渔、牧业生产、国际生态环境和人类的健康；对出入境人员、交通工具、运输设备以及可能传播检疫传染病的行李、货物、邮包等物品实施国境卫生检疫和口岸卫生监督，防止传染病由国外传入或者由国内传出，保护人类健康。

项目任务

参观出入境检验检疫机构。

项目分析

参观出入境检验检疫机构，既可以到现场参观，也可以到网上参观。通过参观，可以体验出入境检验检疫工作，了解出入境检验检疫的流程，熟悉出入境报检单需填写的内容。

8

项目实施

步骤 1 认识出入境检验检疫机构

出入境检验检疫具体工作由国家设立在全国各地的分支机构负责，认识出入境检验检疫机构可以到全国各地的分支机构网站（如图 2-1 所示）浏览。

北京出入境检验检疫局网址：<http://www.bjciq.gov.cn>

上海出入境检验检疫局网址：<http://www.shciq.gov.cn>

深圳出入境检验检疫局网址：<http://www.szciq.gov.cn>

宁波出入境检验检疫局网址：<http://www.nbciq.gov.cn>

步骤 2 了解商品出入境报检流程

各地的商品出入境检验检疫工作流程基本上是相同的，如图 2-2 所示。

1. 出境检验检疫工作

报检后，先检验检疫，后通关放行。



图 2-1 北京和宁波出入境检验检疫局网站

在报关时提供报关地检验检疫机构签发的《出境货物通关单》。产地与报关地不一致时,产地检验检疫机构完成检验检疫后,在符合要求的时限内口岸检验检疫机构查验、换证、出具《出境货物通关单》。

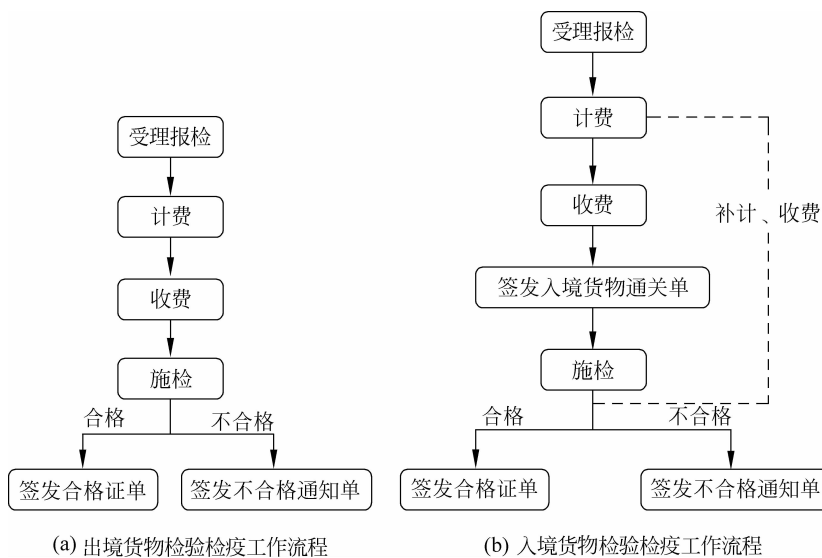


图 2-2 商品出入境检验检疫工作流程

2. 入境检验检疫工作

报检后先放行通关,再进行检验检疫,具体流程如下。

① 法定检验检疫入境货物的货主或其代理人首先向卸货口岸或到达站的出入境检验检疫机构申请报检。

② 提供有关的随附单证资料(发票、装箱单、提货单据等)。

③ 检验检疫机构审核合格后受理报检,并计费收费。

④ 对来自疫区的,可能传播传染病、动植物疫情或夹带有害物质的入境货物交通工具或运输包装实施必要的检疫、消毒、卫生除害处理后,检验检疫机构签发《入境货物通关单》,供报检人办理海关的通关手续。

⑤ 货物通关后,入境货物的货主或其代理人需在检验检疫机构规定的时间内到指定的检验检疫机构联系对货物实施检验检疫。未经检验检疫的,不得销售使用。

⑥ 经检验检疫合格的入境货物签发《入境货物检验检疫证明》并放行,经检验检疫不合格的货物签发《检验检疫处理通知书》。无法处理或处理后仍不合格的,做退运或销毁处理。需要索赔的签发《检验检疫证书》。

对于特殊货物(例如入境的废物和活动物)检验检疫机构要先