

项目一 CA 认证和网上银行

电子商务安全的重要性不言而喻,安全问题是电子商务推进中的最大障碍。营造信誉良好、安全可靠的交易环境才能让众多的企业和消费者支持电子商务,否则消费者不信任网上交易,电子商务只能是“水中花,镜中月”,因此网络安全成为电子商务尤为关注的重要环节。身份证书是用来表明和验证用户在网络上身份的证书,它确保了网上交易和作业的安全性和可靠性。网上银行可以不受空间、时间的限制,向客户提供开户、销户、查询、对账、行内转账、跨行转账、信贷、网上证券交易、投资理财等金融产品及金融服务。电子钱包是电子支付中常用的一种安全支付手段,可以降低交易的风险。

1.1 教学活动 CA 认证操作

项目背景

上海 AA4 分公司作为 B2B 商城的会员,为了和各个经销商和配送点进行业务往来,需要进行 CA 认证,在 CA 认证之前,先要注册 E-mail 账号,然后进行认证注册。注册信息如下。

- ① 会员类型: 分公司。
- ② 会员账号: testaa4。
- ③ 会员密码: testaa4。
- ④ E-mail 地址: testaa4@ecp.net。
- ⑤ 公司地址: 上海市安龙路 111 号。
- ⑥ 邮政编码: 200336。

项目任务

运用“网络营销”模块中的“电子邮件”功能和“CA 认证”模块，完成注册 E-mail 账号和申请 CA 认证。

项目分析

注册 E-mail 账号可以通过“网络营销”模块中的“电子邮件”功能来完成，CA 认证可以通过申请企业身份证书来完成。“网络营销”和“CA 认证”模块的首页如图 1-1 所示。企业身份证书申请通过审批后，将相关证书下载到相应路径，就能以分公司的身份登录到 B2B 商城。

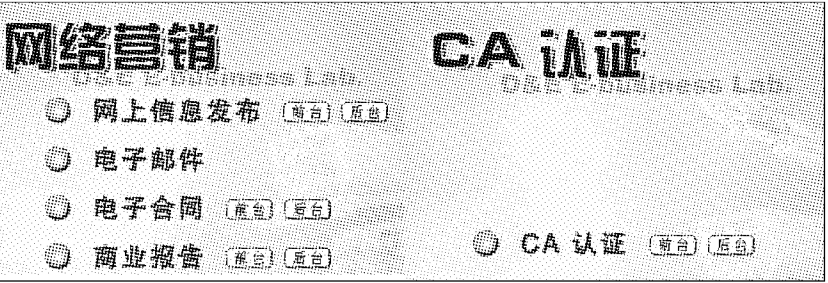


图 1-1 网络营销和 CA 认证

项目实施

步骤 1 注册 E-mail 账号

登录“德意电子商务实验室”，在其首页单击“网络营销/电子邮件”按钮，进入“电子邮件”页面，选择“注册 E-mail 账号”，输入用户账号、真实姓名、用户密码、校验密码和选择邮件服务器，单击“提交”按钮，如图 1-2 所示。

步骤 2 设置 E-mail 账号

(1) 输入显示的名称

在“显示名”文本框内输入要显示的名称，如图 1-3 所示。

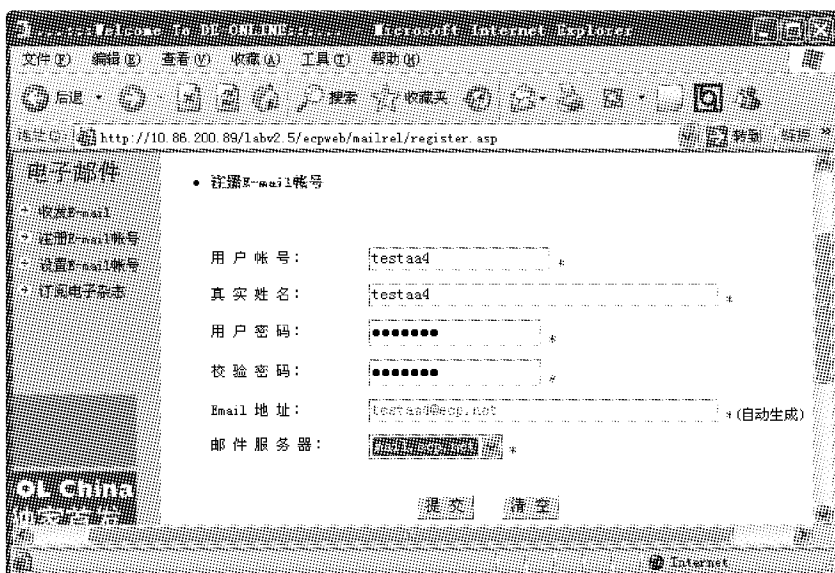


图 1-2 注册 E-mail 账号

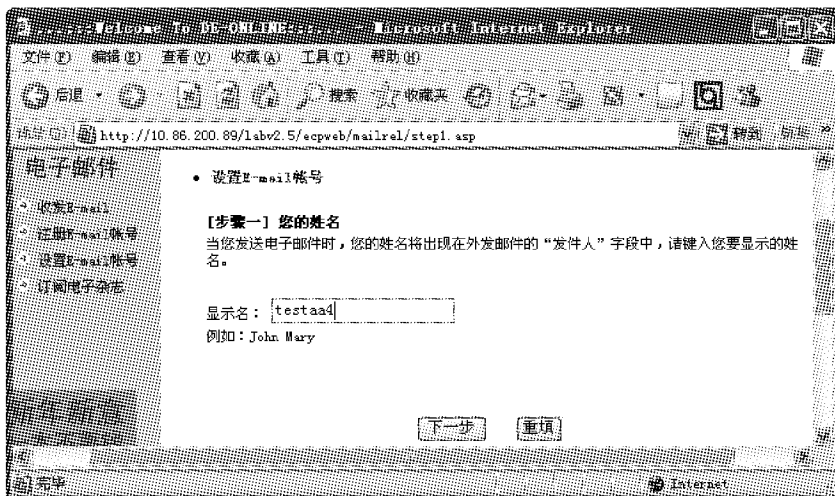


图 1-3 输入显示的名称

(2) 输入 E-mail 地址

在“电子邮件地址”文本框内输入 E-mail 地址,如图 1-4 所示。

(3) 选择邮件服务器

在“我的邮件服务器是……服务器”下拉列表框中选择相应的服务器,如图 1-5 所示。

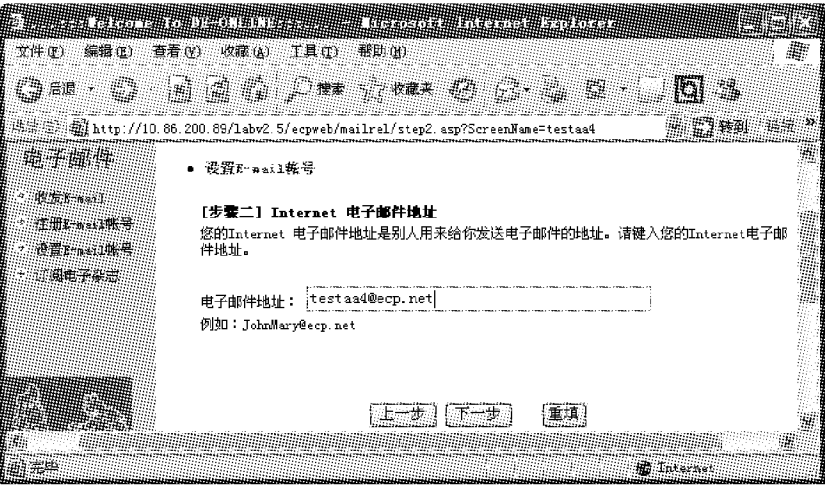


图 1-4 输入 E-mail 地址

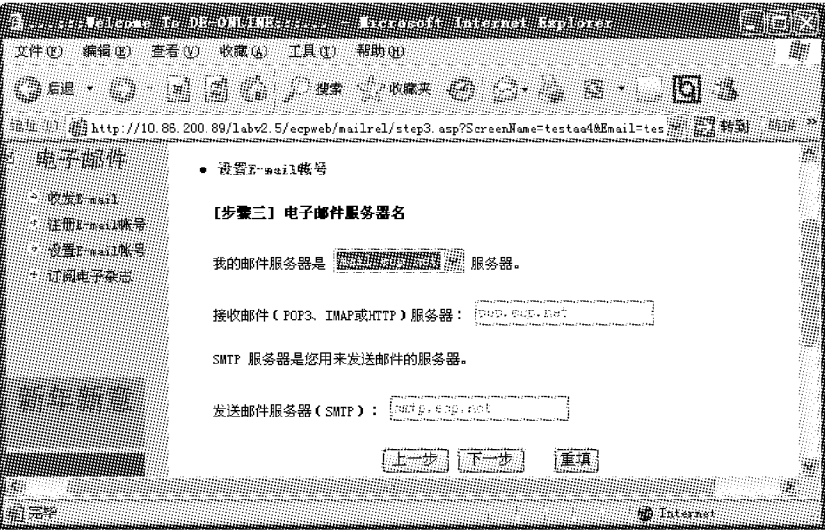


图 1-5 选择邮件服务器

(4) 输入 E-mail 账户名称和密码

输入 Internet 服务供应商提供的账户名称和密码,如图 1-6 所示。

(5) 完成 E-mail 账号的设置

单击“完成”按钮,完成 E-mail 账号的设置,如图 1-7 所示。

步骤 3 申请企业身份证书

在“CA 认证”模块首页,单击“(CA 认证的)前台/安全证书发



图 1-6 输入 E-mail 账户名和密码



图 1-7 完成 E-mail 账号设置

放/企业身份证书”按钮,输入申请的用户名和密码,如图 1-8 所示。

步骤 4 填写通用证书的单位信息

单击如图 1-8 所示的“首次登录”按钮,填写通用证书的单位信息进行注册,等候审批,如图 1-9 所示。

步骤 5 查收审批结果

审批结果可直接通过“通用证书单位信息注册”表中登记的

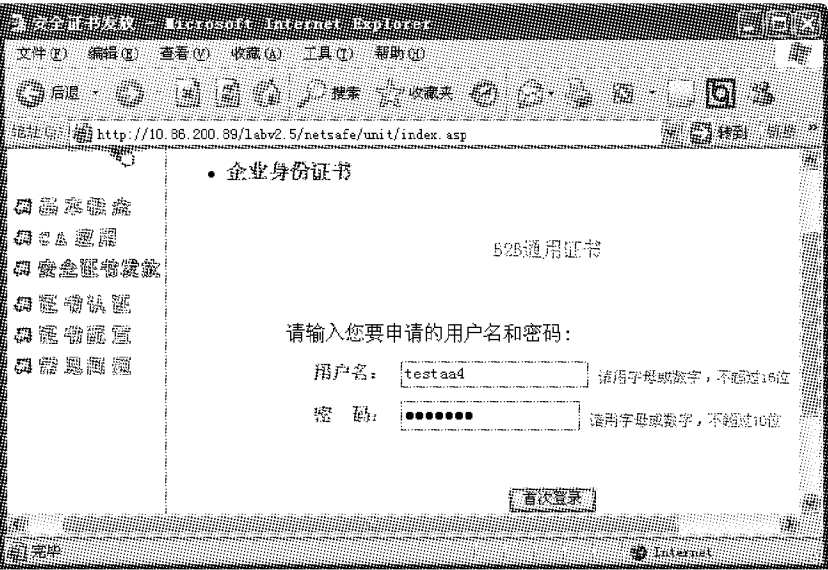


图 1-8 输入申请企业身份证书的用户名和密码

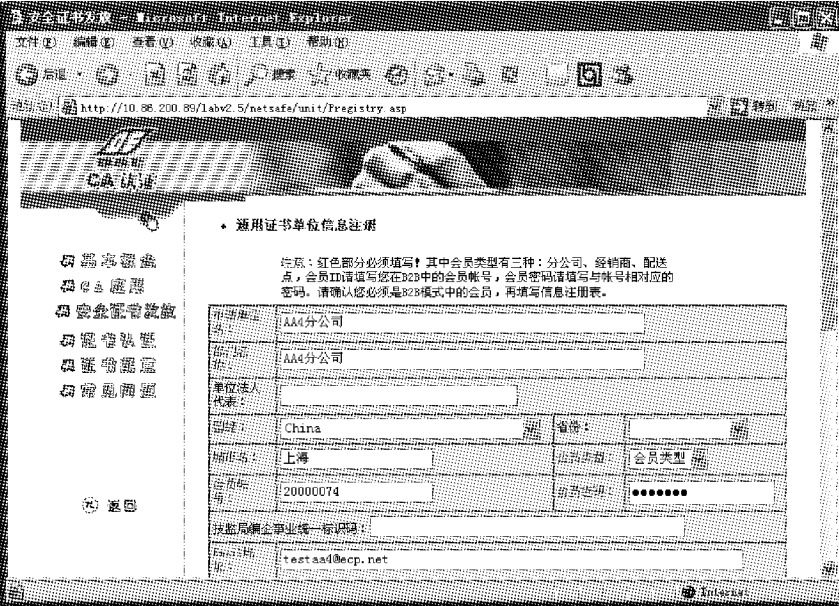


图 1-9 填写通用证书的单位信息

E-mail 进行查收,如图 1-10 所示。

步骤 6 领取证书

当收到通过审批的通知邮件后,在“CA认证”模块首页,单击



图 1-10 查收审批结果

“(CA 认证的)前台/证书认证”按钮,进入证书领取页面,填写用户名和密码进行登录,然后单击“下载”按钮,领取证书,如图 1-11 所示。



图 1-11 领取证书

步骤 7 保存证书

如图 1-11 所示,单击“下载”按钮后,弹出如图 1-12 所示的“文件下载”对话框,单击“保存”按钮,选择文件要保存的路径,将文件保存到计算机中。

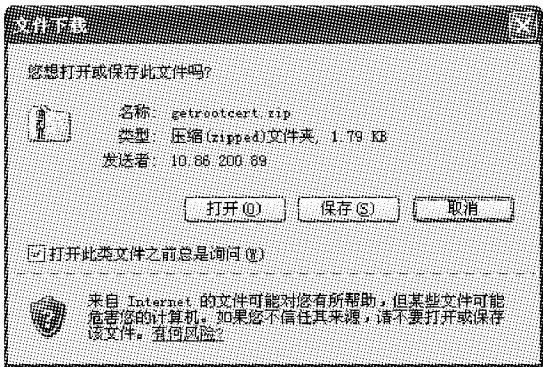


图 1-12 保存证书

项目小结

CA 认证的基本过程如图 1-13 所示。

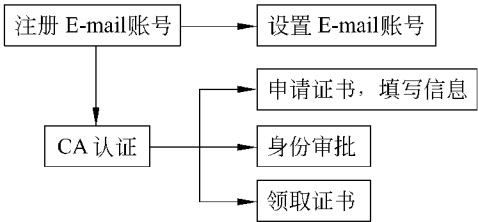


图 1-13 CA 认证流程

1.2 体验活动 经销商申请 CA 认证

项目背景

上海市电器销售公司作为 B2B 商城的会员,为了和各个分公司进行业务往来,需要进行 CA 认证。在 CA 认证之前,先要注册 E-mail 账号,然后进行认证注册。注册信息如下。

- ① 会员类型: 经销商。
- ② 会员账号: testbb4。

- ③ 会员密码：testbb4。
- ④ E-mail 地址：testbb4@ecp.net。
- ⑤ 公司地址：上海市延安西路 123 号。
- ⑥ 邮政编码：200040。

项目任务

运用“网络营销”模块中的“电子邮件”功能和“CA 认证”模块，完成注册 E-mail 账号和申请 CA 认证。

项目要求

注册 E-mail 账号，可以通过“网络营销”模块中的“电子邮件”功能来完成，CA 认证可以通过申请企业身份证书来完成。企业身份证书申请通过审批后，将相关证书下载到相应路径，就能以经销商的身份登录到 B2B 商城。

项目评价

评价项目	评 价 描 述	评 定 结 果		
		达到	基本达到	未达到
基本要求	注册 E-mail 账号			
	设置 E-mail 账号			
	申请证书			
	填写注册信息			
	查收审批结果			
	领取身份证书			
	保存身份证书			
综合要求	能将项目背景中的资料转换成对应的信息，与同学合作交流，小结自己完成任务的能力			

1.3 教学活动 网上银行操作

项目背景

李先生准备到 C2C 网上商城购物,为了便于管理,采用电子钱包支付方式,需要在网上银行服务中申请个人支付账号,等待审批通过后,就会收到网上支付卡账号和 PIN 码,然后就能登录到网上银行存入 1 万元人民币,完成购物流程。

项目任务

运用“网上银行”模块中的“网上银行服务”功能,完成网上银行操作流程。

项目分析

要完成网上银行操作流程,先要到网上银行“前台”的个人用户服务中申请个人支付账号,当“后台”审批通过后,就会收到网上支付账号和 PIN 码,然后就能登录到网上银行“后台”存款,接着到“电子钱包”系统进行用户注册,添加信用卡,下载安全证书,绑定安全证书,完成整个操作流程。“网上银行”模块的首页如图 1-14 所示。

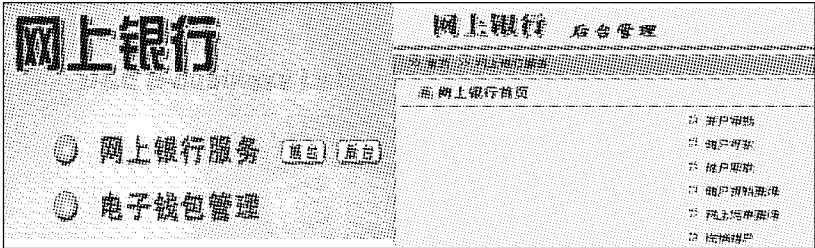


图 1-14 网上银行

项目实施

步骤 1 申请个人用户名

登录“德意电子商务实验室”，在其首页单击“网上银行/(网上银行服务的)前台”按钮，进入“网上银行服务”页面，选择“申请个人支付账号”，输入要使用的用户名，注意该名称不能与库中已有的记录重复，单击“确定”按钮，如图 1-15 所示。

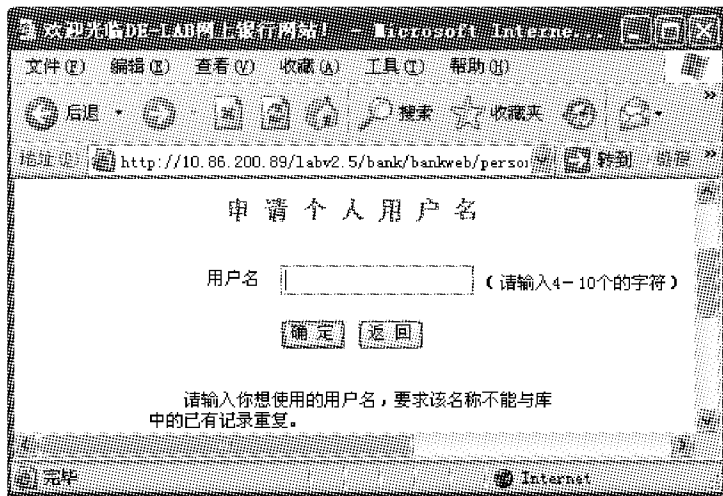


图 1-15 申请个人用户名

步骤 2 填写个人用户信息

根据要求填写个人用户信息，单击“提交”按钮，等待审批，如图 1-16 所示。

步骤 3 查询审批结果

“网上银行服务”的“后台”管理系统收到个人用户的申请后，根据情况进行审批，审批通过后系统会给用户分配一个支付账号和 PIN 码，如图 1-17 所示。

步骤 4 登录个人银行服务系统

如果需要查询收支明细，或者需要转账、密码修改等，可以登录个人银行服务系统进行相应操作，如图 1-18 所示。

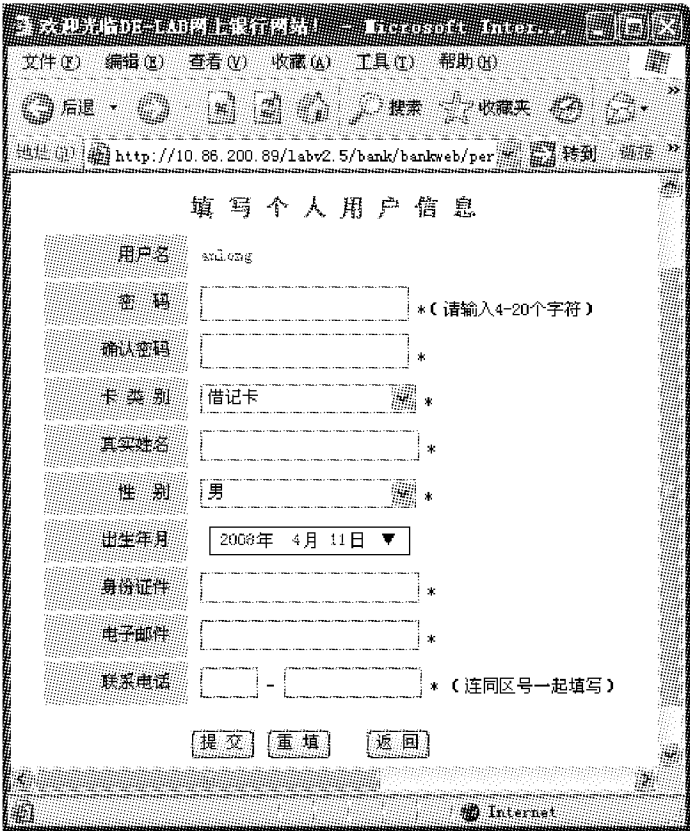


图 1-16 填写个人用户信息

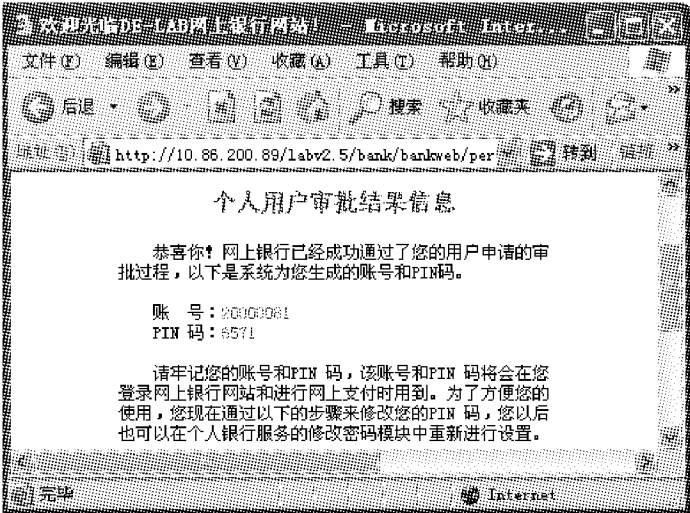


图 1-17 个人用户审批结果信息



图 1-18 登录个人银行服务系统

步骤 5 完成储户存款操作

进入“网上银行服务”的“后台”管理系统后,选中“储户存款”单选按钮,输入存款账号和存入金额,单击“存入”按钮,完成存款操作,如图 1-19 所示。

13

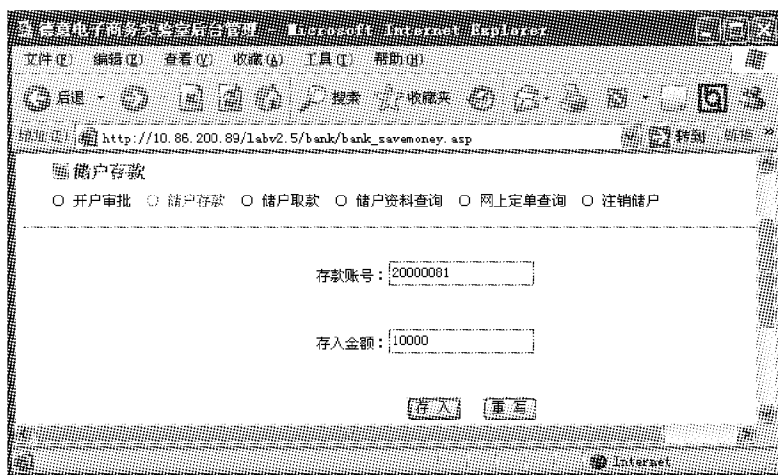


图 1-19 储户存款

步骤 6 电子钱包用户注册

(1) 新建用户

在“德意电子商务实验室”的首页单击“网上银行/电子钱包管

理”按钮,进入如图 1-20 所示的页面,单击“新建用户”按钮。



图 1-20 新建用户

(2) 创建用户 ID 和口令

输入用户 ID 和口令,单击“确定”按钮,注册成功,如图 1-21 所示。

14



图 1-21 创建用户 ID 和口令

步骤 7 添加支付卡

(1) 添加新的网上支付卡

如图 1-20 所示,输入用户 ID 和口令,登录电子钱包支付平台,

单击“添加”按钮,如图 1-22 所示。

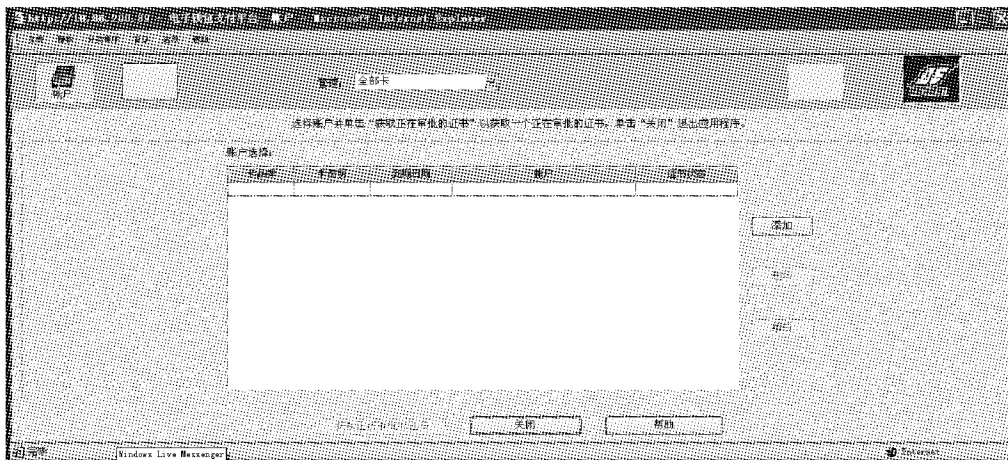


图 1-22 添加支付卡

(2) 输入卡的信息

输入卡的信息,确认无误后,单击“完成”按钮,如图 1-23 所示。

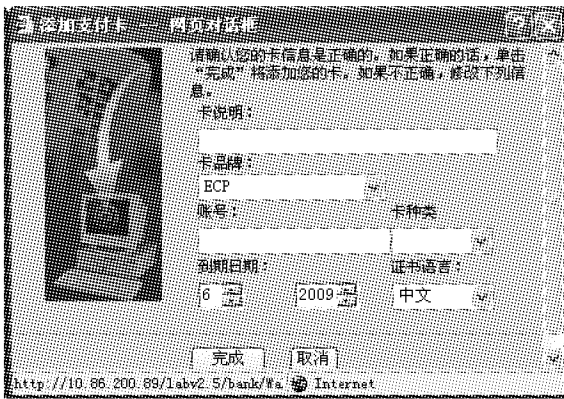


图 1-23 输入卡的信息

步骤 8 下载证书

在系统提示是否转至“认证中心 web 站点获取证书”时,单击“确定”按钮,转至认证中心获取证书的页面,单击“获取证书”超链接,开始下载证书,如图 1-24 所示。

步骤 9 注册并绑定证书

(1) 获取证书

重新登录电子钱包支付平台,选中欲添加证书的支付卡,单击

“获取证书”按钮,如图 1-25 所示。



图 1-24 下载证书

16



图 1-25 获取证书

(2) 填写证书注册信息

按实际情况填写证书的注册信息,如图 1-26 所示。

(3) 完成绑定

如图 1-26 所示,单击“确定”按钮,完成电子钱包的支付卡与证书的绑定,如图 1-27 所示。

添加支付卡 — 浏览器对话框

请在下面的字段中输入登记信息。单击“确定”继续注册，或单击“取消”结束注册。

姓名（必需字段）

性别（必需字段）

出生年月（yyyymmdd）（必需字段）

证件类型（1. 身份证 2. 护照）（必需字段）

证件号码（必需字段）

第1页，共2页

http://10.86.200.89/labv2.5/bank/WalletBuy/openCertif.asp Internet

图 1-26 填写注册信息

17

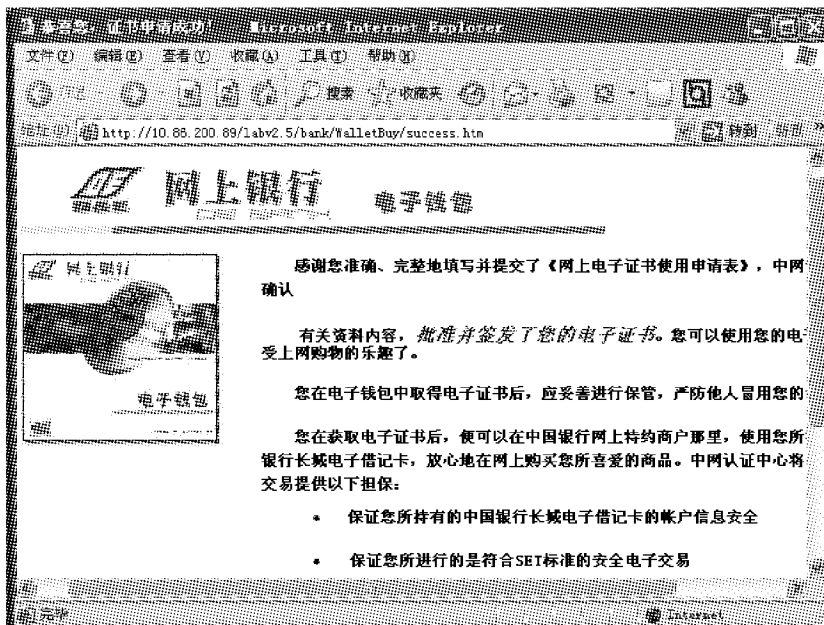


图 1-27 完成支付卡与证书绑定

项目小结

网上银行操作的基本过程如图 1-28 所示。

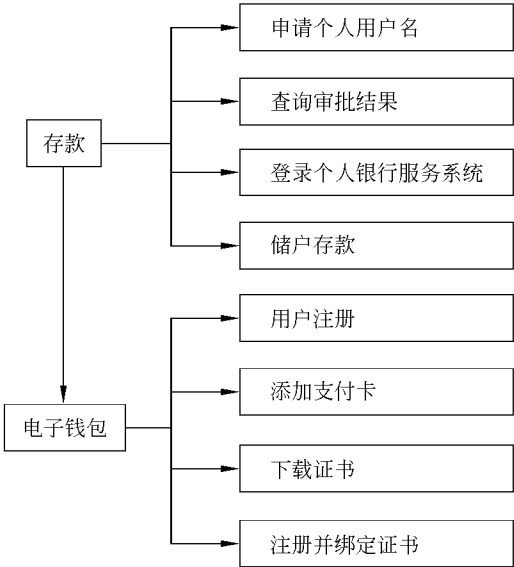


图 1-28 网上银行操作流程

1.4 体验活动 网上银行取款

项目背景

李先生到 C2C 网上商城购物,选择了货到付款支付方式,但是他身边的现金又不够,需要登录到网上银行取款 2000 元。

项目任务

运用“网上银行”模块中的“(网上银行服务的)后台”功能,完成网上银行取款流程。

项目要求

进入“网上银行服务”的“后台”管理系统,选择“储户取款”功能,输入取款账号、PIN 码和取款金额,完成取款操作。

项目评价

评价项目	评 价 描 述	评 定 结 果		
		达到	基本达到	未达到
基本要求	申请个人用户名			
	填写个人用户信息			
	查询审批结果			
	登录个人银行服务系统			
	储户存款			
	电子钱包用户注册			
	添加支付卡			
	下载证书			
	注册并绑定证书			
	储户取款			
综合要求	能将项目背景中的资料转换成对应的信息,与同学合作交流,小结自己完成任务的能力			

项目二 B2C 交易操作

B2C 交易是电子商务中的一种重要交易模式,是电子商务消费者通过电子商城购物网站直接订购商品,也称为直接市场销售,是公司在网上直接对最终消费者的业务,其中包括有形商品的电子订货和付款、无形商品和服务产品的销售。

2.1 教学活动 网上搜索

项目背景

小明的妈妈工作很忙,因此抽不出时间去大超市购买家用的粮油食品和调味品。小明知道后,就给妈妈出了个主意,先到网上商城查找需要的商品,找到后就可以足不出户地购买,这样既节省了时间,又能买到中意的商品。

项目任务

运用 B2C 网上交易平台选购商品。

项目分析

进入 B2C 网上商城,首先注册成为会员,然后利用产品分类查询的方法搜索需要的商品,根据商品的详细介绍确定是否购买。“网上交易”模块的首页如图 2-1 所示。