

# 第一章 成为会员

虽然我们面对的屏幕中的淘宝网和支付宝世界是一个虚拟世界，但这个虚拟空间却是依照现实生活模型所构造的。尽管这一虚拟空间的实体是比特，是数据流，而不是日常生活中的具体物质，但理解这些虚拟世界，却是可以凭日常经验来进行的。我们把“淘宝网”想像成日常生活中的小商品市场，“支付宝”就是这个市场的管理员，它掌握着你的账本。我们在日常生活中到小商品市场购物开店，享受市场管理员的服务，就必须要先成为这个市场的一分子。现在我们来淘宝网“淘宝”，享受“支付宝”的服务，也必须先要成为它们的会员。

- 注册淘宝专用邮箱
- 成为淘宝会员
- 成为支付宝会员
- 开通支付宝账户
- 设置安全密码
- 修改淘宝密码
- 修改支付宝支付密码
- 找回支付宝登录密码



## 注册淘宝专用邮箱

要想成为淘宝一员，首先要准备一个电子邮箱，因为淘宝会向这个邮箱发送你在淘宝网上的所有信息，这个邮箱是你和淘宝网、淘宝会员之间交流的重要工具。另外注册邮箱具有唯一性，它也是淘宝网鉴别会员身份的一个重要条件。你可以把这个邮箱理解成家门口的信箱，即使不去淘宝这个小商品市场，市场管理员也会把你在市场交易中的所有行为写成信件发到你设定的这个邮箱里。为了方便收取来自淘宝网的所有信息，建议你专门为在淘宝网上的买和卖申请一个专用邮箱，并每天打开这个邮箱，看看来自淘宝网上的消息。



我有很多电子邮箱，  
就是没有一个专门用于淘  
宝的免费邮箱！

那你最好现在就去注册一  
个 yahoo 邮箱！



因为淘宝和雅虎有特别的互通账户服务，比如只要登录淘宝网就可以直接使用雅虎激发淘宝

信件，而且所有有关淘宝和支付宝账户的信息都会分类显示在邮箱中，便于管理。因此把雅虎邮箱作为淘宝专用邮箱是最佳选择，下面我们就来注册一个雅虎邮箱。

### Step 进入雅虎网站注册邮箱。

在 IE 地址栏中输入：<http://mail.cn.yahoo.com>，仔细查看该页面，找到“立即注册”按钮（如图 1-1 所示）。



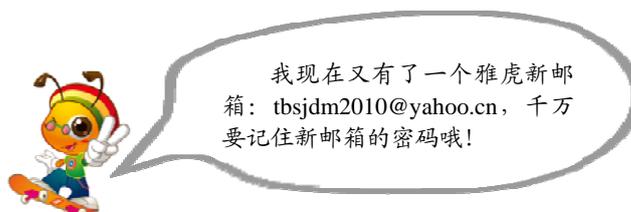
图 1-1 进入雅虎邮箱

### Step 填写申请邮箱必备信息。

在图 1-2 上依次填写账户名、密码等必填各项申请邮箱信息。完成后单击“同意并提交”按钮(如图 1-2 所示)。



图 1-2 填写邮箱申请信息





## 成为淘宝会员

目前要成为淘宝会员，不需花一分钱，并且程序非常简单。

**Step**  进入注册界面。

 在 IE 地址栏上用键盘输入：<http://www.taobao.com.cn/>登录淘宝网(如图 1-3 所示)。



图 1-3 淘宝网首页在图 1-3 左方第一排，单击“免费注册”，就进入了注册界面(如图 1-4 所示)。

在图 1-4 上选择“邮箱注册”按钮，单击“点击进入”按钮，进入注册界面(如图 1-5 所示)。



图 1-4 选择注册方式

**Step**  填写注册信息。

 只有注册成为淘宝会员，才能真正在淘宝网上进行淘宝宝贝或卖宝贝等各种活动。



图 1-5 会员注册页面

输入电子邮箱地址，这里，我们输入刚才申请成功的新邮箱地址： tbsjdm2010@yahoo.cn

电子邮箱:

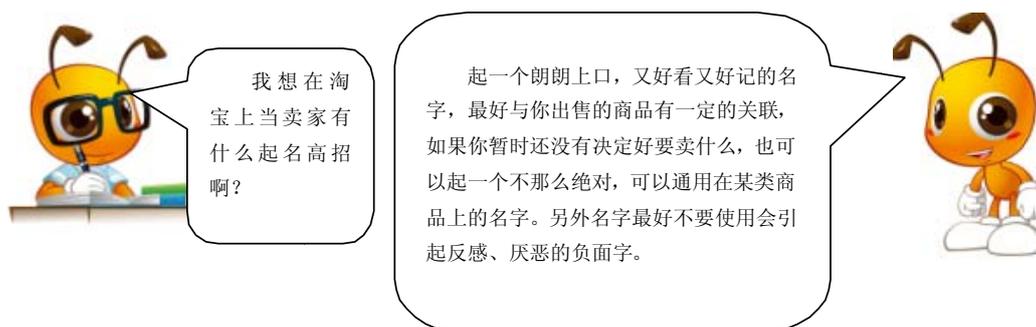
! 请输入您常用的邮箱，方便日后找回密码。  
没有电子邮箱？推荐使用 [雅虎邮箱](#)、[网易邮箱](#)。

## 输入会员名

会员名: \*

 可要想一个好名字,哦!

这里要输入的“会员名”就是你在淘宝网上进行自由买卖活动的姓名，这个名字最好用你喜欢并能牢记的中文名。会员名由 5~20 个字符组成，一个汉字为两个字符。取会员名一定要慎重，因为这个姓名一旦注册成功，就不能修改了。现在我们填入会员名：升级大卖 2010。



 我喜欢起英文名字，可以吗？

 除非你的目标客户群体非常懂英文，否则不要轻易起复杂的英文名字，如果你确实想在 ID 中放入英文字母，要特别注意，不要将容易混淆的数字和字母放在一起，比如字母“o”和数字“0”。

## 输入密码

密码: \*

 密码太复杂,要用一个本子记下来哦!

就像每个中国公民都有身份证一样，在“淘宝网”上的身份证就是“密码”，它是你进入淘宝世界的唯一钥匙。你注册会员就需要设定一个密码。这里我们输入 qazwsx12345678。



因为输入密码时，在屏幕上看不见输入的字符，为了保证想输入的字符和实际输入的字条一致，最好养成习惯，在输入任何密码时，先在 IE 地址栏上，任意打入一个字母，确认此时输入的字符是正确的，再在密码文本框中输入自己的密码组合。

## 重复输入密码

为了系统进行密码安全性检查，你需要再输入一遍刚才所设的密码。

## 输入校验码

验证码:   看不清? [换一张](#)

为了安全考虑，系统会经常要求你按照图片显示的字符输入校验码。注意输入校验码时，必须要在英文状态或半角模式下输入，否则系统将会提示你校验码出错。看不清显示的校验码，可以换一张。

## 提交信息

勾选“自动创建支付宝帐号”后，再单击注册页面最下方的“同意以下服务条款，提交注册信息”按钮。



### 网服务协议

本服务协议双方为浙江淘宝网络有限公司（下称“淘宝”）与服务协议内容包括协议正文及所有淘宝已经发布的或将来可能

## Step 注册成功。

输入所有注册信息后，系统会进入启动账户页面(如图 1-6 所示)。在图 1-6 界面上，要注意确认邮箱地址是否正确，淘宝网将发送一封确认邮件到你注册时填写的邮箱。



要特别注意这里显示的邮箱地址!



图 1-6 收取激活邮件

## 收取激活邮件

打开你刚才注册时填写的邮箱,在收件箱里打开来自淘宝网的注册信件,看到图 1-7 信息。



点击这里,就大功告成了!



图 1-7 收取激活邮件

## 激活账号

单击图 1-7 上的“完成注册”按钮,出现注册成功信息,如图 1-8 所示。



我的淘宝会员名叫:  
“升级大卖 2010”。  
我的淘宝密码是:  
qazwsx12349876。  
我与淘宝网联系的信箱是:  
tbsjdm2010@yahoo.cn。

图 1-8 完成会员注册

看到注册成功的信息,淘宝网上就又增添了一个名叫“升级大卖 2010”的会员,他的淘宝密码是:qazwsx12345678,他与淘宝网联系的信箱是 tbsjdm2010@yahoo.cnm。

## 成为支付宝会员

支付宝是淘宝网推出的网上安全支付工具。它可以在买家确认到货前，替买卖双方暂时保管货款。

支付宝是联系你和淘宝网的纽带，是一个中转站，我们把它比喻为淘宝网小商品市场的市场管理员，你在淘宝网上的所有商务活动都需要它来管理。你要来淘宝网淘宝必须要成为支付宝的会员。

支付宝的基本职责就是保证买家在淘宝网上的购物安全。当你坐在家打开计算机，登陆到淘宝网上，选择好喜爱的宝贝，经过一番讨价还价后，下定决心掏钱拍下时，经常会生出疑问：如果我网上交了钱，卖家不把商品寄来，或即使寄来了又不满意怎么办？因为网上购物买卖双方不是当面成交，中间环节太多，很多不可预知的事情都会导致你对淘宝网上拍下的商品存在许多疑虑，正是因为这些考虑，致使许多买家放弃了在淘宝网上搜到的即便宜又正宗的好宝贝，放弃了坐在家就能获得宝贝的好感觉。其实，你只要了解了支付宝的工作，刚才所说的那些担心，就会烟消云散。

淘宝网正是为了解除买家的种种后顾之忧，专门请了“支付宝”这个管家，帮你实现安全交易：当你选中宝贝准备掏钱拍下时，只要把你的钱交给支付宝代为收存，由它告诉卖家，你已经付钱买下了这件宝贝，卖家从支付宝那里得到这个消息，就会按你的地址把货品寄去，当你收到了货品并满意后，再告诉支付宝，可以把钱给卖家了。如果没有收到或对货品不满意，你都可以向支付宝申请退款，买卖双方退款一旦达成协议，支付宝就可以把你已付的货款转回到你的支付宝账户里。在这个失败的交易过程中，买家不会受到任何经济损失。加入了支付宝会员，表明你将接受支付宝的公正管理，避免在网上交易中可能碰到的吃哑巴亏的现象。

淘宝赠送给我的  
支付宝会员名是：  
tbsjdm2010@yahoo.cn  
支付宝密码是：  
qazwsx12349876



在成功注册，正式成为淘宝会员那一刻起，淘宝系统也同时免费让你成为了支付宝会员。会员名就是你注册时填写的电子邮箱，支付宝密码就是淘宝密码。但这时的支付宝账户还只是系统在给淘宝会员资格的同时，顺便开给你的空头支票，要使这个空头支票变成真正可用的支付宝账户，你还必须要开通它。



还等什么，马上开通吧！拥有你的个人管家。

## 开通支付宝账户

开通支付宝账户的目的是让你为这一账本设定登陆密码和支付密码。登陆密码是打开支付宝账本的密码，支付密码是从这个账本里存取钱时的密码。我们日常生活中的银行存折密码只有一个，而支付宝则分登陆密码和支付密码。这样设置的目的是为支付宝账户多加一把锁，增加它的安全系数。

### Step 打开支付宝账本

 登陆淘宝首页，下拉首页到最底部，单击首页最后一排的“支付宝”按钮，出现支付宝公司，如图 1-9 所示。



图 1-9 进入支付宝页面

 在支付宝登录界面输入注册邮箱地址和支付宝登录密码，并输入校正码(如图 1-10 所示)。

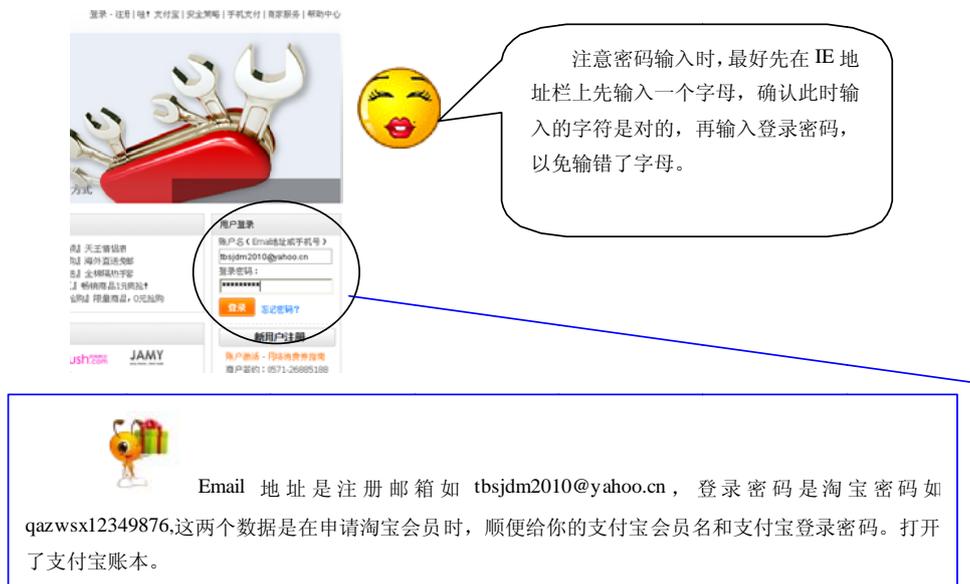


图 1-10 登录“我的支付宝”