

目 录

CONTENTS

1	第一章 人力资源开发与管理概述
2	专题一 人力资源是财富之源
5	专题二 人力资源开发与管理不是简单措辞上的变化
10	专题三 人力资源的效用来自一定的人力资源结构
16	专题四 人力资源开发与管理活动
21	专题五 人力资源开发与管理的理论基础
28	小结
29	思考与练习
30	第二章 人力资源分析
31	专题一 人力资源个体分析
36	专题二 人力资源经济分析
45	专题三 人力资源社会分析
48	小结
48	思考与练习
50	第三章 工作分析
51	专题一 工作分析是人力资源开发与管理的基础性工作
54	专题二 工作分析是对工作的全面评价过程
57	专题三 工作分析是一个科学的工作过程
64	专题四 工作说明书文本简介
67	小结
68	思考与练习
69	第四章 人力资源战略与人力资源规划
70	专题一 人力资源战略是组织发展战略目标实现的重要保证
74	专题二 人力资源规划具有先导性和战略性
77	专题三 人力资源规划的程序
80	专题四 人力资源的供求预测与平衡
88	小结
89	思考与练习

91	第五章 人力资源配置与就业
92	专题一 人力资源配置形成现实的经济运动
98	专题二 人力资源再配置——人力资源流动
110	专题三 就业目标与就业政策
117	小结
117	思考与练习
119	第六章 员工招聘
120	专题一 人力资源招聘概述
126	专题二 人力资源甄选
130	专题三 人力资源素质测试
135	专题四 人力资源招聘规范化管理工具介绍
148	小结
148	思考与练习
150	第七章 员工培训与职业发展管理
151	专题一 员工培训与职业发展管理是组织发展的必要保证
157	专题二 员工培训体系的构建
164	专题三 员工培训的运作与管理
167	专题四 员工培训规范化管理工具介绍
181	专题五 员工职业发展管理
187	小结
188	思考与练习
190	第八章 绩效管理
191	专题一 人力资源开发与管理的重要手段——绩效管理
195	专题二 绩效考评的内容、标准体系及原则
201	专题三 绩效考评的工作流程与方法
206	专题四 绩效管理系统
214	小结
215	思考与练习
216	第九章 薪酬管理与员工福利
217	专题一 薪酬是经济因素与非经济因素的总和
225	专题二 薪酬管理的基本理论
230	专题三 薪酬管理制度

239	专题四 薪酬设计
246	专题五 员工福利
251	小结
251	思考与练习
253	第十章 员工激励
254	专题一 管理中最核心的问题是对人的激励
260	专题二 关于激励的经典理论
272	专题三 激励机制设计与实施
278	专题四 激励在组织管理中的应用
279	小结
280	思考与练习
281	第十一章 劳动关系管理
282	专题一 劳动关系是建立在劳动过程中的社会经济关系
286	专题二 劳动关系管理
295	专题三 工会概述
302	专题四 人力资源保护
304	小结
305	思考与练习
307	第十二章 组织文化与组织发展
308	专题一 组织文化的兴起、内涵与作用
319	专题二 组织文化建设
326	专题三 组织发展变革的启动——学习型组织建设
333	小结
333	思考与练习
335	第十三章 人力资源管理制度
336	专题一 人力资源管理体系的内涵与构成
340	专题二 人力资源管理体系的建设、实施与控制
346	专题三 人力资源管理制度文本
351	专题四 我国人力资源管理体系的变革
355	小结
356	思考与练习
357	参考文献