



开店

72 HOURS

第

1

章

淘宝网上开店 的相关知识

学习 3 小时

.....
随着网络的不断发展，使用淘宝进行购物的方式越来越受欢迎。与此同时，淘宝也为很多人带来了创业的机会，所以不少人选择在淘宝上开店。但在淘宝开店前还需要对淘宝有一些基本的了解。

- 认识淘宝网和支付宝
- 认识并操作网上银行
- 保证开店的安全

上机 4 小时

1.1 认识淘宝网和支付宝

淘宝网是目前国内各种购物网站中最大的 C2C 购物网站。C2C 是个人对个人的交易方式，淘宝网则是提供这种 C2C 交易方式平台的网站。就好比一个自由贸易大市场，淘宝网中的卖家就是自由贸易市场中的摊主，买家就是逛自由市场的买主。支付宝是一个交易中间平台，买家拍下宝贝之后，把钱通过网上银行或者其他方式支付到支付宝中，一旦支付完成，支付宝就会通知卖家发货。当买家确认收到购买的货物之后，支付宝就将买家支付的货款转到卖家的支付宝账户上，至此整个交易完成。下面将对淘宝网与支付宝的相关知识进行介绍。

学习 1 小时

- 了解淘宝网的由来和发展。
- 了解在淘宝网上购物的特色功能、淘宝网的分类以及在淘宝网上开店的前景展望。
- 学会淘宝账号的注册、激活和登录方法。
- 学会注册、绑定支付宝账号的方法。

002

72
Hours

1.1.1 淘宝网的相关知识

要开设淘宝店铺需要先对淘宝网有一定的了解，如淘宝网的历史、现状与未来发展趋势，淘宝网的分类和淘宝网的特色功能等内容，下面将分别进行介绍。

1. 淘宝网的历史、现状与未来

淘宝网于 2003 年 5 月 10 日在浙江省杭州市由阿里巴巴集团投资创立。它利用免费的策略和各种广告宣传，依托于江浙一带密集的中小企业的大量商业需求，使用户数量在 2004 年以每月 760% 的速度增长。一年之后，淘宝超越了 eBay 易趣，成为了行业的领头羊。同年 2 月，淘宝承诺只要在交易中使用支付宝，出现问题时，支付宝将负责全额赔付，很快淘宝网的大量交易都支持使用支付宝完成。4 月，淘宝网和搜狐网宣布结成战略联盟。5 月，淘宝网与 MSN 中国拍卖频道结成合作伙伴。6 月 8 日，宣布支付宝再次升级，加入了物流环节，同时支持外部商家和买家使用，甚至直接置于 QQ、MSN 等聊天工具的对话框中，快速实现支付宝网上支付。淘宝也由此完成了以“流量”带支付的战略布局。2006 年，淘宝网成为亚洲最大的购物网站。2008 年 4 月，淘宝商城上线。此时，淘宝网已不再只是 C2C 的交易模式，B2C 的模式应运而生。截至 2010 年 12 月 31 日，淘宝网注册会员超过 3.7 亿人；2011 年交易额为 6100.8 亿元，占中国网购市场 80% 的份额。比 2010 年增长 66%。2012 年 11 月 11 日，淘宝单日交易额 191 亿元。而在 2013 年 10 月 31 日，淘宝网具备了证监会颁发的基金第三方电子商务平台经营资质，于 2013 年 11 月 1 日正式发布淘宝基金理财频道，至目前为止，淘宝的发展再次向前迈进了一大步。

淘宝网的口号是“淘！我喜欢！”，使命是“没有淘不到的宝贝，没有卖不出的宝贝”。作为亚洲最大的购物网站，淘宝网横跨 C2C 和 B2C 两大业务，集购物平台和支付平台功能于一身，结合社区、江湖和帮派等特色服务，使购物用户流连忘返。而随着网上用户的增多，（据统计，从 90 年代开始，中国互联网用户数量以每年 300% 的速度增加，到 2004 年中国网民增加到了 9000 多万，和 1997 年的 60 多万相比，可谓人数激增。2010 年 1 月 15 日，中国电子商务研究中心《第 25 次中国互联网络发展状况统计报告》显示，截止到 2009 年底，中国网民

人数达到 3.84 亿人，预计到 2010 年年底，中国网民人数将达到 5 亿人。）越来越多的网民开始参与网上购物，网上开店的规模也发展得日趋成熟。由此可见，网购的魅力是非常大的，而网上开店也紧跟社会的发展，为越来越多的人提供了发家致富的道路。

淘宝网依附于亚洲最大的购物平台，拥有几亿潜在的消费群体。选择在淘宝网上开店，对于初期没有过多资金、经验不足的创业型卖家来说是降低成本、降低风险，是直接面对消费者的最好方式。通过初期的积累和规模的扩大，既不丢掉老客户，又能发展新客户，淘宝商城的 B2C 模式是专业性卖家的不二之选。

2. 淘宝网的分类

在淘宝网中开店主要可以经营虚拟和实物这两种类别的产品，下面分别对虚拟类和实物类的产品进行介绍。

(1) 虚拟类

虚拟类商品是指无实物性质或不需进行物流运输的商品，如虚拟货币和现实货币交易买卖的虚拟商品或者虚拟社会服务等。在淘宝中虚拟商品主要包括话费充值、彩票、保险、电子书、游戏币 / 点卡、图片存储空间、店铺装修、旅行、理财及其他辅助服务等。



(2) 实物类

实物类商品是指能够看得见、摸得着的，需要卖家选择物流运输的商品。淘宝网中的实物类商品交易主要包括服装、鞋包、配饰、运动、珠宝、数码、家电、美妆、母婴、家居、食品、百货、汽车、文娱和本地等类别。



3. 淘宝网的特色功能

淘宝网自2003年成立以来,从各大交易网站(如易趣)中脱颖而出,这不仅是时代发展的需要,更与淘宝自身的特色服务密不可分,下面将对淘宝网拥有的特色功能进行介绍。

阿里旺旺: 淘宝自成立初期就与交易平台绑定在一起,即时通信软件——阿里旺旺(分为卖家版和买家版)使买卖双方在进行充分的交流,避免了不少误会。只要卖家登录了阿里旺旺,买家只需要单击“和我联系”超级链接就可以和卖家进行交流和交易了。



淘宝商城: 2008年4月,淘宝商城上线。淘宝商城主要为各大品牌商家以及有一定实力的企业经营,同时提供担保交易(先收货后付款)、先行赔付、假一赔三、七天无理由退换货和数码产品免费维修等安全交易保障服务。



支付宝: 支付宝是一款第三方支付工具,它的引入极大地降低了C2C交易的风险,避免收了货款却不发货的恶意欺骗行为。对当时的C2C交易来说,引入第三方支付工具是一种非常有创意的方法。



聚划算: 2010年9月聚划算正式启用,它是阿里巴巴旗下的团购网站,已经开通59个城市的团购服务,至2013年12月,新增城市263个,配送范围达到了322个城市。其产品类别多样,包括服饰、配饰、美妆、鞋包、运动、母婴、食品、电器、数码和家居等,为广大消费者节约了消费成本。



一淘网：一淘网是淘宝网推出的一个全新的商品搜索服务体验网站。网站中提供了“综合”、“商品”、“淘吧”和“网页”等类别的搜索，主要是为了解决用户购物前和购物后遇到的种种问题，能够为用户提供购买决策，更快地找到物美价廉的商品。



天天特价：淘宝网为了吸引顾客并促进商品的销售，推出了天天特价服务，该服务汇集了每天提供的特价商品，以价格低廉、商品优质为卖点，吸引买家购买商品。天天特价中还提供了“天天10元”、“品牌特价”、“天天店庆”和“主题街”等特色服务。



试用中心：淘宝试用中心是全国最大的免费试用中心，也是买家分享产品的一个平台，主要是针对一些陌生品牌或产品持怀疑心态的用户，为用户提供了亲自试用的机会，以消除用户的疑虑。参与试用的产品价格低廉，一般只需支付邮费即可参与，但每种产品的试用数量有限，需要买家进行申请后等待通知。



淘金币：淘金币是淘宝网的虚拟货币，通过淘金币平台即可将获取的虚拟货币进行兑换和使用。同时，买家还能使用淘金币进行抽奖，以得到免费的商品，也可以进行线上线下商家的积分兑换。



005

72 Hours

62 Hours

52 Hours

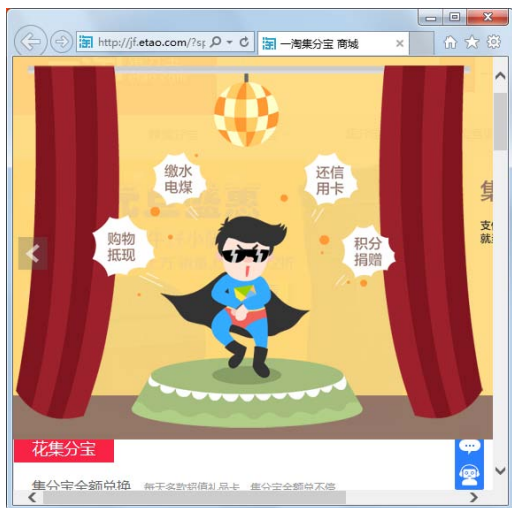
42 Hours

32 Hours

22 Hours

12 Hours

积分购物：积分购物是基于集分宝来进行购物的，买家可以用购物时获得的集分宝抵扣现金来购买商品。集分宝是由支付宝提供的积分服务，可以直接兑换为实际货币使用，其兑换比率是：100个集分宝抵扣1元钱。用户也可使用集分宝换购指定商品，但使用时要遵守网站公布的最低使用数量等要求，也不能转让给他人或换取现金。



淘帮派：有江湖就有帮派，淘帮派是淘宝网在原来论坛的基础上升级产生的全新模式。淘帮派相当于一个小的社交圈，用户可以根据一定的目的和关系聚集在一起，并组成一个帮派。淘帮派成立后，有着相同需求的淘宝用户可以非常方便地找到志同道合的网友。在帮派内的成员可以交流各种经验和心得，一同“淘宝”或者开店。



淘宝论坛：淘宝论坛就是一个大的淘宝社区，论坛中各种主题包罗万象，淘宝用户可以在论坛中获得各种咨询信息，交流买卖经验。



读书笔记

1.1.2 注册并激活淘宝账号

要在淘宝上开店，需要先注册一个淘宝账号并将其激活。在淘宝网中注册账号有两种方法，分别是通过邮箱注册和通过手机号码注册。这两种注册方法基本类似，下面以通过邮箱注册的方法为例，讲解注册并激活淘宝账号的方法。其具体操作如下：

光盘
文件

实例演示 \ 第1章 \ 注册并激活淘宝账号

STEP 01: 打开注册页面

1. 在浏览器的地址栏中输入淘宝首页的网址“www.taobao.com”，按Enter键进入页面。
2. 单击淘宝网首页左上角的“免费注册”超级链接，打开注册页面。

提醒

Windows 7操作系统自带了Internet Explorer浏览器，如果用户使用的不是Windows 7操作系统，或使用其他浏览器，都可启动相应的浏览器后再进行操作，其注册页面是完全相同的。



STEP 02: 填写账户信息

1. 打开“新会员免费注册”页面，在“会员名”、“登录密码”、“确认密码”和“验证码”文本框中分别输入对应的信息。
2. 确认输入无误后，单击“同意协议并注册”按钮进行下一步操作。

提醒

会员名一经注册不能更改，用户可选择自己喜欢并能牢记的名称，推荐使用中文会员名。



STEP 03: 单击“使用邮箱验证”超级链接

打开“验证账户信息”网页，单击“使用邮箱验证”超级链接，使用邮箱验证。



提醒

用户也可直接在该页面中输入电话号码进行验证。

007

72 Hours

62 Hours

52 Hours

42 Hours

32 Hours

22 Hours

12 Hours

STEP 04: 设置验证邮箱和手机号码

1. 在打开的网页中输入注册的电子邮箱，然后单击 **提交** 按钮。打开“短信获取校验码”对话框，在其中输入手机号码。
2. 单击 **提交** 按钮，提交手机号码。

提醒

用户应尽量填写自己常用的电子邮件地址，方便接受验证信息。

STEP 05: 输入校验码

1. 在弹出的提示框“验证码”文本框中输入手机收到的校验码。
2. 单击 **验证** 按钮。

提醒

这里使用手机验证，只是用于接受校验码，而不会将手机号码与账号绑定。

**STEP 06: 查看邮件**

1. 在打开的页面中单击 **去邮箱激活账户** 按钮，在打开的邮箱登录界面中登录注册时输入的邮箱账号，然后再在打开的界面中选择“收件箱”选项卡。
2. 打开“收件箱”页面，再单击“淘宝网”超级链接。

提醒

若收件箱中没有淘宝网发送的邮件，可刷新页面，或在其他文件夹中查看。

**STEP 07: 完成注册**

打开淘宝网发送的邮件，单击 **完成注册** 按钮，完成淘宝会员的注册。

提醒

单击 **完成注册** 按钮下方的超级链接，也可完成注册。

STEP 08: 查看账号状态

系统自动跳转到淘宝网，并提示用户注册成功，其效果如右图所示。

提醒

注册成功后，即可使用该账号登录淘宝网。同时，该账号还能登录淘宝网旗下的其他服务网站或软件，如阿里旺旺、支付宝、天猫商城和一淘网等。



1.1.3 登录淘宝账号

注册成功后，可登录淘宝网进行操作。下面将登录淘宝网并进入卖家中心页面。其具体操作如下：

光盘文件

实例演示 \ 第1章 \ 登录淘宝账号

STEP 01: 打开登录页面

打开淘宝网首页，在页面右侧单击  按钮即可打开登录页面。

提醒

单击页面左上角的“亲，请登录”超级链接也可打开登录页面。



STEP 02: 登录界面

1. 在“登录名”文本框中输入注册的淘宝账号。
2. 选中 ☒ 安全控件登录 复选框确保账号的安全。
3. 在“登录密码”和“验证码”文本框中输入注册时设置的密码和显示的验证码。
4. 单击  按钮完成登录。

提醒

登录账号前，应先选中 ☒ 安全控件登录 复选框，否则输入信息后再选中该复选框，将重新输入密码。



经验一箩筐——安全控件

安全控件是淘宝网提供的一款用于保护用户账号信息的软件，若电脑中没有安装控件，选中 ☒ 安全控件登录 复选框后，将提示进行下载。

009

72 Hours

62 Hours

52 Hours

42 Hours

32 Hours

22 Hours

12 Hours

STEP 03: 进入卖家首页

登录后，将自动进入淘宝网首页，在页面上方分别有“我的淘宝”、“购物车”、“收藏夹”、“商品分类”、“卖家中心”、“联系客服”和“网站导航”等选项卡。选择“我是卖家”选项卡，进入卖家首页。在左侧即可看到卖家最基本的交易管理、宝贝管理和店铺管理等界面的入口。

提醒

若在首页单击“我的淘宝”超级链接，可进入买家中心界面。

**1.1.4 激活支付宝账号**

注册淘宝账号后，就可以使用注册该账号时输入的电子邮箱地址作为支付宝账号的账户名进行登录，登录的初始密码与淘宝账号的密码一致，登录后，用户可以对支付宝账号的电子邮箱和密码等重新进行设置。其具体操作如下：

光盘文件

实例演示 \ 第1章 \ 激活支付宝账号

STEP 01: 登录支付宝账号

1. 在IE浏览器的地址栏中输入支付宝网址“https://www.alipay.com”，并按Enter键，打开支付宝首页。
2. 在“账户名”和“登录密码”文本框中分别输入注册淘宝会员时提交的电子邮箱地址和淘宝会员密码，在下方的文本框中输入验证码。
3. 单击 **登录** 按钮进行登录。

**STEP 02: 填写账户信息**

1. 在打开的网页中设置登录密码、支付密码、安全保护问题及联系方式等支付宝账户信息。
2. 继续在下方对应的位置输入用户的真实姓名、证件类型以及证件号码等个人信息。
3. 单击 **提交注册** 按钮进行下一步操作。

真实姓名: (2) 输入

证件类型:

证件号码:

联系电话:

提交注册 (3) 单击

账户名:

账户类型: ☒ 个人 (个人买家或在淘宝网开店的个人卖家) ☐ 企业 (在淘宝网开店的卖家)

登录密码: (与注册淘宝的密码相同) **修改密码**

重新设置支付密码: (1) 设置

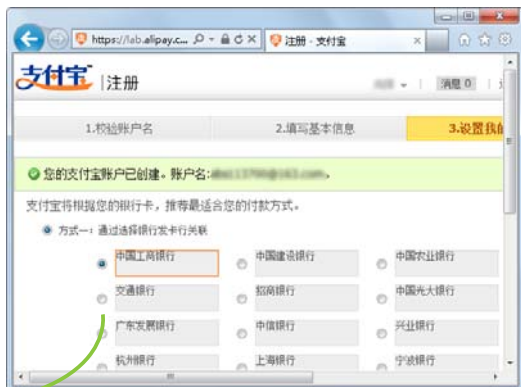
确认支付密码:

安全保护问题: 我的出生地是?

安全保护答案: (由2-32个字符组成)

STEP 03: 进入支付宝页面

在打开的网页中可查看到提示支付宝账号已创建的信息，单击网页下方的“跳过，进入我的支付宝”超级链接，打开支付宝页面。



提醒

设置的淘宝账号的密码以及支付宝账号的登录账号、密码都可以进行修改。用户应定期修改密码，以保证账号的安全。

经验一箩筐——绑定支付宝与淘宝账号

若用户直接使用注册淘宝账号的邮箱激活支付宝，支付宝账号将自动与淘宝账号进行绑定，若用户重新注册支付宝账号，则需要手动绑定，绑定支付宝账号与淘宝账号的方法是：登录淘宝账号，进入淘宝网首页，单击右上角的“我的淘宝”超级链接，在打开的页面中单击“设置”选项下的“支付宝绑定设置”超级链接，在打开的页面中单击“绑定状态”栏中的“绑定”超级链接，按照提示进行设置即可。完成后返回页面中即可查看到绑定后的状态。



1.1.5 申请支付宝实名认证

在淘宝网中进行交易需要使用支付宝作为平台，而使用支付宝进行支付和转账等操作，需要对支付宝账号进行实名认证。下面将对刚刚申请的支付宝账号进行实名认证。其具体操作如下：

光盘
文件

实例演示 \ 第1章 \ 申请支付宝实名认证

011

72
Hours

62
Hours

52
Hours

42
Hours

32
Hours

22
Hours

12
Hours

STEP 01: 准备认证账号

1. 登录支付宝账号，打开支付宝首页，在其中选择“账户设置”选项卡。
2. 在打开页面的“实名认证”栏中可看到用户目前的账号认证状态，这里单击“立即认证”超级链接进行认证。

提醒

实名认证后，“未认证”将变为“已认证”。

**STEP 02: 选择普通认证**

打开“实名认证”页面，在“普通认证”栏中单击 **立即申请** 按钮，立即申请进行认证。

提醒

除了普通认证外，用户还可选择快捷认证方式进行认证，但该认证方式只适用于个人用户，需要开店的用户最好选择普通认证方式。

**STEP 03: 验证身份信息**

1. 打开“验证身份信息”页面，在“真实姓名”和“身份证号码”文本框中输入用户真实的姓名和身份证号码。
2. 单击 **下一步** 按钮验证身份信息。
3. 打开提示对话框，确认身份证信息无误后单击 **确定** 按钮。

**STEP 04: 跳过上传照片**

在打开的页面中单击 **跳过, 继续认证** 按钮，暂时不上传身份证照片，继续下一步认证。

提醒

这里不上传身份证照片对支付宝实名认证没有影响，用户可在进行淘宝开店认证时再上传身份证照片。

STEP 05: 验证银行卡信息

1. 在打开的页面中单击 **下一步** 按钮，打开“验证银行卡信息”页面，在“开户银行”下拉列表框中选择开户的银行。
2. 在“银行卡号码”文本框中输入银行卡的卡号。
3. 单击 **下一步** 按钮验证银行卡信息。



STEP 06: 确认信息并等待认证

在打开的提示对话框中单击 **下一步** 按钮确认信息，验证成功后支付宝将向银行卡中打入一笔小于 1 元的金额，待用户收到后再返回进行认证即可。



经验一箩筐——淘宝开店认证

除了进行支付宝实名认证外，若需开店，还要进行淘宝开店认证。在进行淘宝开店认证时，用户需要提供手持身份证照片并露出脸部的照片和个人上半身照片各一张，且保证照片达到要求并清晰可见、未经过其他处理，否则认证将不能成功。申请淘宝开店认证的方法是在“卖家中心”页面中单击“我要开店”超级链接，然后在打开的页面中按提示进行验证。

上机 1 小时 维护账号安全并申请淘宝开店认证

- 掌握登录支付宝账号的方法。
- 学会对支付宝账号的密码、密码保护问题等进行设置。
- 掌握申请淘宝信息认证的方法。

本例将登录支付宝账号，对账号的密码进行修改并设置保护密码，然后安装数字证书保护账号，最后申请淘宝开店认证，为开店打下基础。

光盘
文件

实例演示 \ 第 1 章 \ 维护账号安全并申请淘宝开店认证

013

72
Hours

62
Hours

52
Hours

42
Hours

32
Hours

22
Hours

12
Hours

STEP 01: 登录支付宝账号

1. 在IE浏览器的地址栏中输入支付宝网址“https://www.alipay.com”，并按Enter键，打开支付宝首页。
2. 在“账户名”和“登录密码”文本框中分别输入注册淘宝会员时提交的电子邮箱地址和淘宝会员密码。
3. 单击 **登录** 按钮进行登录。

**STEP 02: 单击“修改”超级链接**

1. 进入支付宝首页，选择“账户设置”选项卡。
2. 在左侧选择“安全设置”选项。
3. 在打开的页面中单击“登录密码”右侧的“修改”超级链接。

提醒

单击“支付密码”右侧的“修改”超级链接，可在打开的页面中对支付宝的支付密码进行修改，并且应尽量保证不与支付宝的登录密码相同。

**STEP 03: 选择修改方式**

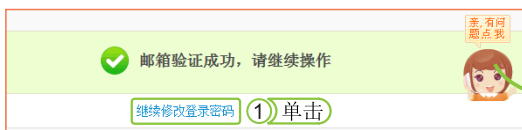
1. 打开“修改登录密码”页面，单击“通过电子邮箱”栏右侧的 **立即修改** 按钮进行修改。
2. 在打开的页面中单击 **立即查收邮件** 按钮，登录邮箱账号查看邮件。

**STEP 04: 验证邮件**

1. 系统自动跳转到与支付宝关联的邮箱登录界面，登录邮箱后选择“收件箱”选项卡。
2. 在右侧单击“支付宝”超级链接打开邮件。此时单击“立即修改登录密码”超级链接即可。

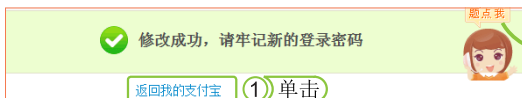
STEP 05: 修改登录密码

1. 在打开的页面中显示“邮箱验证成功，请继续操作”的提示信息，单击其下方的“继续修改登录密码”超级链接。
2. 在打开页面的“新的登录密码”和“确认新的登录密码”文本框中输入修改后的密码。
3. 单击 **确认** 按钮完成修改。



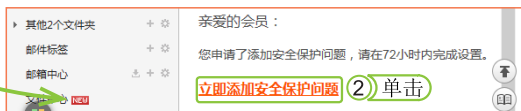
STEP 06: 准备设置密码保护

1. 此时将在打开的页面中查看到“修改成功，请牢记新的登录密码”提示信息。单击其下方的“返回我的支付宝”超级链接。
2. 进入支付宝首页，选择“账户设置”选项卡。
3. 在左侧选择“安全设置”选项。
4. 在打开的页面中单击“安全保护问题”右侧的“设置”超级链接。



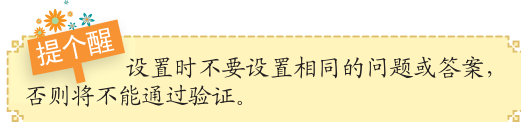
STEP 07: 验证邮件

1. 打开“添加安保问题”页面，单击“通过电子邮箱”栏右侧的 **立即添加** 按钮。
2. 按照与修改登录密码相同的方法进行邮箱验证，打开添加安保问题的邮件验证，单击“立即添加安全保护问题”超级链接进行验证。



STEP 08: 设置安全保护问题

1. 验证成功后单击“继续添加安保问题”超级链接。在打开的页面中设置需要的安全保护问题和答案。
2. 单击 **下一步** 按钮完成设置。



015

72 Hours

62 Hours

52 Hours

42 Hours

32 Hours

22 Hours

12 Hours

STEP 09: 准备开店认证

1. 返回支付宝首页，单击页面左上角的“返回淘宝网”超级链接，返回淘宝网页面，然后单击“卖家中心”超级链接，打开“卖家中心”页面。在页面左侧单击“店铺管理”选项下的“我要开店”超级链接。
2. 在打开的页面中单击“开店条件”栏中的“淘宝开店认证”选项后的“立即认证”超级链接进行认证。



STEP 10: 填写验证信息

1. 在打开的页面中输入身份证号码、身份证到期时间。
2. 分别单击“身份证反面照片”、“手持身份证头部照”和“半身照”栏下的“上传”按钮，在打开的对话框中选择对应的照片。
3. 完成后单击“提交审核”按钮提交信息。
4. 在打开的页面中完成身份信息的验证，并提示淘宝将在3个工作日内完成身份信息的验证。



提醒

淘宝开店认证需要在支付宝实名认证的基础上才能进行，若没有进行支付宝实名认证，则需要先认证支付宝；若认证支付宝时上传了身份证的正反面照片，则在淘宝开店认证时就不需要反面照片了。

1.2 认识并操作网上银行

在网上开店或进行交易都需要使用网上银行，用户需要将银行卡与网络关联起来，以便对资金进行操作。下面将对网上银行的相关知识以及操作网上银行的方法进行介绍。

学习 1 小时

认识网上银行。

学会使用网上银行的基本功能。

学会开通网上银行。

掌握绑定银行卡的方法。

1.2.1 认识网上银行

网上银行是从互联网时代开始出现的银行服务的新渠道，由商业银行等金融机构通过互联网等网络向客户提供各种金融服务，如账户查询、转账汇款、捐款、买卖基金、国债、黄金、

外汇、理财产品和代理缴费等功能服务。网上银行的用途并不仅限于淘宝网，对于日常生活中的很多传统业务，只要开通了网上银行，就可以自己在家办理，而不需要去银行。网上银行就像银行的一个网点。

1.2.2 开通网上银行

要开通网上银行业务，首先就要去银行申请此项业务。目前国内各家银行都有自己的网上银行业务，用户只需携带本人有效身份证和银行卡前往银行营业网点，到柜台填写相关协议书，申请开通网上银行业务，工作人员审核填写资料无误后，即可开通网上银行服务。用户也可以在网开通，下面以在网上开通建设银行的网上银行为例进行讲解。其具体操作如下：

光盘
文件

实例演示 \ 第1章 \ 开通网上银行

STEP 01: 进入建行网上银行首页

1. 在IE浏览器的地址栏中输入建设银行网上银行的首页网址“http://www.ccb.com/cn/home/index.html”，按Enter键进入首页。
2. 在打开的页面中单击左侧的“马上开通”按钮。

提醒

在网上开通的网上银行，某些功能可能不能使用。若用户要获得全部的网上银行功能，应选择到营业网点进行办理。



STEP 02: 准备开通网上银行

在打开的页面中单击“便捷支付客户网上自助开通”栏下的“现在开通”按钮。

提醒

在“网上银行开通指南”页面中，提供了“普通客户网上自助开通”和“便捷支付客户网上自助开通”两种方式，二者的开通方法基本类似，不同的是开通后用户能够进行的操作有所区别，例如，“普通客户网上自助开通”方式无法进行转账汇款。



1. 请阅读协议及风险提示

《中国建设银行电子银行个人客户服务协议风险提示》

中国建设银行股份有限公司电子银行 个人客户服务协议

为明确双方的权利和义务，规范双方业务行为，改善客户服务，本着平等互利的原则，电子银行与中国建设银行股份有限公司（以下简称“乙方”）就中国建设银行电子银行服务的相关事宜

第一条 定义

如无特别说明，下列用语在本协议中的含义为：

电子银行服务：指乙方借助国际互联网、公共通讯、电话集线线路等方式为甲方提供的支付结算、根据服务渠道的不同，可分为网上银行服务、电话银行服务、手机银行服务、短信金融服务、身份认证要素：指在电子银行交易中乙方用于识别甲方身份的信息要素，如客户号（用户昵称、网银盾、动态口令、签约设置的主叫电话号码、签约设置的手机SIM卡或U盾卡等。

我已认真阅读中国建设银行电子银行个人客户服务协议及风险提示，并同意遵守本协议

1) 选中

同意

2) 单击

STEP 03: 阅读并同意协议

1. 在打开的页面中阅读开通网上银行的协议，选中协议下方的复选框。
2. 单击“同意”按钮进行下一步操作。

017

72 Hours

62 Hours

52 Hours

42 Hours

32 Hours

22 Hours

12 Hours

STEP 04: 设置账户信息

1. 打开“请填写账户信息”页面，在“客户姓名”、“账号”、“手机号后四位”和“附加码”文本框中输入对应的信息。
2. 单击 **下一步** 按钮完成设置。

提醒

在填写手机号码时要注意，该号码必须是办理银行卡时预留的号码。否则将不能进行操作。

**STEP 05: 验证短信验证码**

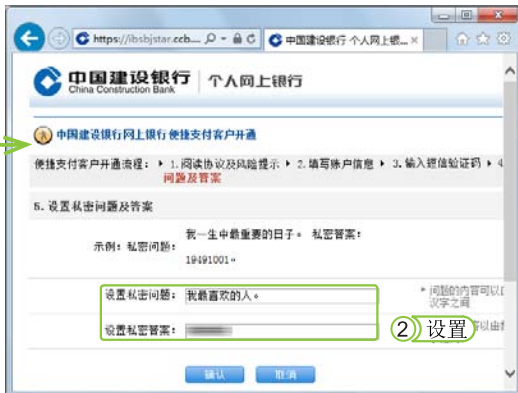
1. 打开“请输入短信验证码”页面，在“账户取款密码”和“短信验证码”文本框中输入对应的内容。
2. 单击 **下一步** 按钮进行验证。

提醒

输入账户取款密码时，既可以通过软键盘输入，也可以直接在文本框中输入。

**STEP 06: 确认信息并设置登录密码**

1. 在打开的页面中确认信息填写正确，单击 **确认** 按钮进行确认。
2. 在打开的页面中设置网上银行的登录密码和私密问题及答案即可。



读书笔记

1.2.3 登录网上银行

完成网上银行的开通后即可登录网上银行，其方法是：打开建设银行网上银行的首页，单击 **个人网上银行登录** 按钮，在打开的页面中填写账号信息和开通网上银行时设置的登录密码以及验证码，然后单击 **登录** 按钮进行登录即可。



经验一箩筐——激活网银盾

若用户是在银行的营业网点办理的网上银行开通业务，将获得一个网银盾，用户在使用网上银行进行交易时，需要先激活网银盾并设置其密码。其方法很简单，只要将网银盾与电脑相连，安装相应的网银盾证书后再进行设置即可。

1.2.4 操作网上银行

登录网上银行后，用户即可在其中对网上银行进行操作，如查询银行卡余额、转账汇款或充值缴费等。下面将登录网上银行，并对其进行操作。其具体操作如下：

光盘
文件

实例演示 \ 第1章 \ 操作网上银行

STEP 01: 登录网上银行

1. 在建设银行网上银行登录页面中输入需要登录的账号和密码，单击 **登录** 按钮进行登录。
2. 在打开的页面中单击“我的账户”选项卡下的“我的网银”超级链接。



STEP 02: 查看账户余额

在打开的页面中即可查看当前网银账户的开户日期、银行卡卡号和账户余额。



019

72
Hours

62
Hours

52
Hours

42
Hours

32
Hours

22
Hours

12
Hours

STEP 03: 转账汇款

1. 选择“转账汇款”选项卡。
2. 单击“活期转账汇款”超级链接。
3. 在打开的页面中输入收款人的姓名。
4. 继续输入其他信息，包括收款人账号和转账金额等。
5. 单击“下一步”按钮进行下一步操作。

STEP 04: 确认汇款信息

在打开的页面中查看输入的汇款信息，确认无误后单击“确认”按钮。

提醒

单击“确认”按钮前，应先确保电脑与网银盾相连，否则系统将弹出提示对话框，提示没有安装网银盾驱动。

STEP 05: 输入网银盾密码

1. 打开“中国建设银行网银盾”对话框，在“请输入网银盾密码”文本框中输入网银盾的密码。
2. 单击“确定”按钮。

提醒

网银盾密码与登录网上银行的密码并不相同，也不是用户在银行或ATM机上取款的密码，而是用户首次使用网银盾时设置的密码。

STEP 06: 确认转账

在网银盾上按“确定”键，确认进行转账。

提醒

其他需要进行交易的操作都与转账类似，用户可根据需要进行对应的应用。

STEP 07: 转账成功

此时系统将在打开的页面中提示转账成功，并能查看到详细的转账信息。

读书笔记



1.2.5 绑定支付宝账号与银行卡

在淘宝网上开店经常需要有资金活动，如网上进货、买家退款等，为了方便卖家进行操作，可以将经常使用的银行卡与淘宝进行绑定，绑定后卖家可以直接通过网上银行进行资金的支出与收入，十分便利。下面将登录支付宝账号，并将网上银行与其进行绑定。其具体操作如下：

光盘文件

实例演示 \ 第1章 \ 绑定淘宝与银行卡

STEP 01: 添加银行卡

1. 登录支付宝账号，选择“账户通”选项卡。
2. 在“我的银行卡”栏中单击右侧的“添加银行卡”超级链接。

提醒

将银行卡与支付宝账号绑定后，该银行卡将自动设置为快捷支付方式，用户可以在进行交易时不必登录网上银行，直接输入支付宝支付密码即可。



STEP 02: 填写银行卡信息

1. 在打开的页面中填写银行卡卡号和手机号码。
2. 单击“同意协议并确定”按钮进行验证。

提醒

打开该页面后，“真实姓名”、“身份证号”文本框中将自动获取用户实名认证的信息，且银行卡卡号必须为该身份证所开通的银行卡卡号。



021

72 Hours

62 Hours

52 Hours

42 Hours

32 Hours

22 Hours

12 Hours



STEP 03: 验证银行卡

1. 打开“手机校验”页面，在“校验码”文本框中输入发送到手机中的校验码。
2. 单击 **确认** 按钮完成设置。此时将在打开的页面中查看到添加成功的选项。



022

72
Hours

上机 1 小时 在淘宝网购物并通过网银付款

学会在淘宝网购物。

了解淘宝网中付款的多种方式，并掌握使用网银付款的方法。

下面将在淘宝网购物，并使用网上银行支付货款，以达到熟悉淘宝网购物过程并使用网银的目的。

光盘
文件

实例演示 \ 第 1 章 \ 在淘宝网购物并通过网银付款

STEP 01: 搜索宝贝

登录淘宝账号并进入淘宝网首页，在“宝贝”搜索文本框中输入需要搜索的内容，这里输入“稻草人钱包男士短款真皮正品 头层牛皮横款潮钱夹多卡位欧美皮夹”，按 Enter 键搜索。



STEP 02: 查看搜索结果

在打开的页面中将显示出搜索的结果，这里只有 1 条记录，单击该搜索结果，在打开的页面中查看商品详情。

提个醒

如果有多条搜索结果，用户可对这些信息进行对比，确定需要购买的物品后，再单击该商品。



STEP 03: 立即购买宝贝

在打开的页面中直接单击 **立即购买** 按钮购买宝贝。

提醒

如果用户要购买多个宝贝，可先将需要的宝贝添加到购物车中，待全部选购完成后再一起付款。其方法是：直接单击宝贝页面中的 **加入购物车** 按钮。



STEP 04: 设置收货地址

1. 在打开的页面中设置收货人的信息，包括收货人所在地、邮政编码、街道地址、姓名、电话和手机号码等。
2. 单击 **确定** 按钮进行确定。



STEP 05: 确认订单信息

继续在页面下方查看订单信息，包括商品的款式、价格和收货信息等，确认无误后，单击 **提交订单** 按钮提交订单信息。

提醒

填写订单信息时一定要仔细，若发现有误要及时修改，用户也可在该页面中的“给我留言”文本框中输入需要卖家注意的内容，如指定快递公司等。

STEP 06: 选择付款方式

1. 打开付款页面，在其中选择“储蓄卡”选项卡，在下方选中“网上银行”栏中的“中国建设银行”单选按钮。
2. 单击 **下一步** 按钮完成设置。



STEP 07: 登录网上银行

1. 在打开的页面中，输入网上银行的账号、密码等。
2. 单击 **下一步** 按钮进行登录。

023

72 Hours

62 Hours

52 Hours

42 Hours

32 Hours

22 Hours

12 Hours

STEP 08: 确认支付金额

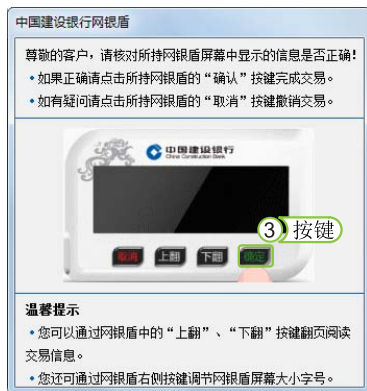
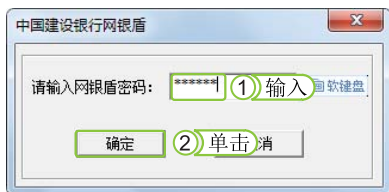
在打开的页面中可看到需要支付的金额和支付账号等信息，确认无误后单击 **支付** 按钮。

提醒

单击“查询余额”超级链接，可查看网上银行账号中的余额，以确认是否能够支付。

**STEP 09: 输入网银盾密码**

1. 打开网银盾密码页面，在“请输入网银盾密码”文本框中输入网银盾的密码。
2. 单击 **确定** 按钮。
3. 此时在网银盾上按“确定”键，确认转账。



024

72
Hours**STEP 10: 查看支付信息**

确认成功后将在打开的页面中显示“银行扣款成功”的信息，然后自动返回淘宝网并显示成功付款的信息。



1.3 保证开店的安全

网上开店与实体店类似，都存在一定的风险，除了商品本身的因素外，还有网络安全等问题。为了提高用户的网络开店安全意识，下面将对开店需要注意的安全问题进行介绍，包括安装杀毒软件并查杀病毒、为电脑设置开机密码和清理垃圾文件等。

学习 1 小时

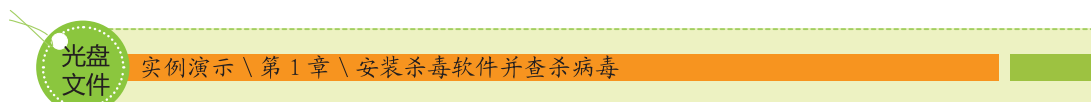
- 掌握安装杀毒软件并查杀病毒的方法。
- 学会为电脑设置开机密码。
- 熟悉清理电脑中的垃圾文件的方法。



1.3.1 安装杀毒软件并查杀病毒

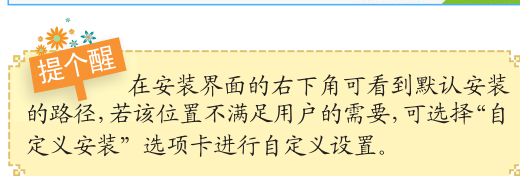
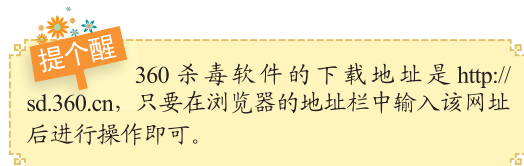
当用户在网络中浏览信息或进行其他操作时，可能会感染木马或病毒，这会影响正常操作，使运行速度变慢，也可能盗取用户的个人隐私，包括账户名称和密码等，使用户蒙受损失。因此在上网前，应先安装一款杀毒软件并定期检测，排除木马或病毒的危害。

下面以安装最新版本的 360 杀毒软件并扫描系统为例，讲解安装杀毒软件和查杀病毒的方法。其具体操作如下：



STEP 01: 准备安装杀毒软件

1. 双击下载的最新版本的 360 杀毒软件安装程序。打开安装界面，选中 ☒ 我已阅读并同意 许可协议 复选框。
2. 单击 **立即安装** 按钮进行安装。



STEP 02: 完成安装

系统自动进行安装，并显示其安装进度，安装完成后将显示最新版本的新特性。



读书笔记

025

72 Hours

62 Hours

52 Hours

42 Hours

32 Hours

22 Hours

12 Hours

STEP 03: 选择扫描的方式

新特性显示完成后，系统自动启动安装完成的360杀毒软件，在其中选择“快速扫描”选项进行扫描。

提醒

360杀毒软件提供了全盘扫描、快速扫描和自定义扫描3种方式，用户可根据需要进行选择。

**STEP 04: 扫描系统**

系统自动进行扫描，并将扫描到的威胁显示在其中。

提醒

杀毒软件不仅能扫描木马和病毒，还能扫描电脑中的其他不安全因素，如系统设置等。

**STEP 05: 处理扫描到的威胁**

- 扫描完成后即可看到扫描的结果，选中需要进行处理的结果前的复选框。
- 单击 **立即处理** 按钮进行处理。

**STEP 06: 完成处理**

- 系统自动进行处理，处理完成后单击 **确认** 按钮进行确认。
- 单击 **立即重启** 按钮立即重启电脑使其生效。

提醒

除了使用杀毒软件外，还可使用安全卫士进行病毒的查杀，不仅如此，360安全卫士还能对电脑进行检测，对电脑中的软硬件、垃圾文件、系统设置和安全漏洞等进行处理与修复。用户只需在360安全卫士的官网上进行下载并安装。其方法与360杀毒软件类似，这里不再赘述。

1.3.2 为电脑设置开机密码

电脑中保存了用户的很多信息，如上网记录和账号密码等，为了防止他人随意使用自己的电脑，可为电脑设置开机密码，以防他人盗取电脑中的信息。

下面以设置 Windows 7 操作系统开机密码为例，讲解设置电脑开机密码的方法。其具体操作如下：

光盘
文件

实例演示 \ 第 1 章 \ 为电脑设置开机密码

STEP 01: 打开“控制面板”窗口

在“开始”菜单中单击“控制面板”选项，打开“控制面板”窗口。在其中单击“用户账户和家庭安全”超级链接。

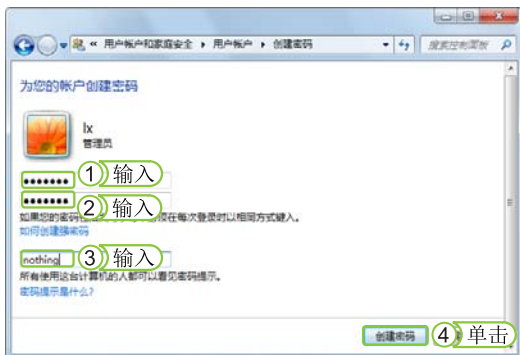
提醒

“查看方式”下拉列表框默认选择“类别”选项，此时控制面板中只显示 8 种类别。若选择以图标方式显示，则可查看更多选项。



STEP 02: 为账户创建密码

1. 打开“用户账户和家庭安全”窗口，在其中单击“更改 Windows 密码”超级链接。
2. 打开“更改用户账户”窗口，单击“为您的账户创建密码”超级链接。



STEP 03: 设置密码及密码提示

1. 在“新密码”文本框中输入设置的密码。
2. 在“请确认密码”文本框中再次输入密码。
3. 在“输入密码提示”文本框中输入提示的内容。
4. 单击“创建密码”按钮进行确认。

提醒

创建完成后将返回“更改用户账户”窗口，用户可在其中对密码进行修改或删除等操作。

027

72 Hours

62 Hours

52 Hours

42 Hours

32 Hours

22 Hours

12 Hours