

项目三



旅游者

学习目标

知识目标

了解国际旅游者和国内旅游者的含义；掌握旅游者产生的条件，熟练掌握旅游者的主要类型及其呈现出的特点。

能力目标

能够准确判断国际旅游者和国内旅游者；能够准确把握各类旅游者的需求特点。



引导案例

国庆黄金周国内游人数或将破 5 亿人次

在武汉发布的中国旅游研究院《2015 中国旅游业发展报告》显示，国内旅游人次和旅游收入持续保持高位增长。今年“十一”黄金周，预计国内游数字将破 5 亿人次大关。

一、中长线成国内游主力

综合自由行和跟团游数据，携程日前发布“十一”国内旅游城市榜单，三亚、北京、厦门、九寨沟、西安最热，三亚一地游客是第二名北京的两倍。因中秋十一撞假，2015 年休假时间长达 7 到 16 天，中长线成为国内游主力，出行 4 天以上的游客占七成。

在自由行榜单十强中，三亚、厦门、广州、青岛、大连都是以一地度假为主，体现了自由行客群中“旅游度假”正逐步代替“旅游观光”的差异化需求。西安、成都自身是热门目的地的同时，也是云南、四川、西藏、青海、甘肃等广袤西部旅游圈的门户。专家表示，西部游持续升温，将起到稀释游客、平衡黄金周区域客流的作用。

二、跟团游占国内游的一半以上

2015 年跟团游榜单上，北京、九寨沟、三亚、昆明等传统旅游目的地仍然热度不减。在国内旅游中，跟团游仍然占到近六成。携程相关负责人表示，国庆期间，各类资源紧张，跟团游更有优势。白领是“十一”出行的主力客群，这群人平日工作繁忙，没有很多

时间做旅游功课,但同时又偏好自主、自由的旅行方式,因此半自助是他们最好的选择。

携程数据显示,故宫、黄山、九寨沟是“十一”最热门景区。2015年全国各地景区首次采取限流措施,部分景区客流达红线将停止售票。携程方面表示,对于普通人来说,不必因为担心拥挤而一味拒绝出行,但也要提前调整心态,对黄金周可能发生的交通拥堵、排队等情况做好心理准备,别让过高预期影响出行体验。

2015年国庆出发地中,上海、北京、广州、深圳等一线城市出发人数最多,二线城市出发人数也有大幅增长,其中武汉位列前十。此外,国庆间每个订单出行人数以2到3人为主的占50%以上,说明国庆出行仍主要以家庭为单位。

(资料来源:中国社会科学网)

学习导航

由于旅游者及其活动,产生了旅游业。旅游业无论在何种时候,都必须关注旅游者的需求。只有提供各种满足旅游者需要的产品和服务,旅游业才能继续获得生存和发展。没有旅游活动这一社会现象,更不会有旅游业。因此,旅游者是基础,学习旅游首先就要研究旅游者。

任务一 旅游者的基本概念

旅游活动是一项涉及面广、综合性强的活动,是人类社会实践活动的一部分。旅游活动的开展,首先要有愿意并能够进行旅游活动的群体,即旅游活动的主体——旅游者。旅游者使得旅游活动成为一种社会现象,才有了旅游业的产生。没有旅游者,旅游活动就无法实现。那么,什么样的人才是旅游者呢?

一、国际旅游者

无论是国外还是国内的词典,对旅游者都是作为一般的用语进行解释的,即认为旅游者是指出于消遣目的而离家外出旅行的人。例如,1876年在瑞士出版的一部字典上出现了“the history of tourism”这一条目,将旅游者解释为“出于一种好奇心,为了得到愉快而进行旅行的人”。在我国旅游研究中,过去人们也将旅游者做相同的解释。

在实际的旅游活动中,人们常常需要了解旅游者的数量、规模、消费水平、消费结构以及整个旅游业在国民经济中的地位,从而一方面有助于在旅游统计中规范旅游者的统计口径,另一方面有助于出入境管理和执行有关政策(入境签证纳税等),这就需要涉及旅游者的技术性定义,也就是说借助一些能够量化或者可借以区别限定的标准,以便能够有效地将旅游者同其他旅行者区别开来,以便旅游统计和研究。

（一）国际联盟的解释

1937年,国际联盟的统计专家委员会对“国际旅游者”解释如下:国际旅游者指“离开定居国到其他国家访问超过24小时的人”。

1. 可列入国际旅游者统计范围的人员

可列入国际旅游者统计范围的人员包括:

- (1) 为消遣、家庭事务或健康原因而出国旅行的人;
- (2) 为出席国际会议或作为公务代表而出国旅行的人(包括参与科学、行政、外交、宗教、体育等会议或公务的人员);
- (3) 为工商业务原因而出国旅行的人;
- (4) 在海上巡游途中停靠某国、登岸访问,即使其停留时间不足24小时的人(停留时间不足24小时的应另外分为一类,必要时可不管其常居何处)。

2. 不可列为旅游者的人员

不可列为旅游者的人员包括:

- (1) 到某国就业某职的人,不管其是否订有合同;
- (2) 到国外定居者;
- (3) 到国外学习、寄宿在校的学生;
- (4) 居住在边境地区、日常跨越国境到邻国工作的人;
- (5) 临时过境但不作法律意义上停留的人,即使在境内时间超过24小时。

（二）联合国罗马会议的规范

1963年,联合国在罗马举行的国际旅行与旅游会议(又称罗马会议),对定义进行了修改和补充,对旅游统计中来访人员的范围作了新的规范,这就是通常所说的界定旅游者的罗马会议定义,即凡纳入旅游统计中的来访人员统称为“游客”(Visitor),指除为获得有报酬的职业外,基于任何目的到一个不是自己常住国家访问的人。

该定义将游客分为两类,一类是在目的地停留过夜的游客,称为“旅游者”(Tourist);另一类是不在目的地过夜停留,而是当地往返的游客,称为“短期游览者”(Excursionist)或“一日游游客”(Day Tripper),实际上就是不过夜的旅游者。凡纳入旅游统计中的来访人员统称为“游客”(Visitor),指除为获得有报酬的职业外,基于任何目的到一个不是自己常住国家访问的人。

1. 旅游者

旅游者是指到一个国家短期访问至少逗留24小时的游客,其旅行目的可为以下之一:

- (1) 消遣(包括娱乐、度假、疗养、保健、学习、宗教、体育活动等);
- (2) 因工商业务、家务、公务等的出使或出席会议。

2. 短程游览者

短程游览者又称“一日游游客”,是指到一个国家作短暂访问,停留时间不足24小时的游客(包括海上巡游中的来访者),这其中不包括那些在法律意义上并未进入所在国的

过境旅客(例如未离开机场中转轴区域的航空旅客),国际联盟的统计专家委员会界定的不属于旅游者的五种人员继续适用。

3. 基本特征

(1) 将所有纳入旅游统计的人员统称为游客,并具体规定包括消遣和工商事务两种目的的旅游者,从而使得旅游(Tourism)和旅行(Travel)这两个含义原本不同的术语趋于同化,扩大了旅游者的外延,有利于发展旅游产业。

(2) 对游客的界定不是根据其国籍进行的,而是依据其定居国或长住国界定的。

(3) 根据其在访问地的停留时间是否超过 24 小时,即是否过夜为标准,将游客划分为旅游者和短程游览者,在旅游统计中分别进行统计。

(4) 根据来访者的目的界定其是否应该纳入旅游统计之中。

(三) 世界旅游组织的规定

世界旅游者组织成立后,将罗马会议的定义作为本组织对应纳入旅游统计人员的解释。1981 年出版《国内与国际旅游统计资料收集与提供方法手册》,对罗马定义作了补充和完善。

1. 国际游客包括的人员

国际游客包括:

(1) 为了娱乐、医疗、宗教仪式、家庭事务、体育活动、会议、学习或过境进入另一国家者;

(2) 外国轮船船员或飞机机组成员中途在某国稍事停留者;

(3) 停留时间不足一年的外国商业或公务旅行者,包括为安装机械设备而到达的技术人员;

(4) 负有持续时间不足一年使命的国际团体雇员或回国进行短期访问的旅行侨民。

2. 国际游客不包括的人员

国际游客不包括:

(1) 意图向目的国移民或在该国谋求就业的;

(2) 以外交官身份或军事人员身份进行访问的;

(3) 上述人员的随从人员;

(4) 流亡者、流浪者或边境上的工作人员;

(5) 打算停留 1 年以上者。

(四) 我国对于国际旅游者的统计

1978 年,我国的旅游业步入正轨以后,根据我国旅游统计工作的需要,国家统计局和国家旅游局也曾对应纳入我国旅游统计的旅游者人员范围作了一系列的解释和规定,凡纳入我国旅游统计的来华旅游入境人员统称为(来华)海外游客,是指来我国大陆观光、度假、探亲访友、就医疗养、购物、参加会议或从事经济、文化、体育、宗教活动的外国人、华侨、港澳台同胞。

1. 海外游客的分类

按照在我国大陆访问期间停留时间的差别,海外游客可以分为两类。

(1) 海外旅游者。海外旅游者是指在我国大陆旅游住宿设施内停留至少一夜的海外游客,又称为过夜游客。

(2) 海外一日游游客。海外一日游游客是指未在我国大陆旅游住宿设施内过夜,而是当日往返的海外游客,又称为不过夜游客。

2. 不属于海外游客的人员

不属于海外游客的人员包括:

- (1) 应邀来华访问的政府部长以上官员及随从人员;
- (2) 外国驻华使馆或领馆官员、外交人员及随行的家庭服务人员和受赡养者;
- (3) 在我国驻期已达一年以上的外国专家、留学生、记者、商务机构人员等;
- (4) 乘坐国际航班过境,不需要通过护照检查进入我国口岸的中转旅客;
- (5) 边境地区(因日常工作和生活而出入境)往来的边民;
- (6) 回大陆定居的华侨、港澳台同胞;
- (7) 已经在我国大陆定居的外国人和原已出境又返回我国大陆定居的外国侨民;
- (8) 归国的我国出国人员。

对比前述国际组织对应纳入旅游统计人员的界定和我国对来华海外游客的现行解释,可以看出,除了在各自的表述以及对某些术语的解释有所不同之外(如我国界定的海外旅游者实际将在亲友家过夜的来华旅游者排除于统计范围之外),这些定义及解释的内容都大致相同,世界各国的情况也大都如此。可以说,世界上目前对国际旅游者的界定原则上已经有了统一的认识。

二、国内旅游者

对于国内旅游者的范围划定或定义问题,目前人们的看法则远远没有统一。

(一) 世界旅游组织的界定

世界旅游组织关于国内旅游者的界定,是世界旅游组织在 1984 年参照国际旅游者的定义做出的,采用的界定标准与国际旅游者的界定标准基本一致。在这一定义中,与国际旅客的划分类似,国内游客也被区分为国内旅游者(Domestic Tourists)和国内短程游览者(Domestic Excursionists)。国内旅游者指任何因消遣、度假、体育、商务、公务、会议、疗养、学习和宗教等目的而在其居住国内进行 24 小时以上、一年之内的旅行的人。此后又补充规定,国内旅游者不包括那些外出就业的人。国内短程游览者指基于任何以上目的访问地逗留不足 24 小时的人。

(二) 美国、英国、法国等国家的定义

1. 美国、加拿大等使用较广的国内旅游者定义

1973 年美国国家旅游资源评审委员会提出,旅游者指为了出差、消遣、个人事务,或者出于工作上下班之外的其他任何原因而离家外出旅行至少 50 英里(单程)的人,而不管其在外过夜还是当日返回。加拿大政府规定,旅游者指到离开其所居社区边界至少 50 英