

职业认知

机会总是喜欢强者,因为强者做好了一切准备,等着机遇来临。机遇总是躲避弱者,因为它们无法忍受弱者呆滞的眼神。

——苏格拉底(希腊)

【教学目标】

1. 理解职业认知的概念与特点;
2. 了解我国职业的分类与历史变迁;
3. 学会职业信息的收集与整理;
4. 了解 21 世纪职业发展趋势。

【核心概念】

职业认知 职业分类 职业信息 职业定位

【引导案例】

石佳的烦恼

站在阳台上，初秋的夜晚带着丝丝凉意吹拂着石佳的脸，但他依然感到燥热，是因为操场上露天舞会的音乐声，还是宿舍里同学玩电脑游戏的呼喊声，再或者是教学楼自习教室的灯光，总之这些都让刚刚升上大四的石佳感到不安。

马上面临毕业,要找工作。但是作为一名人力资源管理专业的本科生,毕业了到底能干什么呢?去大企业特别是外企做人力资源管理,大家都梦寐以求,但是这类企业能进得去吗?他们需要什么样的毕业生呢?是看成绩还是看综合能力呢?社会实践是不是也很重要?英语、计算机能力又是怎么要求呢?去一些小企业是不是没有发展前途?刚毕业的学生到单位能做什么?公务员怎么样?听说公务员既轻松待遇又好,要不要试一试?自己性格有点内向,是不是不太适合从事人力资源管理工作?还有什么选择呢?当初报考志愿的时候,别人都说人力资源管理这个专业好,将来好就业,但是真到就业时怎么就不知所措呢?

【案例点评】

作为一名即将毕业的大学生,石佳这样的烦恼的确是正常和普遍的现象。大学生第一次就业标志着个人职业生涯开始,是人一生职业发展的起点。大学生由此开始获取职业报酬,成为一个经济上独立的社会公民。

因此,深刻了解自己的专业、学业背景以及相关的职业情况,对大学生树立恰当的就业目标、采取正确的择业方法以及更好地把握自己的职业人生具有重要意义。这个案例是告诉同学们,在求职择业的时候,了解就业形势、收集职业信息非常必要。

第一节 职业分类和历史变迁

一、职业分类

职业分类,主要是指国家以社会分工为基础,采用一定标准和方法,依据一定的分类原则,对从业人员所从事的各种专门化的社会职业进行全面系统地划分与归类。职业分类是形成产业结构、产业组织及进行产业政策研究的前提,也是择业者了解职业、认识职业特点,并结合自身情况选择职业的前提。

世界各国国情不同,划分职业的标准有所区别。国外有学者按照脑力劳动和体力劳动的性质把工作人员分为白领和蓝领两大类,有学者按照心理的个性差别把人格分为现实型、研究型、艺术型、社会型、企业型和传统型六大类,还有人依据职业的主要职责进行分类。

国际标准职业分类把职业由粗至细分为四个层次,即 8 个大类、83 个小类、284 个细类、1 506 个职业项目,总共列出职业 1 881 个。其中 8 个大类是:

- (1) 专家、技术人员及有关工作者;
- (2) 政府官员和企业经理;
- (3) 事务工作者和有关工作者;
- (4) 销售工作者;
- (5) 服务工作者;
- (6) 农业、牧业、林业工作者,以及渔民、猎人;
- (7) 生产和有关工作者、运输设备操作者和劳动者;
- (8) 不能按职业分类的劳动者。

这种分类方法便于提高国际间职业统计资料的可比性和国际交流。

我国参照国际标准职业分类,并结合社会主义初级阶段的实际国情,由原劳动和社会保障部、原国家质量技术监督局、国家统计局联合组织编制,1999 年 5 月正式颁布《中华人民共和国职业分类大典》。这是我国第一部具有国家标准性质的职业分类大全,客观地反映国家经济、社会、科技等领域的发展和结构变化,为国民经济信息统计和人口普查提供依据。

按照《中华人民共和国职业分类大典》规定,我国的职业分类结构包括大类、中类、小类和细类四个层次,具体为 8 个大类,66 个中类,413 个小类,1 838 个细类(职业)。下面

列举了我国职业分类的 8 个大类内容及其他各类职业数目。

第一大类：国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人，其中包括 5 个中类，16 个小类，25 个细类；

第二大类：专业技术人员，其中包括 14 个中类，115 个小类，379 个细类；

第三大类：办事人员和有关人员，其中包括 4 个中类，12 个小类，45 个细类；

第四大类：商业、服务业人员，其中包括 8 个中类，43 个小类，147 个细类；

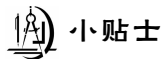
第五大类：农、林、牧、渔、水利业生产人员，其中包括 6 个中类，30 个小类，121 个细类；

第六大类：生产、运输设备操作人员及有关人员，其中包括 27 个中类，195 个小类，1 119 个细类；

第七大类：军人，其中包括 1 个中类，1 个小类，1 个细类；

第八大类：不便分类的其他从业人员，其中包括 1 个中类，1 个小类，1 个细类。

根据《中华人民共和国职业分类目录》划分的工种类别，共有 45 个行业，4 700 多个工种。



小贴士

职业目录

目前，我国依据《中华人民共和国职业分类大典》确定了实行就业准入的 87 个职业目录，分别是：生产、运输设备操作类 47 个：车工、铣工、磨工、镗工、组合机床操作工、加工中心操作工、铸造工、锻造工、焊工、金属热处理工、冷作钣金工、涂装工、装配钳工、工具钳工、锅炉设备装配工、电机装配工、高低压电器装配工、电子仪器仪表装配工、电工仪器仪表转配工、机修钳工、汽车修理工、摩托车维修工、精密仪器仪表维修工、锅炉设备安装工、变电设备安装工、维修电工、计算机维修工、手工木工、精细木工、音响调音员、贵金属首饰手工制作工、土石方机械操作工、砌筑工、混凝土工、钢筋工、架子工、防水工、装饰装修工、电气设备安装工、管工、汽车驾驶员、起重装卸机械操作工、化学检验工、食品检验工、纺织纤维检验工、贵金属首饰钻石珠宝检验员、防腐蚀工；农林牧渔水利业生产类 3 个：动物疫病防治员、动物检疫检验员、沼气生产工；商业、服务业类 31 个：营业员、推销员、出版物发行员、中药购销员、鉴定估价师、医药商品购销员、中药调剂员、冷藏工、中式烹调师、中式面点师、西式烹调师、西式面点师、调酒师、营养配餐员、前厅服务员、客房服务员、保健按摩师、职业指导员、物业管理员、锅炉操作工、美容师、美发师、摄影师、照相设备维修工、眼镜验光员、眼镜定配工、家用电子产品维修工、家用电器产品维修工、钟表维修工、办公设备维修工、养老护理员；办事人员和有关类 6 个：秘书、公关员、计算机操作员、制图员、话务员、用户通信终端维修员。

资料来源：中华人民共和国职业分类大典（2007 增补本），北京：中国劳动和社会保障出版社，2008。

二、社会职业的历史变迁

职业是社会分工的结果，随着生产力的发展和科学技术的不断进步，社会职业の数

量、种类、结构等都处在不断发展变化中。尤其是近年来信息革命导致的人们生活和工作方式的变化,使我国职业发展呈现出前所未有的局面,新职业不断涌现,一些传统的职业逐渐淡出。作为当代大学生,了解社会职业的发展及趋势在个人职业生涯规划中显得尤为重要。

(一) 影响职业变迁的因素

社会职业的发展演变有一定的规律性,了解引起职业变化的因素就可以在一定程度上把握职业变迁的基本趋势。总的来看,引起社会职业变迁的因素主要有以下几个方面。

1. 经济体制的变化

不同的经济发展时代都会形成自己的特色职业。随着我国社会主义市场经济体制的建立和完善,市场经济在国民经济运行中的基础性调节作用不断增强。市场通过价格信号,自发地调节生产和需求,优化资源配置,既提高了资源的利用率,又优化了社会经济结构和产业结构。

2. 经济结构的变化

信息革命使新知识、新技术层出不穷,相应的产业结构将加快调整和升级,职业也表现出一些新的发展趋势。以服务为主的第三产业类职业将得到全面发展,在产业结构中的比重将得到大幅度提高。

目前,我国第三产业的发展空间很大,相应的职业必将不断扩大规模。尤其 20 世纪 90 年代以来,在文化领域市场化改革的促催下,我国的文化产业开始进入快速发展时期,一些与文化经济和文化产业相关的新行业、新职业不断涌现,如在北京奥林匹克运动会催生下的健身业和文化服务中介业等。新型的文化产业不可避免地带来了新型职业的产生。

与此同时,高新技术产业、高效益产业、轻型产业、洁净型产业的比重越来越大,大量新技术、新工艺、新设备运用到各产业领域,这也将带动相关职业得到突飞猛进的发展。这些新型职业在市场经济的激烈竞争中,将会出现相互竞争、相互作用的发展态势,与此同时也不可避免地促进职业内容、职业体系和职业结构的更新与变化。

3. 经济形态的变化

不同的经济形态造就不同的生产要素,催生不同的职业。农业经济赖以存在和发展的基本资源和生产要素是土地和劳动力。工业经济时代,资本、劳动力和原材料成为工业经济最基本和最重要的资源。

知识经济是以知识的生产、传播、应用和消费为核心的经济体系,科技知识是经济的基本资源和生产的核心要素。随着知识经济的到来,知识作为当前最重要的资源,已经成为推动社会发展和获得利润的关键因素和主要手段。

知识经济正在改变从业人员的职业结构,目前已经呈现体力劳动者人数不断减少,脑力劳动者人数不断增加、生产一线劳动者就业比重减少、管理劳动者就业比重增加、物质产品生产就业比重有所减少、信息生产就业比重逐步增加的变化趋势。

（二）当前社会职业变迁的特点

1. 就业方式的变化

改革开放以前,基本没有择业、下岗、失业等。随着改革的深入,大学生就业由传统的“统包统分”变为现在的“自主就业”。在今天的职场上,个人的职业发展、社会地位的获得,越来越多地依赖知识、技能、态度、观念等纯粹自身条件,而不是家庭出身、社会背景等外在因素。只要有足够的能力、付出足够的努力,就可以获得社会声望高、经济收入好的职业,就可以改变自己的命运。

2. 职业流动方式的变化

在传统的职业模式中,一个人的职业一生很少发生变动,即使有变化也是在组织内部,通常与一位雇主保持长期的雇佣关系,其职业发展路径和阶段能够看得见、摸得着,比较稳定,可以预期。然而在市场经济体制下的今天,从业者既可以在组织的不同部门间流动,也可以在不同组织和不同专业间流动,流动模式更加多样化,不稳定的因素也越来越多。

这是因为,当代社会不仅经济组织数量众多、形式多样,而且其劳动内容、劳动形式、劳动关系也随之多样化、灵活化,既有拥有“铁饭碗”以至股份的核心员工,又有流动性较强的一般员工;既有大量参加经济组织的各类员工,又有大量自己创业、自我雇用和合作经营的劳动者,还有离开工作单位地点仍然在工作的网络工人,又有临时工、业务承包、工作任务契约等劳动形式。

3. 职业成功标准的变化

传统的职业生涯成功的标准是沿着金字塔式的组织结构向上发展,担任更高的职位,承担更多的责任,获得更多的物质财富。这种职业生涯目标的实现,不仅取决于个人自身努力,还受组织发展的制约。

职场上成长起来的新一代,职业成功的标准发生了很大变化,他们更多地强调职业生涯的目标是心理成就感。他们对地位并不十分看重,但希望工作内容丰富化,方式具有灵活性,以便从工作中获得乐趣。

三、21 世纪我国社会职业发展的趋势

未来社会,继续教育和终身学习将成为人们生活的重要内容,成为人们在社会中生存不可或缺的重要手段。了解我国未来社会职业发展趋向,是我们正确把握学习方向、塑造成功未来的前提条件。

（一）我国社会职业发展的趋势

从目前我国经济社会发展的形势看,未来社会职业发展将呈现下列特点。

1. 第三产业的从业人员日趋增加

20 世纪 90 年代以来,随着我国经济体制改革的深入和经济全球化趋势加强,中国现代社会步入工业化、城镇化、市场化、国际化的发展轨道,这种不可逆转的社会发展趋势,

将成为推动第三产业发展的强大动力。未来一段时期,第三产业的职业总量还会保持持续增长的态势。同时,中国第三产业的产值比重、就业比重都还有相当大的发展空间。

目前,发达国家第三产业占 GDP 的比重多数在 70% 以上,就业比重也在 70% 左右。即使是发展中国家,第三产业在 GDP 中所占比重高的也超过 50%,就业比重在 50%~60%。与国际水平相比,中国第三产业在 GDP 中的比重虽已占到 40% 左右,但还处于发展中国家的水平,还有 10%~30% 的增长空间,其就业比重有增长的潜力和空间。也就是说,比照发达国家就业比重的水平推算,中国第三产业职业总量的增量还有容纳 2.5 亿人就业的能力。

2. 与高科技相关的职业不断发展

随着第三次科技革命,尤其信息革命的到来,重视技术开发和技术创新成为世界各国普遍关注的焦点。一批新兴的尖端技术在自然科学新研究成果的推动下不断涌现,汇集成高新技术的革命潮流,在世界范围内产生了较为深远的影响。

如今,电子技术和计算机技术、自动控制技术、新能源技术、激光技术、新材料技术、航天技术、生物技术、海洋技术成为引领时代高新技术革命潮流的“弄潮儿”。这些新技术、高科技技术的发展极大地推动了传统产业革命的现代化,不仅产生了巨大的社会经济效益,也带来了产业结构、劳动力结构和社会职业结构的变化。

3. 对从业者素质的要求不断提高

在知识经济和全球化时代的今天,科技转化为生产力的周期明显缩短,对从业人员的素质要求会不断提高。不仅需要从业者运用和掌握信息技术,以便能在未来社会中通过网络化、智能化的信息系统,享有多种信息和知识资源,而且要求从业者注重创新素质的培养,注重学习能力的培养,尽可能地拓宽知识面,重视创新思维方法的训练等。

(二) 我国未来的主导职业

我国人事管理机构根据全国各类专业协会的有关统计资料,对我国未来急需人才进行了分析和预测,认为我国未来主导职业包括以下几类。

1. 会计类

随着我国社会经济的发展,社会上的各种企业、事业单位对会计的需求大大提高,会计将成为各行业的一个热门专业。该行业的从业者是具有助理会计师、会计师和高级会计师等不同职称或专业资格认证的专业人才,一般需要具有会计专业、财经专业、统计学专业等专业的学历或学位,并通过国家各等级的会计师资格考试,具有会计师上岗的各种资格证书。

2. 法律类

随着社会的发展和进步,我国的法律法规不断健全和完善,国家颁布的各种法律法规越来越多,从事司法工作的政府机构需要高素质、高学历的法律人才。

同时,为了更好地开展法律咨询和处理各种刑事和民事案件,律师在社会上的需求量将越来越大。律师将成为一个高社会地位和高收入的职业。从事律师职业需要具有法律或其他专业领域的学历或学位,并获得国家认可的律师资格证书。

3. 旅游类

随着生活水平和生活质量的提高,人们对户外娱乐、休闲和旅游活动在经济和时间方面的投入逐渐增加,必然会促使旅游业迅速发展,同时也带动相关产业迅速发展,如航空公司、出租车公司、客轮公司、商业、宾馆和餐饮业等。该类职业的从业者一般需要具有旅游管理或管理学、地理学等相关专业的学位或学历。

4. 保险类

社会经济结构的变化和各种不可预期因素给人们的工作和生活增添了很多不确定性,这就需要有完善的社会保障体系。社会保障体系不断完善促进了保险业的发展,社会对保险业务员、管理人员、精算师和索赔估价员的需求不断提高。一般从事保险业的人员需要具有保险、金融、经济类、管理类专业的学历或学位。

5. 心理学类

我国已经将心理学列为未来重点发展的学科之一。教育部在全国一些重点院校建立了心理学“国家理科基础科学研究和教学人才培养基地”,在心理学领域的投入力度逐渐加大,心理学逐渐成为一个受国家和社会关注的专业,社会各行业中的需求量也不断提高。

人力资源开发、心理咨询与心理治疗、学习障碍的矫正、教育心理学研究等均需要大量的心理学人才。从事心理学方面的职业需要获得心理学专业或应用心理学专业的学位或学历。

6. 健康医学类

改革开放以来,我国的人均收入和生活水平有了大幅度提高,人们对自己的生活状态和健康状况越来越关注,医用保健品的市场越来越大,健康医学成为一个受大众关注的领域。社会对健康医学人才的需求量逐渐增加。通常这方面职业的从业者需要获得临床医学及生物医学专业方面的学历或学位。

7. 专业公关类

公关和企业形象设计对一个公司或企业的发展至关重要,公关行业因此成为有发展前景的职业。该职业的从业者一般需要获得公共经济贸易类专业、管理类专业的学位或学历,并具有相关的工作经验。

8. 环境保护类

随着环境污染加重和国家与公众环保意识的增强,社会对环境保护类专业的人才需求呈直线上升趋势。环境保护具体包括环境监测、环境质量评价、环境工程和环境卫生等方面的工作,需要环境科学、地理学、生物学、环境化学、环境工程学等方面的专业人才。

9. 老年医学类

人口老龄化是全世界共同面临的一个严峻问题,随之而来的是老年人的医疗、社会保障、心理问题等一系列社会问题。如何解决这样一个庞大群体上述方面的需求成为一个重要的、亟待解决的问题。

其中老年医疗和保健是最突出的问题,老年医学的社会需求将大大提高。社会将急

需医学、老年医学、健康保健和护理等方面的专业人才,从事老年医疗保健事业。

10. 人力资源类

未来社会的竞争是人才的竞争,谁拥有人才谁将在激烈的竞争中拥有立足之地。在近几年的发展中,无论是政府机构还是企业,都建立了专门负责招聘人才的人事机构或人力资源部。其职能已不再是传统的人才档案管理,而是招聘和培训员工,最大限度地开发人力资源的潜力,创造最大的经济效益和社会效益。

人力资源管理因此备受企事业单位的重视,成为政府机构和企业的重要职能机构。在未来社会发展中,对人力资源专家的需求将不断增大。从事这方面职业需要具有人力资源管理、心理学、管理学等方面的学历或学位。

11. 咨询服务类

当今的社会,信息获取已经成为科学技术发展和商业运作的关键环节。社会分工的精细化和专门化促进了信息咨询和相关咨询行业的发展,并成为社会发展和进步的一个主导职业。日前社会上的咨询行业有企业咨询、心理咨询、信息咨询、教育咨询等。从事咨询业需要具有教育学、心理学、管理学、信息科学、经济学等方面的学历或学位。

12. 市场营销类

市场营销对企业产品销售是非常重要的一个环节,在当今和未来社会发展中,产品的独立经销商和销售网络的建立将成为企业运作的主要形式。这些经销商和销售网络同时负责为公司进行广告宣传和相应的技术或销售服务。

证券及金融业、通信、医疗器械、计算机与网络设备等企业或公司均需要市场营销方面的人才。从事这方面工作的人员一般需要具有市场营销学、管理学、经济类专业的学历或学位。

13. 生物技术类

生物技术是近些年科学研究与生物技术开发的一个热门领域。该领域在生物制药、保健品开发、治疗疑难病症的药品研制、人工蛋白质的合成等方面有巨大的发展潜力。目前,新药主要是生物技术专家开发的,对治疗和预防疾病起到了主要作用。

该领域的从业者一般需要具有生物化学、生物技术、生物医学、分子生物学等专业的学位或学历。

14. 计算机技术类

随着计算机技术的发展和广泛应用,计算机软硬件的开发、应用和维护成为社会各行业工作的重要组成部分,需要计算机技术人员从事这方面的工作。因此,各行业对计算机技术方面的专业人才的需求越来越大,待遇也比较优厚。这些行业需要的专业人才包括计算机硬件工程师、程序员、网络管理员、系统维护专家及数据库管理人员等。这些专业人员一般需要获得计算机、信息技术、电子技术或相关专业的学历或学位。

15. 家庭服务类

社会生活和工作节奏的加快使家庭成员的压力加大,照顾病人、老人和孩子成为年轻父母的沉重负担,家庭护理的需求量也因此大大提高。相关的专门人才包括幼儿教师和

家庭服务人员。这类人员通常不需要很高的学历,但这个行业的管理者却需要具备社会服务、管理学等方面的学历或学位。

第二节 职业信息的搜集与分析

一、职业信息的含义及特点

(一) 职业信息含义

职业信息有狭义和广义两层含义。

狭义的职业信息,是指一个组织(企业单位、事业单位)的人才招聘信息或求职者发出的寻求工作职位信息。组织发出的人才招聘信息一般包括单位名称、单位概况、招聘岗位、任职条件、聘用待遇、联系方式等内容;个人发出的信息在内容上要多一些,除了个人基本情况(姓名、性别、学历、住址、身高等)外,一般还包括受教育情况、个人能力和特长、个人求职意向、联系方式等。

广义的职业信息,是指一切有助于求职者进行择业和做出就业决策的信息。它包括国民经济和社会发展状态信息、行业发展信息、劳动力市场供求信息、用人单位信息、招聘岗位信息(含任职条件、工作任务、工作职责、工作纪律、工作环境、工作报酬等)。

(二) 职业信息的特点

1. 内容丰富

职业信息既包括国民经济和社会发展信息、行业动态信息、劳动力市场信息等宏观信息,也包括用人单位信息和招聘岗位信息,这些职业信息会对求职者的职业选择产生影响,了解这些信息,对求职者是非常有益的。

2. 传播面广、传播手段多样

目前,各类组织的人才需求大多会通过公开的或半公开的渠道广泛传播,目的是择优遴选和提高招聘工作效率。因此,对于包括高职毕业生在内的求职者来说,了解不同的信息渠道和不同的传播手段,有利于从众多的招聘信息中选择适合自己的信息。这就要求学生在校期间多接触各类信息的渠道和传播手段,尽早熟悉它们的特点,以避免仓促应付。

3. 即时性和分享性强

招聘信息一般都具有即时性特点,就是说任何组织的招聘都会有一个时间期限,过了这个时间期限,信息就会失效。另外,公开或半公开的招聘信息面向众多求职者,谁及早发现信息,就可能捷足先登,把握住机会。

从某种意义上说,就业竞争也是时机的竞争。应该说,学校生活和社会生活相比,其节奏还是比较舒缓的,很多同学在毕业之际还未改变自己的生活习惯,在择业时仓促上阵,因为准备不足而丧失很多机会。这就需要早作准备、早定目标,发现机会及时动手,因

为机会从来都是青睐有准备的人。

二、确定职业信息搜集的方向

在当今社会中,存在众多的行业和众多的职业,如果全面铺开进行信息收集,工作量庞大,是不可能完成的。所以不管是在找工作前还是在职业方向确定前,要收集信息,第一步就应该是确定职业信息收集的方向。

(一) 明确自己职业兴趣及能力特长

大学阶段,每个人都会对未来职业抱有美好的憧憬,但毕业后如何将理想变为现实却是一个不轻松的话题。大学生择业要充分考虑用人单位的需求和个人的职业愿望,找到最佳的结合点作为未来的职业发展方向。

对自己所学专业可以围绕下列问题收集信息:

- (1) 此专业会学哪些课程?
- (2) 此专业会有怎样的职业发展?
- (3) 就业的行业是哪些?
- (4) 可就业的企业是哪些?
- (5) 以前毕业的学长都在做什么?
- (6) 在此专业领域就业需要具备怎样的知识结构、技能、品质和实践经验?
- (7) 我在此专业领域有无人脉资源,如何拓展?

通过收集上述信息加深对自己所学专业的认识。另外,结合自己在专业上的表现,如对什么专业课程感兴趣,对什么课程没有兴趣,是否参加过专业学术活动,自己的表现如何等,可以进一步了解自己的职业兴趣和能力特长。

(二) 确定目标行业

确定目标行业是要为职业目标与自己的潜能及主客观条件谋求最佳匹配。目标行业的确定要以自己的最佳才能、最优性格、最大兴趣、最有利的环境等信息为依据,以了解行业的社会分工、行业发展方向、发展领域为前提。

在确定目标行业的过程中,要考虑性格与行业的匹配、兴趣与行业的匹配、特长与行业的匹配、专业与行业的匹配等。

一般来说,应届毕业生可以结合自己的情况从下列 13 种行业中确定自己的目标行业,即会计业、航空业、金融业、咨询业、快速消费品业、休闲服务业、信息技术业、法律业、制造业、创意文化产业、医药业、零售业、体育产业。

在搜集目标行业的信息时,可以按以下提纲搜集:

- (1) 行业现状及发展趋势;
- (2) 行业的平均薪酬福利;
- (3) 行业的用人标准;
- (4) 行业内的典型企业;
- (5) 典型企业的应届生招聘现状、招聘流程;