

第3章 2010上半年信息系统监理师上午试题分析与解答

试题(1)

信息安全风险评估贯穿于信息系统的全生命周期,根据《国家电子政务工程建设项目管理暂行办法》,项目建设单位组织开展信息安全风险评估工作一般是在(1)。

- (1) A. 可行性分析阶段 B. 设计阶段
C. 实施工作完成前 D. 实施工作完成后

试题(1)分析

信息安全风险评估工作是信息化项目非常重要的内容,主要是为了规避系统风险,采取各种手段验证项目的安全性,电子政务类项目往往涉及国家及政府的基础业务,具有重要的敏感性,做好信息系统的安全风险评估工作是非常重要的。国家发改委在制定《国家电子政务工程建设项目管理暂行办法》时,就充分地考虑了这些因素,其中的“第三十一条 项目建设单位应在完成项目建设任务后的半年内,组织完成建设项目的信息安全风险评估和初步验收工作。初步验收合格后,项目建设单位应向项目审批部门提交竣工验收申请报告,并将项目建设总结、初步验收报告、财务报告、审计报告和信息安全风险评估报告等文件作为附件一并上报。项目审批部门应适时组织竣工验收。项目建设单位未能按期提出竣工验收申请的,应向项目审批部门提出延期验收申请。”明确提出一般应在完成项目建设任务后的半年内完成这个工作。

参考答案

- (1) D

试题(2)

(2)一般不作为需求分析阶段所使用的工具或方法。

- (2) A. 头脑风暴法 B. U/C 矩阵 C. 数据流程图 D. 需求跟踪表

试题(2)分析

需求分析阶段是信息系统项目的前期阶段,主要内容是承建单位入场以后,系统分析人员与用户进行交流以获取实际需求,再根据需求编制相应需求规格说明书。这是一个叠代的过程,有经验的分析人员会采用召开会议(头脑风暴法)、U/C 矩阵、需求跟踪等方法进行分析。而数据流程图是设计阶段用到的工具。

参考答案

- (2) C

试题(3)

原型法是面向用户需求而开发的一个或多个工作模型,以下关于原型法的叙述不正

确的是 (3)。

- (3) A. 可以减少文档的数量
 B. 可以逐步明确系统的特征
 C. 开发人员可以从实践中快速获得需求
 D. 可以改善开发人员与用户的交流

试题 (3) 分析

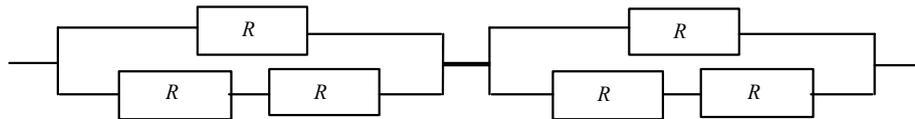
原型法是软件开发人员经常使用的一种方法, 它可以根据用户的需求开发一个或多个工作模型, 以便快速识别用户的需求; 同时, 用户可以对照这个模型, 印证实实际业务将用到的需求, 也可以激发思维, 更加清晰地描述业务系统的典型特点。当系统开发人员与用户就某个原型进行沟通时, 可以更加明确地了解到用户实际的需求, 而用户可以从原型中看到系统将来的雏形, 也从侧面坚定了用户的信心, 有助于双方愉快的交流。但是, 文档作为最终展现系统成果的形式, 原型法不能减少它的数量。

参考答案

(3) A

试题 (4)

某计算机系统结构如下图所示, 若所构成系统的每个部件的可靠度均为 0.9, 即 $R=0.9$, 则该系统的可靠度为 (4)。



- (4) A. 0.9801 B. 0.5905 C. 0.6561 D. 0.9624

试题 (4) 分析

计算机系统可靠性涉及的因素非常多, 但是可以通过建立适当的数学模型, 将大系统分为若干子系统计算系统可靠性。一般而言, 只需记住计算公式, 即可快速得到答案。

串联系统: 假设一个系统由 N 个子系统组成, 当且仅当所有子系统都能正常工作时, 系统才能正常工作, 这种系统称为串联系统, 其各个子系统的可靠性假设为 $R_1, R_2, R_2, \dots, R_N$, 其整个系统可靠性为 $R=R_1 \times R_2 \times R_2 \dots \times R_N$; 如果各个系统的失效率为 $\lambda_1, \lambda_2, \dots, \lambda_N$, 则整个系统的失效率为 $\lambda=\lambda_1+\lambda_2+\lambda_3+\dots+\lambda_N$ 。

并联系统: 假设一个系统由 N 个子系统组成, 当且仅当全部子系统都不能正常工作时, 系统无法工作, 只要有一个正常, 系统就可以正常工作, 假设各个子系统的失效率都为 λ , 则可靠性 $R=1-(1-R_1)(1-R_2)\dots(1-R_N)$, 其失效率 $1/U=1/\lambda (1+1/2+1/3+1/N)$ 。

就本题来说, 首先需要分别计算两个并联系统内部的串联系统可靠性, 再计算并联系统各自的可靠性, 最后计算两个并联系统组成的串联系统的可靠性。计算过程和结果如下:

- (1) $R_1=R \times R=0.9 \times 0.9=0.81$ (R_1 表示并联系统内部的串联系统可靠性)
(2) $R_2=1-(1-R) \times (1-R_1)=1-0.1 \times 0.19=0.981$ (R_2 表示并联系统的可靠性)
(3) $R_3=R_2 \times R_2=0.981 \times 0.981=0.9624$

参考答案

- (4) D

试题 (5)

系统总线通常采用(5)的方式传送数据。

- (5) A. 串行 B. 并行 C. 分时 D. 分频

试题 (5) 分析

总线是一组能为多个部件共享的公共信息传输线路。按其任务可分为三类：内部总线、系统总线和外总线。

内部总线：同一部件如 CPU 内部连接各寄存器及运算器之间的总线。

系统总线：同一台计算机系统中各部件之间连接的总线。

外总线：系统与其他设备或系统之间连接的总线。

在计算机中，信息传输一般有四种方式：串行、并行、并串行和分时。

串行传输：用一根数据线按从低到高的顺序逐位传输数据，一般外总线采用这种方式传输。

并行传输：用多根数据线同时传输一个字或一个字节的各位，将同时传输的数据位数称为该总线的数据通信宽度，一般系统总线采用这种方式传输。

并串行传输：属于并行与串行的结合。一般来说，一个字节各位并行传输，字节与字节之间串行传输。

分时传输：有两种理解，一种是在总线上分时传输不同类型的信息，一种是各部件分时共享总线。

综上，本题选 B。

参考答案

- (5) B

试题 (6)

以下属于对称传输数字用户线的是(6)。

- (6) A. ADSL B. HDSL C. VDSL D. RADSL

试题 (6) 分析

按是否支持对称传输来划分 XDSL 可分为两类：一类是不对称传输的，包括 ADSL、VDSL、RADSL、G.LITE；另一类是支持对称传输的，包括 HDSL、SDSL、MDSL、IDSL 以及 G.SHDSL。

ADSL（非对称数字用户线）是一种通过现有普通电话线为家庭、办公室提供宽带数据传输服务的技术。ADSL 即非对称数字信号传送，它能够在现有的铜双绞线，即普

通电话线上可提供高达 8Mb/s 的高速下行速率；而上行速率只有 1Mb/s，传输距离达 3~5km。

HDSL（高比特率数字用户线路）是一种对称传输技术。HDSL 能够在两对铜质双绞线上得到最高 2.048Mb/s 的速率，并且在 0.4mm 线径上最大传输距离可达 3700m。

VDSL（甚高速数字用户环路）是一种非对称传输技术，在一对铜质双绞线上短距离内最大下行速率将近 52Mb/s，随着距离的增加传输速率会迅速下降。在 300m 距离时下行速度最高可达 51.84Mb/s，但当传输距离增加到 1500m 时速度迅速下降到 12.96 Mb/s。

RADSL（速率自适应数字用户线路）其实是 ADSL 的一种，同样能够在—对铜质双绞线上提供 1~8Mb/s 下行速率的通道和 16Kb/s~1.0Mb/s 上行速率的通道以及传统的电话通道，并且这三个通道可以同时工作，其传输距离最远可以达到 5500m。与 ADSL 相比最大的不同就是它能根据传输线路质量的好坏以及传输距离的远近动态地调整传输速率，连接速率可以根据链接期间的线路状况做出选择，也可以根据从中心端传来的信号进行选择。

参考答案

(6) B

试题 (7)、(8)

(7) 不属于网络交换机划分 VLAN 遵循的协议；一般 VLAN 划分的方式有两种：静态和动态，以下关于这两种划分的叙述中，正确的是 (8)。

(7) A. SNMP B. UDP C. STP D. VTP

- (8) A. 静态 VLAN 容易实现和监视，而且设置简单
B. 动态 VLAN 是基于端口划分的
C. 静态 VLAN 端口一直保持从属于某个虚拟网，除非网管人员重新设置
D. 动态 VLAN 端口属性不会由于接入终端 MAC 的变化而变化

试题 (7)、(8) 分析

虚拟局域网是指在局域网交换机里采用网络管理软件所构建的可以跨越不同网段、不同网络、不同位置的端到端的逻辑网络，VLAN 的主要功能是提高管理效率、抑制广播数据、增强网络安全性、实现虚拟工作组等，它是一个广播域，与用户物理地址没有关系，处于不同 VLAN 的主机不能通信。

通常 VLAN 的实现有两种：静态端口分配、动态虚拟网。

静态端口分配一般由网管人员利用网管软件或直接设置交换机端口，使其从属于某个虚拟网，如果网管人员没有重新设置这些端口，则端口一直保持这种属性。这种方式虽然配置比较麻烦，但是比较安全，容易维护。动态虚拟网端口通过借助网络包的 MAC 地址、逻辑地址或协议类型确定虚拟网的从属性。这样用户计算机可以灵活改变端口，而不会改变虚拟网从属性。

SNMP 是简单网络管理协议，目标是管理互联网 Internet 上众多厂家生产的软硬件

平台, UDP 是无连接协议, 传输数据之前源端和终端不建立连接, 也可以看作是跨广播的协议。STP 是生成树协议, 主要目的是实现交换机之间冗余的同时, 避免网络环路的出现。VTP 是 VLAN 中继协议, 可以帮助交换机设置 VLAN。

参考答案

(7) B (8) C

试题 (9)

入侵检测系统使用入侵检测技术对网络和系统进行监视, 并根据监视结果采取不同的处理, 最大限度降低可能的入侵危害。以下关于入侵检测系统的叙述, 不正确的是 (9)。

- (9) A. 入侵检测系统可以弥补安全防御系统的漏洞和缺陷
- B. 入侵检测系统很难检测到未知的攻击行为
- C. 基于主机的入侵检测系统可以精确地判断入侵事件
- D. 基于网络的入侵检测系统主要用于实时监控网络关键路径的信息

试题 (9) 分析

入侵检测系统是一种对网络传输进行即时监视, 在发现可疑传输时发出警报或者采取主动反应措施的网络安全设备。

入侵检测系统可以分为基于主机的入侵检测系统和基于网络的入侵检测系统。基于主机的入侵检测系统对于特定主机给予了定制性的保护, 对于发生在本地的、用户级的、特征性比较明显的入侵行为有防范作用, 它可以精确地判断入侵事件, 但会占用系统主机宝贵的资源。基于网络的入侵检测系统需要监视整个网络的流量, 匹配可疑行为特征。它的技术实现通常必须从网络和系统的底层入手, 而且它同时保护的是网络上的一批主机, 无论它们使用的什么系统。

入侵检测系统具有一定的局限性, 主要表现在。

- ① 入侵检测系统无法弥补安全防御系统的漏洞和缺陷。
- ② 对于高负载的网络或主机, 很难实现对网络或系统的实时检测和报警。
- ③ 很难检测到未知的攻击行为。
- ④ 系统本身的特点可能被利用来作为网络或系统攻击的对象。
- ⑤ 它不能修正信息资源的安全问题。

参考答案

(9) A

试题 (10)

Internet 应用中的 WWW 服务所默认的端口号是 (10)。

- (10) A. 21 B. 25 C. 80 D. 24

试题 (10) 分析

Internet 服务为我们提供了极其丰富的信息资源和最先进的信息交流手段。使用传输控制协议或用户数据报协议时, Internet IP 可支持 65 535 种服务, 这些服务是通过各个

端口到名字实现的逻辑连接。端口分两类：一类是已知端口或称公共端口，端口号是 0~1023；另一类是 1024~65 535，由用户协作约定。比如在 Internet 应用层，为用户提供 DNS 域名服务端口号是 53，Telnet 远程登录服务端口号是 23，E-mail 电子邮件服务端口号是 25/110，WWW 服务端口号是 80，FTP 文件传输服务端口号是 21 等等。

参考答案

(10) C

试题 (11)

支持较高传输速率的无线网络协议是 (11)。

(11) A. 802.11a B. 802.11b C. 802.11g D. 802.11n

试题 (11) 分析

802.11a 是高速 WLAN 协议，使用 5GHz 频段。最高速率为 54Mb/s，实际使用速率约为 22~26Mb/s。与 802.11b 不兼容，是其最大的缺点。

802.11b 是目前最流行的 WLAN 协议，使用 2.4GHz 频段。最高速率为 11Mb/s，实际使用速率根据距离和信号强度可变(150m 内 1~2Mb/s, 50m 内可达到 11Mb/s)。802.11b 的较低速率使得无线数据网的使用成本能够被大众接受。另外，通过统一的认证机构认证所有厂商的产品，802.11b 设备之间的兼容性得到了保证。兼容性促进了竞争和用户接受程度。

802.11g 是 802.11b 在同一频段上的扩展。支持达到 54Mb/s 的最高速率。兼容 802.11b。

802.11n 可以将 WLAN 的传输速率由目前 802.11a 及 802.11g 提供的 54Mb/s，提高到 300Mb/s 甚至高达 600Mb/s。它是新的无线数据网安全协议。

参考答案

(11) D

试题 (12)

Windows 操作系统中资源管理器进程可由 (12) 启动。

(12) A. winlogon.exe B. wins.exe
C. explorer.exe D. snmp.exe

试题 (12) 分析

进程是程序在计算机上的一次执行活动。当运行一个程序时即启动了一个进程。显然，程序是死的（静态的），进程是活的（动态的）。进程可以分为系统进程和用户进程。凡是用于完成操作系统的各种功能的进程就是系统进程，它们就是处于运行状态下的操作系统本身；用户进程就是所有由用户启动的进程。进程是操作系统进行资源分配的单位。本题选项中的进程含义是：

winlogon.exe: Windows NT 用户登录程序 Windows。

wins.exe: 是 DNS 服务相关程序，WINS 提供局域网计算机名称服务。

explorer.exe: Windows 资源管理器。

snmp.exe: 简单的网络协议代理 (SNMP) 用于监听和发送请求到适当的网络部分。

参考答案

(12) C

试题 (13)

代理服务器是一种服务器软件, 它的功能不包括 (13)。

- (13) A. 对用户进行分级管理 B. 增加 Cache, 提高访问速度
C. 节省 IP 地址开销 D. 能实现入侵检测

试题 (13) 分析

代理服务器 (Proxy Server) 是一种重要的安全功能性服务器软件, 它的工作主要在开放系统互联 (OSI) 模型的对话层, 从而起到防火墙的作用。代理服务器大多被用来连接 Internet (国际互联网) 和 Intranet (局域网)。

代理服务器主要功能包括:

① 设置用户验证和记账功能, 可按用户进行记账, 没有登记的用户无权通过代理服务器访问 Internet 网。并对用户的访问时间、访问地点、信息流量进行统计。

② 对用户进行分级管理, 设置不同用户的访问权限, 对外界或内部的 Internet 地址进行过滤, 设置不同的访问权限。

③ 增加缓冲器 (Cache), 提高访问速度, 对经常访问的地址创建缓冲区, 大大提高热门站点的访问效率。通常代理服务器都设置一个较大的硬盘缓冲区 (可能高达几个 GB 或更大), 当有外界的信息通过时, 同时也将其保存到缓冲区中, 当其他用户再访问相同的信息时, 则直接由缓冲区中取出信息, 传给用户, 以提高访问速度。

④ 连接内网与 Internet, 充当防火墙 (Firewall)。因为所有内部网的用户通过代理服务器访问外界时, 只映射为一个 IP 地址, 所以外界不能直接访问到内部网; 同时可以设置 IP 地址过滤, 限制内部网对外部的访问权限。

⑤ 节省 IP 开销。代理服务器允许使用大量的伪 IP 地址, 节约网上资源, 即使用代理服务器可以减少对 IP 地址的需求, 对于使用局域网方式接入 Internet, 如果为局域网 (LAN) 内的每一个用户都申请一个 IP 地址, 其费用可想而知。但使用代理服务器后, 只需代理服务器上有一个合法的 IP 地址, LAN 内其他用户可以使用 10.*.* 这样的私有 IP 地址, 这样可以节约大量的 IP, 降低网络的维护成本。

参考答案

(13) D

试题 (14)

对 4 对线的 UTP 链路来说, 测试近端串扰 (NEXT) 损耗需要的次数至少是 (14)。

- (14) A. 4 次 B. 8 次 C. 12 次 D. 6 次

试题 (14) 分析

在一条 UTP 的链路上, NEXT 损耗的测试需要在每一对线之间进行。也就是说, 对

于典型的 4 对 UTP 来说要有 6 对线关系的组合，即测试 6 次。

参考答案

(14) D

试题 (15)

数字万用表是功能强大的测量仪器，但它不能测量 (15)。

(15) A. 电流 B. 串扰 C. 电压 D. 电容

试题 (15) 分析

数字万用表，一种多用途电子测量仪器，一般包含安培计、电压表、欧姆计等功能，有时也称为万用计、多用计、多用电表，或三用电表。电流、电压和电阻的测量，一般被视为万用计的基本功能。随着目前的技术发展，万用表可以测量更多的度量；一些常见的附加功能，及其测量的度量单位包括：电感、电容、电导、温度、频率、占空比等。

参考答案

(15) B

试题 (16)

根据《电子信息系统机房设计规范》(GB50174—2008)，设备发热量大或热负荷大的主机房，宜采用 (16) 的降温方式。

(16) A. 下送风、上回风 B. 上送风、下回风
C. 下送风、下回风 D. 上送风、上回风

试题 (16) 分析

《电子信息系统机房设计规范》(GB50174—2008) 是针对机房设计的位置及设备布置、环境要求、建筑结构、空气调节、电气、电磁屏蔽、布线、监控和安全防范、给排水、消防等方面的规定。其中对于热密度大、热负荷大的机房，采用下送风，上回风的方式，有利于设备的散热；对于高度超过 1.8m 的机柜，采用下送风，上回风的方式，可以减少机柜对气流的影响。

参考答案

(16) A

试题 (17)、(18)

机房隐蔽工程中，空调上下水管材质最合适使用 (17)；当隐蔽的电缆槽道与屋内无保温层的热力管道交叉时，其最小净距一般是 (18)。

(17) A. 铜管 B. 不锈钢管 C. PVC 管 D. 水泥管
(18) A. 0.3m B. 0.4m C. 0.5m D. 1m

试题 (17)、(18) 分析

机房隐蔽工程中，由于封闭后维护不易，因此一般使用耐腐蚀、耐高温、轻便、造价低的材质，而选项中只有 PVC 塑料管符合这个要求。

根据《工业企业总平面设计规范》(GB50187—1993) 要求，电缆与热力管道(沟)

交叉时,最小净距为1m。

参考答案

(17) C (18) D

试题(19)、(20)

计算机综合布线过程中,铺设金属管应尽量减少弯头,按照规定,每根金属管的弯头应不超过(19),如果在金属管中需要串接3条电缆,电缆测量总长度为1600米,则至少需要订货的电缆长度为(20)。

(19) A. 1个 B. 2个 C. 3个 D. 4个

(20) A. 1600米 B. 1778米 C. 1800米 D. 1760米

试题(19)、(20)分析

计算机综合布线过程中,在敷设金属线管时应尽量减少弯头,每根金属管的弯头不宜超过3个,直角弯头不应超过2个,并不应有S弯出现,对于截面较大的电缆不允许有弯头,可采用内径较大的管子或增设拉线盒。其中弯曲半径应符合下列要求:

① 明配管时,一般不小于管外径的6倍;只有一个弯时,可不小于管外径的4倍;整排钢管在转弯处,宜弯成同心圆形状。

② 明配管时,一般不小于管外径的6倍,敷设于地下或混凝土楼板内时,应不小于管外径的10倍。

③ 电线管的弯曲处不应有折皱、陷和裂缝,且弯扁程度不应大于管外径的10%。

订购电缆时,必须考虑:

① 确定介质布线方法和电缆走向。

② 确认到管理间的接线距离。

③ 留有端接容差。

电缆的计算公式:订货总量(总长度 m)=所需总长+所需总长 $\times 10\%+n\times 6$

其中,所需总长指 n 条布线电缆所需的理论长度。所需总长 $\times 10\%$ 为备用部分。 $n\times 6$ 为端接容差。

根据公式, $m=1600+1600\times 10\%+3\times 6=1778$ (米)

参考答案

(19) C (20) B

试题(21)

某磁盘阵列共有14块硬盘,采用RAID5技术时的磁盘利用率是(21)。

(21) A. 50% B. 100% C. 70% D. 93%

试题(21)分析

RAID是指独立冗余磁盘阵列。就是将 n 台硬盘通过RAID结合成虚拟单台大容量的硬盘使用。提高传输速率和提供容错功能是RAID最大的优点。

RAID5是指分布式奇偶校验的独立磁盘结构,它的读出效率很高,写入效率一般。

RAID 5 以数据的校验位来保证数据的安全,但它不是以单独硬盘来存放数据的校验位,而是将数据段的校验位交互存放于各个硬盘上。这样,任何一个硬盘损坏,都可以根据其他硬盘上的校验位来重建损坏的数据。硬盘的利用率为 $(n-1)/n$ 。

根据公式,本题答案为 $14-1/14=93\%$ 。

参考答案

(21) D

试题 (22)

以下关于防火墙优点的叙述,不恰当的是 (22)。

- (22) A. 防火墙能强化安全策略 B. 防火墙能防止从 LAN 内部攻击
C. 防火墙能限制暴露用户点 D. 防火墙能有效记录 Internet 上的活动

试题 (22) 分析

防火墙是一个由软件和硬件设备组合而成、在内部网和外部网之间、专用网与公共网之间的界面上构造的保护屏障和协助确保信息安全的设备。它会依照特定的规则,允许或是限制传输的数据通过。防火墙具有很好的保护作用。入侵者必须首先穿越防火墙的安全防线,才能接触目标计算机。

防火墙最基本的功能就是在计算机网络中控制不同信任程度区域间传送的数据流。例如互联网是不可信任的区域,而内部网络是高度信任的区域。典型的区域包括互联网(一个没有信任的区域)和一个内部网络(一个高信任的区域)。最终目标是根据最少特权原则,通过安全政策的运行和连通性模型,提供受控连通性给不同水平的信任区域。

防火墙的优点主要有:

- ① 防火墙能强化安全策略。
- ② 防火墙能有效地记录 Internet 上的活动。
- ③ 防火墙限制暴露用户点。防火墙能够用来隔开网络中一个网段与另一个网段。这样,能够防止影响一个网段的问题通过整个网络传播。
- ④ 防火墙是一个安全策略的检查站。所有进出的信息都必须通过防火墙,防火墙便成为安全问题的检查点,使可疑的访问被拒绝于门外。

参考答案

(22) B

试题 (23)

在项目建设过程中,负责项目日常监理工作和一般性监理文件签发的是 (23)。

- (23) A. 总监理工程师 B. 总监理工程师代表
C. 专业监理工程师 D. 监理员

试题 (23) 分析

本题重点考查考生对监理人员的岗位与职责的理解,关于监理文件的签发,教材中明确指出:总监理工程师代表负责本项目的日常监理工作和一般性监理文件的签发;总

监理工程师则签发监理项目部重要文件和指令。

参考答案

(23) B

试题 (24)

某公司总监理工程师在处理建设单位与承建单位之间的合同纠纷时，考虑到其受建设单位委托，而有意规避掉部分应由建设单位承担的责任，这种行为违背了监理方(24)的行为准则。

(24) A. 诚信 B. 守法 C. 科学 D. 公正

试题 (24) 分析

在《信息系统工程师暂行规定》中明确要求：从事信息系统工程监理活动，应当遵循守法、公平、公正、独立的原则。其中在监理活动中体现公平、公正、独立的原则，就是在解决建设单位与承建单位可能发生的意见不统一或纠纷时，绝不能因为监理单位是受建设单位的委托而故意偏袒建设单位，一定要坚持“一碗水端平”，该是谁的责任就由谁来承担；该维护哪方的权益，就维护那方的权益。这样做既会得到建设单位的理解和支持，也会得到承建单位的拥护和欢迎。

参考答案

(24) D

试题 (25)

信息系统监理工程师及监理单位在项目的监理过程中必须遵循相应的法律法规，下列做法中，仅属于违反职业道德的是(25)。

- (25) A. 利用工作之便，将项目承建单位内部技术文件发送项目无关人员
B. 参与被监理项目的产品采购
C. 从事超出个人专业范围的监理工作
D. 因未通过企业年审，篡改《信息系统工程监理资质证书》有效期

试题 (25) 分析

根据信息系统工程监理暂行规定信部信[2002]570号文中要求监理工程师必须履行相应的责任义务，包括保守承建单位的技术秘密和商业秘密，并不得同时从事与被监理项目相关的技术和业务；同时，根据信息系统工程监理单位资质管理办法，监理单位不得伪造、转让、出卖《信息系统工程监理资质证书》；不得转让或越级承接监理业务。对违反本条规定的，视情节轻重分别给予责令改正、停业整顿、降低资质等级、取消资质的处分。因此题中ACD均属于明显违反我国相关法律法规的行为。

参考答案

(25) B

试题 (26)

软件需求分析方法中不属于模型驱动法的是(26)。

- (26) A. SA (结构化分析) B. IE (信息工程建模)
C. OOA (面向对象分析) D. RAA (快速架构分析)

试题 (26) 分析

RAA (快速架构分析) 是指快速分析是利用原有项目建设经验由粗略到详细的需求分析方法, 并不进行建模。

参考答案

(26) D

试题 (27)

下列关于软件质量保证活动要素的叙述中, 不正确的是 (27)。

- (27) A. 质量保证人员不能是兼职的
B. 软件开发必须严格按照软件开发规范进行
C. 验证和确认软件质量所用的方法有评审、审查、审计、分析、演示、测试等
D. 应在软件开发过程中及时记录与质量保证有关的活动

试题 (27) 分析

软件质量保证活动中, 可根据软件项目的规模配备专职或兼职质量保证人员。

参考答案

(27) A

试题 (28)

在软件需求调研过程中, 用户要求承建单位搭建的业务系统采用 SOA 架构实现, 且须遵循用户内部的《数据维护与管理规范》、《信息分类编码规范》等制度进行数据库设计, 这类需求属于 (28)。

- (28) A. 目标需求 B. 业务需求 C. 功能需求 D. 非功能性需求

试题 (28) 分析

所谓非功能性需求, 是指软件产品为满足用户业务需求而必须具有的除功能需求以外的特性。软件产品的非功能性需求包括系统的性能、可靠性、可维护性、可扩充性和对技术和对业务的适应性等。其中软件所需遵循的标准属于系统的非功能性要求。

参考答案

(28) D

试题 (29)

UML 提供了几种不同的图用于组成不同的视图, 下列不属于静态图的是 (29)。

- (29) A. 用例图 B. 类图 C. 序列图 D. 配置图

试题 (29) 分析

用例图、类图、配置图均属于静态图。序列图是一个用来记录系统需求和整理系统设计的动态图, 它按照交互发生的时间顺序, 显示了系统中对象间的交互逻辑。

参考答案

(29) C

试题(30)

黑盒测试是将被测试程序看成一个黑盒子, 不考虑程序内部结构的情况, 而只考虑程序的输入与输出之间的关系, 下列属于典型黑盒测试方法的是 (30)。

- (30) A. 等价类划分法 B. 静态结构分析法
C. 代码检查法 D. 代码覆盖率分析法

试题(30)分析

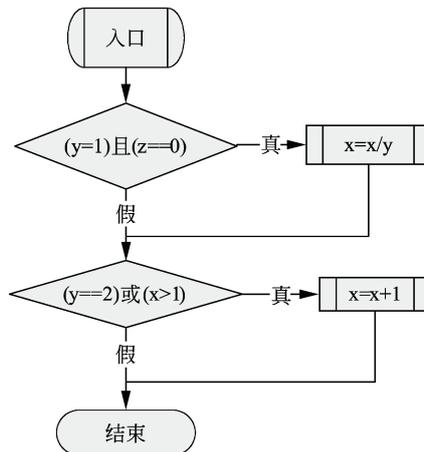
静态结构分析法、代码检查法、代码覆盖率分析法均属于白盒测试方法, 仅有选项A 等价类划分法属于黑盒测试。

参考答案

(30) A

试题(31)

根据程序流程图所示, 满足条件覆盖的用例是(31)。

① CASE1: $x=1, y=3, z=0$ ② CASE2: $x=3, y=2, z=1$ ③ CASE3: $x=1, y=2, z=0$ ④ CASE4: $x=1, y=1, z=0$

(31) A. ①②

B. ②③

C. ③④

D. ①④

试题(31)分析

条件覆盖是指选择足够的测试用例, 使得运行这些测试用例时, 判定中每个条件的所有可能结果至少出现一次, 但未必能覆盖全部分支。所选答案中仅有③④组合后才能

完全覆盖每个判定中的条件，即真、假均通过至少一次。

参考答案

(31) C

试题 (32)

在软件产品交付后产品仍然需要不断进行修改，其中用来检测和纠正软件产品中的潜在故障，使其不成为有效故障的行为是 (32)。

(32) A. 完善性维护 B. 适应性维护 C. 改正性维护 D. 预防性维护

试题 (32) 分析

完善性维护是为扩充功能和改善性能而进行的修改，主要是指对已有的软件系统增加一些在系统分析和设计阶段中没有规定的功能与性能特征；适应性维护是指使用软件适应信息技术变化和管理需求变化而进行的修改；改正性维护是指改正在系统开发阶段已发生而系统测试阶段尚未发现的错误；预防性维护是指在软件产品交付后产品仍然需要不断进行修改，用来检测和纠正软件产品中的潜在故障。

参考答案

(32) D

试题 (33)

构件设计的原则是 (33)。

(33) A. 低内聚高耦合 B. 高内聚低耦合
C. 低内聚低耦合 D. 高内聚高耦合

试题 (33) 分析

高内聚低耦合在软件工程里面，主要是说模块与模块之间和模块内部之间的关系紧密程度。“高内聚”指提高模块内部的关联程度；“低耦合”指降低模块之间的关联程度。构件要求复用性较高，易用性高，因此必须满足其高内聚低耦合的设计原则。

参考答案

(33) B

试题 (34)

下列关于 GB/T 8567—2006《计算机软件文档编制规范》的叙述，不正确的是 (34)。

(34) A. 该标准规定了软件开发过程中文档编制的布局
B. 该标准规定了何种信息对于文档管理者是可用的
C. 该标准是软件开发过程中文档编写质量的检验准则
D. 该标准规定了软件开发过程中文档编制的内容

试题 (34) 分析

GB/T 8567—2006《计算机软件文档编制规范》规定了软件开发过程中文档的内容，

但不文档编制的布局 and 风格进行规定。

参考答案

(34) A

试题 (35)

在中央财政拨款的某大型电子政务工程建设过程中, 应对项目建设进度、质量、资金管理 & 运行管理等负总责的是 (35)。

- (35) A. 项目批复单位的主管领导 B. 承建单位项目经理
C. 总监理工程师 D. 项目建设单位主管领导

试题 (35) 分析

根据《国家电子政务工程建设项目管理暂行办法》规定, 项目建设单位应确定项目实施机构和项目责任人, 并建立健全项目管理制度。项目责任人应向项目审批部门报告项目建设过程中的设计变更、建设进度、概算控制等情况。项目建设单位主管领导应对项目建设进度、质量、资金管理 & 运行管理等负总责。

参考答案

(35) D

试题 (36)

下列建设单位权力可以由监理单位代为执行的是 (36)。

- (36) A. 接受或拒绝承包单位报价 B. 确定分包单位
C. 追加合同款项 D. 对工程进行质量否决

试题 (36) 分析

接受或拒绝承包单位报价、确定分包单位、追加合同款项均属于建设单位的权力, 且不得委托监理单位代为执行, 监理单位经业主单位授权后可享有对工程进行质量否决权。

参考答案

(36) D

试题 (37)

项目范围管理包括确保项目成功所需的全部工作过程, 下列范围管理流程正确的是 (37)。

- ① 定义范围 ② 核实范围 ③ 收集需求 ④ 控制范围 ⑤ 创建工作分解结构
(37) A. ③①②⑤④ B. ③①⑤②④ C. ①③②④⑤ D. ①③②⑤④

试题 (37) 分析

项目范围管理包括确保项目成功所需的全部工作过程, 范围管理过程按顺序应为收集需求——定义范围——创建工作分解结构——核实范围——控制范围。

参考答案

(37) B

试题（45）

为确保监理工作的顺利进行，应在（45）中对监理项目中的关键点和实施难点设置“质量控制点”。

- （45）A. 监理计划 B. 监理细则 C. 监理规划 D. 监理大纲

试题（45）分析

监理规划是在监理委托合同签订后，由监理单位制定的指导监理工作开展的纲领性文件。监理实施细则是在监理规划指导下，监理项目部已经建立，各项专业监理工作责任制已经落实，配备的专业监理工程师已经上岗，再由专业监理工程师根据专业项目特点及本专业技术要求编制的、具有实施性和可操作性的业务性文件。监理实施细则由各专业监理工程师负责主持编制，并报送项目总监理工程师认可批准执行。细则中监理工程师应根据专业的特点，在工程过程中设置一些容易检测和纠正的标志性时机作为控制点，为每个控制点确定检测标准，也就是该控制点的目标。这样，在实施监理工作时，监理工程师通过对这些关键点的控制达到对本专业的控制。

参考答案

- （45）B

试题（46）

若组织采用（46）结构实施监理业务，则总监理工程师在现场监理中职权最大。

- （46）A. 职能型 B. 弱矩阵型 C. 强矩阵型 D. 项目型

试题（46）分析

职能型组织中每个职员都有一个明确的上级，员工按照其专业分组。在一个纯职能型组织中，职能部门领导职权最大，项目经理作为职能人员执行职能领导的决策，在此类组织结构中项目经理职权最小。

矩阵型组织兼有职能型和项目型的特征。弱矩阵型组织保持着很多职能型组织的特征，项目经理的角色与其说是管理者，不如说是协调人和发布人。在强矩阵型组织中，项目经理具有高于职能经理的权力，职能经理处于支持和配合的地位，从原来的资源所有者和支配者变成了资源提供者。

在项目型组织中，项目团队成员通常会被配置在一起。绝大部分的组织资源直接配置到项目工作中，在此类组织结构中项目经理拥有最大职权。

参考答案

- （46）D

试题（47）

工程质量控制过程中，设置质量控制点的作用包括（47）。

- ① 可以将复杂的工程质量总目标分解为简单分项的目标
- ② 可以直接减少质量问题的产生
- ③ 有利于制定、实施纠偏措施和控制对策

④ 能够保证质量问题的彻底解决

(47) A. ①②③④ B. ①③ C. ①③④ D. ①②③

试题 (47) 分析

在信息系统工程建设过程中设置不同阶段的质量控制点, 有下列几方面的重要意义和作用:

- 通过质量控制点设置, 便于对工程质量总目标的分解, 可以将复杂的工程质量总目标分化为一系列简单分项的目标控制。
- 设置质量控制点, 有利于监理工程师和承建单位的控制管理人员及时分析和掌握控制点所处的环境因素, 易于分析各种干扰条件对有关分项目标产生的影响及其影响程度的测定。
- 设置质量控制点, 有利于监理工程师和承建单位的控制管理人员监测分项控制目标, 计算分项控制目标值与实际标值的偏差。
- 由于质量控制点目标单一, 且干扰因素便于测定, 有利于监理工程师和承建单位的控制管理人员制定、实施纠偏措施和控制对策。
- 通过对下层级质量控制点分项目标的实现, 对上层级质量控制点分项目标提供保证, 而可以保证上层级质量控制点分项控制目标的实现, 直到工程质量总目标的最终实现。

通过设置质量控制点不可以直接减少质量问题的产生和保证质量问题的彻底解决, 所以答案为 B 选项。

参考答案

(47) B

试题 (48)

工程招投标阶段监理质量控制的工作内容不包括 (48)。

- (48) A. 协助建设单位确定工程的整体质量目标
B. 审核项目的招标文件
C. 协助建设单位编制项目的工作计划
D. 见证项目的招投标过程

试题 (48) 分析

信息工程的招标一般由建设单位、监理单位、招标公司、专家、纪检或者公证部门参加, 监理单位在招投标阶段质量控制的工作要点有:

- 协助建设单位提出工程需求方案, 确定工程的整体质量目标。
- 参与标书的编制, 并对工程的技术和质量、验收准则、投标单位资格等可能对工程质量有影响的因素明确提出要求。
- 协助招标公司和建设单位制定评标的评价标准。
- 对项目的招标文件进行审核, 对招标书涉及的商务内容和技术内容进行确认。

- 监理在协助评标时，应对投标单位标书中的质量控制计划进行审查，提出监理意见。
- 对招标过程进行监控，如招标过程是否存在不公正的现象等问题。
- 协助建设单位与中标单位洽商并签订工程合同，在合同中要对工程质量目标提出明确的要求。

C选项“协助建设单位编制项目的工作计划”是进度控制的工作内容。

参考答案

(48) C

试题 (49)

工程招投标阶段，监理应协助建设单位审核 (49) 的资质文件。

- ①工程总包单位
- ②工程分包单位
- ③工程招标代理单位
- ④工程设备供货单位

(49) A. ①④ B. ①②③ C. ①③④ D. ①②④

试题 (49) 分析

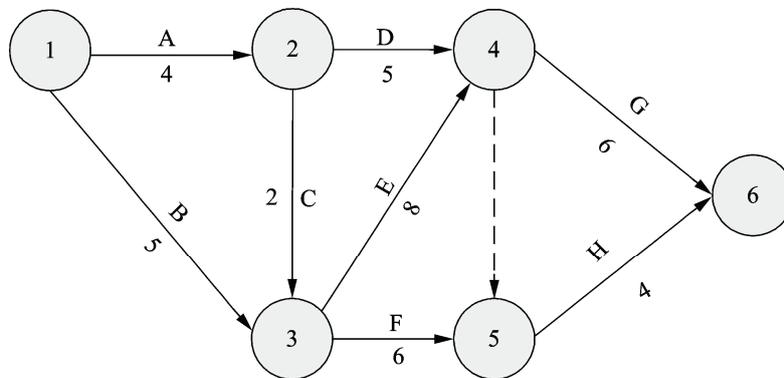
工程招投标阶段，监理单位应协助建设单位审核工程总包单位、分包单位和设备供货单位的资质文件，审核工程招标代理单位的资质文件不是监理工作范围。

参考答案

(49) D

试题 (50) ~ (52)

某工程的双代号网络计划如下图所示，则其关键路径时间为 (50) 天，作业 F 的自由时差为 (51) 天，节点 5 的最迟完成时间为 (52) 天。



- (50) A. 20 B. 19 C. 16 D. 15
 (51) A. 1 B. 2 C. 4 D. 5
 (52) A. 8 B. 16 C. 11 D. 10

试题 (50) ~ (52) 分析

网络图计划法是实现进度控制的重要手段。采用网络图计划法进行进度控制,不仅能够将现在和将来完成的工程内容,各工作单元间的关系明确地表示出来,而且能够预先确定各作业、各系统的时差。

(1) 最早开始时间和最早完成时间

工作的最早开始时间是指在其所有紧前工作全部完成后,本工作有可能开始的最早时刻。工作的最早完成时间是指在其所有紧前工作全部完成后,本工作有可能完成的最早时刻。工作的最早完成时间等于本工作的最早开始时间与其持续时间之和。

(2) 最迟完成时间和最迟开始时间

工作的最迟完成时间是指在不影响整个任务按期完成的前提下,本工作必须完成的最迟时刻。工作的最迟开始时间是指在不影响整个任务按期完成的前提下,本工作必须开始的最迟时刻。工作的最迟开始时间等于本工作的最迟完成时间与其持续时间之差。

(3) 总时差和自由时差

工作的总时差是指在不影响总工期的前提下,本工作可以利用的机动时间。

工作的自由时差是指在不影响其紧后工作最早开始时间的前提下,本工作可以利用的机动时间,工作的自由时差等于该工作所有紧后工作最早开始时间的最小值与本工作最早完成时间之差。

(4) 关键路径和工期

关键路径是指网络终端元素的序列,该序列具有最长的总工期并决定了整个项目的最短完成时间。在本题中双代号网络计划图的关键路径为 1-2-3-4-6,关键路径上的工期为 20 天。

(5) 计算时间参数

根据以上定义,计算出本题各工作的时间参数如下表。

工 作	最早开始时间	最早结束时间	最晚开始时间	最晚结束时间
A	0	4	0	4
B	0	5	1	6
C	4	6	4	6
D	4	9	9	14
E	6	14	6	14
F	6	12	10	16
G	14	20	14	20
H	14	18	16	20

在本题中,节点 5 的最迟完成时间即作业 D、E、F 中最晚结束时间的最大值,为 16 天。

作业 F 的紧后工作只有一项为 H, H 的最早开始时间是 14 天, 作业 F 的最早完成时间是 12 天, 因此, 作业 F 的自由时差是 $14-12=2$ 天。

参考答案

(50) A (51) B (52) B

试题 (53)

项目总体进度计划应由 (53) 后实施。

- (53) A. 总包单位审核, 监理单位批准 B. 监理单位审核, 建设单位批准
C. 分包单位审核, 总包单位批准 D. 建设单位审核, 监理单位批准

试题 (53) 分析

进度计划是表示各项工程的实施顺序、开始和结束时间以及相互衔接关系的计划。项目总体进度计划应由监理单位审核, 建设单位批准后进行实施。

参考答案

(53) B

试题 (54)

企业管理费属于信息工程项目投资的 (54)。

- (54) A. 工程前期费 B. 直接费用
C. 间接费用 D. 措施费

试题 (54) 分析

企业管理费指企业为组织施工生产经营活动所发生的管理费用, 属于信息工程项目投资的间接费用。

参考答案

(54) C

试题 (55)

成本变更的控制方法, 不包括 (55)。

- (55) A. 偏差控制法 B. 挣值分析法
C. 进度-成本同步控制法 D. 成本分析表法

试题 (55) 分析

成本变更控制的方法主要有:

- (1) 偏差控制法
- (2) 成本分析表法
- (3) 进度-成本同步控制法

挣值分析是项目进行成本控制的重要方法, 不是项目成本变更控制的方法。

参考答案

(55) B

试题 (56)

以下关于工程投资技术、经济指标的叙述, 正确的是 (56)。

- (56) A. 基准收益率大于内部收益率, 则净现值 > 0
B. 折现率愈小, 则净现值愈大
C. 净现值属于静态评价指标
D. 两方案比较时, 净现值越小的方案越优

试题 (56) 分析

本题主要考查信息系统工程投资控制的基础知识与方法。

A 选项, 内部收益率法是目前国内外广泛采用的一种经济评价方法, 当内部收益率大于基准收益率时, 则净现值 > 0 。反之, 基准收益率大于内部收益率, 则净现值 < 0 。

B 选项, 内部收益率和净现值有密切关系, 对一个技术方案来说, 其净现值的大小与所选用的折现率有关。折现率愈小, 净现值愈大。反之, 折现率愈高则净现值就愈小。

C 选项, 净现值是指投资方案所产生的现金净流量以资金成本为贴现率折现之后与原始投资额现值的差额。净现值属于投资决策分析的动态评价指标。

D 选项, 利用净现值法进行投资决策分析时, 若净现值是正数, 则说明该投资方案是可行的, 否则, 投资方案是不可行的。若有几个可行方案, 净现值越大的方案越优。

综上, 答案为 B 选项。

参考答案

(56) B

试题 (57)

工程项目竣工决算由 (57) 负责汇总编制。

- (57) A. 建设单位 B. 设计单位 C. 监理单位 D. 总包单位

试题 (57) 分析

工程项目竣工决算, 由建设单位汇总编制, 项目竣工决算必须内容完整、核对准确、真实可靠。

参考答案

(57) A

试题 (58)

变更控制的工作程序正确的顺序是 (58)。

- ① 监控变更实施 ② 接受变更申请 ③ 变更情况分析
④ 确定变更方法 ⑤ 评估变更效果 ⑥ 进行变更初审

- (58) A. ③②⑥④①⑤ B. ②③⑥④①⑤
C. ②⑥③④①⑤ D. ③⑥②④①⑤

试题 (58) 分析

信息系统工程本身的特点决定了信息工程变更是经常发生的, 有些变更是积

极的,有些变更是消极的,监理单位的变更控制就是评估变更的风险,确保变更的合理性和正确性。变更控制的工作顺序是:

- (1) 接受变更申请;
- (2) 进行变更初审;
- (3) 变更情况分析;
- (4) 确定变更方法;
- (5) 监控变更实施;
- (6) 评估变更效果。

参考答案

(58) C

试题 (59)

一般情况下,工程变更建议书应在预计可能变更的时间 (59) 天之前提出。

(59) A. 7 B. 10 C. 14 D. 15

试题 (59) 分析

变更申请单位向监理提出变更要求或建议,并提交书面工程变更建议书。一般情况下,工程变更建议书应在预计可能变更的时间 14 天之前提出。

参考答案

(59) C

试题 (60)

以下关于工程项目进度变更的叙述,正确的是 (60)。

- (60) A. 变更的进度工作计划不能改变原有的里程碑节点
B. 变更的进度工作计划只需监理审核,不需建设单位的批准
C. 变更的进度工作计划需三方共同确认
D. 监理单位不能提出项目的进度变更

试题 (60) 分析

信息系统的变更通常反映在对实施进度的变化上。变更的进度工作计划由承建单位进行编制,经监理单位审核,建设单位批准后实施。变更的进度工作计划可以根据工程的实际工作进展需要,调整原有计划的里程碑节点。

一般来说,承建单位和建设单位是变更的主要申请方,但是并不是说监理单位就不可以提出变更,监理单位也可以根据项目实施的情况,提出变更。

参考答案

(60) C

试题 (61)

由于分包单位的工作失误所造成的损失,建设单位应向 (61) 索赔。

(61) A. 分包单位 B. 总包单位 C. 监理单位 D. 招标代理单位

试题 (61) 分析

建设单位与分包单位一般不存在合同关系, 由于分包单位的工作失误所造成的损失, 建设单位只能向总包单位索赔。

参考答案

(61) B

试题 (62)

按照付款方式的不同, 工程合同分为 (62)。

① 总价合同 ② 单价合同 ③ 分包合同 ④ 成本加酬金合同

(62) A. ①②③④ B. ①②③ C. ①②④ D. ①③④

试题 (62) 分析

以付款方式的不同, 信息系统工程合同分为总价合同、单价合同和成本加酬金合同。

参考答案

(62) C

试题 (63)

监理在进行外购软件的知识产权审核时, 应重点审查 (63) 内容。

① 软件的使用权合法文件和证明 ② 软件的用户数和许可证数

③ 软件的版本 ④ 软件的生产日期

(63) A. ①② B. ①②③ C. ①②④ D. ①②③④

试题 (63) 分析

外购软件的知识产权保护控制。监理单位要在外购软件订单之前, 对采购软件的版本、用户数、许可证数数和软件升级年限做好事前检查, 维护项目各方的权利。与此同时, 监理单位要检查非自主产权软件的使用权合法文件和证明。

参考答案

(63) B

试题 (64)

以下不属于信息系统安全体系内容的是 (64)。

(64) A. 技术体系 B. 设计体系

C. 组织机构体系 D. 管理体系

试题 (64) 分析

为了系统地、完整地构建信息系统的安全体系框架, 信息系统安全体系应当由技术体系、组织机构体系和管理体系共同构建。

因此, 选项 B “设计体系” 不属于信息系统安全体系的内容。

参考答案

(64) B

试题 (65)

以下不属于物理访问控制要点的是 (65)。

- (65) A. 硬件设施在合理范围内是否能防止强制入侵
B. 计算机设备的钥匙是否具有良好的控制
C. 计算机设备电源供应是否能适当控制在合理的规格范围内
D. 计算机设备在搬动时是否需要设备授权通行的证明

试题 (65) 分析

物理访问控制是设计用以保护组织防止未授权的访问，并限制只有经过管理阶层授权的人员才能进入。物理访问控制要点主要包括：

- 硬件设施在合理范围内是否能防止强制入侵。
- 计算机设备的钥匙是否有良好的控制以降低未授权者进入的危险。
- 智能终端是否上锁或有安全保护，以防止电路板、芯片或计算机被搬移。
- 计算机设备在搬动时是否需要设备授权通行的证明。

选项 C “计算机设备电源供应是否能适当控制在合理的规格范围内”是错误的，它属于应用环境安全控制要点的内容。

参考答案

(65) C

试题 (66)

按照《国家电子政务工程建设项目档案管理暂行办法》的要求，电子政务项目实施机构应在项目竣工验收后 (66) 内，向建设单位或本机构档案管理部门移交档案。

- (66) A. 1个月 B. 2个月 C. 3个月 D. 6个月

试题 (66) 分析

按照《国家电子政务工程建设项目档案管理暂行办法》第十九条的规定，电子政务项目实施机构应在电子政务项目竣工验收后3个月内，根据建设单位档案管理规定，向建设单位或本机构的档案管理部门移交档案。

参考答案

(66) C

试题 (67)

监理大纲是监理单位为了获得监理任务而编制的方案性文件，其应由 (67) 批准。

- (67) A. 建设单位代表 B. 总监理工程师
C. 监理单位技术负责人 D. 招标机构代表

试题 (67) 分析

监理大纲是在建设单位选择合适的监理单位时，监理单位为了获得监理任务，在项目监理招投标阶段编制的方案性文件，监理大纲应由监理单位技术负责人批准。

试题 (71)

The connection between two networks to form an internet is handled by a machine known as a (71).

- (71) A. bridge B. client C. router D. switch

试题 (71) 分析

答案 C 路由, 是用来链接两个网络, 并使其实现互联的设备。

参考答案

- (71) C

试题 (72)

One tool that is useful during both analysis and design is the (72), which is a pictorial representation of the items of information(entities) within the system and the relationships between these pieces of information.

- (72) A. data dictionary B. dataflow diagram
C. use case diagram D. entity-relationship diagram

试题 (72) 分析

在系统分析和设计中同样适用的工具是答案 D 实体关系图, 它通过图形形式, 表现系统内的实体信息以及这些信息之间的关系。

参考答案

- (72) D

试题 (73)

(73) is one of the techniques used for estimating activity durations.

- (73) A. Analogous Estimating
B. Precedence Diagramming Method (PDM)
C. Dependency Determination
D. Schedule network Templates

试题 (73) 分析

下列用于活动历时估算的技术是答案 A 类比估算法。

参考答案

- (73) A

试题 (74)

Project Time Management includes the processes required to manage timely completion of the project, these processes interact with each other. (74) is following the process- Estimate Activity Durations.

- (74) A. Develop Schedule B. Estimate Activity Resources
C. Define Activities D. Sequence Activities

试题（74）分析

项目进度管理包含多个项目实效管理过程，这些过程相互影响，其中紧接活动历时估算的过程是答案 A 计划编制。

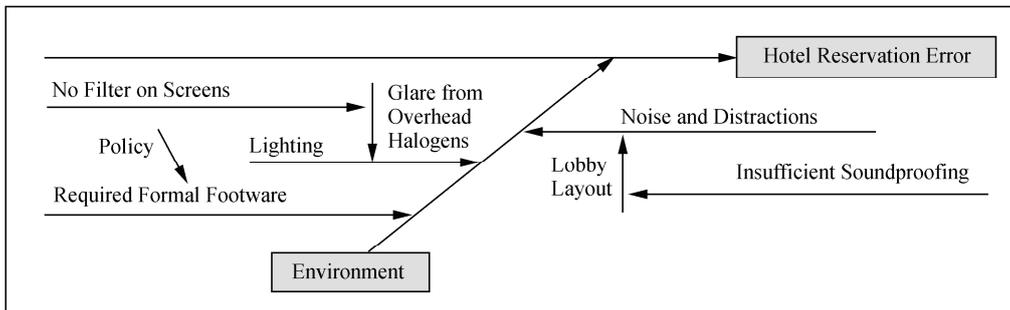
参考答案

（74）A

试题（75）

（75） is not the tool name for quality controlling used in the figure below.

- （75）A. Cause and Effect Diagrams B. Ishikawa Diagrams
C. Fishbone Diagrams D. Scatter Diagram

**试题（75）分析**

选项中用以描述所给图形的质量控制方法不正确的是答案 D 散点图，A、B、C 分别为因果图、石川图和鱼骨图。

参考答案

（75）D