

# 就 业 篇

## 第一章 再看人生理想

理想是指路明灯，没有理想，就没有坚定的方向，没有方向，就没有真正的生活。

——列夫·托尔斯泰（俄）

大学，古往今来就被视为知识的殿堂，是受人尊重和敬仰的地方，是文明与文化聚集的摇篮。大学，既是每个学生的梦想，也是每个家庭对孩子的期盼；大学，既可能是成功者的阶梯，也会是走向成功的基石。大学时代，是人生发展的重要阶段；而大学生最为宝贵的精神财富，就是拥有崇高的理想。但凡成就一番功业的人，从一开始，就有不同于他人的雄心壮志。可以说，有理想，不一定能成功；但没理想，就一定不会干出什么惊天动地的大事来。

漫漫人生，如逆水行舟，不进则退，唯有不畏艰险，奋力拼搏，方能中流击水，抵达光明的彼岸。科学的理想信念，正是当代大学生乘风破浪、搏击沧海的灯塔和动力之源；也是自身遵循成长成才规律、培养良好的道德、实现人生价值的首要条件。



### 【身边的故事】

一开学，李雅该上大学二年级了。随着对大学的新鲜感逐渐淡去，她成了校园里的老生，天天都很忙，上课、听讲座、参加社团活动、和同学逛街……但她又不知道自己在忙什么。有时觉得很累，可想到要为毕业后的工作打个基础，就觉得这些付出也许是值得的吧。有时又很茫然，甚至有点沮丧，因为忙得无头绪，不知道这样的付出对未来的发展有没有作用。

陈茜觉得自己的大学生活很灰暗。自己没什么爱好，每天除了学习还是学习，但90分的考试成绩和60分没有什么区别，所以学习没什么动力。偶尔想起未来的发展，她有些迷茫和焦虑，但觉得那应该是大四时考虑的事情。

王莉是大学三年级的学生。刚进入大学的时候，她对自己四年后的目标就很明确——考研。这主要来自父母的意见：“在大学扩招的背景下，大学毕业生每年以几十万的速度增长，不读研，怎么能找到好工作？”王莉开始还挺认同，但随着大学生活的深入，生性活泼的

她参加了很多社会活动，乐在其中并小有成绩。王莉开始觉得继续读研究生并不是她喜欢的，自己更喜欢做与人打交道的工作。可是，对本科毕业生能否找到好工作，王莉很怀疑。所以，虽然很痛苦，但她依然每天复习准备考研。

你是否对上面几位同学的故事很熟悉？在大学生中，有人对自己的未来想得很清楚，一步一个脚印地往前走。但是，更多的同学要么对未来没有想法，希望自己在大四时再解决所有问题，一天天堆积焦虑；要么整天忙碌，却如无头苍蝇，不知力该往何处用；还有一些同学看似对未来发展有些想法，但又不能确定，甚至对达到目标缺乏信心。总结以上几种情况，同学们的困惑主要在两方面：我要去哪里，我如何做。

理想对于大学生的意义就体现在：引导大学生做什么人，指导大学生走什么路，激励大学生为什么学，坚定大学生的意志品质。今天的大学生承载的是国家和民族的希望与未来，回忆昨天，审视当下，唤醒上大学的最初理想，才能更好地把握人生的航向。那么究竟什么是理想？

## 第一节 人生理想

### 一、人生与人生观

#### 1. 人生

“人生”一词英文为“life”。中国的词典上大多这样解释：“人生是指人的生存以及全部的生活经历”；而美国的教科书上却说，“人生就是人为了梦想和兴趣而展开的表演”。帕斯卡曾经指出：“人生的本质就在于运动，安谧宁静就是死亡”。

有人认为：“人生就是人的生命活动和生命历程，它是人的生存和发展的过程，涉及学习、工作、恋爱、友谊等广泛的生活领域，包含着欢乐与痛苦、幸福与悲伤、光明与黑暗、顺利与曲折、友善与敌意、美好与丑恶等丰富而具体的内容。”

人生是什么？这是一个重大而又永恒的课题，对人生的讨论富含哲理性、深邃性，使之成为文学、影视作品的永恒主题。从生存的角度来讲，人生就是人们在有限的一生之中，有目的地适应以及创造生活的全部过程；从生理的过程来看，人生是一个从生到死的生命过程；从选择的角度来说，人生就是一个由无数的选择所构成的生命轨迹！

#### 2. 人生观

人生观是人们在人生实践和生活环境中逐步形成的对人生的看法和态度，即“人为什么而活着（人生目的），人生有什么意义（人生价值），该怎样活着（人生态度），该选择怎样的人生道路，应当怎样处理学习、工作、事业、前途、友谊、爱情、荣辱等问题。”由于人们的社会实践、生活境遇、文化素养和所受教育的不同，因而也会形成不同的人生观。

人生观包含人生目的、人生价值、人生态度三个方面，如图 1-1 所示。

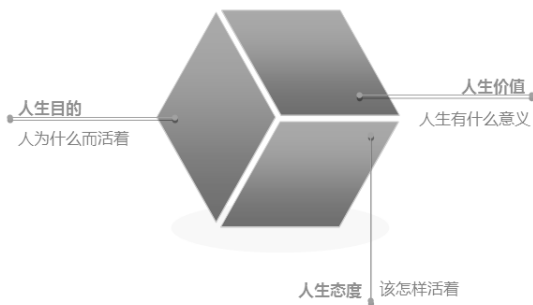


图 1-1 人生观的内涵

稻盛和夫在《活法》中说过：“我想，对这个时代来说，最需要的就是从根本上质问‘人为什么活着？’这是类似沙漠里洒水那样虚无或者在急流中打桩一样困难的事情。但是，正因为我们处于鄙视劳动、纷乱浮躁的时代，我相信只有单纯且直率的质问才有更深的意义。若不能这样从根本上去尝试思考生活方式，那么，纷乱状态将愈发加深，未来将越来越混沌不清，混乱将在社会上漫布开去——怀有如此紧迫的危机感和焦躁感的人同样应该不止我一个。”

是的，宇宙浩瀚，人生短暂，每当夜深人静时，我们会不会常常扪心自问：忙忙碌碌一生所为何来？生命到底在追求什么呢？是“人在江湖，身不由己”吗？人为什么活着？



### 【个案介绍】

2006年9月1日，珠海平沙一中初三女生刘某某于开学首日在家中自缢身亡。女孩年仅15岁，成绩优异，在开学的当天还被评为“最佳文明学生”。为什么在花样年华选择这样的不归路？父母在整理她的遗物时发现了女孩在自杀前写给父母、老师和同学的遗书，遗书的部分内容说明了她自杀的原因：“我根本就不知道活着是为了什么。”



### 【个人案例】

一位14岁的少年，是三好学生、班长。一天他看了一个电视节目，记者现场采访一个偏僻乡村的放牛娃。记者问他：“你在这儿放牛做什么？”放牛娃回答说：“让牛长大！”

“那牛长大以后呢？”

“卖钱，盖房子。”

“有了房子又做什么？”

“娶媳妇，生娃。”

“生了娃呢？”

“让他也来放牛呗！”

没有想到，这几句简单的问答，却诱发了这个少年的死亡念头。他在日记中写道：“看了电视，我想到了自己——我为什么读书？考大学。考上大学又为了什么？找一份好工作。有了好工作又怎样？找一个好老婆。然后呢？生孩子，让他也读书，考大学，找工作，娶媳妇……生命轮回，周而复始。”

“这样的生活没有意义，这样的生命没有价值。”——这位 14 岁的少年得出了这样的结论。夜里，他服毒自杀了。

### 【思考】

人活着到底为了什么？

## 二、人生目的与理想

### 1. 人生目的

我们有必要先探究一下什么是“人生目的”。从字源来看，在甲骨文或小篆中，“目”字像眼睛的形状，外边轮廓像眼眶，里面像瞳孔，其本义是“眼睛”，作动词时意思是“看”；“的”字像箭靶的中心，“目的”二字合起来，其意思便是：“瞄准靶子的中心，有的放矢”。后来才逐渐被人们引申为行为主体预计想要达到的行为结果。那么，“人生目的”也就可以理解为是人们终其一生想要达成什么样的结果。

通行的定义：人生目的是指生活在一定历史条件下的人，对“人为什么活着”这一人生根本问题的认识和回答，是人在人生实践中关于自身行为的根本指向和人生追求。它是人生观的核心，它决定和影响人们走什么样的人生道路（人生规划）、持什么样的人生态度和选择什么样的人生价值标准（人生意义）。

一个人从他扎根于母腹中就开始了他人生的旅程。这个旅程的目的是什么呢？对于一个人自身而言，他在降生的那一天并不存在有什么人生目的，他的大脑除了先天拥有的不满足的本性以外，并不存在有什么意识，也就更谈不上什么人生的目的了。但是，他在未降生以前却被时代赋予了各种各样的目的，比如，光耀门楣，报仇雪恨，传宗接代等。

有人把人分为三种：先知先觉、后知后觉及不知不觉。又有人分析指出，80%属于不知不觉的沉睡者，觉醒者仅占 20%。“觉醒”只是一个阶段性的起点，人可能在任何年龄（青年、中年或老年）才从沉睡中觉醒。觉醒的人会开始思考，首先发现自我之存在，就会进一步认识自我、了解自我，继而寻找人生的意义和目的。

假使人生有目的，那也是在“觉醒”了以后，因为人到这个世界上来，不是自己选择的。对人生目的的讨论虽然残忍，但也非常热门，每隔一阵就会在网络上出现，就会有人

加入讨论，而结论却每次都大同小异：不外乎人各有志，人生目的因人而异；而网络上大部分人认为人生的目的是“追求快乐”，小部分人认为人生随遇而安、并无目的。

罗素说，对爱情的渴望，对知识的追求，对人类苦难不可遏制的同情，这三种纯洁但无比强烈的激情支配着我的一生。马克思认为人生的目的是为了人类的幸福和人们的自我完善。中国幸福学研究认为，人的最终追求是幸福。

稻盛和夫认为“人类活着的目的和意义是为了提高心地，修炼灵魂”，他说，“在生活中为欲望所迷失、困惑，这是人类这种动物的本性，如果放任自流的话，我们就会无止境地追求财产、地位、名誉，乐此不疲。但是，这些都生不带来、死不带去。不断提高自己的人性，修炼自己的心灵，带着比初到人世时更高层次的灵魂离开这个世界，我认为人生目的除此以外别无他求”。

以上，是这些名人的观点。那么，人生目的，究竟是什么呢？

“人生一世，草生一春，来如风雨，去似微尘”，所求为何？不过“快乐”二字。无论是选择一种生活方式、一种职业定位，还是选择人生伴侣与爱好追求，皆是为了实现内心的愉悦和满足。

快乐源自心灵，修炼自己的心灵到一定的境界，自然很容易快乐。有句话说“如果你生命中的云层遮蔽了阳光，那是因为你的心灵飞得还不够高，云层之上，那里的天空永远是碧蓝的”。由此可见，“追求快乐”与稻盛和夫的“修炼心灵”显然并不冲突。

当然，这种追求快乐并不能只为眼前的快活而荒废未来，要追求快乐的最大化和长久化。我们苦心修炼本领，努力工作挣钱是为了追求未来的、长久的快乐（即幸福）。这与中国幸福学“人的最终追求是幸福”的结论是一致的，因为幸福本就是持续的、长久的快乐。

## 2. 理想

“理想”一词，最初来源于希腊语“idia”，意思是人生奋斗目标。我国古代人们把理想叫作“志”。《尚书》中有“射之有志”之句，“志”好像射箭的靶子，它是人们的奋斗目标。《辞海》中说，理想“是同奋斗目标联系的有实现可能性的想象”。

理想，一个抽象的概念，是指人们在实践中形成的，有可能实现的，对未来社会和自身发展的向往与追求，是人们的世界观、人生观和价值观在奋斗目标上的集中体现。

理想不同于幻想。理想一般都是有一定的事实依据，只要经过奋斗，就有可能实现，它催人奋进，给人以动力；而幻想则是一种“不着边际的胡思乱想”，它使我们脱离生活，脱离实际，浪费时间，自然于事无益。如果把握不好理想与幻想之间的度，将会模糊了前程的视线。

一个人拥有理想可以指引人生的奋斗目标，提供人生前进的动力。毛泽东 16 岁外出求学时，离别时赠送了父亲一首诗：

男儿立志出乡关，学不成名誓不还。  
埋骨何须乡梓地，人生无处不青山。

正是毛泽东青年时拥有远大的抱负，他才能成为中国的一代伟人，为中国的革命事业奠定了坚实的基础。

诗人流沙河这么赞美理想：

理想是石，敲出星星之火；  
理想是火，点燃熄灭的灯；  
理想是灯，照亮夜行的路；  
理想是路，引你走到黎明。  
饥寒的年代里，理想是温饱；  
温饱的年代里，理想是文明。  
离乱的年代里，理想是安定；  
安定的年代里，理想是繁荣。  
理想是罗盘，给船舶导引方向；  
理想是船舶，载着你出海远行。  
理想是闹钟，敲碎你的黄金梦；  
理想是肥皂，洗濯你的自私心。  
理想既是一种获得，  
理想又是一种牺牲。

摘自百度文库：<http://wenku.baidu.com/view/71cd0782ec3a87c24028c4cd.html>

“老骥伏枥，志在千里；烈士暮年，壮心不已”。曹操，一代枭雄，在他观沧海的时候写下这句千古名句。虽然已经年迈，可依然拥有远大的理想，一心想成就千秋霸业。虽然后人对他的评价褒贬不一，可他拥有理想这一点，却是值得我们学习的。“壮心未与年俱老，死去犹能作鬼雄”。陆游，一位伟大的爱国诗人，他的理想就是收复失地，为了这个理想，他奋斗了一生……古人尚且如此，作为新一代的中国大学生又该当如何呢？

大学时间是宝贵的，又是短暂的。许多大学生在毕业前夕说出惋惜的话语：“要知道现在这样，悔不该当初……”许多已经在工作岗位的学友发出这样的感叹：“大学里的时光、环境、乐趣，已经一去不复返喽！”那么，怎样让自己的大学生活更有意义，怎样度过自己的大学时光呢？那就是我们一定要有理想、有目标！

西方有这样一句谚语：“对一艘没有航向的船来说，任何风都不会是顺风。”因此，假如我们的人生没有目标、没有方向，我们就永远不会到达理想的彼岸。我们常说，有目标的人穿越困难航行，无目标的人躲避困难漂泊。一个是航行，一个是漂泊，结果可想而知了。如果把人生的两个重要学习阶段进行比较的话，假如说高中是独木桥，那么大学就是一座通往多个方向的立交桥。通过独木桥时，你无须选择和辨认方向，只要脚踏实地，一步一个脚印地坚持走下去，就会到达终点。走到立交桥则不然，你必须选择正确的方向才有机会到达终点。



## 【身边的故事】

## 与企业对接的顶岗实习

自2012年7月起,沈阳工学院所属信息与控制学院在构建适应学生个性化发展需求的“分类培养、分级教学”的多元化人才培养模式<sup>①</sup>的基础上,基于学生的自愿选择,部分学生进入考研学习流程,其余大四学生大部分进行整班制顶岗实习安排,其中计算机类专业学生进入大连安博企业化实训基地、沈阳华信软件开发实训基地;电类专业学生进入江苏昆山龙腾光电有限公司、纬创资通(昆山)有限公司、沈阳长达计算机外部设备有限公司进行为期半年的顶岗实习。从2013年开始在自动化专业开展“工学交替”教育改革实践,即学生第六学期进入工厂进行为期半年的顶岗实习,第七学期再回学校进行专业知识的提升学习。

对于顶岗实习:

多数学生表示很理解、很支持。

如,这是很多学生在他们人生的道路中第一次走上工作岗位,体会到了工作的辛苦和不易,当他们第一次拿到工资时,深深地体会到了父母挣钱的艰辛。

反对声也不少:

如,有些学生过惯了衣来伸手、饭来张口的生活,他们早已习惯了依赖父母为他们提供的优越物质环境,当真正来到企业进行顶岗实习时,抱怨声不断——太累、上夜班、站着工作、加班……

面对同样的工作,是什么导致了不同的反应?是心态!

顶岗实习的意义和价值:不在于学到多少书本知识,而在于改变心态,树立正确的价值观,积累经验和提升技能。在我们对毕业生的持续跟踪调查中,企业反应最突出的问题是:学生的心态、团结协作、吃苦耐劳、沟通与交流等。



## 【专论摘要】

## 大学生就业选择中的若干悖论

## 1. 热门 VS 冷门

热门行业大量用人、缺人,机会多,成长快。对大多数人来说,是种快速成长的机会。但也存在比较严重的浮躁心态。比如说,快速成长的家电连锁业和保险业等就明显地具有上述特征。如果不能克服浮躁心态,沉下心来学习,就无法学到真本事。

<sup>①</sup> 多元化人才培养模式:主体培养“懂专业、技能强、会合作、善做事”的高素质技术应用型人才;创新培养跨学科复合型人才;拔尖培养理论基础扎实,能升学深造的学术研究型人才。

冷门行业主要表现为两种情况：一种是产业处于起步期，一种是产业处于下坡期。处于起步期的产业可能发展成“热”，一旦成为热门产业，先期进入的人将可能获得巨大的回报。然而，问题的关键是，首先，该产业是否一定能成为热门产业；其次是，该产业多长时间能成为热门产业。由于以上两个“未知数”的存在，许多人往往半途而废，坚持不下来。因此，该种情况适合有长远眼光且毅力坚强的人。

处于下坡期的产业，大家都不爱进去。如果你肯进去，也许是个机会。然而，想在这样的产业有大的成就不太容易。但却能锻炼人、磨练人，也许能学到真本事，因为要考虑如何改变眼前的困境。

## 2. 东部 VS 西部

当各路投资把东部地区当作宠儿大加追捧时，西部地区却成了投资的弃儿遭到冷落。难道东部的投资回报率就都比西部高吗？难道西部就真的不值得投资开发吗？其实不然，只是人们往往习惯按照思维定式去思考，喜欢人云亦云罢了。

东部发达地区的确市场容量大，然而竞争也很激烈。东部发达地区市场是比较典型的“高投入、高产出”模式，但高投入不意味着一定高产出，也可能是个包袱。而西部欠发达地区还存在着低成本快速扩张的机会，投入产出比较高。与其在上海、广州苦苦挣扎，不如到西部淘金！

大学生就业又何尝不是如此？！与其扎堆挤在东部发达地区就业困难，不如到中西部欠发达地区施展抱负。虽然东部信息流畅、资讯发达、工资水平高，对人才成长很有帮助，但由于人才济济，一般人才很难脱颖而出。而在西部，虽然技术水平相对落后，条件也差些，但由于人才短缺，一般人才也很容易发挥作用，迅速成长。

## 3. “西方” VS “东方”

从生活环境和物质条件来说，西方发达国家确实有吸引人的地方；但从干事业的角度出发，东方的中国却有西方国家无法比拟的机遇。

有报道称，清华、北大本科毕业生直接就业的很少，大多数都出国或在国内读研究生了。如果出国是为了学习国外先进的技术和管理经验，可以说是聪明之举。如果是为了在国外找发展，有可能就要失望了。中国年均 8%~9% 的增长速度，是目前世界范围内经济增长最快的区域市场，也是机遇最多、最好的市场。如此，去国外找发展难免就有舍近求远、舍本逐末的嫌疑了。

能去美国等西方发达国家留学的大都是精英人才。即或如此，由于文化、语言等诸多因素的影响，这些精英人才除了能在技术领域取得一定成绩外，在政治、经济、文化、管理等众多领域中却很难取得突出成绩和重大突破。而经济持续强劲增长的中国，占尽了天时、地利和人和，正是英雄辈出的时代。

从目前外资企业大举进入中国和大量留学生回国这一趋势来看，也佐证了上述观点。正像《围城》里所演的，“住在城里的想到城外，站在城外的想到城里；到了城外又想回城

里，已在城里又想出城外。”其实，这正是“众里寻她千百度，蓦然回首，那人却在灯火阑珊处——中国。”

#### 4. “红道” VS “黄道”

红道即仕途，黄道即商旅。看上去，商海不仅艰辛，还有风险；不仅需要智慧，还要看一些权势之人的脸色。而以权谋私不仅快，还简单易行；不仅赚钱，还很威风。事实并非如此的简单。

看到一些仕途之人利用权力寻租，不仅谋取私利，还牟取暴利，也让一些人心中躁动、跃跃欲试。的确，是个官，有点权，就可以捞一些好处，谋一些特权。然而，中央已经吹响反腐倡廉的号角，从“慕（绥新）马（向东）案”到“韩（桂芝）马（德）案”，从安徽省副省长王怀忠到湖北省委书记张国光，再到政治局委员、上海市委书记陈良宇，政治局委员、重庆市委书记薄熙来，惩处的贪官污吏已不再是“虾兵蟹将”。

诚然，仍有不少“漏网之鱼”，却也成“惊弓之鸟”，整日生活在恐慌之中，时刻担心反腐利剑落到自己头上。然而，这条路一旦踏上很难回头，只好做最后的疯狂，或垂死地挣扎。因此，奉劝有此种想法之人，不妨走“黄道”，踏踏实实地挣钱，才能痛痛快快地花钱。即使发了大财，也可以过实实在在的日子。

当然，我们的社会也非常需要清官能吏，我们的政府机关也迫切需要政治精英。有远大政治抱负、淡泊身外钱财、心系黎民百姓的人正应积极投身于这一神圣而艰巨的变革之中，贡献聪明才智和力量，实现自身价值，服务社会，造福人民。

#### 5. 通才 VS 专才

通才就是“万金油”，什么都行，其实也就是什么都不精，什么都不行。的确，作为高层管理者往往需要的是通才，然而，你不可能一毕业就做高层管理者，首先要从基层做起，而基层恰恰需要的是专才。这就要求我们要从专才切入，再谋求发展。

许多高等院校在设立培养大学生的目标时都采用“宽口径、厚基础、重应用”的提法。一个人的时间和精力都是有限的，大学四年的学习时间更是有限的，做到了“宽口径”就很难培养出实用的专才，看似就业的路子很宽，什么都行，其实就业很难，因为什么都不精。

其实，现在已经不再是当年大学生非常紧缺的时候，难得来一个大学生，目标直接就是培养中层以上管理干部，因此，在不同岗位实习一下，走个过场就回机关。现在的企业需要的是可以马上上手具体工作的人，是可以独当一面的人。因此，要求培养的大学生一定要有一技之长，可以直接上岗，这是就业的根本。拓宽知识面可以在工作中根据需要有针对性地再进行。

在当前就业困难和上述教育思想的指导下，大学生中也掀起了一股“考证”的热潮，只要是证就考，什么证都考，希望在读书期间多考几个证，在毕业找工作时寄希望于“东方不亮西方亮”。殊不知，往往适得其反，或是认为你见异思迁不专一，或是认为你样样稀

松无专长。事实上，在任何领域你只要是人才，都应不愁就业。因此，要集中往一个方向努力，而不是发散的往各个方向努力。如果要考证，也要集中一个方向，够用就行，并不是越多越好。

摘自：刘平. 论大学生就业选择中的若干悖论[J]. 辽宁高职学报, 2008, (4): 5-6

## 第二节 心态的力量

**心态决定思路，思路决定出路；心胸决定格局，格局决定结局。**

——题记

### 一、人生态度

人们通过生活实践会对人生问题形成一种稳定的心理倾向和基本看法，这就是人生态度，人生态度决定人的活法。人生态度作为人生观的主要内容，是人生观最直接的表现和反映，它要回答“人究竟应该怎样活着”的问题。

伴随心态的是品格和毅力。越王勾践，积极进取，卧薪尝胆，终于复国并吞并了吴国，洗刷了耻辱。

有志者，事竟成，破釜沉舟，百二秦关终属楚；

苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴。

如何对待你的父母？如何看待你的学校？如何憧憬你的未来？

——机遇总是垂青有准备的人

——世上从来不缺少财富，只缺少发现财富的眼光。眼光从何而来？只要你肯用心，遍地都是财富。



#### 【个案介绍】

#### 给微软讲课的“上海滩第一的哥”藏勤

我要从徐家汇赶去机场，于是匆匆结束了一个会议，在美罗大厦前等候出租车。一辆大众发现了我，非常专业、径直地停在我的面前。这一停，于是有了后面的这个让我深感震撼的故事，像上了一堂生动的MBA案例课。为了忠实于这名出租车司机的原意，我凭记忆尽量重复他原来的话。

“去哪里……好的，机场。我在徐家汇就喜欢做美罗大厦的生意。这里我只做两个地方。美罗大厦，均瑶大厦。你知道吗？接到你之前，我在美罗大厦门口兜了两圈，终于被

我看到你了！从写字楼里出来的，肯定去得不近……”

“哦？你很有方法嘛！”我附和了一下。

“做出租车司机，也要用科学的方法。”他说。我一愣，顿时很有些兴趣“什么科学的方法？”

“要懂得统计。我做过精确地计算。我说给你听啊。我每天开 17 个小时的车，每小时成本 34.5 元……”

“怎么算出来的？”我追问。

“你算啊，我每天要交 380 元，油费大概 210 元。一天 17 小时，平均每小时固定成本 22 元，交给公司，平均每小时 12.5 元油费。这是不是就是 34.5 元？”我有些惊讶。我打了 10 年的车，第一次听到有出租车司机这么计算成本。以前的司机都和我说，每千米成本 0.3 元，另外每天交多少钱之类的。

“成本是不能按公里算的，只能按时间算。你看，计价器有一个‘检查’功能。你可以看到一天的详细记录。我做过数据分析，每次载客之间的空驶时间平均为 7 分钟。如果上来一个起步价，10 元，大概要开 10 分钟。也就是每一个 10 元的客人要花 17 分钟的成本，就是 9.8 元。不赚钱啊！如果说做浦东、杭州、青浦的客人是吃饭，做 10 元的客人连吃菜都算不上，只能算是撒了些味精。”

强！这位师傅听上去真不像出租车司机，倒像是一位成本核算师。“那你怎么办呢？”我更感兴趣了，继续问。看来去机场的路上还能学到新东西。

“千万不能被客户拉了满街跑。而是通过选择停车的地点、时间和客户，主动地决定你要去的地方。”我非常惊讶，这听上去很有意思。“有人说做出租车司机是靠运气吃饭的职业。我以为不是。你要站在客户的位置上，从客户的角度去思考。”这句话听上去很专业，有点像很多商业管理培训老师说的“put yourself into others' shoes”。

“给你举个例子，医院门口，一个拿着药的，一个拿着脸盆的，你带哪一个？”我想了想，说不知道。

“你要带那个拿脸盆的。一般人小病小痛的到医院看一看，拿点药，不一定会去很远的医院。拿着脸盆打车的，那是出院的。住院哪有不死人的？今天二楼的谁死了，明天三楼又死了一个。从医院出来的人通常会有一种重获新生的感觉，重新认识生命的意义，健康才最重要。那天这个人说：走，去青浦。眼睛都不眨一下。你说他会打车到人民广场，再去坐青浦线吗？绝对不会！”

我不由得开始佩服。

“再给你举个例子。那天人民广场，三个人在前面招手。一个年轻女子，拿着小包，刚买完东西。还有一对青年男女，一看就是逛街的。第三个是里面穿绒衬衫、外面穿羽绒服的男子，拿着笔记本包。我看一个人只要 3 秒钟。我毫不犹豫地停在这个男子面前。这个男的上车后说：延安高架、南北高架……还没说后面就忍不住问，为什么你毫不犹豫地

开到我面前？前面还有两个人，他们要是想上车，我也不好意思和他们抢。我回答说，中午的时候，还有十几分钟就 1 点了。那个女孩子是中午溜出来买东西的，估计公司很近；那对男女是游客，没拿什么东西，不会去很远；你是出去办事的，拿着笔记本包，一看就是公务。而且这个时候出去，估计应该不会近。那个男的就说，你说对了，去宝山。”

“那些在超市门口、地铁口打车，穿着睡衣的人可能去很远吗？可能去机场吗？机场也不会让她进啊。”

有道理！我越听越有意思。

“很多司机都抱怨，生意不好做啊，油价又涨了啊，都从别人身上找原因。我说，你永远从别人身上找原因，你永远不能提高。从自己身上找找看，问题出在哪里。”这话听起来好熟，好像是“如果你不能改变世界，就改变自己”。“有一次，在南丹路一个人拦车，去田林。后来又有一次，一个人在南丹路拦车，还是去田林。我就问了，怎么你们从南丹路出来的人，很多都是去田林呢？人家说，在南丹路有一个公共汽车总站，我们都是坐公共汽车从浦东到这里，然后搭车去田林的。我恍然大悟。比如你看我们开过的这条路，没有写字楼，没有酒店，什么都没有，只有公共汽车站，站在这里拦车的多半都是刚下公共汽车的，再选择一条最短路径打车。在这里拦车的客户通常不会高于 15 元。”

“所以我说，态度决定一切！”我听十几个总裁讲过这句话，第一次听出租车司机这么说。

“要用科学的方法，统计学来做生意。天天等在地铁站口排队，怎么能赚到钱？每个月就赚 500 块钱怎么养活老婆孩子？这就是在谋杀啊！慢性谋杀你的全家。要用知识武装自己。学习知识可以把一个人变成聪明的人，一个聪明的人学习知识可以变成很聪明的人。一个很聪明的人学习知识，可以变成天才。”

“有一次一个人打车去火车站，问怎么走。他说这么这么走。我说慢，上高架，再这么这么走。他说，这就绕远了。我说，没关系，你经常走你有经验，你那么走 50 元，你按我的走法，等里程表 50 元了，我就翻表。你只给 50 元就好了，多的算我的。按你说的那么走要 50 分钟，我带你这么走只要 25 分钟。最后，按我的路走，多走了 4 千米，节约了 25 分钟，我只收了 50 元。乘客很高兴，省了 10 元钱左右。这 4 千米的油钱对我来说就是 1 元多钱。我相当于用 1 元多钱买了 25 分钟。我刚才说了，我一小时的成本 34.5 块，我多合算啊！”

“在大众公司，一般一个司机三四千，拿回家。做的好的大概 5000 元。顶级的司机大概每月能有 7000 元。全大众 2 万个司机，只有两三个司机，万里挑一，每月能拿到 8000 元以上。我就是这两三个人中间的一个。而且很稳定，基本不会有大的波动。”

太强了！到此为止，我越来越佩服这个出租车司机。

“我常常说我是一个快乐的车夫。有人说，你是因为赚的钱多，所以当然快乐。我对他们说，你们正好错了。是因为我有快乐、积极的心态，所以赚的钱多。”

说得多好啊！

“要懂得体味工作带给你的美。堵在人民广场的时候，很多司机抱怨，又堵车了！真是倒霉。千万不要这样，用心体会一下这个城市的美，外面有很多漂亮的女孩子经过，非常现代的高楼大厦，虽然买不起，但是却可以用欣赏的眼光去享受。开车去机场，看着两边的绿色，冬天是白色的，多美啊。再看看里程表，100多了，就更美了！每一样工作都有她美丽的地方，我们要懂得从工作中体会这种美丽。”

“我10年前是强生公司的总教练。8年前在公司做过三个不同部门的部门经理。后来我不干了，一个月就三五千元，没意思。就主动来做司机。我愿意做一个快乐的车夫。哈哈哈哈哈。”

到了机场，我给他留了一张名片，说：“你有没有兴趣这个星期五，到我办公室，给微软的员工讲一讲你怎么开出租车的？你就当打着表，60千米一小时，你讲多久，我就付你多少钱。给我电话。”

我迫不及待地在飞机上记录下他这堂生动的MBA课。

这名乘客叫刘润，是微软中国公司全球技术支持部的部门经理。不久后，他邀请藏勤为微软的50名员工讲了一堂课，45分钟的演讲被掌声打断了8次。“神奇的哥”藏勤由此成名，先后又接受了多家企业的讲课邀请。

生活中有很多事情都是这样，人做我也做，为什么别人能做得比我好？除了个别智商特高的人，更多人的智商都是差不多的，我想这其中差别就在于我们每个人的情商，情商比智商更重要，态度决定了一切。

摘自：[http://www.kaixin001.com/repaste/32748419\\_854823534.html](http://www.kaixin001.com/repaste/32748419_854823534.html)

### 【思考】

出租司机能否给微软的白领上课？

## 二、两种心态，两种结果

人生态度从正负两个方面可分为积极进取、乐观有为型和消极颓废、悲观厌世型。当然，这两点并不绝对，多数人会在两种态度间相互切换，这跟每个人所处的人生境遇及人生目的有关。

### （1）积极进取、乐观有为型

- ① 用乐观的心态看待世界和生活；
- ② 进取心强烈，勇于开拓创新；
- ③ 人生责任感和社会责任感强烈；
- ④ 确信人生是美好的、幸福的。

### （2）消极颓废、悲观厌世型

- ① 用阴暗的心理看待社会和人生；

- ② 无志气、无激情，不求上进；
- ③ 缺乏社会责任感和人生责任心；
- ④ 悲观厌世，觉得活着没有意思。

每个人在前进的路上都会遇到困难和挫折，那么你所遇到的困难究竟是绊脚石还是踏脚石呢？取决于你的脚踩的位置，而脚的位置就取决于你的心态和能力。

如果你是积极的、正面的心态，又不断地提高自己的能力，你就可以把你的脚放得高一些，把你遇到的困难变成你的踏脚石；如果你的心态是消极的，你的能力总是很低，那你的脚就抬不高，那你所遇到的困难，就总是绊脚石。

两种心态，两种结果：  
积极的心态：成功、快乐  
消极的心态：失败、苦闷

古时候，有两个秀才一起去赶考，路上他们遇到了一支出殡的队伍。看到那一口黑乎乎的棺材，其中一个秀才心里立即“咯噔”一下，凉了半截，心想：完了，真触霉头，赶考的日子居然碰到这倒霉的棺材。于是，心情一落千丈，走进考场，那个“黑乎乎的棺材”一直挥之不去，结果文思枯竭，果然名落孙山。另一个秀才一开始心里也“咯噔”了一下，但转念一想：棺材，棺材，噢！那不就是有“官”又有“财”吗？好，好兆头，看来今天我要红运当头，一定考中。于是十分兴奋，情绪高涨，走进考场，文思如泉涌，果然一举考中。回到家里，两人都对家人说：那棺材真的好灵。

### 【思考】

那棺材真的好灵吗？

## 三、培养积极的心态

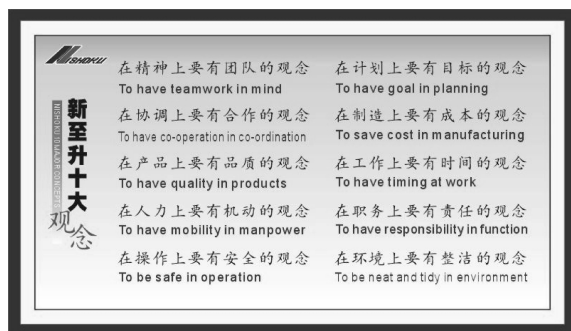
心态，是客观事物在人们大脑中反映的一种心理状态；而态度，是心理状态的一种外部表露。例如我们参加一堂培训课，积极的心态——课很重要；态度——我一定要去参加；行动——及时赶到会场；结果——收获很大。这就是哲学上所讲的因果关系，可现实生活中并不是所有人都有这种积极心态。

世界著名物理学家爱因斯坦有一个成功公式：成功=1%的天赋+99%的汗水。天赋是上帝给你的资源，你愿不愿意去开发，能不能开发好，是个心态问题。汗水是付出，你愿不愿意付出，也是一个心态问题。成功是因为心态，失败也是因为心态。

成功一定属于心态积极的人，成功永远属于心态积极的人！当代大学生要实现人生理想，同样离不开积极的心态！

沈阳洲际酒店人力资源总监叶小姐说他们在企业的管理中，就特别注意员工的心态！下面我们来分享一下新至升企业的文化理念。

## 新至升十大观念



## 赢家与输家

赢家是个解决问题的人，输家是个制造问题的人。

赢家总有一个计划，输家总有一个理由。

赢家常说：让我替你做好吗？

输家常说：那不是我的工作。

赢家看每个问题都有答案；

输家则看每个答案都有问题。

赢家说：虽然有点困难，但仍可完成。

输家说：虽然可能做得到，但实在太难了！

朋友，做个赢家吧！

## 第三节 价值观与人生价值

人们在采取行动时，大体上会依次考虑三点：

- 一 是该不该做？——价值选择（价值观）
- 二 是能不能做？——能力问题
- 三 是怎么去做？——方法问题（方法论）

### 一、价值观

价值观是人们关于事物有无价值和价值大小的根本观点和评价标准，是一个人对周围客观事物的是非曲直、好坏善恶的评价标准。

人类的智慧，可以说是围绕“趋利避害”提升的。“趋利避害”就是价值选择，做任何

一件事，可以说利弊并存。问题在于，“利”是什么，对谁有利；“弊”是什么，对谁有弊。

价值观对人生选择、人生道路具有重要的导向作用。一个人的价值取向决定了他的奋斗目标，也是人生进步的动力所在。一个人的理想和价值，要靠自己的追求来实现。

我们对于职业选择的表面依据是人的职业目标，而深层次的依据就是人的价值观。一个人要想成为职场的顶尖人物，就必须清楚知道自己的价值观，同时确实按照这个价值观完善其人生。

从企业选人的角度也能够很好地揭示价值观的重要性。为什么麦肯锡的咨询顾问很多并不是出身于管理专业？为什么一些学业上并不突出的学生能够在竞争激烈的应聘中胜过那些学习成绩突出的学生？为什么外企在招聘实习生的面试中总是会有“你最大的成就是什么”“你最大的优缺点是什么”等看似非常普通的问题？其实这都和价值观有非常密切的关系，因为一个人在职业上的价值观念和他能取得的成就是息息相关的。

从价值观的角度来看，职业发展是成功还是失败的判别标准就是你是否得到了你想要的生活。你的职业所带来的生活方式是否符合你的价值观。如果符合，你就会感觉很快乐，哪怕收入会相对低一些；如果不符合，你就会感觉很痛苦，哪怕你拿着看起来很高的年薪。当然，有的人得到的是高薪，但失去的是时间；有的人不能成为一个好领导，但会成为一个好儿子。关键是你得到的正好是你想要的，而你失去的你并不介意，真正的职业追求是圆满和平衡。

#### 请对照以下六种典型的价值观，你是哪一种？

(1) 理性价值观：是以知识和真理为中心的价值观。具有理性价值的人把追求真理看得高于一切。

(2) 美的价值观：是以外形协调和匀称为中心的价值观，他们把美和协调看得比什么都重要。

(3) 政治性价值观：是以权力地位为中心的价值观，这一类型的人把权力和地位看的最有价值。

(4) 社会性价值观：是以群体和他人为中心的价值观，把为群体、他人服务认为是最有价值的。

(5) 经济性价值观：以有效和实惠为中心的价值观。认为世界上的一切，实惠的就是最有价值的。

(6) 宗教性价值观：以信仰为中心的价值观。认为信仰是人生最有价值的。

摘自：郭训武. 大学生职业发展与就业指导[M]. 北京：北京理工大学，2011：23-25.

## 二、人生价值

人生价值是指一个人活着对社会所具有的意义和作用。如果说，人生目的解决了“人

为什么活着”这个问题，那么，人生价值则回答了“人活着有什么意义”这个问题。因此，评估人生“价值量”大小，可以理解人生的意义如何，理解人生意义的大小。那么，人生价值该怎样衡量呢？

人生价值包括两个方面：一是个人对社会的责任和贡献；二是社会对个人的尊重和满足。德国诗人歌德给叔本华写的题词：“你要欣赏自己的价值，就得给世界增添价值”。爱因斯坦说过：“一个人对社会的价值首先取决于它的感情、思想和行动对增进人类利益有多大作用；一个人的价值，应当看他贡献什么，而不应当看他取得什么。”郭鹤年说过：“一个人的价值，不是看你这一辈子拥有什么，而是看你能为世界留下什么。”以上观点均认为人生的价值在于你能给世界留下什么，而不是你曾经拥有多少。

人生价值的实现既需要一定的客观条件，更需要个人素质的全面提高，发挥主观能动性。

(1) 实现人生价值需要社会提供一定的客观条件。

实现人生价值要以一定社会的生产力为基础。同时，生产力发展的水平、程度也制约着人生价值的实现。例如，蒸汽作为一种动力，人们早就知道了。但是，由于社会生产水平没有发展到需要应用蒸汽作为动力的工业阶段，人们的设想便没有得到应用和推广。到了17世纪末18世纪初，生产力水平发展到了资本主义大工业兴起的时代，矿井排水和纺织业的大规模扩张，都迫切需要动力，才导致了瓦特蒸汽机的发明和应用，同时也使瓦特的人生理想转变成了现实的生产力，人生价值得到了实现。

人所特有的劳动创造力是人生价值的源泉。但是，人的创造力的形成和培养依赖一定的社会条件，人的创造力的利用和发挥也需要一定的社会条件。所以，人生价值的实现要有一定的条件，这些条件包括一定的社会经济水平、政治文化水平和科技水平等。

对于如何认识我国现阶段实现人生价值的客观条件问题，首先，要用全面的观点看问题。一方面，要看到我国社会还存在对实现人生价值不利的因素，如生产力水平较低，各项制度还不够完善，科学文化水平还较低等；但更主要的还要看到有利的方面，表现在我国生产力水平发展迅速，政治、经济制度不断完善，科学文化事业迅速发展，社会全面进步，为我们实现人生价值创造了越来越好的客观条件；其次，要用发展的观点看问题，要看到许多对实现人生价值的有利因素正在向好的方面转化和发展。

良好的客观条件对实现人生价值会起到促进作用；反之，会起到阻碍作用。但这不能成为实现人生价值的决定性因素。因为外部条件是客观的，我们只能去积极地适应，它不是个人成长、人生价值实现的决定因素，它们在人生价值的实现中起着怎样的作用，关键还在于个人主观能动性的发挥。

摘自百度文库：<http://wenku.baidu.com/view/b7da097f5acfa1c7aa00cc90.html>? TPSEcNotice

(2) 实现人生价值同样需要发挥主观能动性，创造必要的主观条件。

良好而必要的客观条件是人们实现人生价值的基本保证，但是在客观条件基本相同的情况下，有的人没有能够实现人生价值，无所作为，虚度人生；而有的人则实现了正确的

人生价值，为人民为社会做出了贡献，其主要原因之一就是主观能动性发挥不同，自身创造人生价值的能力不同。

在一定的客观条件下，主观能动性发挥得越充分，个人条件就越成熟，个人对社会的贡献就越大，人生价值就具有更大的价值。

① 要全面提高个人素质，主要包括思想政治素质、道德素质、科技文化素质、心理素质和身体素质，上述素质相互联系，是人的全面发展中缺一不可的有机组成部分；

② 要在自己的岗位上埋头实干，发挥聪明才智，人生的价值终究要通过自己所从事的事业展现出来。问题的关键在于，是否有理想，有志气，充分发挥主观能动性，脚踏实地地做好工作；

③ 要有百折不挠、不怕失败的顽强奋斗精神，要正确对待人生道路上的挫折失败。

摘自百度文库：<http://wenku.baidu.com/view/90c23e3410661ed9ad51f3ea.html>

### 三、人生理想目标

人生价值总是与人生理想和目标相联系的。

理想是人生的奋斗目标。包括职业理想、生活理想；长远理想和近期目标（理想）等。理想对人生有重大的影响，如越王勾践能“卧薪尝胆”，是因为有“复国”的理想。

理想的作用 {  
是方向，是指南针、航标灯；  
是前进的动力，是牵引机；  
是克服困难、战胜逆境的动力源泉。

理想作为思想观念和价值目标，构成人们自觉行动的动机，成为人们行动的精神动力和精神支柱。一个树立了理想的人，坚信自己追求的目标必定会实现就会激发起为理想而奋斗的勇气和毅力，无论在顺境之时，还是在逆境之中，都能矢志不渝，勇往直前。

理想源于现实，高于现实，是现实的发展方向。

由于人们不满足于现实，才需要有理想，有追求，为美好的未来去奋斗。

理想是比现实更高远、更美好的目标，也才能激发人们去追求，去奋斗；才能指导现实的发展，对人们的行动产生巨大的鼓舞作用。

理想要转化为现实，就要积极发挥主观能动性。

理想虽然是人们关于未来的一种设想，不等于现实，但又可以在一定的条件下转化为现实，今天的理想，也可以转化为明天的现实。如“嫦娥奔月”的飞天梦想。

艰苦奋斗精神是实现理想的重要条件。

艰苦奋斗是有志者应有的精神境界。艰苦奋斗，不仅仅是一种艰苦朴素、勤俭节约的生活作风，更重要的是自强不息、开拓创新的精神风貌。一切有志者，只有具有艰苦奋斗的精神境界，才能百折不挠。任何投机取巧，寻找什么“捷径”或浅尝辄止的行为，都有碍于理想的实现。

你敢怀揣 2 万元去做环球旅行吗？24 岁南京女孩王泓人就怀揣着 2 万元旅行，不到一年已游历了 14 个国家。

一个人要使自己的生活变得有意义，就要树立远大的理想。当然，你如果还没有想好应该怎么实行，会认为自己的目标定得很大，完成预定目标可能有困难。你可以将大目标化解成几个小目标，再将小目标一一完成。用这个方法能使你克服畏惧心理。在完成小目标时，要有自信心，做事情不能半途而废，要坚持做下去，要反复地认真地将一件件小事做好。要调整自己的心态，不断地鼓励自己，相信自己一定能做好一件小事，只要你想认真完成的事，坚信你就会做好它。等你有了完成一件事情的经历以后，及时总结经验，进一步增强自信心，向另一个目标进发，想方设法全力以赴去圆满完成它。在完成任务时你就会感觉非常快乐。你就是一个充满自信，最有作为的人！你们还年轻，相信自己的能力，自己一定是个胜利者！当然所有事情都需要你保持一个平和的心态，不要急于求成，不要好高骛远，要一步步地积累，一点一点努力，要相信厚积薄发！

摘自百度文库：<http://wenku.baidu.com/view/a4590a28bd64783e09122bf9.html>



## 【个案介绍】

### 新建本科院校的傲人风采

2015 年，在辽宁省教育厅组织的大创竞赛中，沈阳工学院（2013 年由沈阳理工大学应用技术学院和沈阳农业大学科学技术学院两所独立学院经教育部批准转设为独立设置的普通高等院校）共获得省级一等奖 40 项（含网络商务创新特等奖 3 项、挑战杯特等奖 1 项，说明：设特等奖的比赛，特等奖比照一等奖对待，其余奖项依次类推）、二等奖 70 项、三等奖 137 项，位居省内高校前列；其中在计算机设计竞赛中，获得省级一等奖 20 项（全省 95 项），位居全省第一，随后在全国比赛中又获得 1 项全国一等奖；在机器人擂台赛中，获得省级一等奖 1 项（全省仅 6 个，其中东北大学 4 个、沈阳工业大学 1 个）；在市场调查与分析大赛中，获得一等奖 4 项，随后在全国比赛中又获得 2 项全国一等奖。

这些奖项的获得不仅在新建本科院校里是独一无二的，在老二本院校中也不多见，该校学生在与大连理工大学、东北大学等一本院校的比拼中毫不逊色，这与该校坚持“应用为本、学以致用”的办学理念，不断进行教育教学改革，强化学生的应用动手能力是分不开的。学校积极组织并大力支持老师带领学生组建大学生课外创新团队，广泛开展课外创新创业训练活动，变“少数人的专利”为“多数人的平台”。

目前，“科技成就梦想、创业改变命运”的教育理念已经开始在广大教师和学生中生根，通过机器人、电子设计、计算机、机械创新设计、市场调查与分析、网络商务创新应用、移动应用开发等各类科技竞赛已经牵引成立了 AI 尚校园、酷睿精英、开拓者等百余个大学生创新创业团队和机加俱乐部、车之翼俱乐部等一批学生课外兴趣小组，带动每届三分之

一的学生参与大学生创新创业训练项目，利用开放实验室，培养学生的实际动手能力，有效地发挥了科技竞赛的牵引作用；同时积极开展工学交替、理实一体化教学、项目教学和创新创业教育，真正实现了“以做促学、以赛励学、学以致用”。如此，该校培养的“懂专业、技能强、会合作、善做事”高素质技术应用型人才受到用人单位的欢迎。

英国哲学家罗素认为：“只有同这个世界结合起来，我们的理想才能结出果实；脱离这个世界，理想就不结果实。”

马克思在他的中学毕业论文《青年在选择职业时的考虑》中说道：“如果我们选择了最能为人类谋福利而劳动的职业，那么，重担就不能把我们压倒，因为这是为大家而献身；那时我们所感到的就不是可怜的、自私的、有限的乐趣，我们的幸福将属于千百万人，我们的事业将默默地、永恒地发挥作用存在下去，而面对我们的骨灰，高尚的人们将洒下热泪。”



## 【实训练习】

### 明确价值观练习

#### 选择 1：职业价值观分类卡

一种非常有效地明确自己价值观的方法就是使用“职业价值观分类卡”。这个方法是由著名的职业咨询师理查德·诺德尔（1998）发明的。

这些卡片包含了一个人在他的工作中需要重视的事情的全面清单。例如，你在工作中看重安全感？冒险？独立工作？帮助社会？还是对他人的影响？当你看完这个包含 50 多条信息的卡片后，你也可以加上对你来说重要但未在卡片中提及的关于价值观的信息。

找个较大的地方，如你的饭桌，这样你就有足够的空间来移动卡片，然后将卡片分成五类——“一直看重的”“经常看重的”“有时看重的”“很少看重的”“从未看重过的”。分类的标准是基于你在日常生活中对每种价值观的实践程度。这是你一直看重的事情呢？还是经常想要表达的或有时会出现、也许是很少会有的价值观？或者这是你在日常工作和生活中从未看重并且很少有愿望想表达的？当你对价值观进行了慎重考虑之后，也可以将这些卡片从一堆中移到另一堆。

但是做分类时有一个要求：在“一直看重的”卡片组中最多只能放 8 张卡片。你会发现要限制自己在这个最高类别中只选 8 个是很困难的，你可能一开始选的比规定的要多。可以帮助你选择的标准如下：这个价值观是否意味着如果不履行这个价值观，我就不是真正的我了？其他组的卡片没有数量的限制。当你对“一直看重的”分组中代表真实的你的价值观满意时，分类就结束了。简要记录下你最看重的职业价值观。

#### 选择 2：制作一个价值观列表

另外一种明确价值观的练习是创造属于你自己的一套价值观卡片。找一套 40 张的空白

卡片或用名片卡的背面。在每张卡片的背面写上一个你很看重的事情，这些事情可以包括成就、职业、金钱、领导职位、旅行和空闲时间等。从你完成的卡片中找出排名前八位的职业价值观。

当你已经明确并按照重要顺序对你的职业价值观进行优化后，接下来该怎么办呢？理查德·诺德尔提出了一个重要的建议，即将你“一直看重的”价值观应用于你正在想办法解决的一个问题或一项决定上。下面是做的过程。在一页纸的上方，写出你正在考虑的问题，如针对正在做的工作或有关生活的决定或选择（见表 1-1）。实例可能是个重新找一份工作，接受一项新任务，换一个地方或与某人结婚。然后按表 1-1 所示填入三组标题内容。

表 1-1 价值观冲突分析

职业或生活决策：\_\_\_\_\_

前八位价值观	价值观匹配 (S, C 或 NR)	冲突解决
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

将你的前八项职业价值观写在左栏中。现在反问自己，每一项价值观是否与你做的决定相匹配。例如，你正在考虑接受一个工作，你在列表中列出的第一项是安全感，那么这项新工作是否能提供给你足够的安全感呢？如果是，请在中间栏写 S（支持），说明你看中的价值观支持你的决定。一位业绩非常出色的员工在工作中是否会由于第一次犯错就会被炒鱿鱼？如果是，那么在中间栏写 C（冲突），说明你对安全感的价值观要求与这个决定相冲突。又或者这个工作对你来说太令人激动了，很可能会给你带来成功和认可，在这种情况下，你的获益会使你不再对这份工作的安全感看得那么重要了？如果是那样的话，请填写 NR（不相关）。对每个价值观都进行这样的考察。

接下来，看看这个价值项的中间栏填写的内容。对每个填 C 的选项，请在右边的空格中填入你将如何解决决策与价值观之间的矛盾。例如，对于一个给人带来不安全感的老板，或许你可以找机会调到另一个部门为其他的老板工作。

最后，查看你中间栏的整个内容。如果你填了很多的 C，你能否找到合理的方法来解决这些冲突呢？如果你填了很多的 S，这又会给你提出什么新的问题呢？如：“我为什么还没有决定？”如果你写了很多 NR，那又意味着什么？你在认真地做一个重大的决定，但你却说这个决定和你最看重的价值观无关，这又意味着什么？

作为本价值观明确练习的结束语，请完成这句话，“经过这次练习，我发现\_\_\_\_\_。”

## 第四节 成功之路

通往成功之路：{ (1) 制订一个明确可行的目标；  
(2) 保持一个正面积极的心态；  
(3) 掌握一种正确的工作方法。

### 一、制订明确可行的目标

“请你告诉我，我该走哪条路？”爱丽丝说。

“那要看你想去哪里？”猫说。

“去哪儿无所谓。”爱丽丝说。

“那么走哪条路也就无所谓了。”猫说。

摘自：刘易斯·卡罗尔的《爱丽丝漫游奇境记》

这个故事讲的是人要有明确的目标，当一个人没有明确的目标的时候，自己不知道该怎么办，别人也无法帮到你！天助先要自助，当自己没有清晰的目标方向的时候，别人说得再好也是别人的观点，不能转化为自己的有效行动。



#### 【个案介绍】

1952年7月4日清晨，加利福尼亚海岸下起了浓雾。在海岸以西21英里的卡塔林纳岛上，一个43岁的女人准备从太平洋游向加州海岸。她叫费罗伦丝·查德威克。

那天早晨，雾很大，海水冻得她身体发麻，她几乎看不到护送他的船。时间一个小时一个小时的过去，千千万万人在电视上看着。有几次，鲨鱼靠近她了，被人开枪吓跑了。

15小时之后，她又累，又冻得发麻。她知道自己不能再游了，就叫人拉她上船。她的母亲和教练在另一条船上。他们都告诉她海岸很近了，叫她不要放弃。但她朝加州海岸望去，除了浓雾什么也没看不到……

人们拉她上船的地点，离加州海岸只有半英里！后来她说，令她半途而废的不是疲劳，也不是寒冷，而是因为她在浓雾中看不到目标。查德威克小姐一生中就只有这一次没有坚持到底。

摘自百度文库：<http://wenku.baidu.com/view/173f4820482fb4daa58d4b6c.html>

#### 【点评】

这个故事讲的是目标要看的见，够得着，才能成为一个有效的目标，才会形成动力，

帮助人们获得自己想要的结果。

### （1）制订的目标决定你的发展方向

很久以前，西撒哈拉沙漠中的旅游胜地——比赛尔是一个只能进、不能出的贫瘠地方。在一望无际的沙漠里，一个人如果凭着感觉往前走，他只会走出许多大小不一的圆圈。后来，一位青年在北斗星的指引下，成功地走到了大漠边缘。这位青年成了比赛尔的开拓者，他的铜像被竖在小城的中央，铜像的底座上刻着一行字：新生活是从选定方向开始的。

许多人的一生没有明确的方向，他们不知道自己该何去何从，一会儿向东，一会儿向西，一下子试试这个工作，一下子做做那个行业。做得不如意，就马上换一个方向，运气好时就赚一些，运气不好就赔一些，听说哪里有机会就往哪里，他们的一生似乎永远没有定向。他们的问题其实很单纯，就是他们不知所求的是什么。或许有些人会说，我当然知道我求的是什么，我求的是钞票。如果到目前为止，仍然抱着这种想法，那么你的人生将会有大问题了。

人的一生不能没有一个明确的目标和方向。目标与方向主导了我们一生的命运与成就，它是驱使人生不断向前迈进的原动力。若一个人心中没有一个明确的目标，就会虚耗精力与生命，就如一个没有方向盘的超级跑车，即使拥有最强有力的引擎，最终仍是废铁一堆，发挥不了任何作用。

### （2）制订目标的高低取决于你的理想和努力

每个人都有自己的理想或个人奋斗目标；一个人“满足”与“不满足”，即取决于其人生努力目标的定位。有人会说：做人应该要实际一点，脚踏实地，不要好高骛远。这句话说得一点没错；同时在另一方面，我们也可以说，所谓的实际或现实，是依据于你的过去而来，但你若一直用过去的人生或经验来限制自己未来的发展和成就，那么你就哪儿都到不了。你的目标必须是你真正在一生中所想要的，并且不懈地去努力实现，而不是在过去的环境和能力的限制下所不得不要的，要不然，你生命如同一辆超级跑车，就在你拉档位加大油门时，却发现后面拉一条弹簧链，因拉长而回力大增。

### （3）制订目标要切实可行

管理者在和下属制订目标的时候，经常会犯一个错误，就是认为目标定的越高越好，认为目标定的高了，即便员工只完成了 80% 也能超出自己的预期。实际上，这种思想是有问题的，持有这种思想的管理者过分依赖目标，认为只要目标制订了，员工就会去达成。



### 【个案介绍】

有个同学举手问老师：“老师，我的目标是想在一年内赚 100 万元！请问我应该如何计划我的目标呢？”

老师便问他：“你相不相信你能达成？”他说：“我相信！”老师又问：“那你知不知道

要通过哪个行业来达成？”他说：“我现在从事保险行业。”老师接着又问他：“你认为保险业能不能帮你达成这个目标？”他说：“只要我努力，就一定能达成。”

“我们来看看，你要为自己的目标做出多大的努力，根据我们的提成比例，100万的佣金大概要做300万元的业绩。一年：300万元业绩。一个月：25万元业绩。每一天：8300元业绩。”老师说。“每一天：8300元业绩。大概要拜访多少客户？”

“大概要50个人。”老师接着问他，“那么一天要50人，一个月要1500人；一年呢？就需要拜访18000个客户。”

这时老师又问他：“请问你现在有没有18000个A类客户？”他说没有。“如果没有的话，就要靠陌生拜访。你平均一个人要谈上多长时间呢？”他说：“至少20分钟。”老师说：“每个人要谈20分钟，一天要谈50个人，也就是说你每天要花16个多小时在与客户交谈上，还不算路途时间。请问你能不能做到？”他说：“不能。老师，我懂了。这个目标不是凭空想象的，是需要用理想和努力来决定目标的高低。”

摘自百度文库：<http://wenku.baidu.com/view/173f4820482fb4daa58d4b6c.html>

实际上，制订目标是一回事，完成目标又是另外一回事，制订目标是明确做什么，完成目标是明确如何做。与其用一个高目标给员工压力，不如制订一个合适的目标，并帮助员工制订行动计划，共同探讨障碍并排除，帮助员工形成动力。

另外，目标不是唯一的激励手段，目标只有与激励机制相匹配，才会形成更有效的动力机制。所以，除了关注目标之外，管理者还要关注配套的激励措施。

最后，合适的目标是员工跳一跳能够得着的目标，当员工经过努力之后可以达成目标，目标才会对员工有吸引力，否则，员工宁可不做，也不愿意费了很大力气而没有完成！

明确的目标设定具有一种潜意识的强大能量。因为一旦人有了明确清楚的目标后，潜意识就会自动地发挥它无限的能量，产生强大的推动力，并且能够不断地瞄准和修正，自然地把我们引到朝向目标的方向前进。但在头脑进行这种整个的运作过程中，最重要的不仅只是设定一个明确的目标，而是为什么要达成这个目标的“原因”，因为这个原因是让人持续朝着目标前进的原动力。

## 二、保持正面积极的心态

什么是积极的人生心态？若要每天都保持乐观积极的心态很困难，或者说根本不可能，这是因为“人有朝夕祸福，月有阴晴圆缺”。若要使人在相当长的岁月里，相对保持乐观积极的心态，这个要求还是绝对可以办到的。自己的体会是在人生的每个阶段，都要客观地为自己树立一个能够预期的奋斗目标。比如在中学以前，就以学习能够达到一个什么标准为目标；上大学后，给自己树立一个短期、中期、远期奋斗目标。在择业时，再次为自己确定了未来人生的奋斗目标。人一定要有责任感，只有在强烈责任感的激发下，人才会为

自己不断地确定奋斗目标，在为达到每一个奋斗目标的过程中，会享受到人生的乐趣，并长远地保持积极乐观的心态。



### 【个案介绍】

两个水桶一同被吊在井口上，其中一个对另一个说：“你看起来似乎闷闷不乐，有什么不愉快的事吗？”

“唉！”另一个回答，“我常在想，这真是一场徒劳，好没意思，常常才装满，随即又空着下来。”

“原来这样”第一个水桶说，“我倒不觉得如此，我一直是这样想的，我们空空的来，装得满满的回去！”

有一位王子，长得十分英俊，但却有些驼背，起初驼得并不厉害，但他非常自卑，总想着自己是个驼背，于是驼得越发厉害了。

有一天，国王请了全国最好的雕刻家刻了一座王子的雕像，刻出的雕像没有驼背，背是直挺挺的，国王将此雕像竖立于王子的官前，当王子看到雕像时，他心中产生了一种震撼。

几个月之后，百姓说：“王子的背不像以前那么严重了。”当王子听了内心受到了鼓舞。有一天，奇迹出现了，当王子站立时，背是直挺挺的，与雕像一样。

### 【点评】

第一个故事告诉我们，任何事物我们都可能产生两种不同的心态，与其愁苦自怨，倒不如转变一下心情。而现在的你又选择了哪一种呢？第二个故事告诉我们，正面的思想带来积极的效果，而负面的思想带来消极的效果。

怎样建立一个积极的心态？首先，你要具备自我创造的精神。你必须有一种坚定的意念，把它付诸行动，如果在行动过程中碰到了困难，你要下定决心，排除万难，去改进、去提高，在行动过程中实现自己的价值；其次，要心存感激，学会感恩。在工作和生活中，不能忽视了感激，如果你心存感激，就会珍惜工作和生活，也就会尽可能地做得更好；还有，培养积极的心态要学会称赞别人。在交往中，适当地赞美对方，增强和谐，会提高工作的绩效，你个人的价值也会得到肯定。

人生的方向是由“态度”来决定的，其好坏足以明确我们构筑的人生优劣。积极的人生态度是成功的催化剂，即使遭遇困难，也可以获得帮助取得成功；相反，消极的、冷漠的人生态度则会最终使自己遭遇失败。好在人生态度不是先天就有，而是后天形成的，消极的人生态度也并非先天的遗传，完全可以设法加以纠正。

下面是培养积极人生态度的几种方式：

(1) 心情要愉快

早晨起床后，就要决心过愉快的一天。下决心不要为芝麻琐事烦心，提醒自己记住情绪的力量非常大。如果在愉快、积极的气氛中醒来，加上潜意识的作用，一天的心情都会感到舒畅。若因无谓的事而烦恼，不愉快的心情就会扩张，应赶紧注意纠正。

(2) 心胸要宽广

走路时，不要两眼看着地面，应该抬头挺胸，昂首阔步。要改变孤立的心态，毅然钻出象牙塔，和外界打成一片，这样就会看到充满幸福、亲切、情谊、希望的美好事物。你将会发现，每天经过的街上居然长着一颗漂亮的树；街角的修鞋匠雄心勃勃、充满希望；同学、同事的“伶牙俐齿”听起来也那么顺耳；即使老找你麻烦的上司也有他好的一面，万事都显得那么美好。

(3) 不能说没办法

振作精神，不要做“没办法”的人。无论怎么困难的工作，都应认真思考出解决的办法。不可推托敷衍，也不可怕麻烦，不要把时间浪费在无谓的担忧上，不要替自己找借口。

(4) 能够接受批评

假如无意中做下傻事，没有必要因此捶胸顿足。失败不要气馁，应该虚心接受别人善意的批评，把它看成一种激励的力量，不应心存芥蒂，产生抵触情绪。

(5) 不可随便批评别人

不要故意给人难堪，不可对人吹毛求疵，批评别人要有根据，出发点是帮助别人进步，不可中伤他人。

(6) 要与思想积极的人交往

人往往在不知不觉中受到别人的影响，择友务必慎重。最好远离消极的人，使自己常处在积极的气氛中，最应该交的朋友是有干劲、态度乐观、爽朗、处事练达的人。

(7) 进行积极的自我暗示

也就是用积极的思想、语言不断提示自己，克服悲观、沮丧和恐惧心情，振奋精神。如当你生病时，可对自己暗示“我相信医生，相信我有抵抗力，疾病是暂时的，我会很快好起来”。正确的态度，乐观的情绪，坚强的意志会使药物发挥较好的疗效，也将调动您体内的潜力，很快恢复健康。积极的自我暗示，就是要自我鼓励，自我安慰，使心理状态得到自我调整，自我平衡，从而保持积极的心态。绝不要自暴自弃，给自己施加不良影响。

试着按以上的方法去做，相信你的人生一定会迈入一种全新的境界，使你走上成功之路。要想保持每天都有积极的心态，首先你就必须有一颗积极的心，要感觉自己每天都有无限的精力；其次要有崇高的理想，俗话说理想是动力的源泉，对自己的理想要有信心，相信自己一定会成功。要学会面对现实，这也是必不可少的。但是重要的是，要让快乐的种子在心里成长。世界处处有快乐的事发生，只是当人们心情差时感觉不到而已，同样只

要你每天有快乐的心情，你就有积极的心态了，就会发现快乐所在。

摘自百度文库：<http://wenku.baidu.com/view/d5623eecf8c75fbfc77db284.html>

下面我们继续分享一下新至升的文化理念，看看工作职场的快乐秘诀：

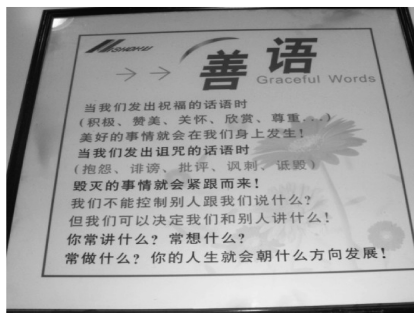
### 感激

感谢伤害你的人，因为他磨炼了你的心志；  
感谢欺骗你的人，因为他增进了你的智慧；  
感谢遗弃你的人，因为他教导了你该独立；  
感谢斥责你的人，因为他提醒了你的缺点；  
感谢中伤你的人，因为他砥砺了你的人格；  
感谢绊倒你的人，因为他强化了你的双腿；  
感谢使我们更加坚强，  
用这样的心态来经营我们自己，  
还有谁能伤害我们？

### 说的艺术



### 善语



【资料链接】

### 工作职场的快乐秘诀

碰到问题与挫折时，莫忘提醒自己下列几句话：

- (1) 每一件不幸事情的背后，都隐含着一份珍贵的礼物，等待我们去发现！  
——端视我们是否以积极乐观的态度去面对。
- (2) 太棒了！这样的事情又让我碰到，我又有学习成长的机会啦！
- (3) 任何事情发生皆有其目的，且有助于我。
- (4) 无论身在何处，都要快快乐乐地活着。
- (5) 这也将过去。

### 三、掌握正确的工作方法

“工欲善其事，必先利其器”。正确的方法是做好工作的重要保证。掌握了正确的工作方法，往往能收到事半功倍的效果。实际工作中，很多人由于没有掌握正确的方法，容易出现两种倾向：一种是瞎子摸象，对工作没有全面的把握；一种是纸上谈兵，眼高而手低，遇到具体事情不知从何处着手。不管是哪种情况，都不利于工作的开展和深入。

有时候，工作中遇到问题，很大程度上并不是事情本身产生的，而是由自身的某种缺陷造成的。很多人不及时地从自身寻找突破口，而是怨天尤人、缺乏行动，结果他们只能被问题所淹没，有的甚至不得不离开自己的工作岗位。如果遇到问题时，我们能积极地从自身寻找原因，寻找能够使自己发展的突破口，寻找正确的工作方法，就会得到积极的效果。

摘自百度文库：<http://wenku.baidu.com/view/05b4182f453610661ed9f492.html>

#### 1. 做事要有效率

为了能够高效地应付工作中出现的问题，首先，你必须收集所有那些“经常唤醒你模糊记忆”的事情，然后着手计划如何一一地解决掉。这看起来似乎极为简单，但在实际操作中，大多数人都难以始终如一地坚持下去。

如果希望出色地管理好所有的工作，那么，你需要做到以下几点：

(1) 如果这件事总占据着你的头脑，你的思维就会受阻。任何一件你认为没有完成的事情，都必须置于一个客观可靠的体系中，必须经常回访并且清理它。

(2) 你必须明白你的工作到底是什么。你还必须作出判断：需要采取什么行动来推动工作的发展进程。

(3) 一旦决定了需要采取的行动方案，你必须在某一个你会经常查阅的体系中安排组织好这些行为的提示信息。

拿笔记下来目前盘踞在你大脑中的那些最重要的工作或事情。哪一件事最让你心烦意乱？哪一种情况最能够分散你的注意力？哪一个问题令你兴趣浓厚？或者哪一种局面以其他的方式消耗了你大量的注意力？也许，正是某一件“摆在你面前的”工作或者问题需要解决，而且越早处理越好。

现在，请写下为了推动事情的进程，紧接着你需要采取的具体行动是什么。如果你目前除了要马上结束这件事，再无其他的事情要处理，那你现在打算去哪里？打算采取什么行动步骤呢？

你能从这短短 2 分钟思考中挖掘出什么有价值的东西吗？如果你同那些在参加研讨会时完成了这个训练的大多数人一样，那么，你就会体验到，至少你的控制力增加了一点，精神放松了一些，注意力更集中了。此外，对于某些长久以来一团乱麻的局面，你似乎也会增加动手解决它的冲动。设想一下，在生活和工作中，这种驱动力放大 1000 倍时将

会是怎样的一番景象。

摘自：<http://www.douban.com/note/146487247/>

## 2. 学会沟通

亚里士多德曾经说过：“一个生活在社会里、同他人不发生关系的人，不是动物就是神。”人不能离开社会而孤立生存；也不能离开与他人的交往而生存。因此，人和人之间，必须要沟通。

大学里，如何与同学、朋友以及老师相处等问题已然成为除学习之外的又一人生课题。很多同学善于与人沟通，很快在学校中脱颖而出，担任学生会、社团等团体中的重要角色；还有很多同学由于不善于沟通，在与同学交往中产生各种矛盾；更有甚者，在工作后，难以融入职场，总认为自己“怀才不遇”而产生自暴自弃的生活态度，感叹命运的不公。可以说，在踏入工作岗位后，会发现在社会里、在工作中与人相处的能力变得越来越重要，甚至超过了工作本身。微软中国区前总裁唐骏谈到他的成功之道时说，沟通能力让他一步一步走向辉煌。所以，我们更应该好好把握机会，培养自己的交流沟通能力，以便适应将来竞争激烈的社会。

对于如何提高自己的沟通能力，我们可以从以下几个方面着手：

### （1）认真倾听

苏格拉底曾经说过：“自然赋予我们人类一张嘴巴、两只耳朵，就是让我们多听少说。”学会倾听是有效沟通的最重要的技巧。倾听的目的是让对方畅所欲言、表达自己的思想和观点，同时让自己更好地了解对方。在倾听过程中，态度要专注，不要轻易打断对方的谈话，也不要随时插话，要紧跟谈话者的思路，找到想要的答案，并作出客观评价。

### （2）善于表达

常言道：听君一席话，胜读十年书。要敢于说话，敢于表达。要善于谈话，努力把话说得更简练、更生动、更有水准，使人爱听，让人信服。要善于表达，要求表达的内容清楚明确，表达的方式恰到好处，让人感到神情清爽，心悦诚服。

### （3）主动结交

在人际交往中，尤其是进入职场后，注意要制造机会，主动与人交谈，消除彼此隔阂，让对方感到信任；并通过初步接触，引起对方注意，给对方留下好印象，进而达到进一步的接触，扩展自己的人脉，有利于职场取胜。

### （4）勇于处理矛盾

在学生时代，或是在工作岗位上，同学、同事之间难免会遇到摩擦，如何处理人际关系，关系到职场生涯顺利与否。而善于处理问题，可以将大事化小，小事化了。保持良好的人际关系，创造深入交往的氛围。

摘自：高桥. 大学生涯与职业规划[M]. 北京：清华大学出版社，2007.

### 3. 做好时间的管理

时间管理是为提高时间的利用率和有效性而对时间进行合理计划与控制、有效安排与运用的管理过程。能否有效地实现对时间的管理与个人的生活质量密切相关。它直接影响一个成熟个体的工作、学习、生活的效率。科学合理地管理时间是大学生建立深厚知识基础，获得良好知识储备的重要保证，也是不断塑造自我、修正自我以期获得更好成长与发展的基本前提。对大学生而言，如何管理时间是直接影响学业成绩及大学生生活质量的重要因素。

据调查：现在大学生存在着目标缺失、发展路径不确定、时间利用计划性差、显性和隐性的双重浪费时间的现象严重等问题。48%的大学生有较强的时间管理倾向，22%较弱，28%一般。超过半数的大学生不善于根据自己的实际情况有计划地安排每天、每周的日程。55.4%的大学生认为自己不惜时，只有9.1%认为自己能惜时且效率较高。仅有27.4%的学生认为自己善于利用琐碎时间，而37.1%则认为不能。综上可知，现在大学生的时间管理和利用情况不容乐观。

要合理地安排课余时间，首先对自己在近期内的活动有一个理智地分析。看看自己近期内要达到哪些目标，长远目标是什么，自己最迫切的需要是什么，各种活动对自己发展的意义又有多大等。然后做出最好的时间安排，并且在执行计划中不断地修正和发展。当然，我们还能专门制订一份休闲计划，对一些较重大的节假日和休闲项目做出妥当的安排，这样才能使休闲和学习有条不紊地交叉进行，使身心得到有效的放松和调适。

我们可以做的有：① 抓紧课堂学习和课后复习时间；② 培养每天在固定时间学习的习惯；③ 根据自己的喜好、课程安排、考试安排做一个月计划，然后再把这个月要干的事合理地分配到每一周里，作出周计划，把它们贴在墙上，时刻提醒你，随时检查目标完成进度；④ 及时在课后整理资料并温故知新；⑤ 给自己留一些空闲时间做自己喜欢做的事，比如参加课外活动，为学校生活增添一些乐趣，平衡学习与社会实践。

有效的时间管理可以提高学习效率和工作满意度，改善人际关系，还可以减少紧张与焦虑。学会时间管理将会对人的一生产生不可估量的作用，大学阶段重要的不是教给我们多少知识而是注重培养学习的能力。在有效的时间内完成自己制订的一系列的目标，培养自己合理分配时间的能力。

摘自百度文库：<http://wenku.baidu.com/view/6c66083631126edb6f1a1077.html>

那么在职场中如何正确地开展工作的呢？下面我们继续分享一下新至升的文化理念。

### 效率与效果

效率 = 实际产出 ÷ 实际投入

是一种投入与产出的关系

例如：到饭店用餐，上菜快速且适当。

效果 = 实际产出 ÷ 计划产出

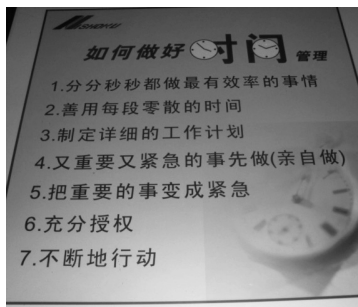
是一种事情做到合于预期状况或目标的程度

例如：饭店所上的菜肴美味又好吃。

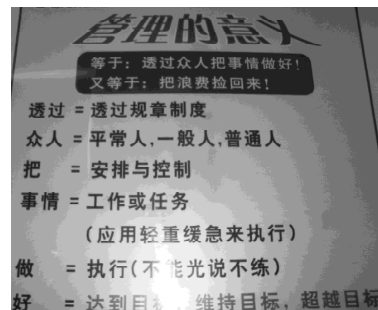
说明：如果上的菜不好吃，上得再快，服务再好，也没有用。我们要懂得先做有效果的事，再将有效果的事做的有效率。也就是我们要先做正确的事；再用正确的方法将事做到最好。



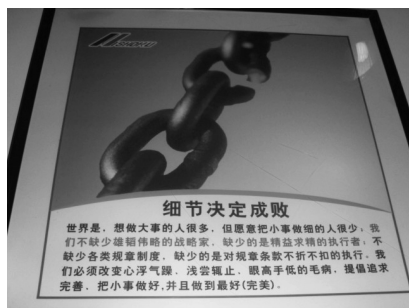
### 如何做好时间管理



### 管理的意义



### 细节决定成败



### 不要小看自己的工作



注意两个误区（两个极端）：

（1）过分夸大心态的作用（力量）

人有多大胆，地有多大产——违反科学规律/无知者无畏

（2）忽视心态的作用（力量）

我是流氓我怕谁

上升到哲学的层面：

（1）物质和意识

（2）主观能动性

（3）内因和外因



## 【个案介绍】

### 一名海归大学生村官的感悟

结束4年的小坑村村委会主任工作，我怀着深深的不舍……

2004年4月，我从英国留学回国后，在上海一家大公司工作。清明节期间，父亲让我一起回浙江省永嘉县巽宅镇小坑村的老家祭祖。这是我7岁离开老家后第一次回村，村里18年来不变的村容村貌和落后的生活方式深深地触动了我：进村要走两个多小时的山路，喝水要到山涧去挑，厕所横在村中央，不仅是露天的，而且男女共用……

回到上海后，老家的情景在我脑海中像放电影一样一遍遍重复着，为老家做点事的想法在我心中越来越强烈。经过慎重考虑，并在家人的大力支持下，我决定用自己在英国打工和回国工作的100万元积蓄为家乡做3件事：修路、引水、建厕所。

在为村里办实事的过程中，我对自己的家乡有了更多的了解。看着质朴热情和渴望富裕的村民，一种强烈的责任感和使命感在我的内心油然而生。慢慢地，我的想法也由原来简单的“为村里办点实事”逐步转变为想要“扎根山村，建设家园”，并且这一愿望越来越坚定。

2006年7月27日，我高票当选为村委会主任，并开始把所学知识运用到实际的农村工作中。4年来，工作中不断碰到问题，如争取项目落实资金、科学规划村庄建设、更新村民传统观念等，我都努力地去一一解决。在村委会主任这个全新的工作岗位上，我一心一意干实事，全心全意为村民谋发展，同时得到了锻炼，收获了很多人生阅历。

### 观 念

我在小坑村已经工作4年了，不做不知道，农村工作不是想象中的那么简单。

自7岁起，我就随父亲离开小坑村，到县城求学，以后基本上是在城镇或城市中生活，思想观念比较解放。小坑村因为缺乏与外界的交流，很多人的思想观念并没有因为社会的发展而变化，还是停留在20世纪80年代甚至更早以前。所以，我刚回去时和村民接触，

最大的矛盾就是观念上的冲突。这种冲突直接表现在各自不同的生活方式上，同时也反映在工作思路上。

上任之初，我为小坑村制订了村庄整治和发展规划：从村子的实际情况出发，根据其生态环境特征、资源优势、经济发展水平和存在的主要问题，科学规划各个建设项目，针对不同发展阶段的目标，统一规划、突出重点、分步实施。

一开始，我认为自来水、公厕、路灯是建设的重点，特别是村里的露天茅坑最让人无法忍受。于是，我在一次村民代表大会上提出，村里急需办理的头等大事是建公厕，结果却遭到大部分村民的反对。他们认为村里迫切需要解决的是自来水问题，为啥不先解决？

原来，多年来村民吃的水都是田埂积水，牲畜粪便和化肥有时就直接排在水里，极不卫生，挑水需要跑很远的山路。“过日子吃好饭喝好水最要紧。”村民的意见说服了我。在随后几个月里，我带着部分村民跑遍了小坑村 5000 多亩山林，勘测水源，购买自来水管道的材料，在山上建起几个蓄水池，将纯净的山泉积聚起来，并把水取样送到县疾控中心检验。确认水质达标后，再把水引进各家各户。

修蓄水池时，5 个自然村都争着建大池，村民只想多蓄水，但没考虑到水放久了会变质，而且会造成土地、人力、资金的浪费。为了这个事，我记不清开了多少次协调会，每次都吵得脸红脖子粗。

我甚至发火拍过桌子：“你们自己吵去吧。”无休止的争吵会严重影响工程的进度，最后我也只能妥协，蓄水池容量最终定为 90 立方米，其实根本用不着这么大。

在引水入户施工过程中，个别村民生怕自己会“吃亏”，悄悄地将一些价钱贵的转接龙头藏起来。那时候，我心里急啊，这些新型材料可是按户算好买的，缺一个就会影响下面的工程。再说，这些材料在普通市场没有替代品，不合理使用就会造成很大的浪费。当时我很想不通，我是自掏腰包为大家建自来水工程，我付出了很大的精力，怎么就没人为我排忧解难，甚至还无理拖延工程进度、肆意浪费材料？后来想想，也难怪，村民长久以来自给自足的生活方式，造就了他们朴实的本质，但同时也导致他们形成不吃眼前亏、争一些蝇头小利的观念，出现这样的现象也很正常。

经过半年的努力，自来水终于通到了全村各家各户。通水的当天，村里热闹得跟过节似的，老人们甚至拉着我的手说：“这辈子头一回吃上这么甜的水啊！”

自来水工程这件事让我对农村的工作有了一个深刻反思：做事不能主观意识太强，更不能狭隘地认为自己见多识广就代表自己了解农村现状，毕竟我脱离农村 20 多年了，对农民的真正需求没有客观了解。这以后，我每做一件事，都要问问村民，这是不是他们最想办的事，工作也更脚踏实地，更深入群众，更实事求是。

## 利 益

我这个村委会主任是村民选举的，村民给了我最大的支持，但同时工作中最大的阻力

也来自村民。个别人的小利益得不到满足就会招来不满，更别说为了集体利益稍微损害个别人的利益。所以，怎样协调好多方利益，既能推进工作，又不得罪人，对我来说是一个难题，也是一个挑战。在村里当了 20 多年村支书的爷爷说：“村里利益问题很尖锐，矛盾很复杂，有时你做了好事，还不一定听得到好话，你要有思想准备。”

旧住自然村与外隆自然村的村间道路，由于 2000 元的补偿归属问题还没和行政村的道路连通，两个自然村的村民为之争吵了近 6 年，谁也不让步，怎么协调都解决不了。2005 年，这两个自然村种了 35 亩高山西瓜，其中有约 31 亩的西瓜就因为道路运输问题，贱卖到 0.15 元/斤都没人要，最后烂在地里，共计损失近 11 万元。

为了加快村里基础设施建设，促进经济发展，改变这种对峙现状，我在 3 个月内召开了 6 次协调会议，但两个自然村都认为我是在为对方的利益讲话，就连我的亲戚岩水表爷爷都埋怨我，工作一度陷入被动。面对这种情况，我思考了几天。之后，我一有时间就往村民家里跑，聊聊家长里短，嘘寒问暖，不再提道路连通的事情。他们有点什么小事，我都热情帮忙。过了一段时间后，村民们越来越信任我，有心里话、有困难都会向我诉说，我也尽力帮助他们解决。经过点点滴滴的工作积累，我发现自己和村民们犹如真正的亲人一样相互连在了一起，离不开彼此。最后，我做通了几个关键村民的思想工作，个人私下拿出了 2000 元，村民们半推半就地平息了事态。

有人说利益决定人心，但在农村工作中，有时情感的推动比利益驱动更加有效。4 年的农村工作，我碰到问题，有时自己还得贴点钱，有时还得经常向村民让步，有时还有人理解，但只要有利于农村经济社会顺利发展，有利于维护农村和谐团结的大好局面，有利于协调好村民各自的利益，村干部个人的得失都是次要的。

## 发 展

农业种植或许还可以借助作物本身的自生自长，靠天来眷顾。但是，后面的销售环节，即使你能联系上外面的商家，他们也会被村里坑洼的机耕路给吓倒，来了一次就不想再来了。2006 年，小坑村农民种的 35 亩西瓜就因为道路不通只能卖出很少的部分，其余的都白白烂在地里。站在路上往山上看，阳光下，漫山遍野都是白色的点，那都是腐烂的西瓜，丰产却不丰收，很可惜。再者，村里道路不通，运输基本要靠人抬肩挑，而劳动力只剩下妇女、孩子和老人，因而造成了很大损失。

2004 年，浙江省开始实施村村通公路“康庄工程”建设，从镇政府到村里的 19.2 公里通村公路资金，由政府补助，但也需要村里自筹一部分，压力很大。小坑村里有 7 个自然村，比较分散，道路建设工程难度很大，但好在村民们改变自己居住环境和条件的愿望很强烈，现在只要村干部号召一下，哪怕是 60 岁的老人，也会加入到建设新家园的队伍中来。

在我们这样的偏僻山区，搞好基础设施建设真的比较困难，我们缺少专业的施工工人，没有技术，大都是农民利用闲暇时间凭热情施工。他们毕竟多是上年纪的人，力不从心也

正常。村里的各项建设离不开青壮年劳力，无奈之下，我经常向邻村求援，实在人手不够，就将我那快 70 岁的爷爷都动员上山，让他监督工程建设，严把质量关。

因为家乡的贫困，我父亲在我很小的时候就外出谋生，但他依然时刻牵挂着家乡的发展。我决定回村投身家乡建设时，父亲深表赞同。我遇到困难，父亲也总是倾尽全力帮助我。

在小坑村建设最忙最难的那段时间里，父亲却生病了——癌症晚期，而我只能抽出一周的时间去上海的医院陪护，大多时候是我妈妈、姐姐、妹妹，还有姐夫在照顾。父亲很理解我，病中他还一直说：“忙你自己的事去吧，我没事的。”这期间，我也曾经有过放弃的念头，但我父亲让我不要因为他而放弃自己最初追求。如果没有父亲，我不知道是否会坚持到现在。

也就在那段时间，我感觉是在跟时间赛跑。用了将近 6 个月的时间，修好连接镇里的 19.2 千米水泥路，从大山的那边蜿蜒伸展到村子的中心；拆除露天茅坑 29 个，造起两个标准公厕；在 5 个自然村架起路灯，实现村村路灯亮；建设图书室，藏书已有 2000 册；户户安装上闭路电视，电子信息室也有了，村民第一次接触到网络；破旧的村办公楼被粉刷一新，楼前原本泥泞的场地也修整得干净平整……

我希望父亲能在有生之年看到这些。在父亲生命的最后几天，根据本地的风俗习惯，要送回老家，唯一让我感到没有愧对父亲的是，当他看到我建设小坑村的一些成果时，欣慰地笑了。我想，他应该没有遗憾的，在他走之前还是看到了小坑村的新变化。

小坑村的这些改变，也吸引了一些外出务工的年轻人回村创业。村里将 1000 多平方米的场地腾出来，打算建个养鹿场，但是遭遇到资金瓶颈。我就动员村里在外地的企业家们回乡创业。通常，越是功成名就的人，越是难解故里情结。在外办企业的几个同乡都回来考察了，看到家乡的巨大变化，感叹不已，听说村集体经济紧张，大家纷纷慷慨解囊。在外创办一家办公用品公司的章永川，先期投资 70 多万元，支持村里建养鹿场；在温州办厂的章乐昆，则投资引进林蛙（哈士蟆）养殖等。

如今，这些农业项目在政府的政策扶持和技术部门的指导下，走上了规模发展的道路。梅花鹿、本地鸡、林蛙、生态猪、鸽子、山羊养殖等农业经济项目，通过整合办起了专业合作社，引入了“农户+合作社”的模式。合作社既为农户提供技术、种苗，又负责销售，农户只需一心一意搞好种养就行。我们这里的农产品很受外面市场的欢迎，因为生态环保，仅西瓜一项，每年就能让农户增收 10 多万元。小坑村人均年收入已从 2005 年的 2281 元，提高到 2009 年的 7000 多元。村里还筹建了“养老、医疗、助学”3 个基金，为村民老有所养、病有所医、幼有所学提供一定的保障。

## 融 入

农民几十年如一日的耕种生活方式，造就了他们因循守旧的思维习惯。而农民最可爱的地方，也恰恰是他们这种非常朴素的因循守旧的价值认同。一旦我们相互融入了，他们

就会接受你，认为你是他们的自己人，就表现出极其淳朴的感情，视你如同自家人。

2007年8月，村里修建村间道路，将泥石路修成水泥路，以改变原先杂草丛生、泥泞不堪的道路状况，修路的同时把路面拓宽，但刚好村民章岩岩的房子正坐落在要整改的道路上。

我们在测量的时候发现，道路经此处要收缩变窄，还要拐个弯，既不好用，也不好看。我就上门做工作，试想能不能给章岩岩一些补偿，让他家房子的墙往里面挪一挪。结果，非常顺利。他非常爽快地说：“什么补偿不补偿的，你到时候尽管把墙拆掉，挪开后再把墙补上去就行了。”我们在最短时间里修通了道路，给他家修补好拆掉的墙体，并且送过去3000元的补偿款。

现今，在这条路上，大家会看到，一栋房子被我们整齐地切去一角。在以前，这种现象在村里简直不可想象，别说拆房修路，就是用了村民家门前几块废弃的石头，都可能引来一阵吵闹。所以，只要融入农民的内心，农村工作就没有什么解决不了的事。

上任初期，我认为村里缺少紧密的团队，更缺少新生力量，觉得自己的精力严重不够用，恨不得把自己一个人掰成两个用。那段时间，我就长驻在村里搞建设。妈妈担心我在村里吃饭困难，就买来煤气灶具，还在家备有食品。其实，我在村里根本就不用担心会饿肚子，每到吃饭时间，纯朴的村民知道我在村子里，会争相邀请我去他们家吃饭，家常农家饭菜，很随意，也很亲切。

两年前，我的女儿出生时，我在城里陪家人几天。当我回到村子里，发现家门口放着几十个装有鸡蛋的篮子，还有堆成小山一样的农家自酿的米酒。按我们当地的习俗，产妇坐月子要食用鸡蛋和这种红色米酒。这些都是村里各家各户送来的，哪个篮子是哪家送的，我都分不出来了。那些天，村民们积攒鸡蛋送到我家，还把附近村子里的鸡蛋都给预定了，一时间，我们附近几个村子可以说是“一蛋难求”。吴秋华阿姨更是把家里积攒了两个多月的3斤鸡蛋都送了过来，当时连她孙子想吃一个，她都没舍得给。这些东西虽然值不了多少钱，但都是父老乡亲对我深深的心意，在我心里，这是值得铭记一辈子的情感。

现在，村民们的很多观念都在更新进步，他们不断地追求更好、更高质量的生活。通上自来水后，许多村民主动把家里的牛棚或柴房改成卫生间，装了淋浴器和抽水马桶；乡亲们也主动投入到村里的公益事业建设。村里有一段路一下雨就变得坑坑洼洼，一天早晨，我看到许多乡亲自发拿着铁锹铲沙填坑。这在以前，没有好处的活儿，一般是没人干的。

观念和工作上的小冲突并没有让我和村民产生距离。由于我脚踏实地地为家乡谋发展，真心实意为村民谋利益，并且彼此不断地相互靠近、相互影响，这使我更深入地了解村民，关爱他们，也让村民更深入地了解我、容纳我。

## 感 悟

我刚回小坑村时，很多人认为可惜，甚至有些人不理解，认为我做不好农村工作。

4年的农村生活经历使我清晰地感受到：我已经成为广大农民中的一员，我和父老乡亲再也难分彼此，我也真正依恋农村这片土地。在为农村做了一些实事后，我深深地感受到农村其实是一个大好的创业舞台，只要我们倾注情感和热情去农村创业，就一定会为农村带来发展，为农民带来希望。小坑村的经历，不仅完善了我的人生观和价值观，也使我更懂得，只有脚踏实地地深入农村工作、生活，才能真正理解农民的确切需求，真正了解农村的真实现状，真正体悟农村政策的好坏，这完全不同于短时间的体验生活或基层调研，因为这里面包含着特有的情感指向和情感深度。

4年小坑村的生活教给我的人生感悟，是我的一笔巨大的人生财富，我将受益终身。未来，我也将一如既往地关注小坑村，关注农村的发展。

摘自：2010年05月18日《中国青年报》章文琼同名文章

### 【点评】

一篇文章以其生动的文字、质朴的情感、绚烂的精神引发热议，这说明无论人们认为当今的社会如何浮躁和功利，高尚的道德情操和无私的奉献精神还是能够引起广泛共鸣的，也说明人们对于人生理想和人生价值的命题是普遍关注并认为值得思考的。

章文琼本可以走上另一条完全不同的人生道路，以他留学归国的海归身份，以他上海名企的白领职业，以他百万身家的创业资本，也许他很快就可以过上很多人梦想中的房车生活。但他的人生理想选择了回到家乡，用自己的积蓄、自己的学识、自己的工作经验改变家乡贫穷落后的面貌，当一名普通的大学生村官。尽管经历了挫折，尽管遭受了误解，尽管耗用了宝贵的青春四年，他却在这一方舞台上用激情与智慧为很多人改变了命运，谋取了福祉。他在奉献中收获了人生理想，他在付出中创造了人生价值。

每个人都有追逐自己人生理想的权利，但只有当个人理想更多的和国家社会的需要相结合时，才能创造更大的价值，也才能使生命更富有意义。当我们为实现自己的人生理想而不断奋斗时，不能仅仅是向他人与社会索取，也不能仅仅是追求物质生活的富足。相反，只有当我们的事业与成就越来越多地服务于社会时，我们才会真正感受到心灵的充实和安宁。

### 【思考】

我想做我喜欢的事，可是我的父母坚持认为我应该从事更有“钱”途的工作。他们让我考研的专业我一点都不喜欢。怎么办？

请回答以下问题：

1. 我的人生理想是什么？
2. 我为什么选择它作为我的理想？
3. 实现这一理想会实现我的哪些价值？

4. 这一理想对我而言，是高是低？能不能实现？
5. 我将如何实现这一理想？



### 【本章小结】

大学生村官政策，从 20 世纪 90 年代中期开始，到现在经历了近二十年的发展过程。从开始的几十名到现在的成千上万名，越来越多的优秀大学生放弃了优越的生活环境，投入到社会主义新农村的建设中来。他们豪情满怀、意气风发，在社会主义新农村建设中能干事、干实事，带领农民走上创业致富的道路，充分展现出当代社会优秀大学生的人生观和价值观。在结合章文琼事迹组织的部分大学生村官的讨论中，他们也谈到自己在担任村官初期遇到的种种难题：对农村的不了解，对重新定位的迷茫，对自己未来出路的担心。但正是对自己当初选择的坚持，对祖国建设的责任感和使命感，对农村和农民朴素的爱，让他们积极投入到工作和生活中，向群众学习，向同龄人学习，向领导学习，踏踏实实做好本职工作，尽心尽力，利用所学知识，为新农村建设和发展奉献自己的力量。大学生村官普遍认为：“农村是个广阔天地，只有把自己的理想与广大人民群众切身利益挂起钩来，自己的理想和抱负才能得到充分实现和发挥，才能成为一个人民群众欢迎的人，才能成为一个对党的事业和国家发展有作为的人。”