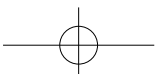
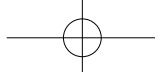


绪论

职业素养的建构

- 1 本质：职业素养是职场成功的第一力量
- 2 概念：职业素养的内涵、因素与结构设定
- 3 使命：职场大师的后备团队，中国制造的希望所在





1

本质： 职业素养是职场成功的第一力量



人生在世，靠职业谋生，也靠职业取得人生的成功。对每个人来说都大致如此，少有例外。

社会发展靠各行各业的人在职场上努力工作。对国家和社会来讲，进步的基本动力就在这里。

努力在职场上奋斗的有两类人：一类是有着崇高理想，为社会谋利的，他们不计较或者少计较收入多少，这样的人是可敬的少数；另一类则是把谋生、挣钱放在生活首位，这样的人占大多数。但两类人都追求人生的成功。为了向多数人展示职场成功的秘诀，我们在此简化成以挣钱来作为衡量普通人成功的重要指标。

挣钱供养生活——奉养父母、结婚成家、抚养子女，还有其他各种开销，全都靠通过工作挣钱来维持。

幸福来自工作，来自工作带来的成就，所以有人说：“通过工作，活出生命的精彩”。对于普通人来讲，通过工作获得更多的收入，

生活就会更潇洒、更幸福！即使到了自己衣食无忧，想为社会多做些贡献的时候，手中如能掌握更多的资源，也可以有更强的能力帮助别人，能让自己的善心发挥更大的作用。

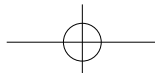
挣钱的方法有很多种，都是要人去掌握的。挣钱的行业有许多，都是充满竞争的。人怎样才能在职场上成为获胜者，成为挣钱多的人，或者即便挣钱不多，却是对社会做出了更多贡献的人？

专家指出，如果能获得较高的职业素养，那么就掌握了职场获胜的“第一力量”！

专家们的研究证明，发达国家的大多数人的职业素养都是很高的。很多个人的成功案例也都证明，只要职业素养高，即便无权无势，起点很低，也能在职场上更容易取得成功。

随着社会的进步，国家已经由单纯强调知识的重要，进步到强调知识与技能同样重要的阶段，而将知识、技能和做人做事的能力整合到一起的职业素养，则是职场上最重要也是眼下整个社会最稀缺的职业资源——所有的地方都对此极度渴求。

有了职业素养，工作效率会更高，会更少走弯路，会更少犯错误，会更容易克服困难。一句话，工





作的本事会更大。

对于现在的年轻人来说，有幸能够接受职业素养教育，并且将其中的诀窍真正学到手，用到位，那么你将是职场上最受欢迎的人，还会成为职业人中最踏实、最从容、最成功的一员。

就个人而言，在职场上能有多大的成功，取决于职业素养有多高。这是职场成功与职业素养之间关系的本质所在。

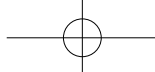
对话

职业素养—— 保证你在职场生涯中能够因势利导的关键

A：人生在世几十年，去掉成年之前和老年之后的时光，我们用最精华的时光在职场上奋斗。对于人生中最宝贵的职场生涯来说，到底赢在哪里？输在何处？我们能像设计一个电子产品一样，设计出每一阶段的“成功模式”吗？

B：人生可以规划，但不能完全设计，或者说人生可以选择一个方向，但是不能保证每一个阶段都能按照计划逐一兑现。人生是大洋中的一只船，时代潮流才是各行各业发展的主导力量，职场人只有在随波逐流之中，因势利导。人不可能预先知道自己在哪一个阶段处于哪一个位置，所以过于设计的人生，一旦届时不能实现，会让自己措手不及，心理上会有无法接受的挫折感。





职业素养



A: 那么职业素养在人生的职场生涯中起什么作用呢?



B: 一只船在大洋中要想做到因势利导地航行, 船身、船桨和船舵缺一不可, 职业素养既是这三者的综合, 也是这三者的增强器。



A: 在社会上, 常看到很多有钱人, 还有一些身居高位的所谓“成功人士”并不是很有素养, 有的人还靠恶俗、不怕丢丑成了“网红”, 这是不是说明素养(包括职业素养)并不是那么重要?



B: 这是一个非常重要的问题! 如果你不觉得职业素养绝对重要, 就难以坚定修炼和证悟职业素养的信念, 结果职业素养就会成为一场空谈。



A: 其实, 我们也看到那些所谓的“成功人士”往往是今天还春风得意, 过不了多久就栽了跟头, 好像并不容易真正长久地获得人们的尊重。



B: 是的, 那些长久获得人们尊重的一定是职业素养很高的人。职业素养不高的不能长久风光, 长久受人尊敬的人肯定职业素养高, 这不就从正、反两个方面证明了职业素养才是职场上的“试金石”吗!



A: 修炼职业素养是件非常辛苦的事吧?



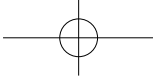
B: 从长期修炼, 从总是要对自己提出一定标准的要求这些方面来看, 可以说修炼职业素养是不轻松的事情。但如果换一个角度看, 当把职业素养的基本秘诀学到手之后, 只要按照一定的规矩和口诀去办事, 就能保证你在职场上基本不会犯错。你不用再满心狐疑地对待工作和他人, 或者即便你犯了错也能从错误中学习到不再犯同样错误的本事, 这些都是让你轻松的事啊!



A: 听说职业素养对忠诚的要求很高, 对踏实工作也不能放松, 这会不会让我失去快速成功的机会, 永远只能处在职场很低的位置上?



B: 要求高的东西总是很有价值的, 有价值的东西一定会换回来高的回报。在职场上, 忠诚肯定会换来你的成功, 这也是本书将要告诉你的秘诀之一。



A: 那么我能指望快速成功吗?

B: 塑料大棚和饲养场出来的蔬菜、家禽, 为什么没有自然环境下的味道好? 就是因为生长期太短, 也不经历雨雪风霜, 它们的数量虽多, 但比自然状态下生长的价值差很多。同样, 人的成长也不要急功近利, 看十年后的成果, 你才能静下心来。



A: 静心在职业素养中也很重要吗?

B: 人生第一要解决的大问题就是静心! 佛教禅宗刚传到中国时, 后来成为中国禅宗二祖的那位修行者学习禅宗时向一祖提出的第一个问题就是“怎样才能让我心安?”



A: 可不可以理解为心安就会从容, 就能踏实, 在这种状态下经过长久的努力就能成功。

B: 完全正确! 十年树木, 百年树人。用数十年的职场时间, 跑一场“人生的马拉松”, 静下心来, 慢慢跑。学好了职业素养, 每过十年之后算算账, 就能看到那些缺乏职业素养者和你之间的差距之大, 绝对让人意想不到!



讨论 练习

从业时间、从业者的技能与高收入的关系

对于刚跨入职业岗位的人来说, 取得相对高一些的收入, 应该是大家都可以理解的正常要求, 但是不同的行业、不同的阶段、不同的岗位都会有收入高低的不同。眼前高收入的行业, 肯定只有少数人能进入, 而那些今天看起来冷门、收入也不高的行业, 可能未来还会好起来。即便进入了高收入行业, 这个行业里的多数人也只能拿本行业里较低的工资。

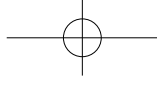
能够保障获得高收入的, 最终靠的还是工作能力, 靠的是你对工作所做出的贡献。工作能力在通常情况下与从业时间(特别是在一个行业和一个单位的从业时间)有着很大的相关性。

请和老师指定给你的搭档一起讨论下面的问题:

你听说过的高收入岗位有哪些?

你知道的高收入者都是多大年纪拿到高工资的?

你准备在工作多少年之后拿到高工资? 怎样做到?



2

概念： 职业素养的内涵、因素与结构设定

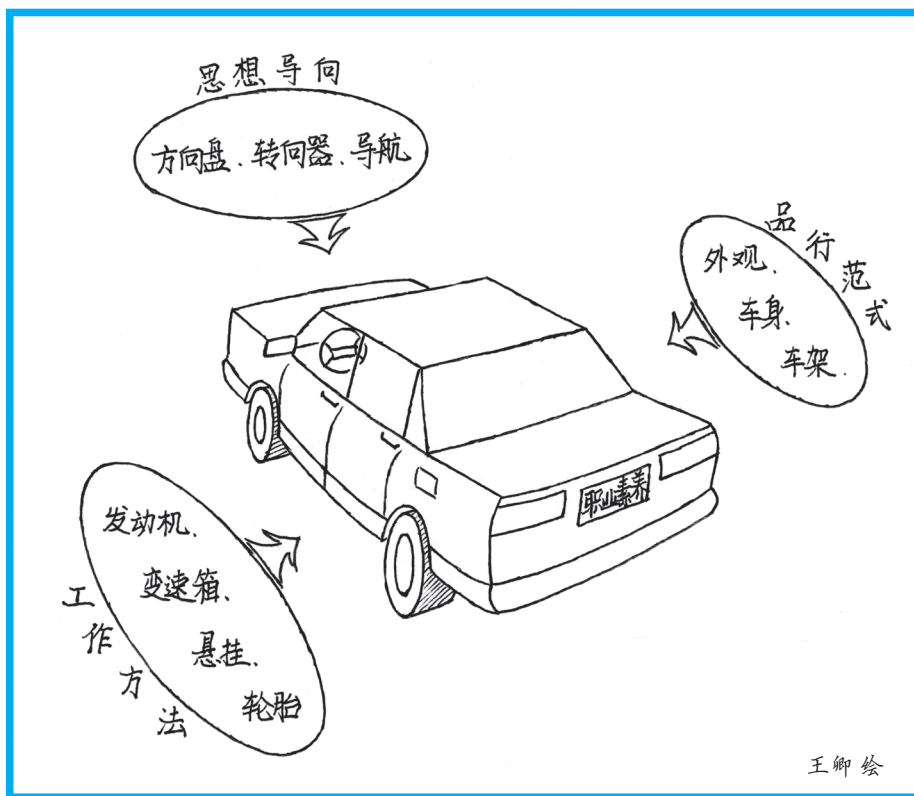
A. 职业素养的内涵——思想导向 + 工作方法 + 品行范式



世界著名的韦氏大辞典（*The Merriam-Webster Dictionary*）指出，一个人要想把工作完成得优秀，就应该通过训练，去获得“技能”“优良的判断力”和“有教养的行为”，这就是职业素养。

根据中国的具体情况，本书将职业素养的内涵划分为三部分，即：一个人在职业上表现出来的“思想导向”“工作方法”和“品行范式”。

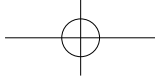
思想导向，是指如何“做人做事”，每当遇到职场上的一件事时，如何判断它的好坏与对错，如何判断它的重要程度，哲学上称之为“价值观”。实际上，就是教会人当一件事情摆到面前时，怎样判断、怎样对待这件事——到底是该喜欢还是该厌恶，是该积极去处理，还是应该躲着走。掌握了这方面好的导向，就会有很好的心态去面对他人和事务。



工作方法，是指“技能”，即干某一件事需要具备的专门技术，延伸理解的话，也包含使用技能的程序流程、基本规范和忌讳等。掌握好了通用的工作方法和自己所从事行业的专门技巧，可以准确和高效地开展好工作，做到事半功倍。

品行范式，是指当你出现在事情和人们面前时，是怎样的仪态举止和行为方式。有良好的仪态举止和行为方式，就可以获得别人对你的良好印象。

良好印象是职场上一种有效的“通行证”，价值连城。



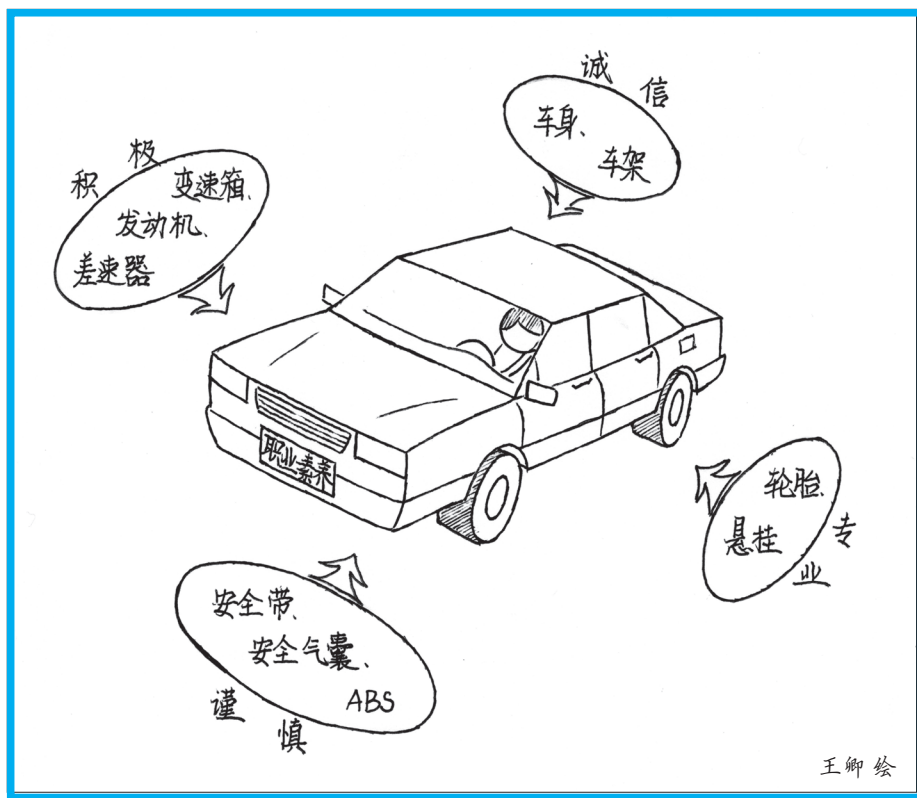
B. 职业素养的组成因素——诚信 + 专业 + 积极 + 谨慎

如何才能修炼出优秀的职业素养（也就是好的“思想导向”“工作方法”和“品行范式”），或者说通过哪些方法去修炼？

经过长期的研究，本书的结论是：

一个职场人，只要在职场上修炼并且表现出“诚信”“专业”“积极”“谨慎”这几方面的高度素质和修养，就具备了优秀的职业素养。

本书的宗旨主要就是详细解读如何通过这四个方面，修行和证悟出一身优秀的职业素养。



C. 职业素养的结构设定——“车行与车型模式”

在职业生涯中，你好像是开着一辆车。

(1) 这辆车是无形的，但却是你整个职业能力和影响力的主要组成，这就是你的职业素养。

这辆无形的职业素养之车在职业之路上行驶着。按照车辆开行的基本规律，它应该拥有完备的“导航及操控功能”“动力与行驶功能”和“承载结构功能”。

本书对职业素养内涵结构设定的三方面就是与“车行模式”相对应的——

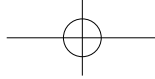
“思想导向”是职业素养之车的“导航及操控功能”；

“工作方法”是职业素养之车的“动力与行驶功能”；

“品行范式”是职业素养之车的“承载结构功能”。

(2) 如果要将一辆车的结构系统分解，汽车专家会告诉你应该分成四大系统，“车身系统”“行驶系统”“动力系统”和“安全保障系统”。

车辆开行，是软件（驾驶人员的个人能力与决断）同硬件（车子本身）相结合的结果。职业素养的



职业素养

四方面组成因素，也正好与“车型模式”相吻合。

“诚信”是职业素养之车的“车身系统”。国人说“人无信不立”，忠诚和信誉是职场上赖以承载别人给予托付的车架子，别人信得过你多少就会给你多少生意和事业。“厚德载物”是正面的讲法，这句话对应的也就是“无信不立”，所以说诚信是职业素养的车身系统，是一个很恰当的比喻。

“专业”是职业素养之车的“行驶系统”。职场上要靠专业能力去解决问题，车子专门用来跑路的的就是轮子。职业素养中的“专业”的能力有多重要？如果问问开车人没有车轮会如何，他会说如果没有车轮，不仅它自己动不了，别人想拖也拖不走！

“积极”是职业素养之车的“动力系统”。也就是说，“积极”就像是职场上的发动机，如果这一部分很先进也很强劲，那一定是备受用户赞扬的。

“谨慎”是职业素养之车的“安全保障系统”。开车需要安全，对此不仅驾驶者应该有深刻认识，他的家人和路人也很关心这一点。车辆安全保障系统的重要性，映衬了从业者具备谨慎的素养，是怎样的不可或缺。



为什么将职业素养按“三方面四个词”进行建构？



A：职业素养尽管非常重要，在中国只是近些年才引起重视，国家真正提倡工匠精神的

B：改革开放以来，中国开始以经济建设为根本任务，至今已近40年。在这40年中，由于改革开放和世界接轨，中国迅速成为世界第二大经济体。在这个过程中，由于各种因素使得中国“跑得太快”“机会太多”，导致中国在数十年间没有来得及从根本上重视职业素养的教育和建设，也是一个事实。



A：职业素养由“诚信”“专业”“积极”“谨慎”四个因素组成，形成“思想导向”“工作方法”和“品行范式”三个方面的建构，为什么是这样的理论结构体系？

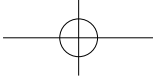
B：正因为是刚开始引起全面重视，过去对职业素养理论体系的构建一直处于空白状态。本书提出的体系，主要还是来自实践的总结。



A：为什么提出“思想导向”“工作方法”和“品行范式”三个方面的内容？

B：如果能将这三个方面都做好了，那么这个人在职场上就会很优秀，而且是很全面的。实际上，中国企业在很多年前就普遍开展了企业文化建设，如果打开各家企业文化建设的内容条目，在关员工的工作要求方面，大多可以归纳到这三方面中。对比中外对职业人的要求，也大致是这三部分的内容。





A: 如果说三方面内容是一个优秀职业人要达到的职业素养目标,那么“诚信”“专业”“积极”“谨慎”这四个词,就是达到这些目标的路径吗?

B: 完全正确。此外,本书对职业素养的结构设定,采用了“车行与车型模式”,你可以发现它具备充分的科学性、完备性和形象性。



A: 平民教育家晏阳初认为,中国老百姓存在“愚、贫、弱、私”四大病症,提出用生计、文艺、卫生和公民“四大教育”来进行救助和改造。可见,能把大的问题归结出简单的概念,是对普通民众进行教育引导的重要方式。这里提出四个词的教育,是否也有针对职场上的问题来进行改造的考虑?

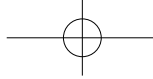
B: 的确是这样。如果分析一下职业素养不高者的综合表现,大致也存在着四大病症:“无赖、无术、消极、轻率”,而通过“诚信”“专业”“积极”“谨慎”这四个路径的修炼和证悟,基本上就能够实现优秀的“工作方法”“思想导向”和“品行范式”了。



A: 也就是说用“诚信”“专业”“积极”“谨慎”作为四根支柱,支撑起了“思想导向”“工作方法”和“品行范式”这三大方面内容的职业素养大厦。

B: 同时,这“四词八字”是一种高度而又全面的概括,让职场人易记好用、简便易行。我们不难想象,一位有心提升职业素养的职场人,每当遇见事情时,可能不会马上清楚怎样去做才能符合职业素养的要求,可只要脑中简单对照一下“四词八字”,大致就能体会到自己的方向是否正确了。





练习

分析企业的要求属于职业素养的哪些内容

许多单位都通过企业文化建设对员工提出了职业素养的要求，员工要学会识别其中哪些内容可以归于职业素养中哪一方面。

1. 下面是一家企业在《员工手册》中提出的要求，请在表中标注出每句话属于“思想导向”“工作方法”和“品行范式”中的哪一方面（可以重复标注）。

序号	某企业《员工手册》中提出的要求	属于职业素养的哪一方面
1	勤、能、志、实，厚德载物	
2	品格优良，能力超强	
3	态度积极，学习第一	
4	沟通在前，行动抢先	
5	修商道，证忠恕	
6	每事问，何精进	

2. 下面也是一家企业在《员工手册》中提出的要求，请在表中标注出每句话属于“诚信”“专业”“积极”“谨慎”中的哪一部分（可以重复标注）。

序号	某企业《员工手册》中提出的要求	属于职业素养的哪一方面
1	精于专业，严格按流程和标准做事	
2	坚持不懈地身体力行5S管理	
3	现实现场现物地解决问题	
4	珍惜资源，消灭一切浪费	
5	善于学习，不断自我反思	
6	持续改善，永不自我懈怠	
7	相互信任，主动合作	
8	善待协同体，自觉维护企业的声誉	