

# 第 1 章



## Office 365 介绍

Office 365 是微软带给所有企业更佳生产力和高效协同的高端云服务，是微软公司基于云平台的应用套件，它不仅是用户所熟悉的 Office 办公软件，还包含邮箱、即时消息与联机会议、日历管理、云存储等现代所需的各项办公服务，无须 IT 基础架构投入，告别冗长的部署流程。

通过本章的讲解，读者可以了解和掌握：

- ※ Office 365 主要组件
- ※ Office 365 可选组件
- ※ Office 365 典型案例



### 1.1 Office 365 概述

---

Microsoft Office 365 是一款基于云的服务，可以为各种规模的企业提供强大的云工作平台，帮助节省时间、金钱，并释放宝贵的资源。

Office 365 主要提供以下 7 个方面有意义的功能。

- Office 应用程序：Office 365 为用户提供熟悉的工具以及便于访问、始终保持最新状态的文件。无论在线还是离线，在办公室还是外出，使用 PC/Mac 还是 Windows、Apple® 和 Android™ 设备，用户都可以在需要时随时随地获取所需内容。
- 电子邮件和日历：Office 365 在用户的各种设备上实时同步电子邮件、日历和联系人信息。因此无论用户使用的是哪台设备，一切始终保持最新。
- 在线会议：无论用户身在何处，都可在最方便的设备上参加在线会议，轻松保持沟通，从而提高企业的协作能力。

- 文件共享: 1TB 的个人文档存储空间让用户可以在线存储所有文件, 并通过 PC/Mac 或 iOS、Android™ 或 Windows 设备随时随地访问这些文件, 同时用户可以通过控制访问权限将这些文件共享给团队成员协作处理文档。
- 视频管理: 轻松从现代化、直观的视频中心内发现视频, 同时可以让员工在其各种设备上查找、发现并查看公司内的重要主题和创意, 随时把握最新动向, 保持协调一致。
- 搜索和发现: Office Delve 为用户显示 Office 365 中的个性化内容。Delve 基于 Office Graph, 能根据正在处理的工作、与其合作的人员以及用户所具有的权限为用户显示相应的信息。
- 安全和隐私: Office 365 为用户提供内置的安全性、固有的隐私保护、持续合规性以及操作的透明性。

## 1.2 Office 365 主要组件

Office 365 核心的服务包括: Exchange Online、SharePoint Online、Skype for Business、Office 应用程序、OneDrive for Business。

- Microsoft Exchange Online  
是一款将 Microsoft Exchange Server 功能作为基于云的服务提供的托管消息传递解决方案。支持用户从电脑、Web 和移动设备访问电子邮件、日历、联系人和任务。  
与 Active Directory 全面集成, 支持管理员使用组策略以及其他管理工具来管理整个环境中的 Exchange Online 功能。
- Microsoft SharePoint Online  
可让组织轻松创建和管理以团队为中心和以项目为中心的站点, 以便进行协作。  
可以在组织范围内部署用于在组织范围内传播信息和新闻的内部网门户。
- Microsoft Skype for Business Online  
是一款托管通信服务, 通过将 Skype for Business Server 2015 的协作功能作为基于云的服务提供支持用户随时随地与其他人联系。  
它支持用户访问状态、即时消息、音频和视频呼叫、丰富的在线会议和一系列 Web 会议功能。
- Office 365 应用程序  
提供了已熟知的最新版本 Office 桌面应用程序, 例如 Word、Excel 和 PowerPoint, 即使 Office 365 是基于云的服务, Office 应用程序也不会云中运行。  
用户可以从 Office 365 门户下载 Office 应用程序并在其本地计算机上安装它们。  
Office 应用程序有 32 位和 64 位版本。
- OneDrive for Business  
是云中的个人在线存储空间, 使用它可以轻松、安全地在多个设备之间存储工作文件。  
根据需要与同事共享文件, 并使用 Office Online 一起实时编辑 Office 文档。  
使用 OneDrive for Business 同步应用程序将文件同步到本地计算机。

## 1.3 Office 365 可选组件

---

Office 365 可选的服务包括：Project Online、Microsoft Dynamics CRM Online、Yammer、Power BI for Office 365。

- **Project Online**  
可以让组织能够快速启用强大的项目管理功能，从而能够从几乎任何位置的任何设备上对项目 and 项目组合投资进行计划、设置优先级和管理。
- **Microsoft Dynamics CRM Online**  
包括销售团队自动化、市场营销自动化和客户服务支持的模块。  
利用该服务，企业可以通过 Web 在几乎任何地方获取对 CRM 功能近乎即时的在线访问。
- **Yammer**  
使员工可以轻松协作，是一种新的工作方式，可轻松提高企业联合性和灵活性，减少周期时间。
- **Power BI for Office 365**  
Power BI for Office 365 是一种商业智能服务，可用于共享、管理和使用数据查询以及包含数据查询、数据模型和报表的 Excel 工作簿。

## 1.4 Office 365 典型案例

---

Office 365 在国内外成功案例有很多，下面是来自国内知名企业应用 Office 365 后对其的点评。



TCL 市场部经理：“通过智能设备实现移动办公，不受时间和地点限制，借助云计算的优势，可以让员工在不同设备上实时进行数据同步。”



首席信息技术官：“Office 365 实现跨 Exchange、SharePoint 和 Lync 的数据存档，这样，招商信诺可以同时确保内部合规和监管机构合规，有能力发现并永久保留整个组织范围内的数据，让我们获得安全放心的云服务的同时提升了 IT 服务质量，还有效地降低了整体 IT 成本。”



文思海辉 IT 经理：“云平台理念将成未来趋势，利用 Office 365，我们快速地将公司部分业务转移到云平台，在成本可控的前提下，Office 365 还很好地解决了公司在邮件系统、沟通方式以及文档管理等方面存在的问题，优化企业内部管理。”

更多案例请参考：<https://products.office.com/en-us/business/office-365-customer-stories-office-testimonials>。

# 第 2 章

## Office 365 平台服务说明

Office 365 将用户熟悉的 Microsoft Office 应用程序与 Microsoft 新一代通信和写作服务（其中包括 Microsoft Exchange Online、Microsoft SharePoint Online、Office Online 以及 Microsoft Skype for Business Online）的云版本结合使用，帮助用户通过 Internet 随时随地地访问和处理一些文档，以提高工作效率。

为了更好地满足客户需求，Office 365 针对不同领域的用户量身定制了符合用户需求的每一个服务，本章将进一步为用户介绍 Office 365 的每一种计划以及包含的服务。

说明：现行的 Office 365 运营商分两种，一种是微软运营的 Yellow Stone 版，另一种是中国运营的 Gallatin 版，两种运营商所支持的 Office 365 服务略有不同，本书以 Yellow Stone 版本为主进行介绍，日后有机会再为大家带来 Gallatin 版的修订版。

希望通过本章的学习，读者可以了解和掌握：

- ※ Office 365 订阅计划
- ※ Office 365 系统要求
- ※ Office 应用程序

### 2.1 Office 365 订阅计划

Office 365 服务系列包含：家庭版、个人版、中型企业版、企业版、教育版、政府版。不同服务系列的 Office 365 又包含若干种订阅计划，具体信息如下：

- 家庭版（最多 5 个用户）
  - 在 5 台电脑/Mac、5 个平板电脑和 5 部手机（包括 Windows、Apple®和 Android™设备）上获取已安装的 Office 体验。
  - 每位用户获取 1 TB 的 OneDrive 云存储空间来存储文档、照片和视频，可在任何设备上随时随地进行编辑和共享。

- 个人版（1 个用户）
  - 在 1 台电脑/Mac、1 个平板电脑和 1 部手机（包括 Windows、Apple® 和 Android™ 设备）上获取已安装的 Office 体验。
  - 获取 1 TB 的 OneDrive 云存储空间来存储文档、照片和视频，可在任何设备上随时随地进行编辑和共享。
- 非营利组织版（最多 300 名用户）
  - Office 365 非营利组织商业协作版
  - Office 365 非营利组织商业高级版
  - Office 365 非营利组织版 E1
  - Office 365 非营利组织版 E3
  - Office 365 非营利组织版 E5
- 企业版（用户数量不限）
  - Office 365 企业版 E1
  - Office 365 企业版 E3
  - Office 365 企业版 E5
- 教育版（用户数量不限）
  - Office 365 教育版
  - Office 365 教育版 E5
- 政府版（用户数量不限）
  - Office 365 政府版 G1
  - Office 365 政府版 G3
  - Office 365 政府版 G5

每个 Office 365 计划都包含许多单个服务，例如 Exchange Online 和 SharePoint Online。表 2-1 和表 2-2 展示了非营利组织版和企业版中每个 Office 365 计划中可用的服务。

表 2-1 非营利组织版

服务	Office 365 非营利组织商业协作版	Office 365 非营利组织商业高级版	Office 365 非营利组织版 E1	Office 365 非营利组织版 E3	Office 365 非营利组织版 E5
Office 365 平台	是	是	是	是	是
Exchange Online	是	是	是	是	是
SharePoint Online	是	是	是	是	是
OneDrive for Business	是	是	是	是	是
Skype for Business Online	是	是	是	是	是
Office 365 ProPlus	否	否	否	否	否
Project Online	否	否	否	否	否
Power BI for Office 365	否	否	否	否	是

表 2-2 企业版

服务	Office 365 企业版 E1	Office 365 企业版 E3	Office 365 企业版 E5
Office 365 平台	是	是	是
Exchange Online	是	是	是
SharePoint Online	是	是	是
OneDrive for Business	是	是	是
Skype for Business Online	是	是	是
Office Online	是	是	是
Office 365 ProPlus	否	是	是
Office 365 商业版	否	否	否
Project Online	否	否	否
Power BI for Office 365	否	否	是
Yammer Enterprise	是	是	是
Azure 权限管理 (RMS)	否	是	是

说明:

- 虽然一个服务可能在多个 Office 365 计划中可用, 但每个计划中可用的功能会有所不同。
- 用户可以根据组织需要更改 Office 365 计划, 可以从当前的 Office 365 订阅切换到其他 Office 365 订阅。
  - 在同一服务系列中: 例如, 用户可以从 Office 365 商业协作版迁移到 Office 365 商业高级版, 或者从 Office 365 企业版 E1 迁移到 Office 365 企业版 E3。
  - 从独立计划: 例如, 用户可以从 Exchange Online 计划 1 转到 Office 365 企业版 E1。
  - 到其他服务系列: 例如, 用户可以从 Office 365 商业协作版迁移到 Office 365 企业版 E3。

## 2.2 系统要求

用户在使用 Office 365 之前, 建议验证一下计算机或者其他设备是否符合使用 Office 365 的最低系统要求。Office 365 和 Office 2016 设计为支持最新的 Office 版本、Office 2013 和 Office 2011 for Mac, 以前的 Office 版本与 Office 365 一起使用时, 功能上可能会受到相应的限制。

系统要求——适用于家庭的 Office 365 计划

说明: 图 2-1 中的系统要求适用于 Office 365 家庭版、Office 365 个人版和 Office 365 大专院校版。

<b>计算机和处理器</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•PC: 使用SSE2指令集的1GHZ或更快的X86位或X64位处理器</li><li>•Mac: Intel处理器</li></ul>
<b>内存</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•PC: 2 GB RAM</li><li>•Mac: 4 GB RAM</li></ul>
<b>硬盘</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•PC: 3.0 GB 可用磁盘空间</li><li>•Mac: 6 GB 可用磁盘空间。HFS+ 硬盘格式（也称为 Mac OS Extended 或 HFS Plus）</li></ul>
<b>显示器</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•PC: 1280 x 800 屏幕分辨率</li><li>•Mac: 1280 x 800 屏幕分辨率</li></ul>
<b>图形</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•PC: 图形硬件加速要求使用 DirectX 10 显卡。</li></ul>
<b>操作系统</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•PC: Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7 Service Pack 1、Windows 10 Server、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2012 或 Windows Server 2008 R2</li><li>•Mac: Mac OS X 10.10</li></ul>
<b>浏览器</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•当前或上一个版本的 Internet Explorer; Microsoft Edge、Safari、Chrome 或 Firefox 的当前版本。</li></ul>
<b>.Net 版本</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•PC: 需要 .NET 3.5。部分功能也可能要求安装 .NET 4.0、4.5 或 4.6 CLR。</li></ul>
<b>其他</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft 账户或 Microsoft 组织账户</li><li>• 使用任何多点触控功能都需要启用触控功能的设备。但是，所有特性和功能都始终可以通过键盘、鼠标或其他标识可访问的输入设备来使用</li><li>• 产品的功能和图形可能会随你的系统配置的不同而有所不同。某些功能可能需要使用其他硬件或高级硬件，或者需要建立服务器连接</li></ul>

图 2-1 适用于家庭的 Office 365 计划的系统要求

### 系统要求——面向企业、教育机构和政府的 Office 365 计划

说明：图 2-2 中的系统要求适用于商业、教育和政府计划，包括适用于个人服务的独立计划，例如仅有电子邮件或仅有在线会议的计划。图 2-2 也涵盖了 Exchange Online、SharePoint Online、Skype for Business Online、Yammer、Project Online 和 Power BI 等应用程序。

<b>计算机和处理器</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•PC: 使用 SSE2 指令集的 1 GHz 或更快的 x86 位或 x64 位处理器</li><li>•Mac: Intel 处理器</li></ul>
<b>内存</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•PC: 2 GB RAM</li><li>•Mac: 4 GB RAM</li></ul>
<b>硬盘</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•PC: 3.0 GB 可用磁盘空间</li><li>•Mac: 6 GB 可用磁盘空间。HFS+ 硬盘格式 (也称为 Mac OS Extended 或 HFS Plus)</li></ul>
<b>显示器</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•PC: 1280x800 屏幕分辨率</li><li>•Mac: 1280x800 屏幕分辨率</li></ul>
<b>图形</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•PC: 图形硬件加速要求使用 DirectX 10 显卡</li></ul>
<b>操作系统</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•PC: Windows 10、Windows 8、Windows 7 Service Pack 1、Windows 10 Server、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2012 或 Windows Server 2008 R2</li><li>•Mac: Mac OS X 10.10</li></ul>
<b>浏览器</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•当前或上一个版本的 Internet Explorer; Microsoft Edge、Safari、Chrome 或 Firefox 的当前版本</li></ul>
<b>.NET 版本</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•PC: 需要 .NET 3.5。部分功能也可能要求安装 .NET 4.0、4.5 或 4.6 CLR</li></ul>
<b>其他</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•Microsoft 账户或 Microsoft 组织账户</li><li>•使用任何多点触控功能都需要启用了触控功能的设备。但是, 所有特性和功能都始终可以通过键盘、鼠标或其他标准可访问的输入设备来使用</li><li>•产品的功能和图形可能会随你的系统配置的不同而有所不同。某些功能可能需要使用其他硬件或高级硬件, 或者需要建立服务器连接</li></ul>
<b>客户端应用程序</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•你的 Office 客户端兼容 Office 365</li></ul>

图 2-2 适用于企业、教育机构和政府的 Office 365 计划的系统要求

## 2.3 Office 365 管理功能

在 Office 365 中可以用到的管理工具: Office 365 管理中心、Windows PowerShell 的 Azure Active Directory 模块、Azure 权限管理 (RMS)。

- Office 365 管理中心: 管理员可以使用 Office 365 管理中心在云中添加用户、管理域和许可证, 还可以执行更多操作。

- Windows PowerShell 的 Azure Active Directory 模块: 适用于 Windows PowerShell 的 Azure Active Directory 模块, 包括可用来管理域和用户的 cmdlet。
- Azure 权限管理 (RMS): Azure 权限管理 (RMS) 为内容作者提供通过添加对行为的限制 (例如谁可以打开、修改、复制、打印、转发或采取其他操作) 来保护内容的能力, 这称为信息权限管理 (IRM), 所有 Office 365 用户都可以查看 IRM 保护的内容。

## 2.4 Office 应用程序

---

Microsoft Office 是一个比较强大的服务, 可以帮助用户充分利用最佳的创意想法来完成任务, 只需要用户登录即可获得个性化体验并了解所有最新的 Office 应用程序, 并且将不断添加新的功能。

- Microsoft Word: 是一个功能全面的文字处理程序, 用于 Windows 和 Mac 操作系统。
- Microsoft Excel: 是一个电子表格程序, 具有计算工具、图形工具、数据透视表和宏编程语言, 支持 Windows 和 Mac 操作系统。
- Microsoft PowerPoint: 是用于 Windows 和 Mac 操作系统的演示程序。
- Microsoft OneNote: 是用于 Windows 操作系统的自由格式笔记程序。
- Microsoft Outlook: 是用于 Windows 和 Mac 操作系统的电子邮件程序。
- Microsoft Publisher: 是一款桌面发布程序。
- Microsoft Access: 是用于 Windows 操作系统的数据库管理解决方案。
- Skype for Business: 是一款即时消息客户端和统一通信应用程序。
- Microsoft InfoPath: 是一个程序, 可以让用户设计、完成和提交电子表格, 并且可以将 InfoPath 表单 Web 部件添加到 SharePoint Online 站点。
- Office Mobile for iPad/iPhone/Android/Windows Phone: 包括 Word、Excel、PowerPoint, 这些应用程序可以免费下载, 可以通过适用的 Office365 计划在 iPad 或 iPhone 上创建和编辑文档。