

第 5 章 2012 上半年信息系统的管理工程师 上午试题分析与解答

试题 (1)

按照计算机同时处于一个执行阶段的指令或数据的最大可能个数, 可以将计算机分为 MISD、MIMD、SISD 及 SIMD 计算机 4 类。每次处理一条指令, 并只对一个操作部件分配数据的计算机属于 (1) 计算机。

- (1) A. 多指令流单数据流 (MISD) B. 多指令流多数据流 (MIMD)
C. 单指令流单数据流 (SISD) D. 单指令流多数据流 (SIMD)

试题 (1) 分析

本题考查计算机体系结构基本知识。计算机体系结构是指计算机的概念性结构和功能属性。按并行程度对计算机体系结构进行分类, 有 Flynn 分类法、Handler 分类法和 Kuck 分类法等。Flynn 分类法把计算机的系统结构分为多指令流单数据流 (MISD)、多指令流多数据流 (MIMD)、单指令流单数据流 (SISD) 和单指令流多数据流 (SIMD) 计算机 4 类。MISD 有多个处理单元, 按多条不同指令的要求对同一数据及其中间结果进行不同的处理; MIMD 包含有多个处理机、存储器和多个控制器, 它们同时运行多个程序并对各自的数据进行处理; SISD 每次处理一条指令, 并只对一个操作部件分配数据集; SIMD 有多个处理单元 (多个独立的 SISD 集合), 它们在同一个控制部件的管理下执行同一指令, 但向各个处理单元分配各自需要的不同数据。

参考答案

- (1) C

试题 (2)

为了充分发挥问题求解过程中处理的并行性, 将两个以上的处理机互连起来, 彼此进行通信协调, 以便共同求解一个大问题的计算机系统是 (2) 系统。

- (2) A. 单处理 B. 多处理 C. 分布式处理 D. 阵列处理

试题 (2) 分析

本题考查计算机体系结构基本知识。按处理机的数量对计算机体系结构进行分类, 可分为单处理系统、并行处理系统与多处理系统和分布式处理系统。

单处理系统是利用一个处理单元与其他外部设备结合实现存储、计算和通信等功能。并行处理系统与多处理系统是为了充分发挥问题求解过程中处理的并行性, 将两个以上的处理机互连起来, 彼此进行通信协调, 以便共同求解一个大问题的计算机系统。分布式处理系统通常是指远距离、松耦合的多计算机系统, 松耦合表明在通信线路上的数据传输速率比处理机内部总线上的数据传输速率要低很多。

阵列处理系统是指将大量重复设置处理单元按一定方式互联成阵列，在单一控制部件控制下对各自所分配的不同数据并行执行同一指令规定的操作的计算机系统。

参考答案

(2) B

试题 (3)

主频是反映计算机(3)的计算机性能指标。

(3) A. 运算速度 B. 存取速度 C. 总线速度 D. 运算精度

试题 (3) 分析

本题考查计算机原理基本知识。主频是指 CPU 的时钟频率，即 CPU 的工作频率。一般来说，一个时钟周期完成的指令数是固定的，所以主频频率越高，CPU 的速度也就越快，故常用主频来描述 CPU 的运算速度（单位为 MIPS，即每秒百万条指令）。字长是指计算机一次能够并行处理的二进制代码的位数，标志着计算机运算精度。

参考答案

(3) A

试题 (4)

将内存与外存有机结合起来使用的存储器通常称为(4)。

(4) A. 虚拟存储器 B. 主存储器
C. 辅助存储器 D. 高速缓冲存储器

试题 (4) 分析

本题考查计算机基本知识。虚拟存储器只是一个容量非常大的存储器的逻辑模型，不是任何实际的物理存储器。虚拟存储器借助于磁盘等外存储器来扩大内存容量，以透明的方式给用户提供了一个比实际的内存空间大得多的可使用的内存空间，使之成为更大或更多的程序所使用。

参考答案

(4) A

试题 (5)

操作系统通过(5)来组织和管理外存中的信息。

(5) A. 设备驱动程序 B. 文件目录 C. 解释程序 D. 磁盘分配表

试题 (5) 分析

本题考查操作系统基本知识。操作系统采用文件 (Files) 和目录 (Directories, 俗称文件夹) 来组织、存储和管理外存中的信息。

大量的文件存于磁盘上，为了实现对文件的有效管理，提高存取的效率，文件系统中建立一套目录机构，就像图书中目录一样。文件系统中引入了“多级目录”组织形式，其作用与图书中目录的作用完全相同，实现快速检索。采用树 (Tree) 形文件目录是较常用的一种文件组织形式。在树形目录结构中，第一级称为根目录，目录下还可以有子

目录，即“树枝分叉”，而文件则是“树叶”。

采用了树形结构，用户就可以通过建立若干子目录，把文件分门别类地放在不同目录之下，就如同我们在日常工作中将文档分别存放在不同的文件柜和不同的文件夹中。每个盘区相当于办公室里的一个文件柜，而目录就相当于文件柜中的文件夹。

参考答案

(5) B

试题(6)

队列是一种按“(6)”原则进行插入和删除操作的数据结构。

(6) A. 先进先出 B. 边进边出 C. 后进后出 D. 先进后出

试题(6)分析

本题考查数据结构基本知识。栈和队列是软件设计中常用的两种数据结构，它们的逻辑结构和线性表相同。其特点在于运算有所限制，栈按“后进先出”的规则进行操作，即在一端进行插入和删除操作；队列按“先进先出”的规则进行操作，即在一端进行插入操作，而在另一端进行删除操作。

参考答案

(6) A

试题(7)

(7)的任务是将来源不同的编译单元装配成一个可执行的程序。

(7) A. 编译程序 B. 解释程序 C. 链接程序 D. 汇编程序

试题(7)分析

本题考查程序设计语言基本知识。通常人们使用面向各类应用的程序语言（高级语言）编写程序，如Java、C和Delphi等。计算机只能识别由0、1序列构成的机器语言，因此高级语言需要翻译。承担翻译任务的程序称为“语言处理程序”。语言之间的翻译形式有多种，基本方式为汇编、解释和编译。汇编程序、编译程序和解释程序都是实现程序语言翻译的语言处理程序。其中，汇编程序的功能是将汇编语言所编写的源程序翻译成机器语言程序；编译程序首先将源程序翻译成目标语言程序，然后在计算机上运行目标程序；解释程序直接解释执行源程序，或将源程序翻译成某种中间表示形式后再加以执行。链接程序不是实现程序语言翻译的语言处理程序，它的作用是将分别在不同的目标文件中编译或汇编的代码收集到一个可执行的文件中。

参考答案

(7) C

试题(8)

对高级语言源程序进行编译时，可发现源程序中的(8)错误。

(8) A. 堆栈溢出 B. 变量未定义
C. 指针异常 D. 数组元素下标越界

试题（8）分析

本题考查编译过程基本知识。高级语言源程序中的错误分为两类：语法错误和语义错误，其中语义错误又可分为静态语义错误和动态语义错误。语法错误是指语言结构上的错误，静态语义错误是指编译时就能发现的程序含义上的错误，动态语义错误只有在程序运行时才能表现出来。堆栈溢出、指针异常和数组下标越界都是程序运行中才能出现的问题，而遵循先声明后引用原则的程序语言必须先定义变量，然后才能使用，否则编译器会在语法分析阶段指出变量未定义错误。

参考答案

(8) B

试题（9）、（10）

结构化开发方法是将系统开发和运行的全过程划分阶段，确定任务，以保证实施有效。若采用该开发方法，则第一个阶段应为 （9） 阶段。软件系统的编码与实现，以及系统硬件的购置与安装在 （10） 阶段完成。

(9) A. 系统分析 B. 系统规划 C. 系统设计 D. 系统实施

(10) A. 系统分析 B. 系统规划 C. 系统设计 D. 系统实施

试题（9）、（10）分析

本题考查软件开发基本知识。结构化开发方法是将系统开发和运行的全过程划分阶段，确定任务，以保证实施有效。大体上可将信息系统开发过程划分为 5 个阶段，即系统规划阶段、系统分析阶段、系统设计阶段、系统实施阶段和系统运行阶段。第一个阶段是系统规划阶段，此阶段的任务是进行初步调查和可行性分析，建立信息系统的目标；第二个阶段是系统分析阶段，此阶段的任务是完成用户需求分析，包括功能要求、性能要求、可靠性要求、安全保密要求以及开发费用、开发周期等，以此确定信息系统目标；第三个阶段是系统设计阶段，此阶段的任务是完成总体设计（设计系统的框架）、详细设计（处理过程设计）和编写系统设计说明书；第四个阶段是系统实施阶段，此阶段的任务是实现信息系统，包括程序设计、系统调试和系统测试等；第五个阶段是系统运行阶段，此阶段的任务是日常操作、维护等。

参考答案

(9) B (10) D

试题（11）

在软件设计过程中，（11） 设计指定各组件之间的通信方式以及各组件之间如何相互作用。

(11) A. 数据 B. 接口 C. 结构 D. 模块

试题（11）分析

本题考查软件开发基本知识。软件设计活动包括系统结构设计、数据设计和过程设计。结构设计需要确定构成系统的各模块结构及关系，其中接口设计需要确定模块之间

的接口；数据设计需要确定软件涉及的文档系统结构、数据库模式、子模式，并进行数据完整性、安全性和保护性设计；模块设计需要确定各模块的规定功能应如何实现。

参考答案

(11) B

试题 (12)

UML 是一种 (12)。

- (12) A. 面向对象的程序设计语言 B. 面向过程的程序设计语言
C. 软件系统开发方法 D. 软件系统建模语言

试题 (12) 分析

本题考查软件开发基本知识。UML 是一种建模语言，主要用于系统建模。UML 可应用于任意的软件系统开发方法，它不是一种程序设计语言。

参考答案

(12) D

试题 (13)

采用 UML 进行软件设计时，可用 (13) 关系表示两类事物之间存在的特殊/一般关系。

- (13) A. 依赖 B. 聚集 C. 泛化 D. 实现

试题 (13) 分析

本题考查 UML 中关系概念的理解。按照面向对象技术的描述，若两类事物之间存在特殊/一般关系，则继承机制表示关系，即 UML 中的泛化关系。

参考答案

(13) C

试题 (14)

软件需求分析阶段的主要任务是确定 (14)。

- (14) A. 软件开发方法 B. 软件系统功能
C. 软件开发工具 D. 软件开发费用

试题 (14) 分析

本题考查软件开发基本知识。软件需求分析阶段的任务是确定待开发软件的功能需求、性能需求和环境约束，编写软件需求说明书、软件系统的验收测试准则和用户手册概要。软件的功能需求应指明软件必须完成的功能。软件的性能需求包括软件的安全性、可靠性、可维护性、精度、错误处理和适应性等。

需求分析的一项重要任务是建立面向开发者的软件需求规格说明 (SRS)。SRS 应指明软件系统的功能需求、性能需求、接口需求、设计需求、基本结构以及开发标准和验收标准。

参考答案

(14) B

试题 (15)

在软件设计和编码过程中, 采取 (15) 的做法将使软件更加容易理解和维护。

- (15) A. 良好的程序结构, 有无文档均可
B. 使用标准或规定之外的语句
C. 良好的程序结构, 编写详细正确的文档
D. 尽量减少程序中的注释

试题 (15) 分析

软件开发时的编程风格无所谓对错, 但是一些规范的、合理的做法将会有利于开发进程和维护工作, 文档对软件的理解和维护至关重要, 采取良好的程序结构, 编写详细正确的文档的做法显然使软件更加容易理解和维护。

参考答案

(15) C

试题 (16)、(17)

软件测试是软件开发过程中不可缺少的一项任务, 通常在代码编写阶段需要进行 (16), 而检查软件的功能是否与用户要求一致是 (17) 的任务。

- (16) A. 验收测试 B. 系统测试 C. 单元测试 D. 集成测试
(17) A. 验收测试 B. 系统测试 C. 单元测试 D. 集成测试

试题 (16)、(17) 分析

本题考查软件测试基本知识。软件测试是保证软件质量的主要手段之一, 也是在将软件交付给用户之前所必须完成的步骤。从测试阶段上分, 软件测试通常可分为单元测试、集成测试和系统测试。单元测试通常在编程阶段实施, 由开发者对自己编写的模块自行测试, 检查模块是否实现了详细设计说明书中规定的功能和算法, 主要是发现编程和详细设计中的错误。集成测试是对各模块组装后进行的测试, 主要目标是发现模块间的接口和通信问题。系统测试是软件测试中最后的、最完整的测试, 它是在单元测试和集成测试的基础上进行的, 从全局来考察系统的功能和性能要求。

参考答案

(16) C (17) A

试题 (18)

采用白盒测试方法时, 应根据 (18) 和指定的覆盖标准确定测试数据。

- (18) A. 程序的内部逻辑 B. 程序的复杂结构
C. 使用说明书的内容 D. 程序的功能

试题 (18) 分析

本题考查软件测试基本知识。白盒测试 (逻辑驱动测试、结构测试) 方法是把测试

对象看作一个打开的盒子。利用白盒测试方法进行动态测试时，需要测试软件产品的内部结构和处理过程，不需要测试软件产品的功能。因此，白盒测试需要全面了解程序内部逻辑结构，对所有逻辑路径进行测试，检验程序中的每条通路是否都能按预定要求正确工作，而不顾及它的功能。白盒测试方法的覆盖标准有逻辑覆盖、循环覆盖和基本路径测试。其中逻辑覆盖包括语句覆盖、判定覆盖、条件覆盖、判定/条件覆盖、条件组合覆盖和路径覆盖。

参考答案

(18) A

试题 (19)

(19) 是一种面向数据流的开发方法，其基本思想是软件功能的分解和抽象。

- (19) A. 结构化开发方法 B. Jackson 系统开发方法
C. Booch 方法 D. UML (统一建模语言)

试题 (19) 分析

本题考查软件开发基本知识。结构化开发方法是传统的，也是应用较为广泛的一种开发方法，它是基于数据流进行需求分析和软件设计，用抽象模型的概念，按照软件内部数据传递和转换关系对问题和功能自顶向下逐层分解。Jackson 系统开发方法是一种典型的面向数据结构的分析和设计方法，以活动为中心，一连串活动的顺序组合成一个完整的工作进程。Booch 方法是一种面向对象的软件开发方法。UML 仅仅是一种建模标准语言，规定了构成软件各个元素和构件的图示规范。

参考答案

(19) A

试题 (20)

用户界面的设计过程不包括 (20) 。

- (20) A. 用户、任务和环境分析 B. 界面设计
C. 置用户于控制之下 D. 界面确认

试题 (20) 分析

用户界面的设计过程通常包括用户、任务和环境分析；界面设计；实现；界面确认活动。

用户、任务和环境分析着重于分析将和系统交互的用户的特点，记录下技术级别、业务理解和对新系统的一般感悟，并定义不同的用户类别。然后对用户将要完成什么样的任务进行详细地标识和描述。最后对用户的物理工作环境进行了解和分析。界面设计主要包括建立任务的目标或意图，为每个目标或意图制定特定的动作序列，按在界面上执行的方式对动作序列进行规约，指明系统状态，定义控制机制，指明控制机制如何影响系统状态，指明用户如何通过界面上的信息来解释系统状态。实现是指根据界面设计进行实现，前期可通过原型工具快速实现。界面确认是指界面实现后进行一些定性和定

量的数据收集,以进行界面的评估,以调整界面的设计。

置用户于控制之下是用户界面设计的原则。也就是说,以不强迫用户进入不必要的或不希望的动作方式来定义交互模式,提供灵活的交互,允许用户交互可以被中断和撤销,当技能级别增长时可以交互流水化并允许定制交互,允许用户与屏幕上的对象直接交互等。除此之外,用户界面设计的原则还有减少用户记忆负担、保持界面一致等。

参考答案

(20) C

试题 (21)

在结构化设计中,程序模块设计的原则不包括 (21)。

(21) A. 规模适中 B. 单入口、单出口 C. 接口简单 D. 功能齐全

试题 (21) 分析

本题考查软件开发基本知识。在结构化设计中,程序设计要模块化。整个软件系统由若干个程序模块组成,每个模块的功能应比较单一,规模适中(如 200 源语句行左右),只有一个入口、一个出口,各模块之间的接口应符合规范,也比较简单。这样的模块就比较容易测试,一个模块出现的问题也不容易扩散,更换模块也比较容易。对整个软件来说,应按照用户的需求努力做到功能齐全。

参考答案

(21) D

试题 (22)

(22) 是不能查杀计算机病毒的软件。

(22) A. 卡巴斯基 B. 金山毒霸 C. 天网防火墙 D. 江民 2008

试题 (22) 分析

本题考查计算机安全(查杀病毒软件)基本知识。查杀计算机病毒,一般需要专用软件。目前市场上常见的防病毒软件有卡巴斯基、金山毒霸和江民 2008 等。防止恶意程序的攻击需要防火墙。目前市场上常见的防火墙有天网防火墙、金山网标等。

参考答案

(22) C

试题 (23)

数据库的设计过程可以分为需求分析、概念设计、逻辑设计、物理设计四个阶段,概念设计阶段得到的结果是 (23)。

(23) A. 数据字典描述的数据需求
B. E-R 图表示的概念模型
C. 某个 DBMS 所支持的数据模型
D. 包括存储结构和存取方法的物理结构

试题（23）分析

本题考查数据库设计基本知识。数据库的设计过程可以分为需求分析、概念设计、逻辑设计和物理设计4个阶段。

在需求分析阶段，需求收集和分析，结果得到数据字典描述的数据需求和数据流图描述的处理需求。

在概念结构设计阶段，通过对用户需求进行综合、归纳与抽象，形成一个独立于具体DBMS的概念模型，可以用E-R图表示。E-R图表示的概念模型（概念设计），在逻辑结构设计阶段，将概念结构转换为某个DBMS所支持的数据模型（如关系模型），并对其进行优化。在物理设计阶段，为逻辑数据模型选取一个最适合应用环境的物理结构，包括存储结构和存取方法。

参考答案

(23) B

试题（24）、（25）

数据库管理系统提供了数据库的安全性、(24)和并发控制等机制以保护数据库的数据。它提供授权功能来控制不同用户访问数据的权限，主要是为了实现数据库的(25)。

(24) A. 有效性 B. 完整性 C. 安全性 D. 可靠性

(25) A. 一致性 B. 完整性 C. 安全性 D. 可靠性

试题（24）、（25）分析

本题考查数据库管理系统基本知识。数据库管理系统提供了数据库的安全性、完整性和并发控制等机制以保护数据库的数据。完整性是指数据库正确性和相容性，是防止合法用户使用数据库时向数据库加入不符合语义的数据。保证数据库中数据是正确的，避免非法的更新。安全性是指保护数据库以防止不合法的使用所造成的数据泄漏、更改或破坏。这样，用户只能按规定对数据进行处理，例如划分了不同权限，有的用户只能有读数据的权限，有的用户只能有修改数据的权限，有的用户只能在规定的权限范围内操纵数据库。并发控制是指协调并发事物的执行，保证数据库的完整性不受破坏，避免用户得到不正确的数据。

参考答案

(24) B (25) C

试题（26）

为了便于研究和应用，可以从不同角度和属性将标准进行分类。根据适用范围分类，我国标准分为(26)级。

(26) A. 7 B. 6 C. 4 D. 3

试题 (26) 分析

本题考查标准化基本知识。根据标准适用范围分类,我国标准可分为国家标准、行业标准、地方标准和企业标准 4 级。其中,国家标准是由国务院标准化行政主管部门制定的标准;行业标准是指在全国某个行业范围内统一的技术标准,由国务院有关行政主管部门制定并报国务院标准化行政主管部门备案的标准;地方标准是由省、自治区、直辖市标准化行政主管部门制定并报国务院标准化行政主管部门和国务院有关行业行政主管部门备案的标准;企业标准是由企业自行组织制定、作为组织生产依据的相应标准,或者在企业内制定适用的,比国家标准、行业标准或地方标准更严格的内控标准。

参考答案

(26) C

试题 (27)

下列标准中, (27) 是强制性国家标准。

(27) A. GB 8567—1988

B. JB/T 6987—1993

C. HB 6698—1993

D. GB/T 11457—2006

试题 (27) 分析

本题考查标准化基本知识。根据标准的法律约束性,可分为强制性标准、推荐性标准。

强制性标准是国家技术法规,其范围限制在国家安全、防止欺诈行为、保护人身健康与安全、保护动物植物的生命和健康以及保护环境等方面。根据《标准化法》的规定,企业和有关部门对涉及其经营、生产、服务、管理有关的强制性标准都必须严格执行,任何单位和个人不得擅自更改或降低标准。对违反强制性标准而造成不良后果以至重大事故者,由法律、行政法规规定的行政主管部门依法根据情节轻重给予行政处罚,直至由司法机关追究刑事责任。

推荐性标准是自愿采用的标准。这类标准是指导性标准,不具有强制性,一般是为了通用或反复使用的目的,为产品或相关生产方法提供规则、指南或特性的文件。任何单位均有权决定是否采用,违犯这类标准不构成经济或法律方面的责任。由于推荐性标准是协调一致的文件,不受政府和社会团体的利益干预,能更科学地规定特性或指导生产,我国《标准化法》鼓励企业积极采用推荐性标准。应当指出的是,推荐性标准一经接受并采用,或由各方商定后同意纳入经济合同中,就成为各方必须共同遵守的技术依据,具有法律上的约束性。

国家标准的编号由标准代号、标准发布顺序号和标准发布年代号构成。国家标准的代号由大写汉字拼音字母构成,强制性国家标准代号为 GB,推荐性国家标准代号为 GB/T。行业标准的编号由行业标准代号、标准发布顺序及标准发布年代号组成。行业标准代号由汉字拼音大写字母组成,再加上斜线 T 组成推荐性行业标准。已正式公布的行业代号有 QJ (航天)、SJ (电子)、JB (机械)、JR (金融) 和 HB (航空) 等。

参考答案

(27) A

试题 (28)

(28) 既不是图像编码也不是视频编码的国际标准。

(28) A. JPEG B. MPEG C. H.261 D. ADPCM

试题 (28) 分析

本题考查多媒体基础知识。计算机中使用的图像压缩编码方法有多种国际标准和工业标准。目前广泛使用的编码及压缩标准有 JPEG、MPEG 和 H.261。

JPEG (Joint Photographic Experts Group) 是由 ISO 和 IEC 两个组织机构 (国际标准化组织) 联合组成的一个专家组, 负责制定静态和数字图像数据压缩编码标准, 这个专家组开发的算法称为 JPEG 算法, 并且成为国际上通用的标准。JPEG 是一个适用范围很广的静态图像数据压缩标准, 既可用于灰度图像, 又可用于彩色图像。

MPEG (Moving Pictures Experts Group) 动态图像压缩标准是由 ISO 和 IEC 两个组织机构联合组成的一个活动图像专家组制定的标准。1992 年提出 MPEG-1、MPEG-2 标准, 用于实现全屏幕压缩编码及解码。MPEG-1 是针对传输率为 1~1.5Mbps 的普通电视质量的视频信号的压缩, MPEG-2 是对每秒 30 帧的 720×572 分辨率的视频信号进行压缩。1999 年发布了 MPEG-4 多媒体应用标准, 目前推出了 MPEG-7 多媒体内容描述接口标准等。每个新标准的产生都极大地推动了数字视频的发展和更广泛的应用。

H.261 视频通信编码标准是由国际电话电报咨询委员会 (Consultative Committee on International Telephone and Telegraph, CCITT) 于 1998 年提出的电话/会议电视的建议标准, 该标准又称为 P×64K 标准。

参考答案

(28) D

试题 (29)

计算机通过 MIC (话筒接口) 收到的信号是 (29)。

(29) A. 音频数字信号 B. 音频模拟信号
C. 采样信号 D. 量化信号**试题 (29) 分析**

本题考查多媒体基础知识。MIC (话筒) 输出的是音频模拟信号, 声卡从 MIC 获取音频模拟信号后, 通过模数转换器 (ADC) 将声波振幅信号采样转换成一串数字信号存储到计算机中。重放时, 这些数字信号送到数模转换器 (DAC), 以同样的采样速度还原为模拟波形, 放大后送到扬声器发声, 这一技术称为脉冲编码调制技术 (PCM)。

参考答案

(29) B

试题 (30)

多媒体计算机系统中, 内存和光盘属于 (30)。

- (30) A. 感觉媒体 B. 传输媒体 C. 表现媒体 D. 存储媒体

试题 (30) 分析

本题考查多媒体基础知识。按照国际电话电报咨询委员会 (Consultative Committee on International Telephone and Telegraph) 的定义, 媒体可以归类为:

(1) 感觉媒体。指直接作用于人的感觉器官, 使人产生直接感觉的媒体, 如引起听觉反应的声音, 引起视觉反应的图像等。

(2) 表示媒体。指传输感觉媒体的中介媒体, 即用于数据交换的编码, 如图像编码 (JPEG、MPEG)、文本编码 (ASCII、GB2312) 和声音编码等。

(3) 表现媒体。指进行信息输入和输出的媒体, 如键盘、鼠标、扫描仪、话筒和摄像机等为输入媒体; 显示器、打印机和喇叭等为输出媒体。

(4) 存储媒体。指用于存储表示媒体的物理介质, 如磁盘、光盘、ROM 及 RAM 等。

(5) 传输媒体。指传输表示媒体的物理介质, 如电缆、光缆和电磁波等。

参考答案

(30) D

试题 (31)

音频信息数字化的过程不包括 (31)。

- (31) A. 采样 B. 量化 C. 编码 D. 调频

试题 (31) 分析

本题考查多媒体基础知识。音频信息是一种模拟信号, 计算机要对它进行处理, 必须将它转换成为数字音频信号, 即用二进制数字的编码形式来表示音频信息。最基本的音频信息数字化方法是取样-量化法, 它分成采样、量化和编码三个步骤。

采样是把时间连续的模拟信号转换成时间离散、幅度连续的信号。在某些特定的时刻获取音频信号幅值叫做采样, 由这些特定时刻采样得到的信号称为离散时间信号。一般都是每隔相等的一小段时间采样一次, 其时间间隔称为取样周期, 它的倒数称为采样频率。为了不产生失真, 采样频率不应低于音频信号最高频率的两倍。采样频率越高, 可恢复的音频信号分量越丰富, 其声音的保真度越好。

量化是把幅度上连续取值 (模拟量) 的每一个样本转换为离散值 (数字量) 表示, 因此量化过程有时也称为 A/D 转换 (模数转换)。量化后的样本是用若干位二进制数 (bit) 来表示的, 位数的多少反映了度量音频波形幅度的精度, 称为量化精度, 也称为量化分辨率。量化精度越高, 声音的质量越好, 需要的存储空间也越多; 量化精度越低, 声音的质量越差, 而需要的存储空间越少。

经过采样和量化处理后的音频信号已经是数字形式了, 但为了便于计算机的存储、处理和传输, 还必须按照一定的要求进行数据压缩和编码, 即选择某一种或者几种方法

对它进行数据压缩，以减少数据量，再按照某种规定的格式将数据组织成为文件。

参考答案

(31) D

试题 (32)

甲经销商未经许可擅自复制并销售乙公司开发的办公自动化软件光盘，已构成侵权。丙企业在不知甲经销商侵犯乙公司著作权的情况下从甲经销商处购入 20 张并已安装使用。以下说法正确的是 (32)。

- (32) A. 丙企业的使用行为不属于侵权，可以继续使用这 20 张软件光盘
- B. 丙企业的使用行为属于侵权，需承担相应法律责任
- C. 丙企业向乙公司支付合理费用后，可以继续使用这 20 张软件光盘
- D. 丙企业与甲经销商都应承担赔偿责任

试题 (32) 分析

本题考查知识产权基础知识。我国《计算机软件保护条例》第三十条规定：“软件的复制品持有人不知道也没有合理理由应当知道该软件是侵权复制品的，不承担赔偿责任。但是，应当停止使用、销毁该侵权复制品。如果停止使用并销毁该侵权复制品将给复制品使用人造成重大损失的，复制品使用人可以在向软件著作权人支付合理费用后继续使用。”合法复制品是指向权利人或者其许可的经销商购买、接受权利人赠与、许可正版软件复制品。软件复制品持有人（丙企业）是善意取得软件复制品，取得过程也许合法，但是由于其没有得到真正软件权利人的授权，其取得的复制品仍是非法的，须停止使用，不承担赔偿责任。如果停止使用并销毁该侵权复制品将给丙企业造成重大损失的情况下可继续使用，但前提是必须向软件著作权人支付合理费用。

参考答案

(32) C

试题 (33)

李某是 M 国际运输有限公司计算机系统管理员。任职期间，李某根据公司的业务要求开发了“空运进出口业务系统”，并由公司使用。随后，李某向国家版权局申请了计算机软件著作权登记，并取得了《计算机软件著作权登记证书》。证书明确软件名称是“空运进出口业务系统 V1.0”。以下说法中，正确的是 (33)。

- (33) A. 空运进出口业务系统 V1.0 的著作权属于李某
- B. 空运进出口业务系统 V1.0 的著作权属于 M 公司
- C. 空运进出口业务系统 V1.0 的著作权属于李某和 M 公司
- D. 李某获取的软件著作权登记证是不可以撤销的

试题 (33) 分析

本题考查知识产权基础知识。李某开发的软件是在国际运输有限公司担任计算机系统管理员期间根据国际运输有限公司业务要求开发的“空运进出口业务系统 V1.0”，即该

施细则》第十一条对“执行本单位的任务所完成的发明创造”作出了解释。执行本单位的任务所完成的发明创造是指：(1) 在本职工作中做出的发明创造；(2) 履行本单位交付的本职工作之外的任务所作出的发明创造；(3) 辞职、退休或者调动工作后一年内所作出的，与其在原单位承担的本职工作或原单位分配的任务有关的发明创造。李某是为完成公司交给他的工作而做出的该项发明，属于职务发明，专利申请权应归属公司。

《专利法》第六条规定：“利用本单位的物质技术条件所完成的发明创造，单位与发明人或者设计人订有合同，对申请专利的权利和专利权的归属做出约定的，从其约定。”在事先有约定的情况下，按照约定确定权属。如果单位和发明人没有对权属问题做出约定或约定不明的，该发明创造仍视为职务发明创造，专利申请权仍然属于单位。本题未涉及合同约定。

参考答案

(34) C

试题 (35)

企业生产及管理过程中所涉及的一切文件、资料、图表和数据等总称为 (35)，它不同于其他资源（如材料、能源资源），是人类活动的高级财富。

(35) A. 人力资源 B. 数据资源 C. 财力资源 D. 自然资源

试题 (35) 分析

数据资源是企业生产及管理过程中所涉及的一切文件、资料、图表和数据等的总称，它涉及企业生产和经营活动过程中所产生、获取、处理、存储、传输和使用的一切数据资源，贯穿于企业管理的全过程。

参考答案

(35) B

试题 (36)

(36) 作为重要的 IT 系统管理流程，可以解决 IT 投资预算、IT 成本、效益核算和投资评价等问题，从而为高层管理者提供决策支持。

(36) A. IT 财务管理 B. IT 可用性管理 C. IT 性能管理 D. IT 资源管理

试题 (36) 分析

如何走出“信息悖论”？专家们给出的答案是：管理重于技术。对 IT 项目的投资过程进行理性管理，研究 IT 项目投资的必要性和可行性，准确计量 IT 项目投资的成本和效益。因此，IT 财务管理作为重要的 IT 系统管理流程，可以解决 IT 投资预算、IT 成本、效益核算和投资评价等问题，从而为高层管理提供决策支持。

参考答案

(36) A

试题 (37)

IT 系统管理的通用体系架构分为三个部分，分别为 IT 部门管理、业务部门 IT 支持和 IT 基础架构管理。其中业务部门 IT 支持 (37)。

- (37) A. 通过帮助服务台来实现用户日常运作过程中的故障管理、性能及可用性管理、日常作业管理等
- B. 包括 IT 组织结构和职能管理, 通过达成的服务水平协议实现对业务的 IT 支持, 不断改进 IT 服务。
- C. 从 IT 技术的角度, 监控和管理 IT 基础架构, 提供自动处理功能和集成化管理, 简化 IT 管理复杂度
- D. 保障 IT 基础架构有效、安全、持续地运行, 并且为服务管理提供 IT 支持

试题 (37) 分析

IT 系统管理的通用体系架构分为三个部分, 分别为 IT 部门管理、业务部门 IT 支持和 IT 基础架构管理。其中 IT 部门管理包括 IT 组织结构及职能管理, 以及通过达成的服务水平协议实现对业务的 IT 支持, 不断改进 IT 服务。业务部门 IT 支持是指通过帮助服务台来实现用户日常运作过程中的故障管理、性能及可用性管理、日常作业管理等。IT 基础架构管理从 IT 技术的角度监控和管理 IT 基础架构, 提供自动处理功能和集成化管理, 简化 IT 管理复杂度, 保障 IT 基础架构有效、安全、持续地运行, 并且为服务管理提供 IT 支持。

参考答案

(37) A

试题 (38)

从生命周期的观点来看, 无论硬件或软件, 大致可分为规划和设计、开发 (外购) 和测试、实施、运营和终止等阶段。从时间角度来看, 前三个阶段仅占生命周期的 20%, 其余 80% 的时间基本上是在运营。因此, 如果整个 IT 运作管理做得不好, 就无法获得前期投资的收益, IT 系统不能达到它所预期的效果。为了改变这种现象, 必须 (38)。

- (38) A. 不断购置硬件、网络和系统软件
- B. 引入 IT 财务管理
- C. 引入 IT 服务理念
- D. 引入服务级别管理

试题 (38) 分析

企业对硬件以及 ERP、CRM 等管理系统软件的投资日益增加。然而, 企业发现 IT 并没有达到它们所预期的效果, 这就是“IT 黑洞”、“信息悖论”现象。这些现象的产生, 首先是由信息系统本身特点所决定的; 其次, 硬件或软件的生命周期大致可以分为规划和设计、开发 (外购) 和测试、实施、运营和终止等阶段, 而前三个阶段从时间而言, 仅占生命周期的 20%, 其余 80% 的时间基本上是在运营。因此, 如果整个 IT 运作管理做得不好, 就无法发挥前期投资的收益, 或为企业增加不必要的成本。为了改变这种现象, 必须转变系统管理的理念, 引入 IT 服务理念。

参考答案

(38) C

试题 (39)

(39) 目的就是在出现故障的时候, 依据事先约定的处理优先级别尽可能快地恢复服务的正常运作。

- (39) A. 性能/能力管理 B. 安全管理
C. 故障管理 D. 系统日常操作管理

试题 (39) 分析

故障管理目的就是在出现故障的时候, 依据事先约定的处理优先级别尽可能快地恢复服务的正常运作, 避免业务中断, 以确保最佳的服务可用性级别。故障是指任何不符合标准操作且已经引起或可能引起服务中断或者服务质量下降的事件。

参考答案

(39) C

试题 (40)

系统日常操作日志应该记录足以形成数据的信息, 为关键性的运作提供审核追踪记录。利用日志工具定期对日志进行检查, 以便监控例外情况并发现非正常的操作、未经授权的活动、(40) 等。

- (40) A. 事故发生次数 B. 业务损失成本
C. 平均无故障时间 D. 作业完成情况

试题 (40) 分析

系统运行过程中的关键操作、非正常操作、故障和性能监控等信息, 应该实时或随后形成系统运作报告。其中系统日常操作日志应该记录足以形成数据的信息, 为关键性的运作提供审核追踪记录。利用日志工具定期对日志进行检查, 以便监控例外情况并发现非正常的操作、未经授权的活动、作业完成情况等。

参考答案

(40) D

试题 (41)

IT 组织结构的设计受到很多因素的影响和限制, 同时需要考虑和解决客户位置、IT 员工工作地点以及职能、(41) 与 IT 基础架构的特性等问题。

- (41) A. IT 服务组织的规模 B. IT 人员培训
C. IT 技术及运作支持 D. 服务级别管理

试题 (41)

IT 组织结构的设计受到很多因素的影响和限制, 同时需要考虑和解决客户位置、IT 员工工作地点以及职能、IT 服务组织的规模与 IT 基础架构的特性等问题。IT 服务组织的规模是指是否所有服务管理职能能得到足够的支持, 对所提供的服务而言, 这些职能

是否都是必要的。大型组织可以招聘和留住专业人才，但存在沟通和协调方面的风险；小型组织虽沟通和协调方面的问题比大型组织少，但通常很难留住专业人才。

参考答案

(41) A

试题 (42)

企业 IT 管理含三个层次：IT 战略规划、IT 系统管理、IT 技术管理及支持。其中 IT 战略规划这部分工作主要由公司的 (42) 完成。

- (42) A. 高层管理人员 B. IT 部门员工
C. 一般管理人员 D. 财务人员

试题 (42) 分析

企业 IT 管理含三个层次：IT 战略规划、IT 系统管理、IT 技术管理及支持。其中 IT 战略规划这部分工作主要由公司的高层管理人员、IT 部门主管等完成。

参考答案

(42) A

试题 (43)

对外包商的资格审查应从技术能力、经营管理能力、发展能力三个方面着手。如果企业考察外包商的经营管理能力，应该注意 (43)。

- (43) A. 外包商提供的信息技术产品是否具备创新性、开放性
B. 外包商能否实现信息数据的共享
C. 外包商项目管理水平，如质量保证体系、成本控制以及配置管理方法
D. 外包商能否提出适合本企业业务的技术解决方案

试题 (43) 分析

对外包商的资格审查应从技术能力、经营管理能力和发展能力三个方面着手。如果企业考察外包商的经营管理能力，应该注意项目管理水平，如质量保证体系、成本控制以及配置管理方法、管理和技术人员的老化率或流动率，员工间是否具有团队合作精神。

参考答案

(43) C

试题 (44)

根据客户与外包商建立的外包关系，可以将信息技术外包划分为：市场关系型外包、中间关系型外包和伙伴关系型外包。其中市场关系型外包指 (44)。

- (44) A. 在有能力完成任务的外包商中自由选择，合同期相对较短
B. 与同一个外包商反复制订合同，建立长期互利关系
C. 在合同期满后，不能换用另一个外包商完成今后的同类任务
D. 与同一个外包商反复制订合同，建立短期关系

试题（44）分析

根据客户与外包商建立的外包关系，可以将信息技术外包划分为市场关系型外包、中间关系型外包和伙伴型外包关系。其中市场关系型外包指在有能力完成任务的外包商中自由选择、合同期相对较短，而且合同期满后，能够低成本地、方便地换用另一个外包商完成今后的同类任务。

参考答案

(44) A

试题（45）

IT 在作业管理的问题上往往面临两种基本的挑战：支持大量作业的巨型任务和 (45)。

- (45) A. 数据库和磁盘的有效维护 B. 对商业目标变化的快速响应
C. 数据库备份和订单处理 D. 库存迅速补充

试题（45）分析

在一个企业环境中，为了支持企业的运行，每天都有成千上万的作业被处理。一旦这些作业中的某一个出现故障，它所带来的结果可能是灾难性的。IT 在作业管理的问题上往往面临两种基本的挑战：支持大量作业的巨型任务和对商业目标变化的快速响应。

参考答案

(45) B

试题（46）

现在计算机及网络系统中常用的身份认证方式主要有以下四种，其中 (46) 是一种让用户密码按照时间或使用次数不断变化，每个密码只能使用一次的技术。

- (46) A. IC 卡认证 B. 动态密码
C. USB Key 认证 D. 用户名/密码方式

试题（46）分析

现在计算机及网络系统中常用的身份认证的方式主要有 IC 卡认证、动态密码、USB Key 认证以及用户名/密码方式。其中动态密码是一种让用户密码按照时间或使用次数不断变化、每个密码只能使用一次的技术。它采用一种叫作动态令牌的专用硬件，内置电源、密码生成芯片和显示屏，密码生成芯片运行专门的密码算法，根据当前时间或使用次数生成当前密码并显示在显示屏上。

参考答案

(46) B

试题（47）

在许多企业里，某个员工离开原公司后，仍然还能通过原来的账户访问企业内部信息和资源，原来的电子信箱仍然可以使用。解决这些安全问题的途径是整个企业内部实施 (47) 解决方案。

- (47) A. 用户权限管理
B. 企业外部用户管理
C. 统一用户管理系统
D. 用户安全审计

试题 (47) 分析

在许多企业里, 某个员工离开原公司后, 仍然还能通过原来的账户访问企业内部信息和资源, 原来的信箱仍然可以使用。为什么会出现这种现象呢? 原因在于, 当员工离开公司后, 尽管人事部门将其除名, 但在 IT 系统中相应的多个用户授权却没有被及时删除。解决这些安全问题的途径是整个企业内部实施统一用户管理系统的解决方案。

参考答案

- (47) C

试题 (48)

企业信息系统的运行成本是指日常发生的与形成有形资产无关的成本, 随着业务量增长而近乎正比例增长的成本, 例如, (48)。

- (48) A. IT 人员的变动工资、打印机墨盒与纸张
B. 场所成本
C. IT 人员固定的工资或培训成本
D. 建筑费用

试题 (48) 分析

企业信息系统的成本可以分为固定成本和运行成本。运行成本, 也叫变动成本, 是指日常发生的与形成有形资产无关的成本, 随着业务量增长而正比例增长的成本, 例如 IT 人员的变动工资、打印机墨盒与纸张等, 随着 IT 服务提供量的增加而增加。

参考答案

- (48) A

试题 (49)

编制预算是以预算项目的成本预测及 IT 服务工作量的预测为基础的。预算编制方法主要有增量预算和 (49)。

- (49) A. 减量预算
B. 差异预算
C. 标准预算
D. 零基预算

试题 (49) 分析

预算的编制方法主要有增量预算和零基预算, 其选择依赖于企业的财务政策。零基预算, 组织实际所发生的每一活动的预算最初都被设定为 0。为了预算过程中获得支持, 对每一活动必须就其持续的有用性给出说服力的理由。零基预算方法迫使管理当局在分配资源前认真考虑组织经营的每一个阶段。

参考答案

- (49) D

试题 (50)

一般来说, 一个好的收费/内部核算体系应该满足 (50)。

- (50) A. 准确公平地补偿提供服务所负担的成本
B. 考虑收费/核算对 IT 服务的供应者与服务的使用者两方面的收益

- C. 有适当的核算收费政策
- D. 以上 3 个条件都需要满足

试题 (50) 分析

良好的收费/内部核算体系可以有效控制 IT 服务成本,促使 IT 资源的正确使用,使得稀缺的 IT 资源用于最能反映业务需求的领域。一般来说,一个好的收费/内部核算体系应该满足以下条件:①准确公平补偿提供服务所负担的成本;②考虑收费/核算对 IT 服务的供应者与服务的使用者两方面的收益;③有适当的核算收费政策;④树立 IT 服务与业务部门(客户)的态度,确保组织 IT 投资的回报。

参考答案

(50) D

试题 (51)

为 IT 服务定价是计费管理的关键问题。其中现行价格法是指(51)。

- (51) A. 参照现有组织内部其他各部门或外部类似组织的服务价格确定
- B. IT 部门通过与客户谈判后制定的 IT 服务价格,这个价格在一定时期内一般保持不变
- C. 按照外部市场供应的价格确定,IT 服务的需求者可以与供应商就服务的价格进行谈判协商
- D. 服务价格以提供服务发生的成本为标准

试题 (51) 分析

为 IT 服务定价常用的方法有成本法;成本加成定价法;现行价格法;市场价格法;固定价格法。其中现行价格法是参照现有组织内部其他各部门或外部类似组织的服务价格确定。

参考答案

(51) A

试题 (52)

成本核算的主要工作是定义成本要素。对 IT 部门而言,理想的方法应该是按照(52)定义成本要素结构。

- (52) A. 客户满意度
- B. 产品组合
- C. 组织结构
- D. 服务要素结构

试题 (52) 分析

成本核算的主要工作是定义成本要素,成本要素是成本项目的进一步细分。成本要素结构一般在一年当中是相对固定的。定义成本要素结构一般可以按部门、按客户或按产品划分。对 IT 部门而言,理想的方法应该是按照服务要素结构定义成本要素结构,这样可以使硬件、软件和人力资源成本等直接成本项目的金额十分清晰。

参考答案

(52) D

试题 (53)

系统发生硬件故障时需要进行定位分析。中央处理器的故障原因主要是集成电路失效, 维护人员根据诊断测试程序的故障定位结果, 可能在现场进行的维修工作就是更换 (53)。

(53) A. 电路卡 B. 存储器 C. 电源部件 D. 磁盘盘面

试题 (53) 分析

系统故障中硬件和各类设备的故障定位过程比较典型。中央处理器的故障原因主要是集成电路失效。计算机系统均配备较完善的诊断测试手段, 提供详细的故障维修指南, 对大部分故障可以实现准确定位。但由于集成电路组装密度很高, 一个集成电路芯片包含的逻辑单元和存储单元数以百万计, 诊断测试程序检测出的故障通常定位于一个电路模块和一个乃至几个电路卡, 维护人员根据诊断测试程序的故障定位结果, 可能在现场进行的维修工作就是更换电路卡。

参考答案

(53) A

试题 (54)

配置管理中, 最基本的信息单元是配置项。所有有关配置项的信息都被存放在 (54) 中。

(54) A. 应用系统 B. 服务器
C. 配置管理数据库 D. 电信服务**试题 (54) 分析**

配置管理中, 最基本的信息单元是配置项。所有软件、硬件和各种文档, 比如变更请求、服务、服务器、环境、设备、网络设施、台式机、移动设备、应用系统、协议和电信服务等都可以被称为配置项。所有有关配置项的信息都被存放在配置管理数据库中。配置管理数据库不仅保存了 IT 基础架构中特定组件的配置信息, 而且还包括了各配置项相互关系的信息。

参考答案

(54) C

试题 (55)

软件开发完成并投入使用后, 由于多方面原因, 软件不能继续适应用户的要求。要延续软件的使用寿命, 就必须进行 (55)。

(55) A. 需求分析 B. 软件设计 C. 编写代码 D. 软件维护

试题 (55) 分析

软件开发完成并投入使用后, 由于多方面原因, 软件不能继续适应用户的要求。要延续软件的使用寿命, 就必须进行软件维护。软件维护是软件生命周期中持续时间最长

其中“一套标准”是指信息资源管理基础标准；“两个模型”是指信息系统的功能模型和数据模型。信息系统的功能模型和数据模型实际上是用户需求的综合反映和规范化表达。

参考答案

(58) A

试题 (59)

在 IT 系统运营过程中出现的所有故障都可被纳入故障管理的范围。(59)属于硬件及外围设备故障。

(59) A. 未做来访登记 B. 忘记密码 C. 无法登录 D. 电源中断

试题 (59) 分析

在 IT 系统运营过程中出现的所有故障都可被纳入故障管理的范围。常见的故障有硬件及外围设备故障，应用系统故障以及请求服务和操作故障等。电源中断属于硬件及外围设备故障。

参考答案

(59) D

试题 (60)

故障管理流程的第一项基础活动是(60)。

(60) A. 故障监视 B. 故障查明 C. 故障调研 D. 故障分析定位

试题 (60) 分析

大多数故障都是从故障监视活动中发现的。故障管理流程的第一项基础活动是故障监视。

参考答案

(60) A

试题 (61)

问题管理流程应定期或不定期地提供有关问题、已知错误和变更请求等方面的管理信息，其中问题管理报告应该说明如何调查、分析、解决所发生的问题，以及(61)。

(61) A. 客户教育与培训情况
B. 对服务支持人员进行教育和培训情况
C. 问题管理和故障管理的规章制度
D. 所消耗的资源 and 取得的进展

试题 (61) 分析

问题管理流程应定期或不定期地提供有关问题、已知错误和变更请求等方面的管理信息，这些管理信息可以作业务部门和 IT 部门的决策依据。其中问题管理报告应该说明如何调查、分析、解决所发生的问题，以及所消耗的资源 and 取得的进展。包括事件报告、产品质量、管理效果以及常规问题管理与问题预防管理之间的关系等。

参考答案

(61) D

试题 (62)

在实际运用 IT 服务过程中, 出现问题是无法避免的, 因此需要对问题进行调查和分析。将系统或服务的故障或者问题作为“结果”, 以导致系统发生失效的诸因素作为“原因”绘出图形, 进而通过图形来分析导致问题出现的主要原因。这属于 (62)。

- (62) A. 头脑风暴法 B. 鱼骨图法
C. Kepner&Tregoe 法 D. 流程图法

试题 (62) 分析

鱼骨图法是指将系统或服务的故障或者问题作为“结果”, 以导致系统发生失效的诸因素作为“原因”绘出图形, 进而通过图形来分析导致问题出现的主要原因。

参考答案

(62) B

试题 (63)

信息系统的安全保障能力取决于信息系统所采取安全管理措施的强度和有效性。这些措施中, (63) 是信息安全的核心。

- (63) A. 安全策略 B. 安全组织 C. 安全人员 D. 安全技术

试题 (63) 分析

信息系统安全保障能力的措施可以分为安全策略、安全组织、安全人员以及安全技术、安全运作。安全人员是信息安全的核心, 信息的建立和使用者都是人。

参考答案

(63) C

试题 (64)

风险管理根据风险评估的结果, 从 (64) 三个层面采取相应的安全控制措施。

- (64) A. 管理、技术与运行 B. 策略、组织与技术
C. 策略、管理与技术 D. 管理、组织与技术

试题 (64) 分析

风险管理根据风险评估的结果, 从管理、技术与运行三个层面采取相应的安全控制措施, 其中管理包括策略与组织。

参考答案

(64) A

试题 (65)

能力管理从一个动态的角度考察组织业务和系统基础设施之间的关系。在能力管理的循环活动中, (65) 是成功实施能力管理流程的基础。

- (65) A. 能力评价和分析诊断 B. 能力管理数据库

C. 能力数据监控

D. 能力调优和改进

试题 (65) 分析

一个成功的能力管理流程的基础是能力管理数据库。该数据库中的数据被所有的能力管理的子流程存储和使用, 因为该信息库中包含了各种类型的数据, 即业务数据、服务数据、技术数据、财务数据和应用数据。

参考答案

(65) B

试题 (66)

下列顶级域名中表示非盈利的组织、团体的是 (66)。

(66) A. mil B. com C. org D. gov

试题 (66) 分析

本题考查网络基础知识 (顶级域名相关知识)。顶级域名中 mil 表示军事机构; com 一般用于商业性的机构或公司; org 一般用于非盈利的组织、团体; gov 是较流行的通用域名格式。当然, 这些域名任何人都可注册。

参考答案

(66) C

试题 (67)

在收到电子邮件中, 显示乱码的原因往往可能是 (67)。

(67) A. 字符编码不统一 B. 受图形图像信息干扰
C. 电子邮件地址出错 D. 受声音信息干扰**试题 (67) 分析**

本题考查网络基础知识 (Internet 应用中电子邮件相关知识)。发送邮件时, 会因汉字编码的不统一而造成收到的电子邮件中出现乱码。图形图像信息、声音信息不会对文字信息的干扰。电子邮件地址出错会造成邮件不可到达, 而不会使得收到的邮件显示出乱码。

参考答案

(67) A

试题 (68)

(68) 具有连接范围窄、用户数少、配置容易、连接速率高等特点。

(68) A. 因特网 B. 广域网 C. 城域网 D. 局域网

试题 (68) 分析

本题考查网络基础知识 (局域网相关知识)。局域网的特点是连接范围窄、用户数少、配置容易、连接速率高。

参考答案

(68) D

试题 (69)

M 公司为客户提供网上服务, 客户有很多重要的信息需通过浏览器与公司交互。为保障通信的安全性, 其 Web 服务器应选的协议是 (69)。

(69) A. POP B. SNMP C. HTTP D. SHTTP

试题 (69) 分析

本题考查网络基础知识(网络协议相关知识)。POP 是邮局协议, 用于接收邮件; SNMP 是简单网络管理协议, 用于网络管理; HTTP 是超文本传输协议, 众多 Web 服务器都使用 HTTP, 但是该协议不是安全的协议, 没有在安全方面做任何限制和防护; SHTTP 是安全的超文本协议。

SHTTP(安全超文本传输协议)是一种为了提高 HTTP 的安全性而设计的通信协议。专门针对 Web 的安全协议, 它是 HTTP 的扩展, 定义了信息的封装、加密、密钥传输、认证传输及信息过滤等, 从而实现多种安全功能, 包括客户端与服务器认证、加密、请求/响应的不可否认等。

参考答案

(69) D

试题 (70)

支撑着 Internet 正常运转的网络传输协议是 (70)。

(70) A. TCP/IP B. SNA C. OSI/RM D. HTTP

试题 (70) 分析

本题考查网络基础知识(网络协议相关知识)。Internet 的工作基础是 TCP/IP 协议, 它为计算机网络提供了端到端通信能力, 承载着各种有效的应用, 如 WWW、DNS、FTP、E-mail 和 Telnet 等。TCP/IP 协议是最流行的开放系统协议集, 支撑着 Internet 正常运转的网络传输协议。

参考答案

(70) A

试题 (71) ~ (75)

Management information systems form a bedrock of IT use in the public sector. They are therefore found in all sections of the public sector and in all countries. Of course, different people use the term 'management information system' differently. The term should therefore not form the basis for arguments about (71) an MIS is and is not. So long as one and those with whom one works understand and agree on a definition, that is good enough. Similarly, when dealing with written material, one needs to be able to (72) and communicate, not get locked into doctrinal debate.

Many public service providers have developed management information systems to monitor and control the services that they provide. Both the US (73) UK Social Security

agencies have developed MIS to report on the welfare payments and services that they provide. The British public healthcare system has also been a major investor in MIS as it tries to control healthcare costs and simultaneously improve delivery standards.

Individual schools can also (74) use of MIS. Hobmoor Junior and Infant School, a public school in Birmingham, UK, introduced a computerised attendance system to produce MIS reports that monitor pupil attendance. This improved the Principal's ability to understand and control absence patterns, resulting in a 2.5 per cent (75) in attendance rates.

- | | | | |
|--------------|---------------|-------------|-------------|
| (71) A. what | B. that | C. which | D. this |
| (72) A. look | B. understand | C. get | D. familiar |
| (73) A. with | B. and | C. also | D. to |
| (74) A. make | B. get | C. take | D. go |
| (75) A. pass | B. increase | C. decrease | D. rise |

参考译文

管理信息系统是在公共部门内使用 IT 的根基,这个系统在所有国家和所有公共部门的机构都能被找到。当然,不同人群使用“管理信息系统”这个名称有所差异。因此,这个名称不应该成为讨论管理信息系统是什么与不是什么的基础。只要共事的个体(或机构)对某个定义理解并达成一致意见,这就足够了。类似的,当处理书面材料的时候,个体(或机构)也需要理解和交流,而不是局限于教义上的讨论。

许多公共服务提供机构为了监视和控制它们所提供的服务,已经开发了管理信息系统。美国和社会安全局已经开发了管理信息系统,以此来报告它们所提供的社会福利支出和服务。英国公共健康保障系统也已经成为主要的管理信息系统投资者,努力控制健康保障的成本,与此同时提高分配水平。

学校也使用管理信息系统。英国伯明翰的一个公立学校(Hobmoor Junior and Infant School)引进了计算化的出勤率系统,这个系统生成监督学校出勤率的管理信息系统报告。这改善了教务/校长理解和控制出勤情况的能力,因此出勤率提高了 2.5%。

参考答案

- (71) A (72) B (73) B (74) A (75) B