

第1章

账号设置：你的名片可以更具吸引力

学前提示

在微信公众号运营之初和运营的过程中，账号的各种信息、功能设置得好，将对后期的各类工作起到促进作用，如吸粉引流、安全操作和运营推广等。

本章就立足于运营发展中的公众号，为大家详解怎样玩转后台账号设置。

要点展示

- 6种基础设置，决定你的名片质量
- 6种保护设置，事关账号安全系数





1.1 6 种基础设置，决定你的名片质量

在微信公众号后台，如果运营者和管理者对目前的账号设置不满意，可以进入“公众号设置”页面下的“账号详情”页面进行修改。下面介绍能修改的 6 项账号内容，以便让账号信息更完善、更吸睛。

1.1.1 令人印象深刻的头像

说到头像，一般的运营者都会认为，它是一个非常重要的标志，特别是微信公众号头像。人们搜索公众号时，结果显示的就是头像与名称，而头像又是以图片的形式呈现账号标志，所以往往能带给用户巨大的视觉冲击，达到文字所不能实现的效果。

如果想更换一个更好、更吸睛的头像，运营者应该怎么设置呢？下面将进行具体介绍。

步骤 01 进入微信公众号平台后台首页，单击“公众号设置”按钮，选择“账号详情”选项，进入“账号详情”页面，单击公众号头像，如图 1-1 所示。



图 1-1 “账号详情”页面

步骤 02 执行操作后，弹出“修改头像”对话框，在“修改头像”页面，显示了头像修改的相关说明。单击“选择图片”按钮进入相应文件夹选择一张图片，单击“下一步”按钮，如图 1-2 所示。切换到“确定修改”页面，单击“确定”按钮，如图 1-3 所示，即可完成头像修改。

专家提醒

在选择新的头像时，运营者应该结合账号本身、用户情况和推广需求来进行设置，这样才算是成功的头像修改策略，否则做的就是无用功。



图 1-2 “修改头像”页面



图 1-3 “确定修改”页面

1.1.2 容易被搜索到的微信号

微信号作为用户搜索和添加的依据，是独一无二的，因此，巧妙利用后台的微信号可修改功能，设置一个更易被搜索和便于记住的微信号，就显得尤为重要。接下来就针对微信号的修改操作进行讲解，以便帮助运营者找到更好的运营途径。

步骤 01 进入“公众号设置”下的“账号详情”页面，单击“微信号”右侧的“修改”按钮，如图 1-4 所示。



图 1-4 单击“修改”按钮

步骤 02 执行操作后，弹出“修改微信号”对话框，进入“验证身份”页面，使用管理员微信扫描该页面上的二维码进行验证，如图 1-5 所示。进入“修改微信号”页面，在“新微信号”右侧的文本框中输入修改的微信号，修改完毕后单击“确定”按钮，如图 1-6 所示。



图 1-5 “验证身份”页面



图 1-6 “修改微信号”页面

步骤03 执行操作后，进入“确定修改”页面，在该页面显示了修改前后的微信号信息及相关提示，如果运营者确定修改，可单击“确定”按钮完成操作，如图 1-7 所示。



图 1-7 “确定修改”页面

1.1.3 便于记忆的介绍内容

显示在资料页面的“介绍”是用户了解公众号的入口和关键，假如它能引人入胜、树立一个好的企业和品牌形象，那么用户搜索之后会点击关注。运营者在已有公众号的情况下，需要设置一个更吸引人的“介绍”，那么应该怎么操作呢？具体方法如下。

步骤01 进入“公众号设置”下的“账号详情”页面，单击“介绍”右侧的“修改”按钮，如图 1-8 所示。



图 1-8 单击“修改”按钮



步骤 02 执行操作后，弹出“修改功能介绍”对话框，进入“修改功能介绍”页面，在中间的文本框中输入修改的功能介绍内容，然后单击“下一步”按钮，如图 1-9 所示。



图 1-9 “修改功能介绍”页面

步骤 03 进入“确定修改”页面，该页面显示了确认修改功能介绍的内容和提示信息，单击“确定”按钮，如图 1-10 所示，即可完成功能介绍的修改。当内容审核成功后，即可使用修改后的功能介绍。



图 1-10 “确定修改”页面

专家提醒

运营者要确认修改后的内容不含国家相关法律法规禁止的内容，否则将不能成功提交，这在“确定修改”页面上有提示，运营者需要加以注意。

1.1.4 订阅号和服务号的快速转化

关于微信公众平台的订阅号和服务号，对企业和商家来说，各有优势，而就信息直达方面来说，服务号明显更有效。在微信公众平台后台，提供了把订阅号转为服务号的便捷途径，下面将就这一设置进行具体讲解。

步骤01 进入“公众号设置”下的“账号详情”页面，单击“类型”右侧的“转为服务号”按钮，如图 1-11 所示。

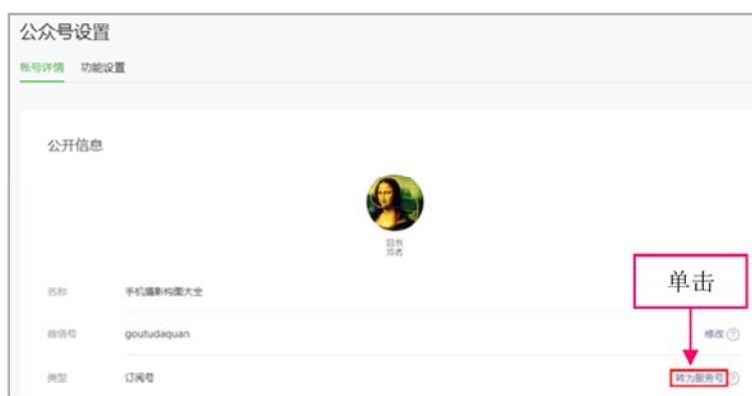


图 1-11 单击“转为服务号”按钮

步骤02 执行操作后，弹出“订阅号转为服务号”对话框，进入“了解账号区别”页面，在该页面分“账号类型”“订阅号”和“服务号”3 列说明了两者的区别，阅读后单击“下一步”按钮，如图 1-12 所示。进入“再次确认”页面，该页面显示了确认转为服务号的提示信息，单击“确定”按钮，如图 1-13 所示。



图 1-12 “了解账号区别”页面



图 1-13 “再次确认”页面

步骤03 执行操作后，进入“验证管理员身份”页面，如图 1-14 所示，使用管



理员微信扫描该页面上的二维码完成身份验证，即可把订阅号转为服务号。



图 1-14 扫描二维码验证管理员身份

1.1.5 微信认证及时更新账号信息

微信公众平台跟企业的营业执照一样，每年都要年检，年审主要是检查一下信息有无更改，起到及时更新信息的作用。想必有很多人并不知道年审的相关操作，在此简单讲解一下微信公众号的年审流程。

步骤 01 微信公众平台的年审一般系统会提前 2~3 个月开始提醒，只要按照提醒的窗口进入年审页面即可。图 1-15 所示为微信认证提示对话框，单击“去认证”按钮。



图 1-15 微信认证提示

步骤02 执行操作后，进入相应页面，勾选“我同意并遵守上述的《微信公众平台认证协议》”条款，单击“下一步”按钮，如图 1-16 所示。

6.4 认证信息内容由腾讯根据审核情况进行确定，并在认证名称审核成功后生成，主要包括用户主体资质和权利等有效证明的信息。腾讯有权根据平台规范运营的需要调整认证信息的内容及形式。

6.5 为保障微信公众平台安全运营及保障其他用户的合法权益，若腾讯发现或经他人举报用户的账号存在任何违反法律法规、《微信公众平台服务协议》及本协议等禁止或限制的情况，或腾讯认为前述第三方通知用户的账号存在或可能存在上述情况，不管该账号是否已经认证成功，腾讯均有权采取包括但不限于暂停认证服务等方式停止为该用户提供本服务。

七、【法律责任】

7.1 如果腾讯发现或收到他人投诉用户违反法律法规、《微信公众平台服务协议》或本协议约定的，腾讯有权在不通知的情况下对违规用户的账号处以包括但不限于暂停提供本服务、终止本服务资质审核、责令用户补充资质审核资料、责令用户修改认证信息、责令用户再次申请认证、限制修改账号名称及认证信息直至取消认证资格。

7.2 用户理解并同意，因用户违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，用户应当独立承担责任；腾讯因此遭受损失的，用户也应当一并赔偿。

八、【其他】

8.1 你使用本服务即视为你已阅读并同意接受本协议的约束。腾讯有权在必要时修改本协议条款。你可以在相关服务页面查阅最新版本的条款。本协议条款变更后，如果你继续使用微信公众平台认证服务，即视为你已接受修改后的协议。如果你不接受修改后的协议，应当停止使用微信公众平台认证服务。

8.2 本协议签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。

8.3 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括港澳台）。

☒ 我同意并遵守上述的《微信公众平台认证协议》

下一步

图 1-16 认证页面

步骤03 接下来就是进行账号验证了。进行账号验证需要正确填写运营者的电子邮箱、身份证号码等信息，如图 1-17 所示。提交认证信息之后还需要进行营业执照等信息的填写及 300 元认证费用的提交。操作完成后，按照微信平台系统提示的页面进入认证页面即可。最后资料费用都提交完之后还有一个为期 15 天的认证审核过程。

短信验证码

联系人姓名

请完整填写姓名、手机号和分机号，用于手机验证不到时备用。

电子邮箱

联系人身份证号码

联系人验证

为了验证你的身份，请使用绑定了对应银行卡的微信二维码。本验证方式不绑定任何费用。若你还没有绑定银行卡，请先绑定。如有疑问

上一步 下一步

图 1-17 账号验证页面

审核完成之后，腾讯将反馈以下审核结果，而年审到此也就告一段落了。

- 账号资质审核成功，用户获得向腾讯申请开通高级功能的资格。
- 账号名称审核成功，腾讯将作出认证成功判断，确定用户的认证账号名称，生成认证标识及其认证信息。



- 认证失败，腾讯将告知用户认证失败的原因。

另外，用户向腾讯或者第三方审核机构提供的资料和信息如有变更的，应及时采取以下措施：

如处于认证审核过程中的资料和信息发生变更，用户应立即通知腾讯或负责审核订单的第三方审核机构更新有关资料及信息。

如认证成功后资料和信息发生变更，用户应及时申请补充订单变更有关资料及信息。

如认证成功后腾讯发现资料和信息存在错误，用户应及时申请补充订单更正有关资料及信息。

1.1.6 客服电话设置，确保联系畅通

在微信公众平台的资料页，有些公众号是没有设置客服电话的，如果平台管理者和运营者出于工作和业务需要想对没有设置客服电话的公众号重新进行设置，那么可以按照以下方法进行操作。

步骤01 进入“公众号设置”下的“账号详情”页面，单击“客服电话”右侧的“设置”按钮，如图 1-18 所示。



图 1-18 单击“设置”按钮

步骤02 执行操作后，弹出“修改客服电话”对话框，在“客服电话”下方的文本框中输入号码，然后单击“确定”按钮，如图 1-19 所示，即可完成客服电话设置。

专家提醒

关于公众号的账号信息，除了上述内容中介绍的可修改的内容外，还有其他一些内容也是可以进行修改设置的，如主体信息中的“账号迁移”操作、修改登录邮箱等，在此就不再详细介绍了。



图 1-19 “修改客服电话”对话框

1.2 5 种保护设置，事关账号安全系数

保障账号运营安全无虞，管理者和运营者才能放心操作。那么怎样才能提升公众账号的安全系数，更好地保护账号内容呢？这一问题，可通过微信公众平台后台首页“设置”区域的“安全设置”来解决。

1.2.1 隐私设置，允许公众号被搜索

在“功能设置”页面，排在第一位的就是“隐私设置”，这是管理者和运营者对是否能通过名称搜索到自身公众号功能的设置。操作方法如下。

步骤 01 进入“功能设置”页面，单击“隐私设置”功能右侧的“设置”按钮，如图 1-20 所示。



图 1-20 单击“设置”按钮



步骤 02 执行操作后，进入“隐私设置”对话框，可以看到“是”和“否”两个选项。选择“是”，表示允许通过名称搜索到自身公众号；反之，则相反。在此我们选择“是”，然后单击“确定”按钮，如图 1-21 所示，即可完成设置。



图 1-21 “隐私设置”对话框

1.2.2 图片水印设置，打上平台烙印

要想让微信公众号的图片引爆读者的眼球，给图片打个标签也是微信公众号运营者需要注意的一个问题。给图片打标签的意思就是给公众号的图片加上专属于该公众号的水印。这一操作可以在“功能设置”中完成，具体操作如下。

步骤 01 进入“功能设置”页面，单击“图片水印”功能右侧的“设置”按钮，如图 1-22 所示。

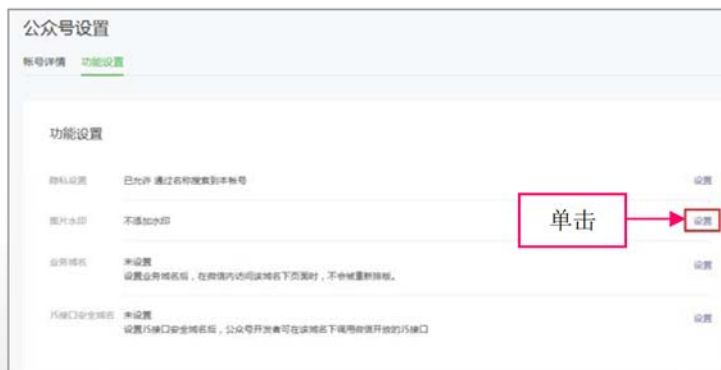


图 1-22 单击“设置”按钮

步骤 02 弹出“图片水印设置”对话框，如图 1-23 所示，从图中可以看到，图

片水印的设置“使用微信号”“使用名称”和“不添加”3种形式。在此我们选择“使用名称”选项，然后单击“确定”按钮，即可为图片添加水印。



图 1-23 “图片水印设置”对话框

1.2.3 人员设置，规定运营者的权限

在微信公众号运营过程中，涉及运营工作的有管理者和运营者，有些工作只有进行了管理员身份验证后才能进行，如上面介绍的“修改微信号”操作和“订阅号转为服务号”操作就是如此，还有“密码修改”操作也是需要管理员权限才能进行的。

可见，对运营工作中的不同人员进行有效管理，可以在更大程度上保障其运营安全。那么，它是怎样进行设置的呢？在此将为大家进行讲解。

步骤01 进入“安全中心”页面，单击“管理员和运营者设置”右侧的“详情”按钮，如图 1-24 所示。



图 1-24 单击“详情”按钮



步骤 02 执行操作后，进入“安全中心/管理员和运营者设置”页面。在该页面可以通过单击“管理员信息”右侧的“修改”按钮修改管理员信息，还可以在“运营者管理”区域单击“绑定运营者微信号”按钮进行设置，如图 1-25 所示。



图 1-25 管理员和运营者设置

单击图 1-25 中的“绑定运营者微信号”按钮，则在跳转的界面中，可以选择绑定时长，然后输入需绑定的微信号，最后单击“邀请绑定”按钮，如图 1-26 所示。操作完成后，只需用微信公众号扫码，被邀请微信号接受邀请，便可以将被邀请微信号设置为公众号运营者。



图 1-26 管理员和运营者设置

另外，在图 1-25 中，还可以单击“操作”下方的“解除绑定”按钮，解除已绑定的运营者。

1.2.4 风险操作保护，用验证保安全

在微信公众平台后台的“安全中心”页面，共有 6 项内容，“风险操作保护”就是其中之一。有读者不禁要问，它究竟有什么样的作用？

其实，开启了风险保护操作的公众号，当其在进行有风险的操作时是需要进行验证的，如登录、修改密码和群发信息等。单击“风险操作保护”一栏右侧的“详情”按钮，进入“安全中心/风险操作保护”页面，可查看其具体内容，在“操作”栏下方单击还可“关闭保护”或“开启保护”，如图 1-27 所示。



图 1-27 “安全中心/风险操作保护”页面

另外，进入“安全中心/安全提醒”页面还可单击页面中的“开启”按钮，进行管理员扫码验证，开启安全提醒功能，如图 1-28 所示。



图 1-28 “安全中心/安全提醒”页面



而进入“安全中心/安全操作记录”页面，则可查看当前公众号的安全操作记录，如图 1-29 所示。

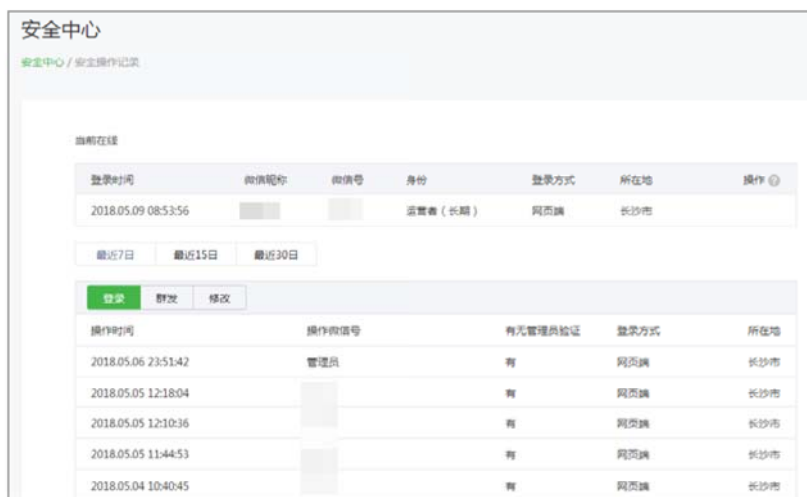


图 1-29 “安全中心/安全操作记录”页面

1.2.5 IP 白名单设置，授权调用接口

在运营微信公众号的过程中，如果没有开通 IP 白名单，就不能获取 access_token(访问令牌)，自然也就不能调用各接口了。换句话说，开通白名单才能获取调用各接口的 access_token。那么应该如何设置呢？具体操作如下。

步骤 01 进入“安全中心”页面，单击“IP 白名单”右侧的“去设置”按钮，如图 1-30 所示。



图 1-30 单击“去设置”按钮

步骤 02 执行操作后，弹出“IP 白名单设置”对话框，在文本框中输入 IP 地址，然后单击“确认修改”按钮，如图 1-31 所示，即可为微信公众号设置 IP 白名单。



图 1-31 “IP 白名单设置”对话框

在进行设置的过程中，可能会有疑惑——IP 地址应该怎么确认？这一问题其实不难解决，在“IP 白名单设置”对话框中，单击“点击查看”文字链接，即可查看相关步骤。