

中国职业保镖

刘小龙 著

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本书基于作者多年从事职业保镖的实战经历经验总结而成,介绍了保镖工作方针、保镖礼仪、保镖日常装备、保镖防卫战术体系、保镖工作内容及具体要求、保镖必备技能、保镖服务准则、保护过程中的注意事项、保镖应熟知的法律知识、职业保镖常见问题解析、保镖核心工作、提升职业能力和价值、促进保镖雇佣合作等内容,指导保镖借用专业技巧和法律手段来实现风险规避和控制,学会化解风险,培养法律意识,积累危机处理经验。

本书属于专业技能指导性书籍,书中部分案例及技巧均从实践经历过的风险抗衡中提炼而来,部分安全防护知识使每一位读者都能受益终身,尤其保镖的思考方式和处理应急的方法值得广大读者借鉴运用。希望此书能够加深读者对安全和威胁的认知,提高安全意识和防护能力。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

中国职业保镖 / 刘小龙 著. —北京:清华大学出版社, 2020.6

ISBN 978-7-302-54275-9

I. ①中… II. ①刘… III. ①保镖—职业—介绍—中国—IV. ①D669

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 258808 号

责任编辑:王 定

装帧设计:孔祥峰

责任校对:牛艳敏

责任印制:杨 艳

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:北京富博印刷有限公司

装 订 者:北京市密云县京文制本装订厂

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×260mm 印 张:17 字 数:402 千字

版 次:2020 年 7 月第 1 版 印 次:2020 年 7 月第 1 次印刷

定 价:88.00 元

产品编号:084656-01

作者寄语

许多行业内外的朋友要求，希望我将这些年从事职业保镖的经历汇于一书。我不揣冒昧，便诚恳地将自己20年来积累的有限经验拱手献出；由于文笔笨拙，只能用朴实的语言写成文字，供朋友们参考。

由于私人保镖是一个较为隐性的行业，所以大众对私人保镖的了解甚少，认为只有战乱地区或者欧美等西方国家才有最专业的保镖和最完善的安保体系，理由是觉得他们经常进行实战。而事实上高危地区的实战只是安保技术实践运用的一种方式，在和平地区同样也能够进行有效的安保技术实践，它们只是表现形式不同。例如，中国如果没有完善的安保体系进行实践，就不可能有像今天这样的太平盛世。中国传承了五千年的优秀文化，融合了“道、法、术”的智慧，将中国治理成了全球最安全的国家之一，这也足以说明中国在安保技术领域是领先的。

我们所认为的欧美国家保镖技术专业，主要体现在战术体系，简称为“术”。所谓“术”，不过是最下乘的行式，通常体现在风险进行中的对抗。而中国现今的环境不需要只懂下乘之术的保镖，而需要“道、法、术”三者兼备的能力，以便能将风险扼杀在萌芽之时。所以，简单地复制欧美保镖体系和技战术并运用到中国，只会使其沦落为底层的面对面的“武打片”行为。

自1949年中华人民共和国成立以来，一直处于和平安定的社会环境，因此缺失能培育出可应对高风险的专业私人保镖的“土壤”，这跟人们的安全意识和生存环境息息相关，也和从业人员的基础素质和思维程序有关。如今，开放的中国不仅包容了世界，中国人民也正在大步地走向世界。然而，当我们走出国门会发现，来自不同层面和不同程度的风险接踵而来。于是，中国人对私人保镖服务的要求也就更为精准，这就迫切需要现阶段的中国私人保镖领域特别是在防御体系完整性方面，相对战乱地区和欧美国家而言亟待提高。

如何建立起中国私人保镖服务水平的标准，这是我始终考虑的问题。

作为最大的发展中国家，中国至今能在世界经济和政治舞台上处于优势地位，离不开中国文化的博大精深和锐意进取；“仁、义、礼、智、信”的儒家思想，使我们成为一个文明、谦卑的民族。

儒家文化的包容性和开放性，让中国人一直积极地对外界新鲜事物和陌生领域进行探索和学习，但谦逊礼让的文化让中国人即使卓尔出群也不会张扬自大、锋芒毕露，所以世界的眼光并未看到中国人的博大智慧。例如，在一次墨西哥杜兰戈保护任务中，因为采用了我的撤离计划，我和五名欧美籍保镖才能带着雇主全身而退；2014年我坐镇指挥数十名



上市公司董事、高层领导以及近万名员工，成功应对上市公司并购冲突事件；2018年，一名中国人在洛杉矶被绑架事件让美国联邦调查局(FBI)毫无头绪时，是我们的执着和缜密操盘为美国警方提供了有力线索……很多任务在外国保镖看来是不太可能完成的，而我们完成了。

中国人从古至今都注重“天人合一、刚健有为”，并追求止戈为武和不战而屈人之兵，而西方人更崇尚暴力和主动出击。这两种不同的思想理念决定了东西方保镖思维方式的差异，从而造成了战略上的差异。在我20年的实战经历中，个人认为，技术体系和装备配置不过是战术范畴，较易攻克，只要环境需要，就能在较短的时间进行完善；但文化思想和战略理念却是很难改变的。恰恰中国人具备的战略文化优势足以让中国保镖技术具备全世界最出色的防御技术体系。

我常年奔波于世界各国，与各国保镖频繁交流与合作，也接受过西式保镖体系的训练。西方国家的保镖给我最大的印象就是狂妄自大及强壮体型引起的动作迟钝；其虽然有成熟的体系，但在战略战术上并没有影视桥段中那么厉害。他们不懂止戈为武、不战而屈人之兵这类上乘法则，更不理解中国文化里的舍生取义和义薄云天，在他们的价值观里只有交易，只是追求充分的个人自由，他们很多时候的激烈冲突和交战都与他们的过于自我密切相关，他们只是在装备配置和制度上有着明显的优势。这些年，我将不战而屈人之兵的防御思想融入保镖理论中，在学习外国私人保镖机构的个别战术技巧的同时，也为他们的保镖进行过培训，实战案例与实用技巧的结合，让他们受益匪浅。

鉴于保镖在执行任务过程的风险，避免增强犯罪分子的反侦察能力，该书内容并不会完全披露保镖工作的细节。由于私人安全防护与管理在中国还是一项新兴的研究课题，可借鉴的经验非常少，本书若存在不足之处，敬请谅解，欢迎指正。

刘小龙
2020年2月

序 言

从20世纪90年代开始，迅速膨胀的财富成为时代的符号之一，诸多一夜暴富的老板身后，不乏那些一脸凶相、戴着墨镜、身材魁梧的保镖，与这个身份相联系的则是讨债、威胁、暴力等，在并不久远的年代，这个职业在灯红酒绿中透着江湖的凶险。

面对暗潮涌动的私人保镖市场，保镖规范化问题仍未被提上日程，然而越来越多的人又需要私人保镖服务，也有越来越多的人愿意尝试这个听起来有些惊险刺激的职业，这是不争的事实。

相比国内，西方发达国家的保镖行业已经相对成熟，纳入了法制管理的体制，在法规和行业自律方面都比较完善。发达国家对私人保镖业的管理是非常严格的。他们对保镖的责任、义务、资格、武器使用等都有明确规定，而且保镖都要接受严格的专业训练，并通过考试才能从业。

在中国，尽管市场上有很多年轻人凭借自己的胆量和经验从事着保护他人安全的工作，但普遍都拿着低廉的薪酬，完全听命于雇主的差遣；与此同时，也出现了一些以特卫、安全顾问等为名义的保镖公司。无论是个体还是公司，从专业水平到管理运营都还处于非常粗糙的初级阶段。目前，保镖行业的从业人员整体法律意识较为缺失，保镖机构的培训理念滞后。在中国，不管以何种名义从事保镖行业都只能采用普通公民具有的权益对第三方进行合法保护。如果培训机构和从业个体不熟知法律法规，不懂得通过科学、专业的方法去规避风险和控制风险，则很容易在执行任务中发生冲突和违法行为，导致增加自身风险的同时，也无力为委托人提供安全保障。

目前，中国许多保镖培训机构凭想象进行人员管理和培训，更有甚者将国外保镖培训科目照搬过来，不仅误导从业人员，也误导公众，让公众认为保镖就是四肢发达的“打手”。实际上，专业保镖是通过一定的方法培训，拥有恪尽职守的工作态度，提前识别潜在威胁，借用专业技巧和法律手段来实现风险规避和控制。他们有着极强的法律意识、丰富的危机处理经验及非常全面的职业素养。

“十三五”规划纲要提出，要深入贯彻总体国家安全观，实施国家安全战略；要制定实施政治、国土、经济、社会、资源、网络等重点领域国家安全政策，保障国家政权主权安全，防范化解经济安全风险，加强国家安全法治建设；向社会公众传播国家安全方面的知识，便于在短时间内起到良好的宣传效果，让更多的社会公众接触和了解到国家安全方面的法律知识，特别是懂得如何依法履行自身的维护国家安全方面的职责和义务。由此可见，《中华人民共和国国家安全法》其中最重要的实践意义，



就是要动员政府和全社会共同参与到维护国家安全的各项工作中来。

根据《中华人民共和国国家安全法》规定，中华人民共和国公民、一切国家机关和武装力量、各政党和各人民团体、企业事业组织和其他社会组织，都有维护国家安全的责任和义务。其中提到作为中华人民共和国的公民，也担任着维护国家安全的责任和义务。作为鲜为人知的中国私人保镖，不但担负着维护国家安全的责任和义务，同时也担负了为国家作出重要贡献的政要、商人、文化领袖、科技巨子等人物的生命财产安全保卫任务。作为中华人民共和国公民，写作此书希望能为维护国家安全，贡献一份微薄之力。通过本书，我诚愿能实现以下6个目标：

(1) 让想从事保镖行业的人员提前了解到保镖职业的真实属性，结合自身情况作出选择，避免进入误区及浪费宝贵时间。

(2) 让刚踏入保镖行业的人员能避开误区，正确地运用专业、科学、合法的方式实施勤务工作。

(3) 让有一定经验的保镖从业者纠正错误的勤务方法，以便充分发挥专业技术，让工作更得心应手。

(4) 让被保护对象知道如何甄选专业保镖和如何配合保镖的工作，让安全工作实施得更完整化。

(5) 让读者借鉴保镖的思考方式和行为习惯来提高安全意识和自我防护能力。

(6) 为我国相关管理部门规范“私人保镖管理条例”提供相应的依据。

刘小龙
2020年2月

目 录

第一章 关于保镖行业	1		
第一节 中国保镖历史	1		
第二节 现代保镖的诞生与现状	2		
第三节 保镖的社会价值	3		
第四节 中国保镖的市场状态	4		
一、保镖行业的误解	4		
二、保镖的市场接受度	5		
三、市场保镖的甄选形式	5		
四、雇主对保镖的委用形式	6		
第五节 职业保镖的定义与基本素养	6		
第六节 中外职业保镖工作的特点	7		
第七节 中国职业保镖行业的发展前景	8		
第二章 保镖工作方针	9		
第一节 职业保镖的精神实质	9		
第二节 职业保镖的工作原理	10		
第三节 清除风险的五大路径	11		
第四节 保镖的工作原则	12		
第五节 职业保镖的使命	14		
第六节 保镖的工作内容	14		
第七节 保镖的职业气质	15		
第八节 保镖的基础素质要求	16		
一、保镖的心理素质	17		
二、保镖的自然素质	17		
三、保镖的社会素质	18		
第九节 保镖六大职业意识	19		
一、怀疑意识	19		
二、警惕意识	20		
三、观察意识	20		
四、记录意识	20		
五、保密意识	21		
六、战斗意识	21		
第三章 保镖礼仪	23		
第一节 身体管理	23		
第二节 保镖职业礼仪	24		
一、保镖仪容礼仪	25		
二、保镖服饰礼仪	25		
三、保镖言语礼仪	27		
四、保镖社交礼仪	28		
五、保镖用餐礼仪	29		
六、保镖接待礼仪	30		
第三节 保镖卫姿	31		
一、男保镖的卫姿	32		
二、女保镖的卫姿	35		
第四章 保镖日常装备	37		
第一节 保镖随身必备物品	37		
第二节 保镖通信设备	38		
一、便携式呼叫器	38		
二、对讲机	38		
第三节 保镖侦查设备	41		
第四节 保镖防护装备	45		
一、随身类防护物品	45		
二、随车类防护物品	48		
三、住所类防护物品	51		
第五节 紧急医疗救助设备	51		



第五章 保镖防卫战术体系	53
第一节 保镖的岗位职能	53
第二节 保镖的战术暗语	54
第三节 保镖团队的理解	57
一、团队的人员数量	57
二、团队分工协作	57
第四节 保镖警卫战术	58
一、常规警戒	58
二、防御战术	73
三、实施战术	80
四、紧急撤离战术	85
第六章 保镖工作内容及具体要求	97
第一节 信息采集	97
一、信息采集的原则	97
二、信息采集的途径	98
三、信息采集的方法	98
四、信息采集的分类	99
第二节 风险评估	102
一、风险评估在实践中的应用	102
二、风险量化测评的作用	103
三、威胁评估依据	103
四、风险评估参考因素	103
五、风险评估的步骤	103
六、风险等级的定性及对应防护级别	104
七、风险抵抗能力定级	104
八、风险源调查	104
九、风险评价表	105
十、风险评估操作案例	106
第三节 威胁检查与识别	109
一、环境检查	109
二、目标识别	111
第四节 不同场所的观察	113
一、停车场	114
二、房间	114
三、公共休闲场所	114
四、驾驶车辆	114

五、陌生城市	115
六、娱乐场所	115
七、包房吃饭	115
八、进入施工区域	115
九、进入楼宇	116
十、公园	116
第五节 不同客户风险特征	116
一、餐饮业风险	116
二、金融业风险	117
三、制造业风险	118
四、IT业风险	119
五、房地产业风险	119
六、建筑业风险	120
七、娱乐业风险	120
八、矿业风险	121
九、运输业风险	122
十、艺术业风险	122
十一、医疗业风险	123
第六节 保镖任务分类	124
一、常规任务	124
二、应急任务	124
第七节 警卫十八要诀	125
第八节 保密守则	132
第七章 保镖必备技能	135
第一节 安全性驾驶	135
一、车辆检查	135
二、车辆保养	136
三、驾驶员要求标准	137
四、驾驶技术	137
第二节 防御性驾驶	139
一、安全防御性驾驶	140
二、驾驶威胁识别	140
第三节 出行线路勘察分析	141
第四节 警戒布防	141
一、布防原则	142
二、布防要点	143

三、布防图代号	143	二、服务标准的制定原则	169
四、布防图绘制	144	三、保镖服务标准涉及的范围	169
五、布防流程	145	第三节 保镖每日服务流程	169
六、布防前勘察范围	146	一、任务前的准备	170
七、布防汇报方式	146	二、日常任务的一天	170
八、清场流程和事项	147	第四节 标的物交接流程	172
第五节 反侦察手段	147	一、物品交接	172
一、反侦察技术的重要性	148	二、车辆交接	173
二、民间侦察手段	148	第九章 保护过程中的注意事项 175	
三、反技术性侦察	148	第一节 “上流社会”的生活习俗	175
四、反物理性侦察	149	第二节 代替VIP接送要客	177
五、步行反监视	150	一、粗糙的接待方式	178
六、反车辆监视	151	二、专业的接待方式	178
七、快速伪装技巧	152	第三节 差旅中的保护	179
第六节 突发事件处理	152	第四节 与外籍队友合作	184
一、突发事件的定义	152	第五节 差异化服务技巧	185
二、突发事件的分类	153	一、保护女性VIP	185
三、突发事件的特点	153	二、保护小孩	186
四、突发事件处理的范围	153	三、保护老人	186
五、突发事件处理原则	153	第六节 日常工作注意事项	187
六、突发事件处理方法	154	第七节 勤务中易见问题及监督	189
七、常见性突发事件处理	154	一、勤务中容易出现的问题	189
第七节 面对持枪时的防护	162	二、制定勤务监督表	189
一、持枪恐吓	162	第十章 保镖应熟知的法律知识 191	
二、直接射杀	163	第一节 警察办案流程	192
三、由威胁转变为射杀	164	一、侦查阶段	192
第八节 职业保镖搏击战术	164	二、审查起诉阶段	193
一、搏击战术在实施安全保护时的 意义	164	三、审判阶段	193
二、搏击理论概述	165	四、执行阶段	194
三、保镖搏击战术的训练方向	165	第二节 如何配合警察部门工作	194
四、保镖搏击战术训练目标	166	第三节 如何合法使用武力	195
第八章 保镖服务准则 167		一、构成正当防卫必须具备的条件	195
第一节 保镖服务流程	167	二、实施武力防卫时的限度把握	197
第二节 保镖服务标准	168	三、防卫过当的具体特征	198
一、服务标准的重要性	168	四、防卫过当的罪过形式	198
		五、常见的非正当防卫	198

**第十一章 职业保镖常见问题解析 201**

第一节 如何为企业提供安全评估	201
一、企业安全评估步骤	202
二、企业安全评估的范围	202
第二节 如何做安全预案	203
一、应急预案的意义	203
二、应急预案在保镖工作中的作用	203
三、保镖应急预案和政府应急预案的 区分	203
四、应急预案的拟订	204
第三节 如何处理与VIP之间的关系	204
第四节 如何处理工作压力	206
第五节 如何克服恐惧	207
第六节 如何面试保镖职位	209

第十二章 保镖七大核心工作 213

第一节 防恐吓	213
一、恐吓的常见实施方式及内容	214
二、恐吓的应对	215
第二节 防敲诈勒索	216
一、敲诈勒索罪的认定	216
二、敲诈勒索的常见方式	216
三、敲诈勒索的具体形式	217
四、敲诈勒索的防范	217
五、敲诈勒索的应对	217
第三节 防突发侵害	218
一、突发侵害的表现形式	219
二、突发侵害的防卫方式	219
第四节 防机密泄露	221
一、VIP企业信息保密	222
二、VIP信息保密	223
第五节 防非人为的环境威胁	223
一、防火灾及逃生自救	224
二、防触电	225
三、防溺水	225
四、防中毒	226
五、台风应对	227
六、地震应对	227
七、山体滑坡应对	228

八、防高空坠物	228
九、交通意外处理	228
十、防燃气泄漏	229
十一、防运动损伤	229
十二、防动物伤害	230
第六节 防绑架	230
一、绑架罪的含义	231
二、构成要件	231
三、绑架行为解析	232
四、如何规避被绑架	233
五、被绑架后的应对方法	234
六、被绑架后使用的暗语	235
七、关于被绑架后是否报警问题	236
八、报警的好处	236
第七节 防暗杀	237
一、杀手类别	238
二、杀手特征	238
三、杀手常用的暗杀方式	239
四、杀手暗杀的惯用手法	239
五、杀手的暗杀计划	240
六、暗杀防御理解	241
七、遭遇暗杀的可能性分析	241
八、应对暗杀的防御措施	243

第十三章 提升职业能力和价值 247

第一节 提升职业社会认同感	247
第二节 如何提升薪酬水平	248
第三节 如何建立职业安全感	248
第四节 必须树立职业威严	249
第五节 对VIP不配合工作的处理	250

第十四章 促进保镖雇佣合作 253

第一节 如何评估保镖公司	253
第二节 如何评估专业保镖	254
第三节 如何评估委托方	255
第四节 保镖应成为“富豪”的标配	256
第五节 大众百姓都可以雇佣职业保镖	257

后记 保镖世界的智慧之门 259



第一章

关于保镖行业

提起保镖，我们难免会想起影视剧中那些提着大刀、行走江湖的绿林好汉，而当代的保镖在大众心目中的形象则是高大威猛、功夫好、穿西装、戴墨镜、两手环抱、表情冷酷，甚至被认为是老板身边的打手，从事着收账、替人摆平麻烦之类的事。大家或许会想起两部电影，第一部是由功夫巨星李连杰主演的《中南海保镖》，还有一部是由凯文·科斯特纳与惠特尼·休斯顿主演的*The Bodyguard*。影片中浪漫的爱情故事、唯美的画面、精彩的打斗以及扣人心弦的情节，带给了我们精神上的享受。当然，也给我们留下了对保镖职业真实世界的重重迷雾。

第一节 中国保镖历史

保镖行业属于保安行业的一个分支，历史上我国古代的镖局就是保镖行业。目前理论界对镖局兴起于我国具体哪个朝代尚没有统一的说法，但我国镖局业务大致可追溯到1400年前的北魏时期，那时已出现了为客商和官宦在旅途中提供人身和财物安全服务的保镖。保安服务行业最早出现在宋朝，经过元、明的发展，鼎盛于清朝。正式镖局建于明末，到了清光绪年间，镖局处于鼎盛时期。清王朝被推翻后，我国处于军阀割据时期，加之帝国主义列强长达半个多世纪对中国的侵略、掠夺和抢占地盘，使中国社会陷入了长期的混乱局面。因此，带有浓厚封建色彩、装备落后、经营方式简单的中国镖局，已失去了它存在



的客观条件与环境，局面难以维持，便一一关门。1921年，中国最大的镖局——会友镖局关门，标志着中国的镖局在中华大地上彻底消亡，从此“保镖”这一行当在神州大地偃旗息鼓达半个世纪之久。1984年12月，中国由公安部门深圳试点组织成立首家保安公司。2001年加入WTO后受国际接轨影响，其人员增长速度一直在10%以上。2019年官方数据统计，现已注册的保安人数达到515万人次。尽管目前保安人员数目庞大、保镖市场也悄然兴起，但相关的法律还正在进一步完善中，保安企业管理水平和人员素质参差不齐，要提升其市场运营能力和专业服务水平还有很长的路要走。

第二节 现代保镖的诞生与现状

1996年5月23日下午六点，华人首富李嘉诚的儿子李泽钜下班后像往常一样坐车回家，轿车行驶在寿臣山道时被事先埋伏好的张子强团伙用汽车前后截停，匪徒手持AK47指向司机和李泽钜，命令他们立即开门。两人早已被阵势吓懵了，不敢开车门。为了不损伤肉票，绑匪用枪击碎了一块玻璃，并用大铁锤将车门砸开。匪徒迅速捆绑了李泽钜和司机二人，将其带走。整个绑架过程没有一点阻力，张子强其后亲自去李家与李嘉诚谈判，他当时腰缠炸弹，原本开价20亿赎金，但李嘉诚说只能给10亿，并可先给张4000万现金，但张只要了3800万，最终共收取赎金10.38亿元，张收钱后，亲自驾车将李泽钜载到铜锣湾怡东酒店门外释放，李泽钜毫发无损。事后李嘉诚家族变得低调，更聘请了一支25人的保镖队保护家人。

2010年4月，阜阳界首市房地产老板肖某夫妇及其朋友在家中谈生意时，突遭两名歹徒袭击，造成生意伙伴田某死亡、肖某夫妇重伤。

2013年9月，宁阳市西南国夜总会老板储某在自己经营的夜总会内被人抢劫并杀害……

任何一个新鲜事物的诞生，都是以市场需求为导向的，而新时代保镖行业的问世，正是为了满足社会的大量需求，所谓存在即合理。美国的保镖行业在全球处于领先地位，在约四万家保安公司210万从业人员中，有一半人员接受过私人护卫的训练，也就是可以执行保镖任务。在韩国、美国等国家现有不同层次的保镖学校，并且在普通大学开设有保镖系和保镖专业。在利比亚还曾专门由总统主持开设了两所女子保镖学校，以供总统府及重要人士所需。在中国的香港、澳门地区，职业保镖已达万人之众；在其他一些大城市也都有一定数量的保镖及保镖公司，比如广州现在的保镖已经达到了上万人。有很多名人、老板会一次性雇佣3~4个保镖，有时甚至达到20~30人。企业家和名人雇佣保镖已经成为一种习惯，有些人对保镖甚至形成了一种依赖，没有保镖在身边，就会缺乏安全感，心里不踏实。由此可见，保镖已成为社会不可缺少的一部分。出现这样的状态，其原因主要归纳为以下几点。

(1) 社会贫富差距大，社会仇富心理依然存在，这就滋生了一些不稳定因素——部分人心理失衡、铤而走险，走上了犯罪的道路。对于那些赶上了改革开放浪潮并抓住机遇致

富的人来说，安全防范意识提高了，通过第三方进行安全防范跟买保险有着相近的意义。

(2) 社会充斥着崇尚权钱机巧的风气，导致部分人在利益驱使下诚信缺失、道德败坏、不择手段，甚至给对手造成安全威胁，迫使当事人不得不通过第三方进行防范和应急处理。

(3) 公众人物出行带保镖已经形成标配，尤其明星艺人将保镖的品质和数量直接与自身的影响力挂钩，并非完全是为了安全的需要。

(4) 中国人遍布全球，越来越多的中国人走向世界各国进行旅行、公务、留学等，在治安环境恶劣的地区，通过第三方专业人员进行人身财产保护也是一种不得已的选择。

第三节 保镖的社会价值

保镖，就是为被保护的對象解决风险问题，虽然危险不一定发生，但是即使是万分之一的风险，有很多的人也不愿意冒此风险。

从古到今，个人安全防范最好的方法就是通过专业保镖来保护自己。古代的帝王身边有御前侍卫，到了明朝时期有锦衣卫，不管是锦衣卫还是御前侍卫，其实这些就是最早时期的中国保镖，只不过当时他们主要是为皇权服务的，而非为普通老百姓服务。但随着时代的变化，保镖服务的对象也发生了改变，现在的私人保镖，可以服务有需要的社会各个群体。在欧美国家，小到去银行取钱、接小孩放学，大到押运护送，甚至政府机关在特定地区的风险评估，都经常聘请私人保镖公司来完成。

私人保镖的存在对于我们来说具有重大的社会价值与积极意义，其具体表现在以下方面。

(1) 当前聘请私人保镖的人，多为民营企业主。为民营企业主提供必要而有效的安全服务，可以解除他们的后顾之忧，提高他们的安全感和为其提供工作与生活上的便利，让他们全身心地投入工作中，从整体上推进市场经济的发展。

(2) 私人保镖行业有利于扩大社会就业渠道。私人保镖业务是一个尚待开发的巨大市场，越来越多的人将雇佣保镖看作和买保险、聘请私人律师、私人健康顾问、理财顾问等一样。巨大市场可以让更多具备一定专长的年轻人获得良好的就业机会。

(3) 越来越多来华进行商务交流的外国贵宾基本上都有配置保镖随行的习惯，中国私人保镖则可以为他们提供个性化的服务。

(4) 私人保镖可以缓解警力不足的压力和提升社会治安综合治理的力度。私人保镖与传统保安公司性质一样，都是作为公共安全的延伸力量，只是在服务群体和服务技术上有所差异。

(5) 近年来，我国在国外的一些机构和大型企业纷纷受到当地治安问题的困扰，而雇佣外国保镖和安保公司存在较大的文化差异和信任问题，因而具备综合能力的保镖则可以去到外国为中国企业提供安全服务。



第四节 中国保镖的市场状态

1989年，公安部在《关于禁止为企业领导人配发警械和提供“私人保镖式”服务的通知》中规定，不提倡私人雇佣保镖，不应提供“私人保镖”式服务，已经派出的要立即撤回；1997年11月6日，公安部公布施行的《关于清理整顿保安服务行业的决定》中明确规定：经营“私人保镖式”安全服务等违禁项目的，属清理整顿的内容；2000年3月1日，公安部公布施行的《关于保安服务公司规范管理的若干规定》第十一条再次明确规定，“保安服务公司不得提供个人人身保安服务”；2010年1月1日，中国保安服务业第一部行政法规《保安服务管理条例》（简称《条例》）正式实施，《条例》规定，保安服务公司可提供随身护卫服务，该项规定是“私人保镖”走向合法化的信号。

目前经营私人保镖业务的公司主要是安全顾问公司或特卫公司，从事保镖职业的人员以退伍军人和武术运动员为主；但找到一名合格的专业私人保镖仍然非常困难，这主要是因为中国缺少培训专业保镖的机构，因而受过专业培训的保镖可谓凤毛麟角。保镖虽然逐渐市场化，但还是处于一片浑水的状态，无论是从业者还是雇佣者都还处在模模糊糊的认知过程中。

一、保镖行业的误解

市场上虽然已经有为数不少的保镖公司、保镖从业者及相应的雇主，但大多数人对保镖还是存在较多的误解。现举例说明一下这些误解。

(1) 高大威猛，功夫好，穿西装，戴墨镜，两手环抱，表情冷酷。实际上，真正的保镖都是貌不惊人，与普通人看起来没有特别之处，更不会双手环抱来彰显自己的霸气。保镖们在生活中平易近人、和蔼可亲，因为与人相处是保镖必须修炼的一项能力，如果不是特殊情况的需要，保镖宁可让自己成为一个隐形人，这样才是对雇主、对自己都安全的最佳状态。只有那些目的不纯的雇主才会雇佣那种张扬鲁莽的“保镖”，显然，真正的保镖是不会为这类人提供服务的。

(2) 有些人将保镖形容成老板身边的打手，可以替老板从事收账、摆平麻烦之类的事。专业的保镖对法律的熟知程度不亚于一般司法工作者，所以只要会主观性触犯中国法律的任何事务都是保镖们的红线，但不排除在执行任务的特殊环境下被动性踩踏了红线。保镖有所为有所不为，并不会完全听从于雇主的指令，因为专业保镖为了完成对雇主的安全保护任务，必须是按照自认为的专业方式去操作，而不是无原则地迎合雇主的需求，即使面临被炒鱿鱼也不能改变这一原则。

(3) 保镖是吃青春饭、特别危险的职业，这是较为广泛流传的说法。作为保镖从业者多少会接收到一些来自父辈、亲朋好友的忠告，这些含着误解的忠告直接影响保镖从业者的态度、情绪和意志。负责任地讲，青春在保镖领域里并不值价，这跟医生有相近之处，越老越值钱。因为保镖更多是靠经验和智慧去规避与化解风险，身强力壮只是维系工作状态的一种需要，功夫也只是保镖能力的一个基本元素，并不是用来解决风险，至少保镖的

一生绝大部分时间甚至一辈子都可能用不着力量和拳头，待用到时，也不过是任务失败后一种急救而已。为什么很多练武之人做保镖无论对雇主还是对自己都更危险，绝大部分练武者的概念里认为武力就是保护人和解决问题的唯一方式，也是自己存在的唯一价值，仅仅会一些功夫而忽略了在其他方面的学习和提升。至于从业危险，因为中国是世界上最安全的国家之一，来自于武力侵害的比例相对较低，而且犯罪分子的手段比较低级、粗糙，在面对专业对手时，这些作案手段显得有些乏力，在很大程度上都可以对其规避和控制，只要具备了专业能力，保镖的从业风险程度也是非常低的。

二、保镖的市场接受度

虽然保镖行业已经逐渐进入公众视野，且开始市场化运作，但行业的社会认同度还处于观望期，其原因大致分为如下几种。

(1) 大环境因素，中国长期处于和平安定的时期，整个氛围都营造出相对安全和谐的氛围，公众对自身安全的担忧非常低，大众的安全意识几乎到了全球最低水平。所以，一旦遭遇突如其来的侵害，完全无防范之力。

(2) 在物质经济上已经取得成功的富豪们行事低调，竭力不结仇怨，不露财富，他们往往都自认为安全方面没有问题，但忽略了财富可能会遭人觊觎。

(3) 富豪们通常都具有一定的人脉资源，例如与一些权威人物关系密切，他们认为没人敢对自己进行伤害，实际上，能让自己和家人安全的方式是自己要筑起一道安全的墙。

(4) 有雇佣保镖的想法，但始终担心“引狼入室”，顾虑某些秘密被泄露。尽管这是对专业保镖的误解，但专业保镖毕竟稀缺，能找到合适的并没那么容易。

(5) 富人们认为财富来之不易，他们并不舍得出高价聘请专业保镖，即使觉得有安全顾虑，也宁可花小钱请自己身边的人或者托熟人介绍可信的非专业人员。

三、市场保镖的甄选形式

目前市场对如何选择一名合格的保镖，有着一些不恰当的标准。首先是形象，多半客户以高大威猛、有威慑力为主导来选择保镖。然后就是功夫必须要好，甚至有的客户会直接问“保镖能打得过几个人”之类的话。此外就是籍贯、生辰八字等，个别客户还带有地域歧视、封建迷信的思想，对保镖的人生观、价值观、思考方式、过往履历、从业经验反而忽略。大部分客户还存在一个误区，就是直接选择武术冠军或者特种兵胜任保镖，对曾经在军队从事过警卫任务的保镖更是喜爱有加，尤其是曾经服务过某某政要的警卫人员。在此，我特别说明一下，武术冠军和特种兵有着绝佳的保镖从业先期优势，但是武术冠军和特种兵并未接受过任何保护第三方的专业训练；曾经的政要警卫跟私人保镖也不能同日而语、相提并论。其原因很简单：政要警卫在执行任务时充分享有特权、情报、武器及强大的资源等，每一个职能的分工都非常具体，而这一切是私人保镖望尘莫及的，换言之，两者工作的方式截然不同。从某种角度讲，私人保镖所需要具备的知识面和需要承受的风险压力也远远超过政要警卫。



四、雇主对保镖的委用形式

由于雇主对保镖的误解，其在委用保镖时非常不科学，例如不按照保镖的专业流程去配合，让保镖从事很多与安全无关的工作，甚至命令保镖按照自己的方式去操作而将风险置于不顾。这导致了专业保镖无法按照专业的方式去进行风险规避，长此以往的被动服从让保镖感觉不到存在的价值和工作的乐趣。例如雇主让保镖去接待公司客户，这本是行政司机做的事，雇主却为了将保镖的时间能“充分运用”，宁可让保镖离开看似绝对安全的岗位；临时接送小孩、照顾小孩，买烟买水之事也并不鲜见，虽然雇主的子女同等重要，但保镖所保护的“标的”必须是专一性的，而且保护的能力也是有限的，不可能有分身术般做到面面俱到。殊不知，一秒钟的离岗都可能为保护目标造成危险的后果。

第五节 职业保镖的定义与基本素养

职业保镖以保镖为长期稳定职业，经过专业训练，有非常高的职业操守和全面的职业技能，与职业军人有着相同的属性，只是掌握的技能不同而已。目前全世界的职业保镖几乎都供职于保镖公司，因为公司可以在技能优化和资源供给方面更为专业和完美。在国际上，职业保镖服务于政要、企业家、商人、明星及司法证人，他们通常将职业保镖行业取名为VPO(Very important people Protection Operative)，即要员或要人保护；在中国，职业保镖以服务企业家和商人为主。我们最容易看到的是明星艺人的“保镖”，但那是属于常规性安保，并非职业保镖。职业保镖组织的训练是一种知识和技能的传递、信息和信念的传递；为达到统一科学的技术规范，继而有非常高的管理训练行为，让保镖从业者通过一定的教育训练技术手段，达到标准化作业。

职业保镖与一般意义上的保镖有一定的区别：保镖，可能只是在某一个阶段、某一个空间环境下所充当的一种职责，可以兼职，也可能只是做一段时间就做其他行业；而职业保镖的唯一工作就是为第三方提供专业的安全保护。职业保镖是一个充满变数和风险的职业，幸运的是中国职业保镖相对风险系数较低。

保镖行业，首先是一个服务行业。保镖人员，首先是一名服务工作者。在职业保镖的眼里，凡事皆有可能，任何人和物都可能演变成成为潜在威胁。换种理解是：普通人能识别的安全威胁，那不算真正的威胁！所以，它需要保镖利用专业的经验识别，让思想高度集中，时刻保持警惕。做到这一点并不容易，这需要一定的天赋和后期的不断学习积累，同时要非常热爱这个职业。

职业保镖从事的职业保护工作，是一项严谨、精细的技术工作，对从业者的要求极高。这项工作不仅关乎着当事人的身家性命安全，甚至肩负着对整个企业、社会、国家的责任。在常人看来，职业保镖在工作中可能做了100件看起来是不起眼甚至多余的事，而实则是为了保障那一件关键的事不出任何意外，这件事就是当事人的安全。所以，职业保护工作容不得半点闪失，失误一次，就可能为当事人带来巨大的损失，同时也意味保镖职

业的终结！

如果用一些特征来形容一名合格的职业保镖，大致可以归纳为如下。

- (1) 正义、善良、勇敢、敏锐，敢于与邪恶斗争。
- (2) 拥有良好的形象气质与谈吐，具备处理常规纠纷事件的能力。
- (3) 为人谦逊低调、不张扬，懂得隐藏自己的身份。
- (4) 知识丰富、极具修养，总以绅士的形象出现。
- (5) 拥有健壮的体格以及超常人的耐力、体力、观察力和判断力。
- (6) 超强的自律性，没有恶习，能抵挡各种诱惑。
- (7) 精湛的搏击格斗能力和一流的驾驶技能。
- (8) 通晓该国法律法规，熟悉基本医护常识。
- (9) 成熟稳重并具有超强的学习能力。
- (10) 能对风险进行有效评估并制定预案，从而规避风险。
- (11) 以责任、荣誉为动机去保护雇主，而不是以金钱数量为动机。
- (12) 永远不想某种事发生概率太小，而是想到凡事皆有可能发生。
- (13) 守口如瓶，永不背叛雇主，永不背叛自己的国家。
- (14) 勇于用生命去捍卫职业责任与荣誉。

第六节 中外职业保镖工作的特点

有很多准备进入保镖行业的人员对保镖的印象还停留在影视画面当中，有枪林弹雨、舍生取义、英雄救美、所向披靡等场景。这种艺术性的刻画让一些壮志凌云的年轻人在一时激情之下走进了保镖行业，后来发现实际情况相差甚远而产生了极大的落差。真实的保镖和影视上有着天壤之别，中国的职业保镖和国外的保镖也有许多的不同。

(1) 理念上有着明显的差异。比如有些国家的保镖具备一定的优先攻击权，甚至执法权，所以外国保镖相比中国保镖来说更不怕闹出事，而中国保镖只能履行普通百姓的正当防卫权利，竭尽所能将大事化小、小事化了。

(2) 在装备上的差异。中国保镖在装备数量上不亚于国外的保镖，但中国保镖的所有装备都不具备直接杀伤性，也更不可能携带致命武器。

(3) 工作方式的差异。国外保镖并没有中国文化里“忠诚”的概念，他们只是提供一种商业服务，进行等价交换，于是他们对自身的权益看得很重，比如工作时间和服务内容等。他们可以嚼着口香糖出现在雇主面前，如果在战乱地区还会经常看到叼着烟、拿着M16执勤的保镖，中国保镖则绝不会这么做；外国保镖在制订保护计划时较为主动，雇主会尽量去配合保镖的工作要求，中国保镖在这方面则相对较为被动，总是把雇主的要求和指令放在第一位。

还未走进保镖职业的人员应知道，保镖的生活并没有想象那么精彩，甚至看起来很枯燥，每天会做很多琐碎的事情，因为这些琐碎的事情都是为了排除种种隐性的安全隐患。



更不可能出现的是枪林弹雨和打打杀杀的场景，因为中国是相对安全的国家。中国职业保镖每天的工作与高级白领从表面上看起来没有太大区别。

第七节 中国职业保镖行业的发展前景

一些优秀的退伍军人和运动员选择了保镖职业，但多数只是把保镖工作当成一个过渡，并没有形成职业化。其原因有如下几点：首先，他们最初的选择可能只是一时兴起，当发现职业过程跟自己的设想大相径庭时，心理就会产生落差和疲惫；其次是多数保镖从业者由于未接受过系统的培训，在实际工作中会遇到很多障碍，所谓无知则产生迷茫、恐惧、压力等，久而久之便会造身心疲惫，更无法从中找到乐趣；最后是没有清晰的事业规划，不能看到未来的发展，其实这是由知识面匮乏所导致，如果再加上婚姻、家庭等因素的影响，从业者就会逐渐淡出该行业。鉴于这些因素，所以真正的职业保镖数量不可能大批量，更不可能复制。

保镖，或者说职业保镖未来发展前景如何？没有一个准确的答案，好比厨师到底有没有发展前途，也很难说。这最终还是因人而异。拿我自己举个例子吧，15年前，那时我还不满30岁，我的出镖价格是每月一万左右；10年前我出镖价格是每月三四万；5年前由于我常年出差学习、教课，所以只出临时重要任务，出镖价是每天三千美金，超过一小时也是算一天。当然，那些年开出数百万年薪雇我长期任职安全部门的国际企业也有不少。这是一个很明显的数字和平台变化，其原因只有一个，你能为他人创造多少价值，你就能获得多大回报；你能被世界接纳多少，世界就能赋予你多少平台。20多年前的保镖工作很难做，技术低、风险高、回报少。但今天和未来的保镖行业完全不同，它更具备条件获得全世界最优质的技术。科技及文明的进步、法制的完善让从业风险更容易得到先前评估，回报也越来越透明和公平。由于犯罪手段在不断升级，雇主的品质要求越来越高，国际化标准的对比也越来越便捷，未来的职业保镖需要掌握更多的知识和技术才能胜任。同时，从事职业安全工作的高素质保镖，也将受到更多重要群体的青睐，中国在不断地朝着超级强国的方向发展，走向世界的中国企业和个体越来越多，所以，安全的需求也会越来越大。我们可以从如下几个方向看职业保镖的发展趋势。

(1) 百姓对安全的认知如同对保险认知的过程一样，从不了解到熟知，从抗拒到主动接受，再到甄选获取，这是社会发展的规律。

(2) 整个世界越发理解到专业的力量，社会精英群体也越来越注重品质上的需求，开始热衷于专业化、私属化和定制化，保镖服务也不例外，具有极高技术含量职业保镖，逐渐会成为被人羡慕的高薪职业。

(3) “一带一路”倡议涉及的国家众多，其中包含一些治安恶劣地区，专业的安全工作者可以说是“一带一路”不可或缺的重要部分，职业保镖将承担起一些要员的保护工作。



第二章

保镖工作方针

中国私人保镖必须充分了解自身工作的特点、工作的要求以及行使工作需要遵循的原则，如此才能更清晰地知道自己在工作中的偏差。只有工作方针明确，才能指导保镖事业前进的方向和目标。有方向，就能进一步让自身工作职业化、专业化。

第一节 职业保镖的精神实质

职业保镖是普通人，但也不是普通人。我对每一个刚进入这个领域的受训人员，讲的第一句话就是：“当你选择这个职业时，就意味着你选择了一份非‘常人’的工作，选择了一个不平庸的人生，乐意选择还是无奈选择，接下来交给你自己决定。”大家要如何理解这一矛盾的逻辑？首先保镖也是一个普通人，他们也有七情六欲、喜怒哀乐，他们也需要成家 and 养家；但保镖需要控制七情六欲和喜怒哀乐，需要为VIP(被保护目标，俗称VIP)暂时离乡背井、远离家人，至少职业期间是如此。其次，保镖要承受很多常人不愿或不能承受的痛苦和委屈，在工作期间必须时刻保持高度警惕的精神状态，在保护任务中即使是拉肚子都会变成保镖的一项失误，因为保镖就是一个解决VIP所有风险的“智能机器”，要把自己变成这台“智能机器”并非易事，这个过程需要付出很多代价，这是保镖不普通的一面，也是保镖的精神实质。曾听到一些保镖埋怨：自己得不到老板的重视，于是逐渐淡出了这个行业。对此，我们应该扪心自问几个关键的问题：

(1) 我真的理解到保镖的精神实质了吗？



- (2) 我按照一名专业保镖的要求去做了吗?
- (3) 我真的有能力为VIP解决风险吗?

第二节 职业保镖的工作原理

世界上的事物、现象千差万别，它们都有各自互不相同的规律，其根本内容可分为自然规律、社会规律和思维规律。举例说：一辆车在行驶的路上撞了另一辆驾驶的汽车，然后逃跑了，交警本能反应会让被撞车辆的驾驶者立刻处理一堆信息，而驾驶者基本的逻辑是先查看自己车的受损程度，再回忆肇事车辆的颜色、车牌号码、逃跑的路线，报警，然后回忆刚才为什么会被撞上、驾驶者多大年纪、长什么样、他为什么要逃跑、他跑向了哪里……又例如：今晚天气预报有台风，大家会立刻联想到台风所带来的种种后果，会考虑到高空可能会掉个花盆下来，还会想到树下不能停车等，这些过程包含了必然性、普遍性、客观性和永恒性。

世间万事万物都是互相联系、彼此制约的，每一种事物都会有另一种事物来制服它，即所谓的一物克一物。而安全的法则就是找到克制风险的方法。

风险，不会无缘无故地滋生，也不会无缘无故地发生。职业保镖解决风险依靠的是从捕捉事物表象到洞悉事物本质，从中找到相关的规律，分析其中的前因后果，比普通人更为全面化、逻辑化、细腻化。例如，职业保镖会思考到犯罪分子可能会选择在台风天气作案，还会设计出若干种抗衡风险的预案等。当然这也需要职业保镖具备丰富的知识和阅历，否则也只能看到大家都看到的问题。

职业保镖在工作时，对风险的预判、识别到预案都具有非常明确的条理性，符合事物变化的规律，经得起规律演变的推敲。相反，不合格保镖，基本上都是云里雾里地工作，并不清楚自己要做什么、可能会发生什么。还有一部分保镖，就是盲目自信，认为自己可以去应对各种突如其来的风险事件，头脑里并没有清晰的条例，完全凭感觉，一旦风险发生，便瞬间处于恐惧状态。职业保镖，在工作期间会一直处于思考和警惕状态，也很清楚自己要做什么，可谓一刻不得闲。我们分为四步来概述职业保镖的工作原理(如图2-1所示)。

(1) Insight(洞察、识别)。捕捉周围所有感官系统能接收到的信息，能快速洞察到哪些是安全的，哪些可能是不安全的信号。例如：自己处在什么环境，周围有什么人和物体，他们都在干什么、穿什么衣服、讲什么话、做什么事等。

(2) Monitor(监控、分析)。将所洞察到的所有信息过滤甄别，分析其因果缘由。例如：突然听到一个较大的响声，会思考声音从哪里传来的、由什么发出的声音、为什么会响、发生了什么等。

(3) Remove(排除、化解)。将对VIP和自己有威胁的因子进行清除，所谓清除也包含了报警和空间转移。例如：对进入到VIP办公区的陌生人或可疑人员进行深入调查，直至确定目标无任何威胁性。



图2-1 职业保镖的工作原理

(4) Escort (警戒、护卫)。这一步既是最后一步，也永远是第一步，就是时刻保证对VIP形成全方位的保护状态。

上述这四步构成了保镖在实践工作中的逻辑原理，这套逻辑原理简称为IMRE警卫体系，是由猎人国际团队将多年的实践经验汇聚成文字而形成的。尽管全世界的安保人员都在有意识和无意识地按照这套逻辑进行工作，但事实上只有非常专业及敬业的人员才能充分将这四步做到完整。

第三节 清除风险的五大路径

清除风险由规避风险和化解风险组成：一切有利于安全的行为都是规避风险的方式，属于风险发生前的行为；而化解风险侧重于风险发生中的风险控制，达到降损的目的。本节主要对化解风险进行介绍，化解风险归纳起来有五种路径，如图2-2所示。



图2-2 化解风险的五大路径

(1) 策略化解。该路径需要具备一定的条件，通过计划的方式进行，如制定化解方案，借助资源、关系网、法律手段等，巧妙地将风险化解或转移。

(2) 震慑化解。该路径是通过营造一种“强大”的形式给对方造成震慑，达到让对方退步或妥协的目的。这种形式背后可能是真实的，也可能是人为制造的假象，如形象气质的威严、经济实力的雄厚、人脉资源的广泛、专业能力强等。

(3) 谈判化解。该路径是通过语言艺术、心理策略与对方沟通，达到让对方自愿退步



或妥协的目的，如通过利弊分析、晓之以理、动之以情等方式进行。

(4) 武力化解。该路径是发生在对方使用武力时，保镖也通过武力方式被动性地对其进行防御、控制，达到让对方知难而退或丧失武力攻击能力的目的。在法制文明相对完善的今天，武力化解效率非常低、风险大，难以把控。

(5) 物理化解。该路径是通过时间差、距离差、防御工事、化学效应等方式，达到避免风险的目的，主要应对非人为的伤害，如交通事故、台风、地震、火灾、高空坠物、生化反应等。

第四节 保镖的工作原则

职业保镖首先要保护好当事人的安全，然后才去保护自己的安全，不过在某些特殊的情况下，保镖还必须保护好某些物品的完整，特别是当这些物品与当事人有直接关系的时候。当然，保镖不必为了物品而牺牲自己的生命，只需要在尽可能的情况下保障物品的完整性。

原则是应对自然或生活规律的种种方式，对原则理解越透彻，越能在生活中游刃有余。生活的不同方面都有各自的原则，所谓原则，就是指观察问题、处理问题的准则，或说话、行事所依据的准则。原则连接价值观与行动，它是指引行动的灯塔。当职业保镖面临两难抉择之时，遵循既定的原则就能迎刃而解。如果没有原则，那么当面临抉择之时，就会变得非常被动，会致保镖于徘徊不定、左右为难的地步，因为其不知道最重要的是什么、该放弃的是什么。总体来说，职业保镖需要遵循九大原则。

(一) 法制原则

任何社会都存在律法，也就是我们讲的法律。法律拥有至上的权威，是所有个人、组织与国家机构所应遵循的。《宪法》第三十三条第二款规定：“中华人民共和国公民在法律面前一律平等。”第五条第五款规定：“任何组织或者个人都不得有超越宪法和法律的特权。”保镖除了要严格遵守法律外，还要懂得运用法律来维护目标及自身的权益，通过法律的手段惩治或打击犯罪分子。不懂法、不守法、不善用法，那就不是名副其实的职业保镖。

(二) 保密原则

保密原则是职业保镖在实施安全保护过程中的一项基本原则，既是职业道德的要求，也是由职业本身的性质所决定的。保密原则直接关系着VIP的生命财产安全和切身利益，也关系着保镖自身的安危。

(三) 择重原则

所谓“两利相权取其重，两害相权取其轻”，意思是两种利益同时放面前，当然是选择利益较大的那种，两种损害放面前，当然是选择伤害较轻的那种。保镖在保护过程中，

要快速判断出什么是最重要、最紧急的，在作出决策时要以重要的、紧急的为目标。

（四）预先原则

凡事预则立，不预则废。预就是预先，是指事先作好计划或准备。事先有准备，才能获得成功，不然就会失败。任何事情都要提前作好充分的准备，以应对种种可能发生的不测。否则，突如其来的事件会让保护工作手忙脚乱，甚至束手无策。在国际上通用预先防范原则，有些称为预警原则，都是为了作好更充分的准备以便于应对损害。

（五）目标原则

在实施专业安全保护时，保镖必须确立谁才是所要保护的“目标”，目标包含人、物，明确了具体目标，才能根据目标的状况有针对性地制定预案；如果目标模糊，会导致保护工作没有准确性。例如：到底是保护老板，还是老板的孩子，虽然两者都很重要，但你是否受命于对两者的保护或者是否有能力将两者兼顾，如此还有可能造成两者皆未受到精准保护。所以，保护“目标”的认定必须要清晰、明确。

（六）时间原则

时间，在保镖工作里起着核心的作用，保镖的每一步都在争分夺秒，即使开一扇车门，慢半秒都决定了服务水平和风险程度。时间原则在保镖世界分为时间的管理和时间的信用。时间的管理就是充分地将时间分配，让时间发挥出高效率，不让时间浪费在没价值的地方。这必须要求职业保镖具有判断轻重缓急的能力。时间的信用就是守时，守时也是守信，如果不守时，不只是在浪费别人的时间，对安全保护而言，同时是一件很危险的事情。晚一分钟就可能铸成大错，带来不可估量的后果。

（七）确定原则

职业保镖的世界里，要竭力规避“有可能”“好像是”“也许”“差不多”“大概”等的说辞和行为，保镖的每一项事务都要求精准、真实、客观、理性，越接近事物本质越利于工作。不确定的言辞和行为无法给人信任感，对自身的工作也会造成很多障碍。建立确定习惯和原则，能让VIP更有安全感，让同伴更明确事件及事物的真相，让自己更利于制订计划。

（八）和谐原则

中国是一个强调和谐发展的国家，保镖在行使勤务时必须处处考虑到这个因素，言行举止必须有利于社会和谐，要竭力做到“为VIP营造轻松和谐的氛围”。VIP也不希望因为雇佣保镖而生活不自然，或者太高调，甚至影响到自己的正常生活；更不希望因为保镖增添了家庭成员的烦恼，让老人反感，让孩子笼罩在恐惧的阴影中等。

（九）接纳原则

当理念不同、被人误解，或当现实与期望差距过大时，人们容易产生不好的情绪。而



职业保镖的心理素质经过训练后远远超出常人，职业保镖必须具备强大的接纳能力，包括否定和认可、优点和缺点、积极和消极等。当然，接纳只是一种包容的状态，并非赞同。接纳，在国际保镖领域里有三个表现：第一个是沉默(silent)；第二个是不找任何借口(no excuse)；第三个是微笑(smile)，或一笑而过。

第五节 职业保镖的使命

使命是一种责任，是一种状态，也是一种愿景，更是一种锲而不舍、坚韧不拔、不达目的不罢休的追求精神。职业保镖的使命就是在遵循所在地区的法律法规前提下，不惜一切代价将被保护对象置于安全的空间，并为其营造和谐的生活及工作氛围。简单来讲：不管用什么办法，总之要让VIP安全，还要尽量考虑到和谐，这对中国保镖的水平提出了非常高的要求。这里的“不惜一切代价”包含了自己的生命，但在实践中能做到这一点很不容易。首先你要有信仰！社会中不乏崇尚权钱机巧的风气，许多人信仰匮乏，做事缺乏原则性。作为一名保镖，你必须要跳出普遍现象的思维局限，敢于独树一帜，否则，你的存在就没有价值。其次，保镖机构及保镖的导师必须要潜移默化地培养保镖从业者的使命感。就像军人一样，为了国家，战死也是一份荣耀！一个没有使命感的保镖，在关键时刻很难做到挺身而出。要树立这种使命感并非靠嘴巴讲讲就能实现，其前提必须是对自己所从事的职业具有强烈激情，在工作中能够体会到强烈的意义感。

第六节 保镖的工作内容

中国整体治安环境要好于东南亚、中东、美洲、非洲等国家。基于此，中国百姓对安全的认知和意识较低，从而导致在中国从事私人安全保护工作出现一个较为尴尬的情况，我们称之为“二八定律”，意为：80%是从事VIP所安排的司机、生活助手、工作助手、杂务等工作，20%是兼带安全警卫工作。

这让很多非专业保镖和机构产生了误解，他们和VIP都认为：在中国根本没有安全威胁，身边跟几个人只是满足心理安慰。保镖只要把服务工作做好，让老板开心，关键时刻能为老板助助威就好了。但实际上，从安全角度来看，这种误解是非常危险的。虽然在中国从事私人保镖工作不会像政要的警卫工作那样隆重，也不会像国外那样枪不离身、前呼后拥、时刻保持着紧张。但是，我们要意识到：每一个人都可能是安全事故的选择对象。尽管保镖平时看似都在做一些服务类型的细小工作，但这绝不是为了讨得老板开心，其重点是通过细节的处理去提前规避潜在威胁。比如：有一名保镖陪老板去一个五星级酒店吃饭，听起来是很普通平常的事情，大家也不会把吃饭这个事同不安全联系起来，因为老板没有与人结仇结怨，是遵纪守法的商界巨子，所在环境还是星级酒店。可出乎意料的事情却发生了，保镖陪同老板上卫生间，保镖按照以往做法，站在卫生间门口等待。突然听到

一声惨叫，保镖飞奔而至查看情况，结果是老板摔在了卫生间，头撞在转角处的瓷砖上鲜血直流。原因是有人醉酒将呕吐物吐在了地板上，导致地板打滑而摔倒。保镖可能会将责任归于酒店餐厅的保洁服务，但实则是保镖的严重失职，因为保镖并没有提前进入卫生间察验情况，将老板置于一个自认为安全的空间。没有察验，或许某一天还会突然从卫生间窜出一个莽撞醉汉将老板撞翻倒地，这些可能性都是存在的。和平环境虽然没有枪林弹雨、没有刀矛棍棒，但太多大小、点点滴滴的生活琐碎，同样会对当事人的安全构成威胁，小到瞋目切齿、财产损失，大到生命攸关，所以，生活的细节服务是行使安全保护的一种形式、一种手段。如果将被保护对象的威胁仅仅定义在被人攻击、被人绑架的侵害层面，那显然是狭隘的。首先对一个人构成威胁的元素是多元化的，其次只有从细节着手才能识别到潜在威胁的存在。

很多未受过专业训练的保镖从业者为什么云里雾里地工作，就是因为他们并不清楚自己要做什么。哪些事件可能会给VIP构成威胁？自己的存在是为保护对象规避哪些威胁？自己能解决哪些威胁？如果不弄明白这些，不但无法对目标进行保护，连自身的安全都无法得到保障。保镖有所能、有所不能，比如VIP面临的商业风险、投资风险等，保镖是很难为其解决的，因为这不是保镖训练的主要方向。保镖能做的就是对如下七类风险进行防范，详尽内容请看本书第十二章。

(1) 防绑架。绑架的案例无论在富人群体还是普通百姓中都时有发生，这会给当事人及家庭带来巨大的财产和精神损害。

(2) 防暗杀。虽然这种案例鲜有发生，但其发生后会对个人、家庭乃至社会都产生极其严重的影响。

(3) 防恐吓。这类事发生的概率较高，许多群体都曾遭受过恐吓，恐吓本身无实质伤害，但因恐吓间接带给当事人的伤害不可忽视。

(4) 防突发侵害。在芸芸众生中，随时随地都可能发生计划范围外的突发事件，在事件中遭受侵害的案例数不胜数。

(5) 防敲诈勒索。在尔虞我诈的商业世界，因诚信缺失、背信弃义等不良因素引发的敲诈勒索事件屡屡发生。

(6) 防非人为的自然环境威胁。如台风、泥石流、高空坠物、工程事故、交通意外等，每个人都有可能遇到这些自然环境威胁。

(7) 防机密泄露。在信息泛滥、数据联通的时代，稍有不慎，轻者个人隐私曝光，重者核心机密泄露，这都会给当事人带来不同程度的损害。

第七节 保镖的职业气质

气质是人的个性心理特征之一，包含情感、言行，心理活动等，也就是说，每个人都有自己独特的气质。气质在社会所表现的是：一个人从内到外所散发出的人格魅力，比如



修养、品德、举止行为、待人接物、说话的感觉等。但气质常被人误认为是身材好、五官好、长得好看等，这很片面，如果没有内在的魅力，即使五官、身材再好也很难让人赏心悦目。

保镖也有独特的职业气质，而这种气质是从职业经历中淬炼出来的。首先是内在表现：正直、勇敢、干练、敏锐。其次是外在表现：身材匀称、健康，眼神犀利、步态稳健、行事利索等。以下是保镖气质所涵盖的一些元素。

(1) 体型上给人一种健康、力量 and 安全感，身材的匀称。身材的匀称则是为了能承载起工作必要的敏捷和耐力，这是大腹便便的人员无法做到的。

(2) 神情表现出一种神秘感，让外界难以捕捉其内心世界。保镖有着丰富的经历和内心世界，但全都被隐藏了起来，神情飘忽的人员显然还未有足够的阅历。

(3) 胆量过人，遇事沉着冷静，不慌不乱，镇定自若。这是职业保镖在面对风险时的必备心理素质。

(4) 胸怀大度。尽管内心细腻，但所呈现出的是不拘小节，不斤斤计较，没有傲慢和偏见，能主动付出。

(5) 隐忍谦逊，为人低调谦和，有礼有节，不会轻易表现出喜怒哀乐。职业保镖对周遭一切都表现出乐观和随和，但也不会轻易向人表达情感。

(6) 敏锐机警，体现在眼神、步态和对外在信息所作出的反应。这也是评判一名保镖是否接受过系统训练最直观的依据。

(7) 正义善良，内心不惧任何邪恶，外在自然且表现出正义的磁场。

(8) 知识丰富，谈吐流畅，条理清晰，语速适中，干练大方。

(9) 沉默寡言。职业保镖并非无话可说或不懂说话，而是深谙祸从口出的哲理，选择沉默可以让自己进退自如。

(10) 着装上，职业保镖注重衣服的质感与合身度，喜欢选择深色衣服是希望不引人注目，即使在生活中也不会通过潮流服饰来“哗众取宠”。

第八节 保镖的基础素质要求

越来越多的年轻人向往进入保镖职业，除了被影视误导而激情进入外，还有就是喜欢职业保镖这份具有人生挑战的工作。但残酷的现实是：有些人永远都不适合做保镖，有些人却具备了做保镖的天赋。要踏入保镖这道“大门”，必须具备相匹配的素质基础，包含心理素质、自然素质和社会素质，有了这些基本素质以后才能够接受保镖学科的专业训练。但专业训练也是有所能有所不能的，训练过程能够优化提升原有的基本素质，然而有些素质是无法通过有限的训练而培养出来的。所以，成为专业的保镖并非凭借意愿就可以，想从事职业保镖工作的读者务必参考这些素质要求，对号入座，给自己一个评分。专业的保镖培训机构也会根据这些素质评分进行保镖苗子的选拔。

一、保镖的心理素质

(1) 独立的个性。保镖遇到的环境通常比较复杂，会遇到形形色色的人和事。犯罪分子常常会通过种种手段乔装打扮，迷惑群众和安全人员。为此，具有独立的个性和批判性的思维对保镖非常重要。人云亦云、随波逐流是保镖的大忌。

(2) 果断的性格。保镖应具有沉着机智、多谋善断的性格。在紧急情况来临时，保镖应能够根据自己的判断，迅速作出合理的应对措施。保镖做的是防范性的保卫工作，因此遇到的事情多为突发事件，如果优柔寡断，势必会误事。

(3) 强大的自制力。自制力，就是控制、约束自己行为的心理能力。保镖在遇到突然的刺激时应沉着冷静，抑制感性冲动，举止稳重，遵守工作纪律，坚持工作制度，正常地履行工作职责，不能因为一时冲动影响了工作。与此同时，保镖面临的诱惑也是比较大的，比如金钱、异性等。如果没有强大的自制力，则很容易迷失而导致工作无法进行。

(4) 敏锐的观察力。保镖在服务过程中会接触到大量的信息，有些极不明显，有些瞬息万变或稍纵即逝，这就要求其具有敏锐的观察力。敏锐的观察力能帮助保镖及时有效地发现可疑的人和事，以便采取果断措施加以防范，把恶性事件及时有效地控制在萌芽状态。观察力的先天性因素占据比重很大，后期的训练则是让观察力变成洞察力。前者是遗传因素和兴趣的结果，后者是智力发展、知识水平和方法引导的结果。

(5) 较强的记忆力。保镖的职业特点要求他们必须具有较强的记忆能力。较强的记忆力能够帮助他们将各类信息汇总分析，从而判断哪些是安全的、哪些是不安全的。保镖并非要求过目不忘，但起码不能说东往西，健忘会对保镖工作造成很大影响。保镖学科有专业训练记忆的方法，但只是强调记忆的重点和顺序。

(6) 快速反应能力。保镖必须具有灵敏机智的应变能力，即在各种突发事故面前，要头脑镇定、处变不惊，这样才能克敌制胜，处理好各种突发事件。人的应变能力与大脑能力和社会经历密切相关，天生木讷的人即使通过有限的训练也很难有较大的改变。

二、保镖的自然素质

(1) 具有良好的气质，身体强健，五官无明显特征。保镖不需要英俊、靓丽，但起码让人看起来不会视觉抵触。保镖需要好的身体素质来胜任职业本身高压力的工作状态，男性的强壮体魄能树立一定的威慑性。五官无明显特征，如果脸上有一个刀疤或一颗大黑痣，就很容易被“敌人”记住和引起注意，这不利于安全工作。

(2) 肌肉反应灵敏且协调。如果保镖的敏捷度还不如VIP，则无法及时保护VIP。同时体型过大的人是不太适合在中国从事保镖工作的，因为体型过大往往缺乏灵活性，而灵活性在中国环境的保镖工作里十分重要。

(3) 具备较强的自由搏击能力。虽然保镖工作方式是靠专业的知识去规避风险、控制风险，更重视防患于未然，到真动拳头时，保护工作可初步列为失职。但“艺高人胆大”，没有好功夫支撑的专业也是软弱的。试想，对方大声吼几句你就哆嗦，还怎么镇定



自如地去运用专业。止戈为武，是保镖的一种水平要求，但并非每次都能实现。

(4) 会游泳，懂得如何对第三方实施简单的溺水救助。如果VIP在轮船、游艇上活动，会游泳和溺水救助是非常必要的。所以，如果你还不会游泳却又想做职业保镖，那建议你先去学会游泳。

(5) 有良好的文化知识，懂一些日常英语。现在是全球“缩小”的时代，商场、酒店、餐厅、电梯、卫生间等指示牌都惯用英文，“文盲”保镖是很难在都市里游刃有余地工作的。最重要的是，文化决定了一个人的思考方式。

(6) 会熟练驾驶各类常见机车。这里所谓的熟练并不是传统意义上的老司机水平。保镖通常不用专职开车，但水平一定要高于普通司机。保镖的驾驶水平几乎要达到终身无事故记录，这是通过训练可以做到的，只是目前的驾驶学校还无法实现这个科目设置。

(7) 具备较好的视力和听力。有视力及听力问题的朋友可以直接放弃做职业保镖的这个念头(已做矫正手术的除外)，因为识别威胁信号，最开始都是通过感官系统完成的，而视觉和听觉又占了主要成分。

三、保镖的社会素质

社会素质是指组成这个社会的人群的普遍修养程度、进步程度、文明程度、道德程度及精神状态的总和，反映了一个人在这个社会中的发展程度。社会素质跟年龄有一定关系，在国际上，保镖从业者大多在25周岁以上，经验丰富及收入高的保镖都在35岁以上，这直接跟社会素质产生了紧密关系。在职业保镖行业里，社会素质越完善，从业的水平越高，规避及化解风险的能力越强；达到良好社会素质其中一个要素就是时间的积累，但并不意味年龄越大社会素质就越完善。在中国从事保镖的人普遍年轻化，从十几岁到三十几岁不等，二十出头的人占最大量。从这个数字已经看出中国保镖的业务认知水平还处于较低状态。通俗地讲，在一个不能合法持有武器的地方，一个涉世未深、不谙世事的“毛孩子”何来能力去规避和化解风险，自身都还处于逐步适应社会生存的阶段。社会素质要求分为如下三个方面。

(1) 个人修养，就是个人认知、情感、意志、信念、言行和习惯的修炼和涵养。个人修养作为一种无形的力量，约束着我们的行为。只有具有良好的个人修养，才会被人所尊重和信任。中国文化里的个人修养主要体现在仁义礼智信、温良恭俭让、忠孝悌慎廉、勤正刚直勇。

(2) 社会契合，即与社会保持相对的协调和同步，游刃有余地适应和融入社会，这是职业保镖解决风险的重要能力。所谓的社会契合度，是指一个人与其所处环境的互动程度。其所反映的不仅仅是个体对环境的归属感，更是一种社会化成熟度。成熟度高的人，与周围的环境才有更深入、更广泛的互动，通过互动识别风险、化解风险。例如，刚毕业的大学生及刚退伍的军人与社会的契合度相对较低，会面临许多问题，需要一定时间和精力去融入社会。与社会相离越大，越会让自己处处碰壁，对实施专业安全保护根本无从谈起。

(3) 人生三观，即世界观、人生观及价值观。三观对自身行为的定向和调节起着非常重要的作用，它直接影响和决定一个人的认知、理想、信念、生活目标和追求方向。例如，人生三观在保镖职业会表现为是否忠诚，是否不受到诱惑，是否能合法、合情、合理地去看待和处理一件事情。在特定的时间、地点、条件下，人的三观相对稳定和持久；但在不同时期也会发生变化，这种变化的外因是瞬息万变的世界，导致很多人的直觉和感受发生变化，产生认知、观念错位，这也是人类世界发展不可避免的问题。每个人都有三观，但什么样的三观才是符合职业保镖所要求的，显然不单是用对与错去评估，而是通过保镖人力管理系统的评估法来进行。

第九节 保镖六大职业意识

人的思维意识主要建立在对自然信息的存储上，其本质是“将存储的信息分类，与行为目的相结合，需要权衡要素权重，继而产生行为策略、观点或立场”。意识迄今还是一个不完整的、相对模糊的概念。自我意识并不是生来就有的，而是人在成长过程中从具体的反应事件中综合出来的，用于调控自我内部和与外界关系。换言之，意识是可以训练出来的。保镖概念里的意识更多是围绕安全为主体。

在国内这种相对安全的大环境里，很多保镖的职业意识淡漠，工作目标不清晰，所作出的行为皆受到VIP安全假象的影响，从而失去了护卫的功能。专业保镖必须下意识地采取相关的策略，因为这些策略对提前识别威胁、规避威胁和事中控制威胁起着至关重要的作用。

一、怀疑意识

在生活中，每天都充斥着很多真真假假的事件，这些事件的构成有人为的、非人为的，有蓄意的、无意的。那么保镖在工作中，如果对真假难辨，就很难形成自己的观点，从而无法准确地使用专业手段。而我们所受的教育过程缺乏批判性思维，对待事物很容易随波逐流、亦步亦趋。因此，保镖永远要记住：你所看到的、听到的都不一定是真实的！我们要靠理性的逻辑思维去判断事物，并非靠直觉。保镖要知道，呈现在你面前的和你听到的都并不一定是真实的，要学会怀疑你所观察到的一切。这个世界为什么有那么多骗子可以生存下去，就是因为他们通过制造假象迷惑大众。包括谣言、流言蜚语等形式，都是蓄意或无意掩盖了事实的真相和本质。

当然，这里并不是说保镖所有看到的和听到的都不是真的，排除极少数产生错觉的情况，保镖看到的、听到的都是现实发生的，只是这些很可能是他人制造的假象，以此让保镖或者其他人被误导，也就是对保镖或别人进行的欺骗。作为安全工作者，保镖要记住自己周围的一切都值得怀疑，除了明确的同盟者(如果有必要，这也是需要怀疑的)。保镖应该判定什么对自己是安全的、什么是不安全的，在此之前没有什么是安全的。

怀疑一切是必须的，但如果你无法处理你的怀疑，那么你的思维能力很快会被全部占



用并导致思维混乱，这时你就无法处理你所要做的事情。因此，在怀疑的同时，保镖还要进行理性分析，判断被怀疑对象是否正常，只有不正常的事物才值得持续的关注。简单来说，怀疑的目的就是获得真相、剖析本质。

二、警惕意识

警惕意识其实也是危机意识。很多人并不明白：在当下这种安全环境下，为什么要对威胁保持警惕！更确切地说，很多人都不明白什么是威胁，在中国这样一个相对和平、安定的大环境下，人们对于威胁的理解和对安全的意识近乎于麻木，其中不乏从事安全工作的人员，这就是每天都发生许多意外事故、意外伤亡的原因之一。什么是威胁？威胁就是有可能对某人或某事物造成伤害的事情。现实中威胁无处不在，哪怕一颗毫不起眼的小石子因汽车轮胎碾压飞奔也能置人于死地。安全工作更多是防患于未然，不让潜在威胁转化为实际危险。很多时候我们看似风平浪静，实则是危机蛰伏在暗处，不易被常人发觉。一旦发生，其速度比我们预料的快得多，所以往往会措手不及。只有时刻保持高度警惕，树立危机意识，我们才能将那些潜在的威胁提前消灭。例如，你陪同VIP及家人在城市巷道里散步时，你需要考虑到是否有高空掉物，是否有施工架倒塌，是否有一辆电单车突然从盲区飞驰而来……

作为职业保镖，千万不要高估VIP的自我安全意识和对风险的评估能力，很多风险在发生前并没有太多明显迹象，否则，普通人都可以随便识别或者花精力去识别威胁，那保镖也就没有存在的价值了。

三、观察意识

保持警惕的途径就是观察，通过感官迅速捕捉周遭的信息，然后用大脑把这些信息进行分析 and 判断。观察的目的是获取情报，即便是不考虑警惕的问题，也要尽可能地观察，因为你所观察到的都可能有用。比如，我们看到了一个人，当这个人从眼前消失后，我们却对这个人的印象，这就是因为没有养成观察的习惯。眼睛虽然看到了，但没有进入大脑。

观察意识主要包括视觉、听觉和嗅觉。其中视觉是最重要的，因为视觉获取信息的距离远，获取的信息也比听觉、嗅觉多。人眼的视角很大，但是大脑能分辨的范围却很小，所以人的有效视野只有很窄的几十度，只有在这个范围内的物体能够被辨认细节。所以保镖在警戒时，头部都是随时保持前后左右上下移动的，这是为了扩大观察的范围。一名尽职尽责的保镖，要时刻像摄像头一样，捕捉着周遭事物的变化。

四、记录意识

在普通的生活中，人们忘记了某些情况可能不会造成太大问题。但是，在职业保镖工作中，任何发生的事情都可能与保镖工作有关，如果没有记下这些，很可能没有机会再去获得这些信息。如果这是某个关键的信息(在当时你不一定会意识到它的重要性)，而你却没有记录下来，那么你的工作就很难继续进行。所以，你需要有意识地记录所发生的事情。

VIP说过的每一句话都是重点，与安全工作相关的每一个细节都是重点，包括你在车库停车的具体位置等。试想一下，如果VIP告诉你三天后需要办理一件重要的事，结果因为没有及时记录而忘记了，这将意味着什么？又比如说你停车的位置没有记录下来，离开几小时后想不起停在哪里，要带着VIP到处找车，这又意味着什么？与VIP相关的每一个信息都牵系着优质服务与安全，包括VIP不喜欢吃什么菜等。

我们的思考力是无限的，但记忆能力是很有限的，所以，最好的办法就是把想到的问题立刻记下来。所谓“好记性不如烂笔头”，我们要养成良好的记录习惯。而记录的方式已经不限于笔了，手机、相机都可以实施记录。按照保镖平时的工作特征，应该在车上、身上、床头等位置放置纸和笔，便于及时记录。

五、保密意识

目前，以电脑、网络、信息为代表的高科技，无论是其自身的发展，还是对人们现实生活的切入，都呈现出迅猛扩张的势头。科技发展给人类带来了便捷，但也使得人们的隐私“无处可藏”，让人们的隐私变得十分脆弱；人类的窥私欲又促使一些人不断去挖掘世界中的某些隐秘之处，这些人里便很可能包含了不怀好意甚至蓄意犯罪的人员。他们利用科技提供的便利，如GPS、GPRS、地图、互联网运用等，对人们的隐私进行窥视、窃取，以达到相应的目的。当然，任何事物发展都具有两面性，不能因噎废食，否定科技发展对人类文明进步的贡献。

此外，由于人们的隐私保护意识薄弱，保护经验不足，从而导致隐私和机密不经意间泄露或者被人轻易获取。职业保镖掌握了VIP身边的很多重要信息，而这些信息如果不经意外泄或被人蓄意窃取，轻者会让VIP的财产、名誉受到损害，重者关系着VIP及家人的身家性命。因此，职业保镖的保密意识至关重要，必须严守VIP的所有隐私和机密，同时还要潜移默化地去影响VIP养成保密的习惯。具体的保密方法可以参考本书第六章第八节的保密守则。

六、战斗意识

生命体的根本目的为生存。为了生存，人类一直都在“战斗”。在我们认知的世界中，无时无刻不存在战斗。一名专业的安全工作者，随时都可能要处理危机、化解矛盾，应对各种来自精神及身体上的侵扰，所以，只有随时保持战斗意识，才能保持战斗能力。保镖，从某种意义上讲，当最后“堡垒”被突破后就要立马变成武力机器。

战斗意识的养成，并非只是内心的信念，还需要随时掌握战斗的方法。有许多从事安全工作的人员，工作很多年也没有遇到过一次紧急突发事件，因此，心理存在一种错误的认知，平时不注重训练，更不能保持随时“战斗”的状态。一旦需要“战斗”，便完全束手无策。

保镖，在勤务中要竭力规避发生战斗，但要随时准备战斗，敢于战斗和善于战斗，其本质跟军人一样，要实现止戈为武，但必须要有动武的能力和准备。