

## 素养让梦想飞翔



人最美的事情，就是做梦。

有做梦升官发财的，有做梦一帆风顺的，有做梦获大奖中大彩的，有做梦娶白富美嫁高富帅的……

然而总有梦醒的时候。

于是有人说，做梦不好。

这么说的人，意思是梦与现实离得太远。与其沉湎于虚无缥缈的幻境，不如返回斑驳陆离的现实。

其实做梦并没有错。梦是来自内心的呼唤，是心灵的一盏明灯。哪怕现实再千疮百孔，人也该有梦想。梦想是精神的收容所，灵魂的避风港。一个人如果没有梦想，精神与灵魂就无处遮蔽。

但收容所和避风港不是让你从此感叹蜗居，是给你加好油、充好电，更有劲的重新出发，去工作，去努力，去奋斗，去改变自己的命运。

做梦就是想改变命运，但仅会做梦还不能改变命运。

命运是什么呢？日本哲人三木清说：“希望恰如命运。”

所言极是。人生就是希望。希望就是梦想中那座南天门，只有一个一个台阶拾级而上，人的命运才由一只在地面艰难蠕动的蠕虫，变成一只扇动翅膀的七彩蝶，扑向空中自由飞翔。

当你心中默念着南天门，不怕冰天雪地风吹雨打、不惧流言蜚语调侃嘲弄、不计辛苦万端流泪流汗、耐得住辛苦、耐得住寂寞，一个一个台阶往上攀登的时候，就在潜移默化中获得了一种支撑你实现梦想最珍贵的东西：素养。

什么是素养？素养就是你面对生活、面对工作、面对家人与朋友、面对枯燥与寂寞、面对幸运与灾难所表现出来的全部品性。素养有先天成分。更多的，却是

得益于后天的教育和养成。所以说，素养又是一种教养。

无法设想，一个生活吊儿郎当，工作漫不经心，张口怨天尤人，交友言而无信的人，可以谈到什么素养。相反，闻名世界的西点军校反复昭示学员的军官荣誉准则，却展示出素养最基本的品性支柱：

“第一，我们绝不说谎；第二，我们绝不欺骗；第三，我们绝不偷窃；第四，也绝不容许我们当中任何人这样做。”

乍一看标准似乎不高。细细品味，越品越知做到不易。就是这些简朴的品性构成素养的根基。真正夯实它，你自己的上层建筑才能在事业、情感、升迁、荣辱遭遇八级地震时坚不可摧。这是你在实现梦想的大风大浪中最坚强的凭借。

经济学中有一个著名的“木桶定理”：木桶容量由最短的那块木板决定。

相应的，还有一个“锁链定理”：锁链的强度由最弱的那个环节决定。

两种定理，一个意思。

所以必须认识自己的短板和薄弱环节。必须通过提高素养，塑造一个能够坚韧的战斗、能够顽强获胜的自己。

我们可以什么都没有，没有金钱、没有权力、没有夸赞、没有地位甚至上无片瓦可居，下无立锥之地。但是不能没有对自己、对生活的炽烈信念；不能没有向困难挑战、向风险挑战、向压迫挑战的勇气和决心。一个人可以一无所有，就是不能没有由全部素养支撑的做人的自信。那支传遍世界的《国际歌》唱得好：

“从来就没有什么救世主，也不靠神仙皇帝。要创造人类的幸福，全靠我们自己。”……

把手腾出来，放在脉搏上，感受一下自己强有力的心跳。就是通过这一下又一下在你整个生命过程中从不停歇的搏动，新鲜的血液被输向你思维的大脑，支撑的躯干，活动的四肢，于是你可以疲倦时呼呼大睡，醒来时欢蹦乱跳，愤怒时高声叫骂，悲伤时痛哭流涕。

你还可以坐下来学习，静下来思考；还可以如屈原所说：“朝饮木兰之坠露兮，夕餐秋菊之落英”；择取天地间精华，培育自己的素养。然后去开辟，去创新，去通过实力改变自己的命运。

一个人最大的幸运，就是能朝自己的梦想飞翔。

这是人生最宝贵的财富。

脉搏现在还在你的两指之间坚强地跳动。

从那似乎从不疲倦的搏动中，你感受到它传过来的什么信号？

是放纵自己的生命，还是把握自己的生命？

## 从业者的“驾术”与“座驾” ——职业素养的实质和本书的宗旨及由来

编者

2020年10月

职业素养，这一词汇的提出和引起国人的重视，还是近几年的事。

其原因在于——

享受了一段时间“中国制造”的金字招牌之后，大家发现我国是制造业大国却不是强国。除了以高铁为代表的少量国有企业，华为为代表的少量民营企业，真正能够在国际上居于技术领先地位的高端制造企业还是少之又少。

随着国际经济结构的改变，现代制造业出现了许多新的发展趋势，尤其是我国的经济结构快速变化，使得作为实体经济中最重要一环的制造业在整个经济结构中处于较尴尬，甚至较危险的局面。

因此，国家推出了《中国制造2025》，实施制造强国的十年行动纲领。接着又提出了“培育精益求精的工匠精神”。

从实施制造强国的十年行动纲领，到要求培育工匠精神，反映出两者之间的必然联系——如果没有精益求精的工匠精神，那么制造业强国将无从谈起。

如果把工匠精神扩展来看，其实就是从业者的职业素养。提高职业素养不但是当务之急，而且是重中之重。

问题在于——

职业素养的理论体系在中国尚处于构建之中。在实践方面，企业一线的实践还没有得到理论上的充分总结，无论是企业的需求还是运行的成果，都很少被充分解

读和研究之后反馈给学者；因此在学者方面，只能一方面依靠对原来的知识和理论进行改造；另一方面从实践一线进行座谈调查，但短时间内难以获得全面认知。

所以，虽然职业素养的概念越来越呈现冷门变热门的趋势，但企业一线所热烈需求的东西——也就是让从业者能够激发出来的深度敬业意识，却迟迟得不到满足。眼下的职业素养培训要么将职业素养引导成商务礼仪、沟通及工作技巧的培训；要么将职业素养说成是完全舍己为公、只有利益他人的彻底奉献。前者让学习者看轻了职业素养，以为只要学一些招式应景即可，甚至只要在学习班上通过考题测试、演练，就具备了职业素养；后者则让修炼者以为自己要成为一个绝对无私而高尚的人，觉得职业素养不是凡人所能达到的高度，所以敬而远之。

本书的宗旨在于——

认为职业素养是从业者在职场成功的关键助力工具，如果说职业生涯是一条前行的道路，那么职业素养就是从业者的“座驾和驾驶的能力”。

每一个就业场所，都在职业素养方面为从业者备齐了训练驾术、打造座驾所需的全部条件。

从业者最终能否拥有驾驭“职业素养的座驾”（是顶级的跑车，还是破旧轰隆作响的“三蹦子”），或是根本就没有车子，只能光着脚在职场上蹒跚向前，大多情况下都取决于自己的修炼。

职业素养既不是简单的虚礼、技巧，也不是只讲奉献、不问收获的精神说教，而是十年、二十年、三十年职业生涯之后，决定从业者将会处在职业生涯的何处、拥有什么样职业状态的关键因素。

换言之，职场能否成功将主要取决于自己的职业素养。弄明白这层关系之后，该如何对待职业素养，相信每个人都不会怠慢了。

本书主要创作者由媒体人转行潜心于企业十多年进行研究，阅读大量名人传记、企业经营管理著作，揣摩职业素养，写出多部专著，持续迭代更新，终于形成了职业素养理论。

自2016年起，在北京修证公益基金会推出的“职业素养教育院校工程”中，陆续有几十家院校设立了职业素养公益教学点开展本教材的内容教学，取得了学生爱学、教师乐教的教学局面。学习这套职业素养理念的学生进入工作单位后，明显更受用人单位欢迎。

本教材的编写团队如下：

|     |              |
|-----|--------------|
| 许琼林 | 北京修证公益基金会理事长 |
| 刘兴华 | 山西交通技师学院院长   |
| 吴访升 | 常州工程职业技术学院院长 |
| 张建军 | 唐山工业职业技术学院院长 |
| 王铁街 | 武汉电力职业技术学院院长 |



## 导读

## 1. 本书主体结构分为三部分：

绪论部分对职业素养理论模型进行了建构，提出了职业素养的“车行和车型模式”，这是职业素养理论上的一次创新和突破，形象、简练、易理解、易实行。

主体部分以四大单元对职业素养的四大关键因素，即“诚信”“专业”“积极”和“谨慎”分别进行解析和论述。

附录部分则描述了一位有职业素养的从业者，应该是什么样的心态和举止，拥有什么样的技能和需要遵守哪些规范，去度过自己的一天，形象生动，易于操作。附录之后的结语，还对职业素养修持者所应该散发出来的光彩给出了答案。

2. 为了对主体部分各大单元的内容进行充分的阐述，本书采纳了国外一些教材的先进做法，采用“A课”和“B课”两章节形式分别进行展开。

3. “A课”和“B课”中，除了课文内容论述本章节的主旨外，还全部附有“对话”和“练习”，部分章节还有“延伸阅读”内容。这些栏目涉及的全都是从业者在实际职业生涯中会碰到的难题，学习者能从中得到拨云见日般的提示。

## 共享

本书配有教学视频和音频，读者可在配有二维码的章节直接扫描试听。若想下载音频资料或咨询教学视频相关事宜，请扫描下方二维码联系北京修证公益基金会。



## 绪论

### 职业素养的建构 / 1

- 1 本质：职业素养是职场成功的第一力量 / 2
- 2 概念：职业素养的内涵、因素与结构设定 / 6
- 3 使命：职场大师的后备团队，中国制造的希望所在 / 13

## 第一单元

### 诚信 / 19

- 1 忠于职守，累积功成 / 20
- 2 诚实守信，立世之本 / 30
- 3 忠诚企业，锻炼自己 / 38

## 第二单元

### 专业 / 49

- 4 用心和悟性是职场金刚钻 / 50
- 5 规矩即师傅，戒律造就专家 / 58
- 6 现场是职业人的“职场字典” / 66

## 第三单元

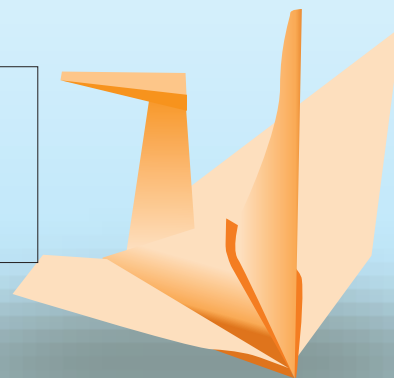
### 积极 / 73

- 7 积极推动自己去突破 / 74
- 8 积极与人沟通 / 81
- 9 积极承担责任 / 88

## 第四单元

### 谨慎 / 99

- 10 好事中保持谨慎 / 100
- 11 善待与宽容他人 / 108
- 12 永远想着自己的职业声誉 / 115



附录

可能的一天——

作为职业人的我，需要具备的心态、举止、技能

和需要遵守的规范 / 123

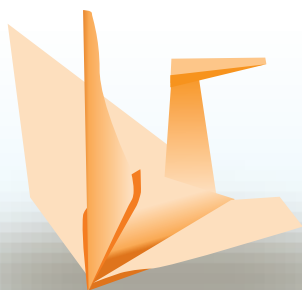
1 上班路上 / 124

2 掌握三套工作法 / 126

3 我应该体现的规范 / 130

4 下班后，业余爱好中显出素养 / 140

5 晚上了，给自己打个分吧 / 142



结语

从容地坚持——

职业素养修持者所应该散发出来的光彩 / 144

职业素养之歌 / 147

Contents