

内 容 简 介

网络管理员考试是全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的初级职称考试，是历年各级考试报名中的热点之一，本书汇集了从2014年到2019年的所有试题和权威解析，欲参加考试的考生，读懂本书的内容后，将会更加深入理解考试的出题思路，发现自己的知识薄弱点，使学习更加有的放矢，对提升通过考试的信心会有极大的帮助。

本书适合参加网络管理员考试的考生备考使用。

本书扉页为防伪页，封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。
版权所有，侵权必究。举报：010-62782989，beiqinquan@tup.tsinghua.edu.cn。

图书在版编目（CIP）数据

网络管理员 2014 至 2019 年试题分析与解答/全国计算机专业技术资格考试办公室主编. —北京：清华大学出版社，2020.12
全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试指定用书
ISBN 978-7-302-56913-8

I. ①网… II. ①全… III. ①计算机网络管理—资格考试—题解 IV. ①TP393.07-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2020)第 226783 号

责任编辑：杨如林

封面设计：常雪影

责任校对：徐俊伟

责任印制：

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084

社 总 机：010-62770175 邮 购：010-83470235

投稿与读者服务：010-62776969，c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈：010-62772015，zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者：

经 销：全国新华书店

开 本：185mm×230mm 印 张：29

防伪页：1 字 数：638 千字

版 次：2020 年 12 月第 1 版

印 次：2020 年 12 月第 1 次印刷

定 价：108.00 元

产品编号：089247-01

前 言

根据国家有关的政策性文件，全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试（以下简称“计算机软件考试”）已经成为计算机软件、计算机网络、计算机应用、信息系统、信息服务领域高级工程师、工程师、助理工程师、技术员国家职称资格考试。而且，根据信息技术人才年轻化的特点和要求，报考这种资格考试不限学历与资历条件，以不拘一格选拔人才。现在，软件设计师、程序员、网络工程师、数据库系统工程师、系统分析师、系统架构设计师和信息系统项目管理师等资格的考试标准已经实现了中国与日本互认，程序员和软件设计师等资格的考试标准已经实现了中国和韩国互认。

计算机软件考试规模发展很快，年报考规模已超过 50 万人，二十多年来，累计报考人数约 500 万。

计算机软件考试已经成为我国著名的 IT 考试品牌，其证书的含金量之高已得到社会的公认。计算机软件考试的有关信息见网站 www.ruankao.org.cn 中的资格考试栏目。

对考生来说，学习历年试题分析与解答是理解考试大纲的最有效、最具体的途径之一。

为帮助考生复习备考，全国计算机专业技术资格考试办公室汇集了网络管理员从 2014 至 2019 年的试题分析与解答，以便于考生测试自己的水平，发现自己的弱点，更有针对性、更系统地学习。

计算机软件考试的试题质量高，包括了职业岗位所需的各个方面的知识和技术，不但包括技术知识，还包括法律法规、标准、专业英语、管理等方面的知识；不但注重广度，而且还有一定的深度；不但要求考生具有扎实的基础知识，还要具有丰富的实践经验。

这些试题中，包含了一些富有创意的试题，一些与实践结合得很好的佳题，一些富有启发性的试题，具有较高的社会引用率，对学校教师、培训指导者、研究工作者都是很有帮助的。

由于作者水平有限，时间仓促，书中难免有错误和疏漏之处，诚恳地期望各位专家和读者批评指正，对此，我们将深表感激。

编 者

目 录

第 1 章	2014 上半年网络管理员上午试题分析与解答	1
第 2 章	2014 上半年网络管理员下午试题分析与解答	26
第 3 章	2014 下半年网络管理员上午试题分析与解答	42
第 4 章	2014 下半年网络管理员下午试题分析与解答	66
第 5 章	2015 上半年网络管理员上午试题分析与解答	82
第 6 章	2015 上半年网络管理员下午试题分析与解答	110
第 7 章	2015 下半年网络管理员上午试题分析与解答	125
第 8 章	2015 下半年网络管理员下午试题分析与解答	149
第 9 章	2016 上半年网络管理员上午试题分析与解答	164
第 10 章	2016 上半年网络管理员下午试题分析与解答	188
第 11 章	2016 下半年网络管理员上午试题分析与解答	202
第 12 章	2016 下半年网络管理员下午试题分析与解答	226
第 13 章	2017 上半年网络管理员上午试题分析与解答	239
第 14 章	2017 上半年网络管理员下午试题分析与解答	262
第 15 章	2017 下半年网络管理员上午试题分析与解答	277
第 16 章	2017 下半年网络管理员下午试题分析与解答	298
第 17 章	2018 上半年网络管理员上午试题分析与解答	314
第 18 章	2018 上半年网络管理员下午试题分析与解答	336
第 19 章	2018 下半年网络管理员上午试题分析与解答	349
第 20 章	2018 下半年网络管理员下午试题分析与解答	373
第 21 章	2019 上半年网络管理员上午试题分析与解答	387
第 22 章	2019 上半年网络管理员下午试题分析与解答	411
第 23 章	2019 下半年网络管理员上午试题分析与解答	426
第 24 章	2019 下半年网络管理员下午试题分析与解答	447

第 21 章 2019 上半年网络管理员上午试题分析与解答

试题 (1)

天气预报、市场信息都会随时间的推移而变化,这体现了信息的(1)。

- (1) A. 载体依附性 B. 共享性 C. 时效性 D. 持久性

试题 (1) 分析

天气预报、市场信息都会随时间的推移而变化,这体现了信息的时效性。例如 2019 年 2 月 4 日至 2019 年 2 月 6 日某城市的天气预报如下表所示,显然,从表中可以看出天气现象、气温等信息都会随时间的推移而变化。

日期		天气现象		气温/°C	风向	风力
2 月 4 日 星期一	白天		阴	高温 8	旋转风	微风
	夜间		多云	低温 0	旋转风	微风
2 月 5 日 星期二	白天		多云	高温 7	无持续风向	微风
	夜间		阴	低温 2	无持续风向	微风
2 月 6 日 星期三	白天		阴	高温 7	旋转风	微风
	夜间		雨夹雪	低温 3	旋转风	微风

参考答案

- (1) C

试题 (2)、(3)

某市场调研公司对品牌商品销售情况进行调查后,得到下图 (a) 所示的销量统计数据。将图 (a) 所示的销售量按产品类别分类汇总,得到如图 (b) 所示的汇总结果。

	A	B	C	D
1	产品	销售日期	销售地点	销售量
2	HUAWEI 畅享9	1月9日	国美	56
3	iPhone 7	1月9日	国美	39
4	Vivo Z3	1月9日	国美	28
5	HUAWEI 畅享9	1月9日	科技路专卖店	46
6	iPhone 7	1月9日	科技路专卖店	38
7	Vivo Z3	1月9日	科技路专卖店	32
8	HUAWEI 畅享9	1月9日	民生	58
9	iPhone 7	1月9日	民生	26
10	Vivo Z3	1月9日	民生	23

图 (a)

	A	B	C	D
1	产品	销售日期	销售地点	销售量
2	HUAWEI 畅享9	1月9日	民生	58
3	HUAWEI 畅享9	1月9日	科技路专卖店	46
4	HUAWEI 畅享9	1月9日	国美	56
5	HUAWEI 畅享9 汇总			160
6	iPhone 7	1月9日	民生	26
7	iPhone 7	1月9日	科技路专卖店	38
8	iPhone 7	1月9日	国美	39
9	iPhone 7 汇总			103
10	Vivo Z3	1月9日	民生	23
11	Vivo Z3	1月9日	科技路专卖店	32
12	Vivo Z3	1月9日	国美	28
13	Vivo Z3 汇总			83
14	总计			346

图 (b)

在进行分类汇总前,应先对图 (a) 的数据记录按(2) 字段进行排序;选择“数据/分类汇总”命令,在弹出的“分类汇总”对话框的“选定汇总项”列表框中,选择要进行汇

总的 (3) 字段, 再点击确认键。

- (2) A. 销售地点 B. 销售日期 C. 产品 D. 销售量
 (3) A. 销售地点 B. 销售日期 C. 产品 D. 销售量

试题 (2)、(3) 分析

在 Excel 中, 在进行分类汇总前, 应先对数据清单进行排序, 数据清单的第一行必须有字段名。操作步骤如下:

(1) 对数据清单中的记录按需分类汇总的字段“产品”进行排序, 排序的结果如下图所示。

(2) 在数据清单中选定任一个单元格。

(3) 选择“数据/分类汇总”命令, 屏幕弹出如下图所示的“分类汇总”对话框。

	A	B	C	D
1	产品	销售日期	销售地点	销售量
2	HUAWEI 畅享9	1月9日	民生	58
3	HUAWEI 畅享9	1月9日	科技路专卖店	46
4	HUAWEI 畅享9	1月9日	国美	56
5	iPhone 7	1月9日	民生	26
6	iPhone 7	1月9日	科技路专卖店	38
7	iPhone 7	1月9日	国美	39
8	Vivo Z3	1月9日	民生	23
9	Vivo Z3	1月9日	科技路专卖店	32
10	Vivo Z3	1月9日	国美	28

分类汇总

分类字段(A): 产品

汇总方式(W): 求和

选定汇总项(T):

- 产品
- 销售日期
- 销售地点
- 销售量

替换当前分类汇总(C)

每组数据分页(P)

汇总结果显示在数据下方(S)

全部删除(R) 确定 取消

(4) 在“分类字段”下拉列表框中, 选择进行分类的字段名。

(5) 在“汇总方式”下拉列表框中, 单击所需的用于计算分类汇总的方式, 如求和。

(6) 在“选定汇总项”列表框中, 选择要进行汇总的数值字段“销售量”。

(7) 单击“确定”按钮, 完成汇总操作, 得到所需的结果。

参考答案

- (2) C (3) D

试题 (4)

计算机执行程序时, CPU 中 (4) 的内容总是一条指令的地址。

- (4) A. 运算器 B. 控制器 C. 程序计数器 D. 通用寄存器

试题 (4) 分析

本题考查计算机系统基础知识。

CPU 中的控制器根据程序指令决定了计算机运行过程的自动化。它不仅要保证程序的正确执行, 而且要能够处理异常事件。控制器一般包括指令控制逻辑、时序控制逻辑、总线控制逻辑和中断控制逻辑等几个部分。

指令控制逻辑要完成执行指令的操作, 其过程分为取指令、指令译码、按指令操作码执行、形成下一条指令地址等步骤。控制器在工作过程中需要使用指令寄存器、程序计数器、

指令译码器等几个部件。

(1) 指令寄存器 (IR)。当 CPU 执行一条指令时, 先把它从内存储器取到缓冲寄存器中, 再送入 IR 暂存, 指令译码器根据 IR 的内容产生各种微操作指令, 控制其他部件协调工作, 完成指令的功能。

(2) 程序计数器 (PC)。PC 具有寄存信息和计数两种功能, 又称为指令计数器。程序的执行分两种情况: 一是顺序执行; 二是转移执行。在程序开始执行前, 将程序的起始地址送入 PC, 该地址在程序加载到内存时确定, 因此 PC 的开始内容即是程序第一条指令的地址。执行指令时, CPU 将自动修改 PC 的值, 以便使其保持的总是将要执行的下一条指令的地址。由于大多数指令都是按顺序来执行的, 所以修改的过程通常只是简单地对 PC 加 1。当遇到转移指令时, 后继指令的地址根据当前指令的地址加上一个向前或向后转移的位移量产生, 或者根据转移指令给出的直接转移的地址产生, 再送入 PC。

(3) 指令译码器 (ID)。指令包含操作码和地址码两部分, 为了能执行任何给定的指令, 必须对操作码进行分析, 以便识别要进行的操作。指令译码器就是对指令中的操作码字段进行分析解释, 识别该指令规定的操作, 向操作控制器发出具体的控制信号, 控制各部件工作, 完成所需的功能。

参考答案

(4) C

试题 (5)

在寻址方式中, 将操作数的地址放在寄存器中的方式称为 (5)。

- (5) A. 直接寻址 B. 间接寻址
C. 寄存器寻址 D. 寄存器间接寻址

试题 (5) 分析

本题考查计算机系统基础知识。

将操作数放在寄存器中的寻址方式称为寄存器寻址, 将操作数的地址放在寄存器中的寻址方式称为寄存器间接寻址。

参考答案

(5) D

试题 (6)

在计算机的存储系统中, (6) 属于外存储器。

- (6) A. 硬盘 B. 寄存器 C. 高速缓存 D. 内存

试题 (6) 分析

本题考查计算机系统基础知识。

硬盘是外存储器, 寄存器是 CPU 中的暂存部件, 在计算机存储系统的层次结构中, 高速缓冲存储器是存在于主存与 CPU 之间的一级存储器, 由静态存储芯片 (SRAM) 组成, 容量比较小但速度比主存高得多, 接近于 CPU 的速度。

参考答案

(6) A

试题 (7)

(7) 是使用电容存储信息且需要周期性地
进行刷新的存储器。

- (7) A. ROM B. DRAM C. EPROM D. SRAM

试题 (7) 分析

本题考查计算机系统基础知识。

ROM 是指只读存储器, 是一种只能读出事先所存数据的固态半导体存储器。其特性是一旦储存资料就无法再将之改变或删除。

DRAM (动态随机存储器) 是使用电容存储信息且需要周期性地
进行刷新的存储器。

EPROM, 是一种断电后仍能保留数据的非易失性的计算机储存芯片。它是一组浮栅晶体管, 被一个提供比电子电路中常用电压更高的电子器件分别编程。一旦编程完成后, EPROM 只能用强紫外线照射来擦除。通过封装顶部能看见硅片的透明窗口, 很容易识别 EPROM, 这个窗口同时用来进行紫外线擦除。将 EPROM 的玻璃窗对准阳光直射一段时间就可以擦除。

SRAM 是指静态随机存取存储器, 所谓“静态”, 是指这种存储器只要保持通电, 里面储存的数据就可以保持恒量。

参考答案

- (7) B

试题 (8)

计算机数据总线的宽度是指 (8)。

- (8) A. 通过它一次所能传递的字节数
B. 通过它一次所能传递的二进制位数
C. CPU 能直接访问的主存单元的个数
D. CPU 能直接访问的磁盘单元的个数

试题 (8) 分析

本题考查计算机系统基础知识。

在计算机中总线宽度分为地址总线宽度和数据总线宽度。其中, 数据总线的宽度 (传输线根数) 决定了通过它一次所能传递的二进制位数。

参考答案

- (8) B

试题 (9)

显示器的 (9) 是指屏幕上能够显示出的像素数目。

- (9) A. 对比度 B. 响应时间 C. 刷新频率 D. 显示分辨率

试题 (9) 分析

本题考查计算机系统方面的基础知识。

在计算机中显示器的显示分辨率是指屏幕上能够显示出的像素数目。

参考答案

- (9) D

第 22 章 2019 上半年网络管理员下午试题分析与解答

试题一（共 20 分）

阅读以下说明，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸对应的解答栏内。

【说明】

如图 1-1 所示，某公司拥有多个部门且位于不同网段，各部门均有访问 Internet 需求。网络规划如表 1-1 内容所示。

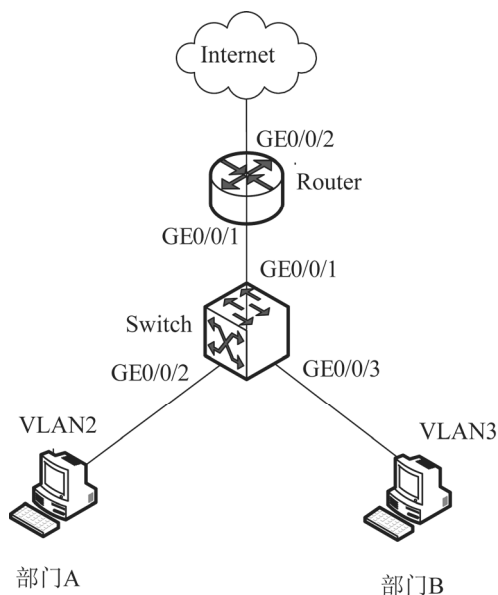


图 1-1

表 1-1

操作	准备项	数据	说明
VLAN	端口类型	连接路由器的端口与连接 PC 的端口均设置为 access	三层交换机 Switch 作为用户接入网关，通过 VLANIF 接口，实现跨网段用户互访
	VLAN ID	VLANIF2:192.168.1.1 VLANIF3:192.168.2.1 VLAN100: 192.168.100.2	将部门 A 划到 VLANIF2，部门 B 划到 VLANIF3，Switch 与 Router 的互联接口划入 VLAN100
配置 DHCP	DHCP Server	Switch	使用接口地址池方式分配用户地址

续表

操作	准备项	数据	说明
配置 NAT	NAT	Router	在接口 GE0/0/2 的出方向进行转换，只对源 IP 地址是 192.168.0.0/16 的网段生效
配置出口路由器	公网接口 IP 地址	GE0/0/2: 200.0.0.2/30	GE0/0/2 为出口路由器连接 Internet 的接口
	公网网关	200.0.0.1/30	该地址是与出口路由器对接的运营商设备 IP 地址
	DNS 地址	114.114.114.114 223.5.5.5	
	内网接口 IP 地址	GE0/0/1: 192.168.100.1/24	连接对端 Switch 的接口地址是： 192.168.100.2/24

【问题 1】（每空 1 分，共 6 分）

请将网络规划表中给出的地址填入下列对应的命令片段中。

1. 配置交换机

```
# 配置连接用户的接口和对应的 VLANIF 接口
<HUAWEI> system-view
[HUAWEI] sysname Switch
[Switch] vlan batch 2 3
[Switch] interface gigabitethernet 0/0/2
[Switch-GigabitEthernet0/0/2] port link-type access
[Switch-GigabitEthernet0/0/2] port default vlan 2
[Switch-GigabitEthernet0/0/2] quit
[Switch] interface vlanif 2
[Switch-Vlanif2] ip address (1) 24
[Switch-Vlanif2] quit

[Switch] interface vlanif 3
[Switch-Vlanif3] ip address (2) 24
[Switch-Vlanif3] quit

# 配置连接路由器的接口和对应的 VLANIF 接口
[Switch] vlan batch 100
[Switch] interface gigabitethernet 0/0/1
[Switch-GigabitEthernet0/0/1] port link-type access
[Switch-GigabitEthernet0/0/1] port default vlan 100
[Switch-GigabitEthernet0/0/1] quit
```

```
[Switch] interface vlanif 100
[Switch-Vlanif100] ip address (3) 24
[Switch-Vlanif100] quit
# 配置 DHCP 服务器
[Switch] dhcp enable
[Switch] interface vlanif 2
[Switch-Vlanif2] dhcp select interface
[Switch-Vlanif2] dhcp server dns-list (4)
[Switch-Vlanif2] quit
```

2. 配置路由器

```
# 配置连接交换机的接口对应的 IP 地址
<Huawei> system-view
[Huawei] sysname Router
[Router] interface gigabitethernet 0/0/1
[Router-GigabitEthernet0/0/1] ip address (5) 24
[Router-GigabitEthernet0/0/1] quit

# 配置连接公网的接口对应的 IP 地址
[Router] interface gigabitethernet 0/0/2
[Router-GigabitEthernet0/0/2] ip address (6)
[Router-GigabitEthernet0/0/2] quit
```

【问题 2】（每空 2 分，共 6 分）

在 Router 配置两条路由，其中静态缺省路由由下一跳指向公网的接口地址是(7)，回程路由指向交换机的接口地址是(8)。需要在 Switch 配置一条静态缺省路由，下一跳指向的接口地址是(9)。

【问题 3】（每空 2 分，共 8 分）

在该网络中，给 Router 设备配置(10)功能，使内网用户可以访问外网，转换后的地址是(11)。

在该网络的规划中，为减少投资，可以将接入交换机换成二层设备，需要将(12)作为用户的网关，配置 VLANIF 接口实现跨网段的(13)层转发。

试题一分析

本题考查小型网络部署的案例，该网络需求较为简单。本题主要考查网络的基本配置。

【问题 1】

考生需要在阅读网络配置命令的基础上，识别出网络拓扑中的各个网络接口，并根据网络规划表 1-1 给出的网络地址在相应的位置填空。

【问题 2】

在路由器上配置静态缺省路由指向公网网关地址。回程地址指向交换机的 G0/0/1 口。
配置命令：

```
[Router]ip route-static 0.0.0.0 0.0.0.0 202.0.0.1，回程地址指向交换机的 G0/0/1 口
```

第 23 章 2019 下半年网络管理员上午试题分析与解答

试题 (1)

以下关于信息的描述,错误的是__(1)___。

- (1) A. 信息具有时效性和可共享性
- B. 信息必须依附于某种载体进行传输
- C. 信息反映了客观事物的运动状态和方式
- D. 无法从数据中抽象出信息

试题 (1) 分析

本题考查信息化基础知识。

信息的主要特征包括:可识别性、时效性、可存储性、可压缩性、可转换性、可度量性和可共享性。可识别性是信息主要特征之一,不同的信息源有不同的识别方法,并从数据中抽象出信息。

参考答案

(1) D

试题 (2)

通常,不做全体调查只做抽样调查的原因不包括__(2)___。

- (2) A. 全体调查成本太高
- B. 可能会破坏被调查的个体
- C. 样本太多难以统计
- D. 总量太大不可能逐一调查

试题 (2) 分析

本题考查信息处理技术基础知识。

抽样调查是按照随机原则从总体中抽取一部分单位作为样本来进行观察研究,所以不会破坏被调查的个体。

参考答案

(2) B

试题 (3)

在 Excel 中,“工作表”是用行和列组成的表格,列和行分别用__(3)___标识。

- (3) A. 字母和数字
- B. 数字和字母
- C. 数字和数字
- D. 字母和字母

试题 (3) 分析

本题考查 Excel 基础知识。

“工作表”是用行和列组成的表格,列和行分别用字母和数字标识。

参考答案

(3) A

试题 (4)

在 Excel 的 A1 单元格中输入公式 “=MIN (SUM (5,4),AVERAGE(5,11,8))”, 按回车键后, A1 单元格中显示的值为 (4)。

- (4) A. 4 B. 5 C. 8 D. 9

试题 (4) 分析

本题考查 Excel 基础知识。

函数 SUM (5,4)的结果为 9, 函数 AVERAGE(5,11,8)的结果为 8, 而函数 MIN (SUM (5,4), AVERAGE(5,11,8))的含义是从 SUM (5,4)和 AVERAGE(5,11,8)中选一个较小的。

参考答案

- (4) C

试题 (5)

常用的虚拟存储器由 (5) 两级存储器组成。

- (5) A. 寄存器和主存 B. 主存和辅存
C. 寄存器和 Cache D. Cache 和硬盘

试题 (5) 分析

本题考查计算机系统基础知识。

虚拟存储器 (虚拟内存) 是计算机系统内存管理的一种技术, 能从逻辑上对内存容量加以扩充, 它使得应用程序认为它拥有连续的可用的内存 (一个连续完整的地址空间), 而实际上, 它通常是被分隔成多个物理内存碎片, 还有部分暂时存储在外部磁盘存储器上, 在需要进行数据交换。

参考答案

- (5) B

试题 (6)

CPU 执行指令时, 先要根据程序计数器将指令从内存读取并送入 (6), 然后译码并执行。

- (6) A. 数据寄存器 B. 累加寄存器
C. 地址寄存器 D. 指令寄存器

试题 (6) 分析

本题考查计算机系统基础知识。

指令寄存器是控制器中的一个暂存部件, 控制器从内存中取出指令, 将取出的指令送入指令寄存器, 并指出下一条指令在内存中的位置, 启动指令译码器对指令进行分析, 最后发出相应的控制信号和定时信息, 控制和协调计算机的各个部件有条不紊地工作, 以完成指令所规定的操作。

参考答案

- (6) D

试题 (7)

以下关于 CPU 与 I/O 设备交换数据所用控制方式的叙述中, 正确的是 (7)。

- (7) A. 中断方式下 CPU 与外设是串行工作的
- B. 中断方式下 CPU 需要主动查询和等待外设
- C. DMA 方式下 CPU 与外设是并行工作的
- D. DMA 方式下需要 CPU 执行程序传送数据

试题(7)分析

本题考查计算机系统基础知识。

当 I/O 接口准备好接收数据或传送数据时,就发出中断信号通知 CPU。对中断信号进行确认后,CPU 保存正在执行的程序的现场,转而执行提前设置好的 I/O 中断服务程序,完成一次数据传送的处理。这样,CPU 就不需要主动查询外设的状态,在等待数据期间可以执行其他程序,从而提高了 CPU 的利用率。采用中断方式管理 I/O 设备,CPU 和外设可以并行地工作。

直接存储器存取(Direct Memory Access, DMA)方式的基本思想是:通过硬件控制实现主存与 I/O 设备间的直接数据传送,数据的传送过程由 DMA 控制器(DMAC)进行控制,不需要 CPU 的干预。在 DMA 方式下,由 CPU 启动传送过程,即向设备发出“传送一块数据”的命令,在传送过程结束时,DMAC 通过中断方式通知 CPU 进行一些后续处理工作。

DMA 方式简化了 CPU 对数据传送的控制,提高了主机与外设并行工作的程度,实现了快速外设和主存之间成批的数据传送,使系统的效率明显提高。

参考答案

(7) C

试题(8)

____(8)____是音频文件的扩展名。

- (8) A. XLS B. DOC C. WAV D. GIF

试题(8)分析

本题考查多媒体基础知识。

GIF 是 CompuServe 公司开发的图像文件格式,它以数据块为单位来存储图像的相关信息。

WAV 文件是 Windows 系统中使用的标准音频文件格式,它来源于对声音波形的采样,即波形文件。

XLS 一般指 Microsoft Excel 工作表(一种常用的电子表格格式)文件扩展名。

参考答案

(8) C

试题(9)

扩展名____(9)____表示该文件是可执行文件。

- (9) A. bat B. sys C. html D. doc

试题(9)分析

本题考查多媒体基础知识。

bat 是 Windows 系统中批处理文件扩展名,内容是可执行命令。

参考答案

(9) A

试题 (10)软件著作权的客体不包括(10)。

(10) A. 源程序 B. 目标程序 C. 软件文档 D. 软件开发思想

试题 (10) 分析

本题考查知识产权相关知识。

软件著作权的客体是指计算机软件,即计算机程序及其有关文档。计算机程序是指为了得到某种结果而可以由计算机等具有信息处理能力的装置执行的代码化指令序列,或者可以被自动转换成代码化指令序列的符号化序列或者符号化语句序列。同一计算机程序的源程序和目标程序为同一作品。文档是指用来描述程序的内容、组成、设计、功能规格、开发情况、测试结果及使用方法的文字资料和图表等,如程序说明、流程图、用户手册等。对软件著作权的保护,不延及开发软件所用的思想、处理过程、操作方法或者数学概念等。

参考答案

(10) D

试题 (11)常用的 PC 启动时从(11) 读取计算机硬件配置的重要参数。

(11) A. SRAM B. CMOS C. DRAM D. CD-ROM

试题 (11) 分析

本题考查计算机系统基础知识。

SRAM (Static Random—Access Memory, 静态随机存取存储器) 是指这种存储器只要保持通电, 里面储存的数据就可以恒常保持。

DRAM (Dynamic Random Access Memory, 动态随机存取存储器) 隔一段时间要刷新充电一次, 否则内部的数据会消失。

CMOS (Complementary Metal Oxide Semiconductor, 互补金属氧化物半导体) 是指制造大规模集成电路芯片用的一种技术或用这种技术制造出来的芯片, 是计算机主板上的一块可读写的 RAM 芯片, 用来保存 BIOS 设置完计算机硬件参数后的数据, 这个芯片仅用来存放数据。

参考答案

(11) B

试题 (12)以下描述中, 属于通用操作系统基本功能的是(12)。

- (12) A. 对信息系统的运行状态进行监控
B. 对计算机系统中各种软、硬件资源进行管理
C. 对数据库中的各种数据进行汇总和检索
D. 对所播放的视频文件内容进行分析

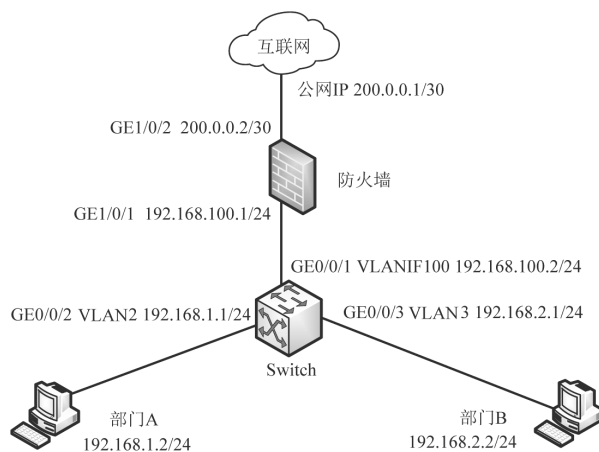
第 24 章 2019 下半年网络管理员下午试题分析与解答

试题一（共 20 分）

阅读以下说明，回答问题 1 至问题 4，将解答填入答题纸对应的解答栏内。

【说明】

某企业组网方案如图 1-1 所示。



【问题 1】（8 分）

在该网络中，Switch 作为用户 PC 的网关，若要拓展网络，接入更多的计算机，在 Switch 的 GE0/0/2、GE0/0/3 接口上可以采用的技术有（1）、（2）、（3），连接计算机的交换机接口类型一般不设置成（4）模式。

【问题 2】（6 分）

在 Switch 设备上配置如下命令片段，作用是（5）、（6）、（7）。

```
[Switch] vlan batch 100
[Switch] interface gigabitethernet 0/0/1
[Switch-GigabitEthernet0/0/1] port link-type access
[Switch-GigabitEthernet0/0/1] port default vlan 100
[Switch-GigabitEthernet0/0/1] quit

[Switch] interface vlanif 100
[Switch-Vlanif100] ip address 192.168.100.2 24
[Switch-Vlanif100] quit
[Switch] ip route-static 0.0.0.0 0.0.0.0 192.168.100.1
```

【问题 3】(2 分)

对于不经常变动的办公场所,通过限制 MAC 地址学习,防止黑客伪造大量不同源 MAC 地址的报文来耗尽设备的 MAC 地址表项资源。如果一个 VLAN 内有多个接口需要限制 MAC 地址学习数时,那么应该在__(8)__中配置规则。

(8) 备选答案:

- A. VLAN B. 端口

【问题 4】(4 分)

要保证用户正常上网,需要在防火墙上配置地址转换和路由,其中配置 PAT 策略的转换地址是__(9)__,需要配置的出口路由命令是__(10)__。

试题一分析

本题通过小型网络组网方案,考查简单网络组网需要具备的基础知识。包括网络互连技术、基本的网络配置命令、MAC 地址管理、网络出口策略配置等内容。

【问题 1】

随着计算机数量的增加、网络规模的扩大,多台交换机互连取代单台交换机是一种必然的趋势,在多交换机的局域网环境中,交换机的级联、堆叠和集群是 3 种重要的技术。级联技术可以实现多台交换机之间的互连;堆叠技术可以将多台交换机组成一个单元,从而提高更大的端口密度和更高的性能;集群技术可以将相互连接的多台交换机作为一个逻辑设备进行的管理,从而大大降低了网络管理成本,简化管理操作。

通常交换机的三种接口模式分别是 Access 接口模式、Trunk 接口模式和 Hybrid 接口模式。

Access 接口加入某一 VLAN (这也是默认所有接口都属于 VLAN1 的原因),且该接口只能允许一个 VLAN 流量通行,且不打 VLAN 标签,用于连接 PC、服务器、路由器(非单臂路由)等设备。

Trunk 接口默认允许所有 VLAN 通行,且对每个 VLAN 通过打不同标识加以区分,主要用于连接交换机等设备。

Hybrid 接口既可以实现 Access 接口的功能,也可以实现 Trunk 接口的功能,可以在没有三层网络设备(路由器、三层交换机)的情况下实现跨 VLAN 通信和访问控制。相对于 Access 接口和 Trunk 接口具有更高的灵活性与可控性。

【问题 2】

从题目给出的命令片段分析,该小型网络中 Switch 设备在网络中实现的功能较为单一,主要是接入计算机,转发用户数据。为了实现这样的功能,对交换机接口类型的接口地址进行了配置,并且配置了默认路由。

【问题 3】

交换机控制 MAC 地址学习数使用的方式有两种:基于 VLAN 限制 MAC 地址学习数和基于接口限制 MAC 地址学习数。在客户端不经常变动的办公场所中,通过限制 MAC 地址学习控制用户的接入,防止黑客伪造大量源 MAC 地址不同的报文发送到设备后,耗尽设备的 MAC 地址表项资源。当 MAC 地址表项资源满后,会导致正常 MAC 地址无法学习,报文进行广播转发,浪费带宽资源。