

工作领域三

跨境贸易通关与结汇

工作任务一 跨境独立站业务通关管理

子任务一 企业信息注册及申报



知识目标

- 掌握企业信息注册及申报的流程
- 掌握《报关单位备案信息表》的填写方法



技能目标

- 利用“单一窗口”或借助第三方跨境电商综合服务平台完成企业信息注册及备案
- 正确填写《报关单位备案信息表》



思政目标

- 遵守法律法规完成企业信息注册及申报
- 具有良好的职业道德
- 拥有符合商业规则的价值观



案例导入

小李是应届毕业生,所在的公司是一家中等规模的跨境电商企业,主要深挖北美市场。小李经过半年的实习期,已对选品、产品上架、物流等环节比较熟悉,现在她被调到新部门,接手商品的报关工作。她应该如何完成商品的报关工作呢?

思维导图

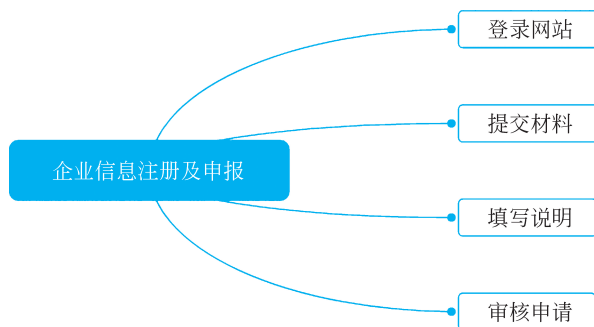


图 3-1 思维导图

一、相关知识

近年来,跨境电商海外营销作为国家大力支持的对外贸易新模式、新业态,交易规模迅速增长,行业规模不断扩大,配套监管措施日渐完善,已经成为外贸转型创新的全新引擎。跨境独立站业务通关管理是跨境电商海外营销必不可少的一部分。企业信息注册及申报是跨境贸易通关管理的第一步,能否正确申报关系到通关效率,非常重要。

二、任务概述

利用“单一窗口”或借助第三方跨境电商综合服务平台完成企业信息注册及备案。

三、任务实施



四、重点小结

- (1) 在进行企业信息注册及备案时,需要熟悉“单一窗口”和第三方跨境电商综合服务平台的使用方法。
- (2) 正确填写《报关单位备案信息表》是申报的基础。

五、问题研讨

小李通过“账号登录”方式登录“互联网+海关”或者“国际贸易单一窗口”,向海关提交电子申请,但是没有上传加盖单位公章的《报关单位备案信息表》扫描件,所以一直没有收到海关的审核信息,请问她该如何解决?

六、任务拓展

小李通过“多证合一”方式完成了企业信息注册及备案流程,现在请登录“互联网+海关”一体化平台完成企业信息注册及备案流程。

子任务二 跨境电商商品备案



知识目标

- 掌握跨境电商商品备案的流程
- 掌握跨境电商企业查询信息的方式



技能目标

- 利用“单一窗口”完成商品备案
- 借助第三方跨境电商综合服务平台完成商品备案



思政目标

- 遵守法律法规完成跨境电商商品备案
- 具有良好的职业道德
- 拥有符合商业规则的价值观
- 具有良好的道德观



案例导入

现在,小李经过前期准备,正确填写了《报关单位备案信息表》并通过“账号登录”方式登录“互联网+海关”,向海关提交了电子申请,并上传了加盖单位公章的《报关单位备案信息表》扫描件,海关审核通过了申请,那么她下一步要完成哪些工作?



思维导图

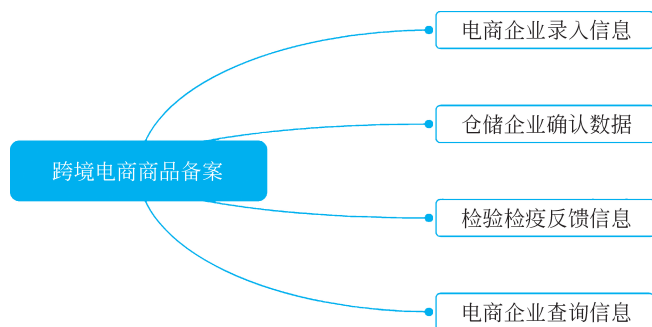


图 3-2 思维导图

一、相关知识

从事跨境电商进出口业务的企业在线完成企业备案后,按照海关要求进行商品备案,相同商品备案一次即可。

二、任务概述

利用“单一窗口”或借助第三方跨境电商综合服务平台完成商品备案。

三、任务实施



四、重点小结

(1) 在进行跨境电商商品备案时,电商企业插卡登录跨境电商通关服务平台,录入商品信息。商品信息经电商企业合作的仓储企业确认后发送给检验检疫机构。检验检疫机构接收信息后反馈入库回执,电商企业可在查询栏目查看信息。

(2) 相同商品备案一次即可。

五、问题研讨

小李通过跨境电商通关服务平台录入了商品信息,但是仓储企业迟迟未确认,请问她该如何解决?

六、任务拓展

小李通过“单一窗口”完成了商品备案,现在需要借助第三方跨境电商综合服务平台完成商品备案。

子任务三 三单申报办理

知识目标

- 掌握跨境电商三单对碰的流程图
- 掌握跨境电商三单申报的流程

技能目标

- 利用“单一窗口”或者借助第三方跨境电商综合服务平台完成三单申报
- 正确填写三单信息



思政目标

- 遵守法律法规完成三单申报
- 具有良好的职业道德
- 拥有符合商业规则的价值观
- 具有良好的道德观



案例导入

小李在线完成企业备案后,按照海关要求进行了商品备案,她去办理该批货物的报关手续时还需要提交哪些材料?



思维导图

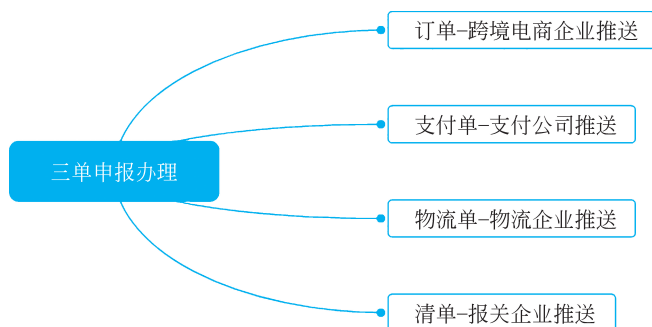


图 3-3 思维导图

一、相关知识

商品下单后会产生订单和支付单,确认订单后,物流公司发货还会产生物流单,商品报关时需要提交订单、支付单、物流单,三单数据及时提交才能提高清关效率。

二、任务概述

利用“单一窗口”或借助第三方跨境电商综合服务平台完成三单申报。

三、任务实施



四、重点小结

跨境电商三单指的是订单、支付单、物流单、海关确认订单、支付单、物流单信息一致

并推送清单校验后才会清关,正确填写三单信息是提高清关效率的关键。

五、问题研讨

小李填写了订单、支付单、物流单的信息,是否需要她填写报关清单?

六、任务拓展

小李通过“单一窗口”完成了三单申报,现在需要借助第三方跨境电商综合服务平台完成三单申报。

子任务四 通关信息查询

知识目标

- 掌握通关信息的查询流程
- 掌握不同查询结果下的后续处理办法

技能目标

- 利用通关管理平台完成报关、报检以及申报通关查询工作
- 利用通关管理平台及时检查平台与各监管单位的信息是否互联互通,确保通关效率

思政目标

- 遵守法律法规进行通关信息查询
- 具有良好的职业道德
- 拥有符合商业规则的价值观
- 具有良好的道德观

案例导入

小李提交了订单、支付单、物流单后完成了三单申报,那么她应该去哪里查询通关信息?不同的商检通关单状态信息分别代表什么含义?如何处理?

思维导图

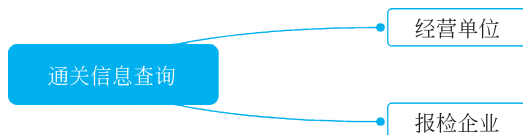


图 3-4 思维导图

一、相关知识

报关后,跨境电商企业需要及时查询通关信息,安排后续事宜。

二、任务概述

利用通关管理平台完成报关、报检以及申报通关查询工作,及时检查平台与各监管单位的信息是否互联互通,确保通关效率。

三、任务实施



四、重点小结

企业取得商检通关单后,进出口货物的经营单位或报检企业可通过中国电子检验检疫业务网(www.eciq.cn)查询商检通关单状态信息,不同的状态信息代表不同的通关结果,企业要按照通关单状态信息处理后续事宜。

五、问题研讨

小李通过中国电子检验检疫业务网查询了商检通关单状态信息,状态信息显示“已发送电子口岸”,请问她该如何处理?

六、任务拓展

小李提交了订单、支付单、物流单后完成了三单申报,那么她应该去哪里查询通关信息?

学习成果达成与测评

项目名称	跨境独立站业务通关管理		学时		3	学分	0.1
职业技能等级	初级	职业能力	跨境电商企业信息注册及备案、商品备案、三单申报和通关信息查询			子任务数	4个
序号	评 价 内 容		评 价 标 准				分数
1	备案企业信息		利用“单一窗口”或借助第三方跨境电商综合服务平台完成企业信息注册及备案				
2	跨境电商商品备案		利用“单一窗口”或借助第三方跨境电商综合服务平台完成商品备案				

续表

序号	评价内容	评价标准	分数
3	办理三单申报	利用“单一窗口”或借助第三方跨境电商综合服务平台完成三单申报	
4	查询通关信息	利用通关管理平台完成报关、报检以及申报通关查询工作,及时检查平台与各监管单位的信息是否互联互通,确保通关效率	
考核评价	项目整体分数(每项评价内容分值为1分)		
	指导教师评语		
备注	奖励: 1. 按照完成质量给予1~10分奖励,额外加分不超过5分。 2. 每超额完成1个任务,额外加3分。 3. 巩固提升任务完成优秀,额外加2分。 惩罚: 1. 完成任务超过规定时间扣2分。 2. 完成任务有缺项,每项扣2分。 3. 任务实施报告编写歪曲事实、个人杜撰或有抄袭内容,不予评分。 教师可根据实际情况进行评价。		

习题与思考

1. 单选题

- (1) 企业信息注册时,应该向()递交材料。
A. 所在地海关 B. 附属海关 C. 海关总署 D. 税务局
- (2) 支付单信息包括支付人信息、支付金额、()、支付单号等。
A. 订购人信息 B. 物流单号 C. 订单号 D. 商品信息
- (3) 企业取得商检通关单后,进出口货物的经营单位或报检企业可通过()查询商检通关单状态信息。
A. 中国电子检验检疫业务网 B. “互联网+海关”一体化平台
C. 商务部政府网站 D. 制卡中心专栏
- (4) 商品下单后会产生订单和()。
A. 清单 B. 支付单 C. 物流单 D. 账单
- (5) 相同的跨境电商商品需要备案()次。
A. 1 B. 2 C. 3 D. 4

2. 多选题

- (1) 企业满足以下()条件才能办理企业信息注册及申报业务。
- A. 已办理营业执照
 - B. 有 50 名以上的员工
 - C. 已获取商务部门颁发的《对外贸易经营者备案登记表》
 - D. 正确填写《报关单位备案信息表》
- (2) 三单申报中,三单指的是()。
- A. 订单
 - B. 支付单
 - C. 物流单
 - D. 清单
- (3) 在进行企业信息注册及备案时,可以通过()进行备案。
- A. “单一窗口”
 - B. 商务部政府网站
 - C. 第三方跨境电商综合服务平台
 - D. 制卡中心专栏
- (4) 在填写《报关单位备案信息表》时,申请进出口货物收发货人、报关企业、进出口货物收发货人分支机构、报关企业分支机构备案或变更的,应当填写()信息,其他可不填写。
- A. 法定代表人(负责人)
 - B. 财务负责人
 - C. 关务负责人
 - D. 总经理
- (5) 运单信息包括()等。
- A. 分物流单号
 - B. 订单号
 - C. 商品信息
 - D. 收货人

3. 判断题

- (1) 《报关单位备案信息表》申请类型一栏必须填写“备案”。
- 答案:
- (2) 通过“账号登录”方式登录“互联网+海关”或者“国际贸易单一窗口”,向海关提交电子申请,可不再提交纸质《报关单位备案信息表》。
- 答案:
- (3) 申请人通过“多证合一”方式提交申请(仅限未取得营业执照的企业备案)或登录“互联网+海关”一体化平台、中国国际贸易“单一窗口”标准版“企业资质”子系统进行企业信息注册,不能现场递交材料。
- 答案:
- (4) 市场主体、有统一社会信用代码的其他组织机构必须填写“统一社会信用代码”,办理临时备案的单位若没有统一社会信用代码可不填写。
- 答案:
- (5) 在填写《报关单位备案信息表》时,市场主体填写营业执照上的“名称”或“企业名称”,其他组织机构按实际情况填写。
- 答案:

4. 案例分析题

假设你刚入职一家外贸公司,公司要求你完成跨境独立站业务通关业务,请问你该如何完成这项业务?

参考答案

1. 单选题

(1) A (2) C (3) A (4) B (5) A

2. 多选题

(1) AC (2) ABC (3) AC (4) ABC (5) ABCD

3. 判断题

(1) 错误 (2) 错误 (3) 错误 (4) 正确 (5) 正确

4. 案例分析题

按以下步骤完成通关业务：

- (1) 企业信息注册及申报；
- (2) 跨境电商商品备案；
- (3) 三单申报办理；
- (4) 通关信息查询。

学习成果实施报告书

题目					
班级		姓名		学号	
任务实施报告					

请简要记述本工作任务学习过程中完成的各项任务,描述任务规划以及实施过程,遇到的重难点以及解决过程,总结海外社交媒体广告操作技巧等,要求不少于 800 字。

考核评价(按 10 分制)

教师评语：	态度分数	
	工作量分数	
考评规则		

工作量考核标准

1. 任务完成及时。
2. 操作规范。
3. 实施报告书内容真实可靠、条理清晰、文本流畅、逻辑性强。
4. 没有完成工作量扣 1 分,故意抄袭实施报告扣 5 分。

工作任务二 跨境独立站业务结汇与退税管理

子任务一 商务部门登记备案流程



知识目标

- 掌握商务部门登记备案的流程
- 掌握《对外贸易经营者备案登记信息表》的填写方法



技能目标

- 利用商务部门提供的通道办理商务部门登记
- 正确填写《对外贸易经营者备案登记信息表》



思政目标

- 如实填写备案登记信息
- 具有良好的职业道德
- 拥有符合商业规则的价值观
- 具有良好的道德观



案例导入

小李作为部门新手,完成了跨境独立站业务的通关任务。按照国家的政策,这批货物可以享受出口退税的优惠,那么她应该如何办理出口退税呢?



思维导图

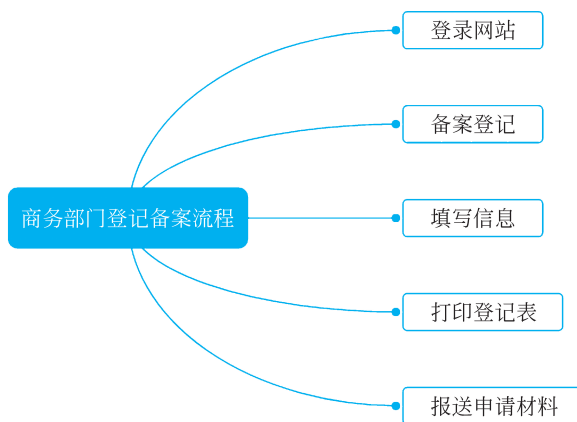


图 3-5 思维导图

一、相关知识

根据国家相关政策,跨境电商企业可以享受出口退税的优惠。但是要办理退税手续,首先要到商务部门登记备案。

二、任务概述

登录商务部政府网站,正确填写相关信息,完成备案登记。

三、任务实施



四、重点小结

根据国家相关政策,跨境电商企业可以享受出口退税的优惠。正确填写《对外贸易经营者备案登记信息表》是成功退税的第一步。

五、问题研讨

小李登录商务部政府网站填写相关信息,提交备案登记后,忘记领取《对外贸易经营者备案登记表》,是否需要重新办理备案登记工作?

六、任务拓展

小李登录商务部政府网站填写相关信息,提交备案登记后,在打印好的登记表背面加盖企业公章并自己签字。这种做法是否正确?如何改正?

子任务二 海关注册登记备案流程



知识目标

- 掌握海关备案登记的流程
- 掌握申请中国电子口岸 IC 卡的流程



技能目标

- 利用海关部门提供的通道办理海关备案登记
- 申请中国电子口岸 IC 卡



思政目标

- 遵守法律法规进行海关备案登记工作

- 具有良好的职业道德
- 拥有符合商业规则的价值观
- 具有良好的道德观



案例导入

小李登录商务部政府网站,正确填写了相关信息,提交了申请材料,领取《对外贸易经营者备案登记表》,完成了商务部门登记备案流程。接下来,她需要去海关办理备案登记,请问她应该如何办理海关备案登记?



思维导图

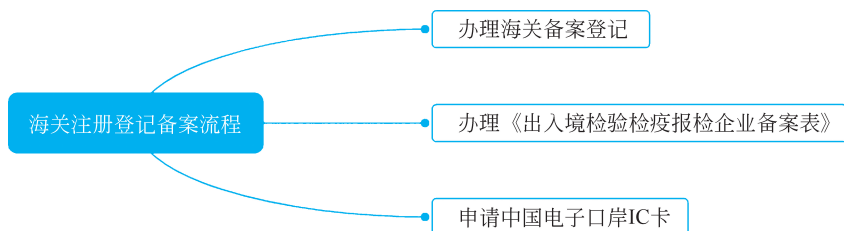


图 3-6 思维导图

一、相关知识

海关备案登记包括海关信息登记、海关注册登记两种类型。如果需要申报清单,则应办理海关注册登记;如果不需要申报清单,则既可办理海关信息登记,也可办理海关注册登记。

二、任务概述

利用海关部门提供的通道办理海关注册登记。

三、任务实施



四、重点小结

根据是否需要申报清单,海关备案登记包括海关信息登记、海关注册登记两种类型。企业应根据需要提交不同的资料,进行海关备案登记。

五、问题研讨

海关备案登记分哪几种类型? 分别需要提供哪些资料? 请以上海企业为例进行

说明。

六、任务拓展

在完成海关备案登记办理之后,需要前往企业注册地的中国电子口岸数据中心制卡中心办理中国电子口岸 IC 卡或 Ikey。武汉市和上海市在办理中国电子口岸 IC 卡或 Ikey 的流程上是否一致?

子任务三 外管名录及登记备案流程



知识目标

- 掌握外管名录备案的流程
- 掌握《货物贸易外汇收支企业名录登记申请书》的填写规则



技能目标

- 用外管部门提供的通道办理外管名录及登记
- 正确填写《贸易外汇收支企业名录登记申请表》



思政目标

- 遵守法律法规填写相关信息
- 具有良好的职业道德
- 拥有符合商业规则的价值观
- 具有良好的道德观



案例导入

小李所在的公司开展了跨境电商出口业务,并取得了进出口权,请问她应该如何去国家外汇管理局分支局办理外管局备案手续?应该如何填写《货物贸易外汇收支企业名录登记申请书》?



思维导图

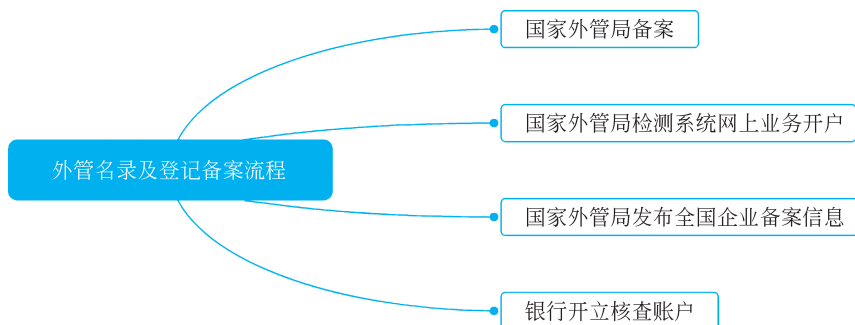


图 3-7 思维导图

一、相关知识

只有取得进出口权的跨境电商企业才能享受出口退(免)税的优惠,但是有进出口权的企业还需要持办理的进出口权证书与相关申请书到所在地的国家外汇管理局分支局办理外管局备案手续,之后才能办理后续手续。

二、任务概述

使用外管部门提供的通道办理外管名录及登记。

三、任务实施



四、重点小结

(1) 企业取得进出口权后,需要持办理的进出口权证书与相关申请书到所在地的国家外汇管理局分支局办理外管局备案手续。

(2) 外汇局审核材料无误后,通过货物贸易外汇监测系统为企业登记,并为企业办理监测系统网上业务开户,然后向金融机构发布全国企业备案信息。

五、问题研讨

银行为企业开立出口收入待核查账户时,可以通过哪个途径查询该企业是否已在开户地外汇局进行名录登记?

六、任务拓展

跨境电商企业如何查询外管名录备案结果?

子任务四 国际贸易单一窗口对接备案流程



知识目标

- 掌握国际贸易单一窗口对接备案的流程
- 掌握每个部门应该完成的任务



技能目标

- 利用职能部门提供的通道办理国际贸易单一窗口对接等备案工作
- 正确填写《跨境电商入驻跨境贸易通关服务平台登记表》



思政目标

- 遵守法律法规如实填写相关信息

- 具有良好的职业道德
- 拥有符合商业规则的价值观
- 具有良好的道德观



案例导入

小李所在的公司开展了跨境电商出口业务并取得了进出口权。小李前往企业注册地所在的海关办理了海关备案登记并申请了企业中国电子口岸 IC 卡。同时她到企业所在地的国家外汇管理局分支局办理了外管局备案手续,现在她需要办理国际贸易单一窗口对接备案流程,请帮助她完成这项工作。



思维导图

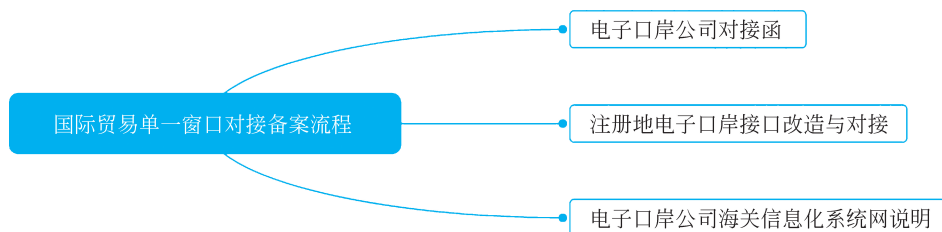


图 3-8 思维导图

一、相关知识

要办理出口退(免)税业务,还需要完成国际贸易单一窗口对接备案工作。

二、任务概述

利用职能部门提供的通道办理国际贸易单一窗口对接等备案工作。

三、任务实施



四、重点小结

- (1) 企业取得进出口权后,需要持办理的进出口权证书与相关申请书到所在地的国家外汇管理局分支局办理外管局备案手续。
- (2) 外汇局审核材料无误后,通过货物贸易外汇监测系统为企业登记,并为企业办理监测系统网上业务开户,然后向金融机构发布全国企业备案信息。

五、问题研讨

为什么要办理国际贸易单一窗口对接备案业务?

六、任务拓展

如果跨境电商企业在办理国际贸易单一窗口对接备案业务时失败了,该如何处理?

子任务五 结汇与收汇办理



知识目标

- 掌握结汇办理流程
- 掌握收汇办理流程



技能目标

- 办理结汇与收汇业务
- 根据平台特点选择合适的收款方式



思政目标

- 遵守法律法规办理结汇和收汇业务
- 具有良好的职业道德
- 拥有符合商业规则的价值观
- 具有良好的道德观



案例导入

小李所在的公司多年来深挖北美市场,考虑到 PayPal 费率低,并且买家的款项可以直接转入 PayPal 账户再提现到银行卡,仅需 3~7 个工作日即可到账,风险较低,所以公司一直使用 PayPal 进行收款。除了 PayPal 外,还有哪些收款方式? 各有什么优缺点?



思维导图

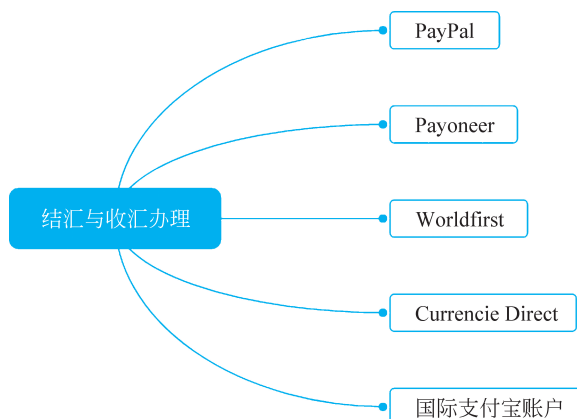


图 3-9 思维导图

一、相关知识

跨境电商平台有很多,但由于各个平台创建于不同的地区,以及面向不同的国家和地区,导致每个平台都有其自有的付款方式,跨境电商企业应根据公司状况选择适合企业的收款方式。

二、任务概述

利用单一窗口、海关通关管理系统和跨境电商综合服务平台对不同跨境贸易模式的业务办理结汇和收汇。

三、任务实施



四、重点小结

跨境电商平台有很多,跨境电商企业应根据公司状况选择适合企业的收款方式。PayPal 支持速卖通、eBay、独立站等;Payoneer 是 Amazon 收款类官方唯一的合作伙伴,有美元、欧元和英镑三种币种的账户,所有币种均支持多平台店铺,个人和公司均可申请。Worldfirst 在 2019 年成为蚂蚁金服全资子公司,提供 24 小时中文客服。CD 卡是欧洲顶级金融管理集团 AZIBO 旗下的一家货币兑换公司,现有英镑、欧元和美元银行账户,个人和公司均可申请。如果账户长时间没有使用或者没有达到指定的交易金额,则都需要额外费用。

五、问题研讨

请分析 PayPal 与 Payoneer 的优缺点。

六、任务拓展

根据独立站的特点,请分析开展独立站业务的企业适合使用哪种收款方式?

子任务六 退税申报及核定

知识目标

- 掌握退税申报的流程
- 掌握退税核定的流程

技能目标

- 利用单一窗口对不同跨境贸易模式的业务办理退税申报及核定

- 利用海关通关管理系统对不同跨境贸易模式的业务办理退税申报及核定
- 利用跨境电商综合服务平台对不同跨境贸易模式的业务办理退税申报及核定



思政目标

- 遵守法律法规完成退税业务
- 具有良好的职业道德
- 拥有符合商业规则的价值观
- 具有良好的道德观



案例导入

小李完成了商务部门登记备案流程、海关注册登记备案流程、外管名录及登记备案流程、国际贸易单一窗口对接备案流程等前期准备工作,可以正式办理退税了,请问她应该去哪个部门办理?需要提交哪些材料?如何正确填写《出口退(免)税备案表》?



思维导图

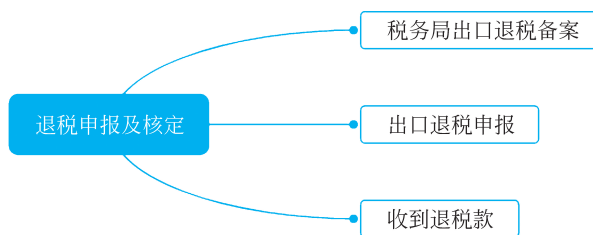


图 3-10 思维导图

一、相关知识

出口退(免)税政策是国家为了促进跨境电商发展而出台的优惠政策,但是在申报退税时,需要向税务局提交一系列材料,并正确填写《出口退(免)税备案表》才能申请退税。

二、任务概述

利用单一窗口、海关通关管理系统和跨境电商综合服务平台对不同跨境贸易模式的业务办理退税申报及核定。

三、任务实施



四、重点小结

跨境电商企业需要取得增值税一般纳税人资格,在获得对外贸易经营权与海关进出口权后,可以到税务局办理出口退(免)税备案及退税业务。

五、问题研讨

办理出口退(免)税备案需要提供哪些资料?请以上海市企业为例进行说明。

六、任务拓展

请以深圳市为例分析跨境电商企业如何完成出口退税。

学习成果达成与测评

项目名称	跨境独立站业务结汇与退税管理		学时	6	学分	0.2
职业技能等级	初级	职业能力	办理商务部门登记、海关注册登记、外管名录及登记、国际贸易单一窗口对接等备案工作,办理结汇、收汇和退税申报工作		子任务数	6个
序号	评价内容	评价标准				分数
1	商务部门登记备案流程	利用商务部门提供的通道办理商务部门登记				
2	海关备案登记	利用海关部门提供的通道办理海关注册登记				
3	登记备案外管名录	利用外管部门提供的通道办理外管名录及登记				
4	国际贸易单一窗口对接备案流程	利用职能部门提供的通道办理国际贸易单一窗口对接等备案工作				
5	办理结汇与收汇	利用单一窗口、海关通关管理系统和跨境电商综合服务平台对不同跨境贸易模式的业务办理结汇和收汇				
6	申报退税	利用单一窗口、海关通关管理系统和跨境电商综合服务平台对不同跨境贸易模式的业务办理退税申报及核定				
考核评价	项目整体分数(每项评价内容分值为1分)					
	指导教师评语					
备注	奖励: 1. 按照完成质量给予1~10分奖励,额外加分不超过5分。 2. 每超额完成1个任务,额外加3分。 3. 巩固提升任务完成优秀,额外加2分。 惩罚: 1. 完成任务超过规定时间扣2分。 2. 完成任务有缺项,每项扣2分。 3. 任务实施报告编写歪曲事实、个人杜撰或有抄袭内容,不予评分。 教师可根据实际情况进行评价。					