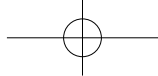


职业教育旅游类专业升级与数字化改造系列教材

出境旅游领队实务

全国花 主 编
刘 芬 王 琦 陈 超 赵 艳 副主编
傅琴琴 张少杰 曾招喜

清华大学出版社
北 京



内 容 简 介

本书根据旅游行业国际化发展的需要以及出境旅游领队岗位职业发展需求,以就业为导向,以培养领队技能为主线,聚焦典型工作任务,全面、系统地介绍了领队的概念特征、业务流程、带团技巧、应急处置等内容。本书由校企合作开发,并配套了数字化资源库,扫描书中二维码即可观看学习。

本书既可以作为旅游管理、旅行社经营管理、导游等旅游类专业的教学用书,也可以作为旅行社出境领队上岗培训的参考用书。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。举报:010-62782989, beiqinquan@tup.tsinghua.edu.cn。

图书在版编目(CIP)数据

出境旅游领队实务 / 全国花主编. —北京:清华大学出版社, 2023.8

职业教育旅游类专业升级与数字化改造系列教材

ISBN 978-7-302-63681-6

I. ①出… II. ①全… III. ①国际旅游—旅游服务—高等职业教育—教材 IV. ①F590.63

中国国家版本馆 CIP 数据核字(2023)第 100411 号

责任编辑:聂军来

封面设计:刘 键

责任校对:袁 芳

责任印制:宋 林

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社总机:010-83470000 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

课件下载: <http://www.tup.com.cn>, 010-83470410

印装者:三河市龙大印装有限公司

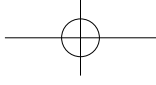
经 销:全国新华书店

开 本:185mm×260mm 印 张:14 字 数:332 千字

版 次:2023 年 8 月第 1 版 印 次:2023 年 8 月第 1 次印刷

定 价:49.00 元

产品编号:095539-01



序 言

习近平总书记在主持中央政治局第三十四次集体学习时强调，发展数字经济是把握新一轮科技革命和产业变革新机遇的战略选择。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》提出，迎接数字时代，激活数据要素潜能，推进网络强国建设，加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。党的二十大报告指出，推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。这些都表明，数字化转型是世界范围内教育转型的重要载体和方向，以数字化转型推动职业教育的创新发展是新时代赋予职业院校的历史使命，也是职业教育主动贯彻国家战略，服务经济社会数字化转型的必然选择。

2021 年，教育部印发的《职业教育专业目录（2021 年）》从专业名称到内涵全面进行数字化改造。2022 年，教育部发布的《职业教育专业简介》突出了职业岗位能力培养，更新了课程体系，升级了专业内涵。在《职业教育专业目录（2021 年）》中，旅游大类下分别设置了旅游类和餐饮类两个小类，其中旅游类又设置了旅游管理等 13 个专业。在新时代、新产业、新目录、新简介、新标准下，如何实现旅游类专业升级和数字化改造成为旅游职业教育高质量发展的重大课题。

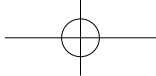
青岛酒店管理职业技术学院作为参与《职业教育专业目录（2021 年）》和《职业教育专业简介》（2022 版）研制的单位之一，依托“双高计划”建设的有利契机，积极探索专业升级和数字化改造的路径与方法，将纸质教材的数字化改造作为推进专业升级和数字化改造的重要内容。学校坚持践行立德树人根本任务，适应新时代技术技能人才培养的新要求，服务经济社会发展、产业转型升级、技术技能积累和传承创新，牵头打造了职业教育旅游类专业升级与数字化改造系列教材。本系列教材具有以下特点。

一是强化课程思政，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在教材编写过程中充分融入中华优秀传统文化，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

二是突出校企双元开发，兼顾理论，强调实践，满足不同学习方式需求，注重以典型工作任务、案例等为载体组织教学单元，融入相关“1+X”职业技能等级证书标准。

三是注重数字化资源融入，面向教师“教”、学生“学”和教学做一体化，教材中以二维码的形式，大量融入微课、动画、案例、表格、电子活页等，同时还有大量面向新技术、新产业、新业态、新模式的原创性数字化素材。

四是关注教师数字化素养提升，通过习题、案例、讨论、实操等方式引导教师从数字化意识、数字技术知识与技能、数字化应用、数字社会责任以及专业发展五个维度积极拥抱数字化，助力教师的教学。



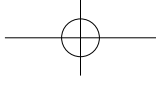
出境旅游领队实务

感谢所有参与教材的主编和编写成员，他们都是旅游职业教育领域的佼佼者；感谢清华大学出版社的大力支持，经过多轮的研讨最终确定了这些选题确保这套教材的顺利出版。“人生万事须自为，跬步江山即寥廓”，希望通过我们的一点探索，能够为旅游职业教育的发展贡献一份绵薄之力，希望通过我们的一点努力，能够为文旅产业这个幸福产业的发展添砖加瓦。

青岛酒店管理职业技术学院文旅学院院长

石媚山

2023年2月



前言

党的二十大报告明确指出，以文塑旅、以旅彰文，推进文化和旅游深度融合发展。这充分体现了党和国家对旅游业的重视，也反映了坚定文化自信、推动社会主义文化繁荣兴盛的现实需求。在我国，出境旅游已经实现了常态化、大众化，作为“游客管家”和“文化桥梁”的出境旅游领队，在跨文化接触和消除交流困境等方面发挥着越来越重要的作用。在新时代、新业态的背景之下，总结出出境游领队的实战经验，梳理前沿成果，突出职教特色，强化育人成效，乃是本书的价值所在。

本书以支撑岗位职业能力为导向，以序化岗位典型工作任务为纲目，构建了4个项目、20个任务、200多个知识点，并与“导游业务”“旅行社计调实务”等课程达成有效衔接，实现专业课程体系重构和理实一体化。同时，在开发过程中坚持先进性、典型性、职业性、实践性、开放性和系统性的设计理念，培养学生的职业素养，提升学生发现、分析和解决问题的能力，增强学生创新创业的能力。2022年，以本书为依托的“出境旅游领队实务”课程入选国家高等教育智慧教育平台，同时被评为山东省职业教育在线精品课程。

与同类教材相比较，本书具有以下几个特点。

一是德技并修。本书注重专业知识与思政元素的结合，落实职业教育立德树人的根本任务，突出职教特色，注重劳动精神、职业精神、工匠精神和劳模精神的培养和融入，树立文化自信，培养创新意识，厚植爱国情怀。

二是精准定位。本书侧重体系建构和流程设计，与纸介质教材相匹配的数字化资源侧重情景创设和实践应用。在教材内容编排上，采取了“理实一体，偏重实战”的原则，最大限度地体现实践性、提升技能性。

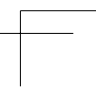
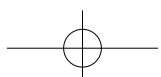
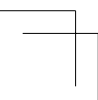
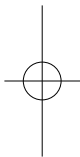
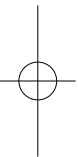
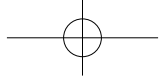
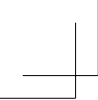
三是前沿跟进。本书由校企双元合作开发，及时跟进出境旅游新业态，利用资源、信息和专业优势，梳理出境旅游市场动态，提供行业最新工作案例，实现持续发展。

在本书的编写任务分配上，具体分工如下：青岛酒店管理职业技术学院陈超和济南职业学院曾招喜负责“项目一 做好出境准备”；青岛酒店管理职业技术学院刘芬负责“项目二 做好出入境服务”；青岛酒店管理职业技术学院全国花和义乌工商职业技术学院傅琴琴负责“项目三 做好境外全陪服务”；青岛酒店管理职业技术学院王琦负责“项目四 做好返程服务”；中海国际旅行社赵艳和山东商业职业技术学院张少杰负责提供实训任务和实训资料，以及附录的编写。全国花完成最终的统稿工作。

由于编者水平有限，教材中难免存在疏漏之处，敬请读者批评、指正。

编者

2023年2月



目 录

项目一

做好出境准备 1

- 任务一 接受带团任务 3
- 任务二 核对出境证件及相关事宜 12
- 任务三 填写出入境登记卡 26
- 任务四 准备好出团物品 33
- 任务五 出团前的知识准备 41
- 任务六 开好出团说明会 48

项目二

做好出入境服务 56

- 任务一 带团出境 58
- 任务二 飞行途中 71
- 任务三 中途转机 79
- 任务四 带团入他国（地区）境 86

项目三

做好境外全陪服务 95

- 任务一 与地陪的工作配合 97
- 任务二 入住酒店服务 103
- 任务三 带领团队游览观光 109
- 任务四 协同安排用餐 118
- 任务五 指导完成购物 123
- 任务六 带领团队观看演出 128
- 任务七 境外游览中问题的处理 133

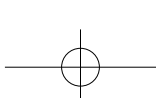
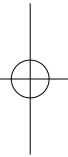
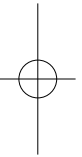
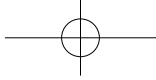
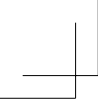
项目四

做好返程服务 140

- 任务一 带团离他国（地区）境 141
- 任务二 带团入中国大陆境 153
- 任务三 做好归国后的工作 165

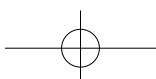
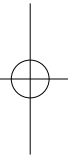
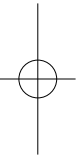
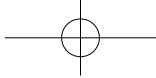
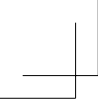
附录 177

参考文献 212



二维码目录

- 微课：接受带团任务 3
- 微课：领队在出境游中的作用 4
- 微课：何为领队 5
- 微课：出境领队素质 5
- 微课：部分国家（地区）出入境登记卡 27
- 微课：出团前的物品准备 34
- 微课：出团前的知识准备 41
- 微课：组织开好行前说明会（一） 48
- 微课：组织开好行前说明会（二） 49
- 微课：出发前团队集合及登机手续办理 59
- 微课：通过海关 59
- 微课：通过卫生检疫 61
- 微课：通过边防检查及登机前安检 63
- 微课：飞行途中服务 72
- 微课：通过卫生检疫、办理入境手续 88
- 微课：领取托运行李及通过海关 89
- 微课：出境旅游领队与境外导游的工作配合 97
- 微课：澳大利亚篇概况 100
- 微课：澳大利亚篇文化 100
- 微课：境外酒店入住服务 103
- 微课：澳大利亚篇住宿 104
- 微课：出境游领队引导游客文明旅游的技巧 104
- 微课：境外就餐及游览时领队服务 109
- 微课：境外购物及观看演出领队服务 124
- 微课：澳大利亚篇购物 124
- 微课：领队服务的准则与技巧 134
- 微课：突发事件的处理——物品安全 134
- 微课：突发事件的处理——人身安全 134
- 微课：突发事件的处理——户外活动中事故的处理 135
- 微课：突发事件的处理——自然灾害的应急处理 135
- 微课：目的地国家离境领队服务 143
- 微课：突发事件的处理——航班临时取消 143
- 微课：办理海关离境手续 144
- 微课：办理购物退税手续及准备登机 145
- 微课：入中国境服务 153
- 微课：领队后续服务 165



项目一

做好出境准备

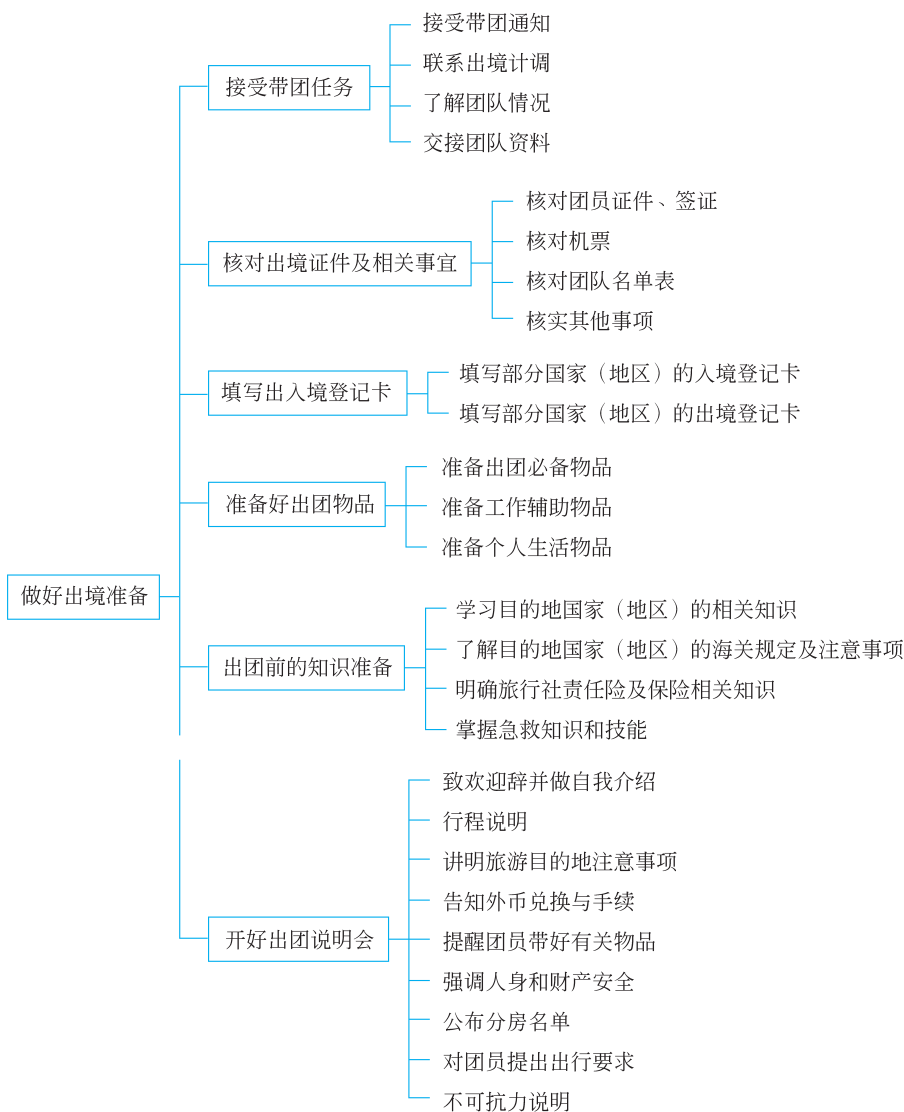
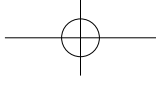
项目概述

做好出境准备工作是保障出境旅游领队顺利带团出入境、做好境外全陪服务以及做好返程服务的前提条件和重要基础。本项目主要内容包括：明确接受带团任务的各项程序；认真核验出境团员的个人证件和票据，详细核实出境行程表和团队名单表中的信息；准确填写出境登记卡和入境登记卡；准备好出团所需的必备物品、辅助物品和个人物品；做好关于本次行程各方面的知识准备；安排并开好出团说明会。

学习目标

1. 知识目标

- (1) 掌握出境准备工作的流程和注意要点；
- (2) 掌握接受带团任务的步骤和程序；
- (3) 掌握出行前知识准备的内容、方法及召开出团说明会的技巧；
- (4) 熟悉与游客出入境相关的证件、表格的内容及其填报、核对方法；
- (5) 熟悉出团前要准备的各类物品；
- (6) 了解各国出入境登记卡的样式、内容及填写的注意事项。



2. 技能目标

- (1) 能够完成带团各项资料的交接，并核查资料的完整性；
- (2) 能够对护照（通行证）、签证（签注）以及交通票据中信息的正确性作出判断；
- (3) 能够为游客准确填写各国出入境登记卡；
- (4) 能够准备好出团所需工作和个人物品；
- (5) 能够进行旅游目的地相关知识的查阅和储备；
- (6) 能够独立开好出团说明会并有效解答游客的疑问。

3. 素质目标

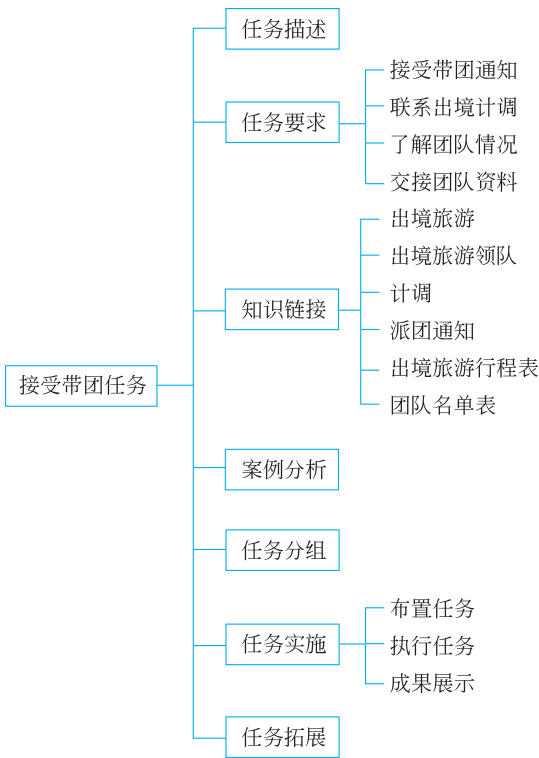
(1) 在课堂教学中，融入《中华人民共和国旅游法》《中国公民出境旅游文明行为指南》及《导游领队引导游客文明旅游操作指南》的内容，指导学生做文明出境领队，并能

引导他们提醒游客文明出行；

(2) 在实践教学中，深化出境旅游领队的角色教育，培养学生热爱祖国、爱岗敬业、诚信友善的职业素养；

(3) 在教学的全过程，要教育学生形成遵纪守法的行为习惯，并能够影响和引导游客遵守、尊重旅游目的地国家（地区）的相关规定和风俗习惯。

任务一 接受带团任务



一、任务描述

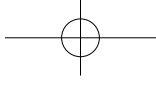
接受出团任务是带团出境的第一步工作，在本环节，出境旅游领队应及时接受导领部分配的带团任务，并与出境计调做好团队基本情况和相关资料的交接，查看出境旅游行程表和团队名单表，就疑问之处向出境计调当面询问。



微课：接受带团任务

二、任务要求

出境旅游领队带团出境之前，要做大量的准备工作。虽然他们每次做的准备工作都是类似的，却容不得半点厌烦和投机取巧。工作认真的出境旅游领队，应当为每一个旅游团特别



出境旅游领队实务

建立一个工作档案,以便做到工作井井有条,有据可查。出团前的准备工作十分必要,因而要求出境旅游领队认真对待。如果在准备阶段马虎,在带团出境之后,就有可能遇到麻烦。

1. 接受带团通知

出境旅游领队的前期准备工作要从接受带团任务开始。首先由计调部向导领部提出派遣出境旅游领队的书面申请。导领部经理根据申请以及团队实际情况挑选出境旅游领队,向出境旅游领队下达带团通知,通知通常以书面形式下达。为了提高工作效率,不少旅行社也会采用电话、短信、微信、邮件等方式通知,或者是多种方式并用,以便能尽快通知到出境旅游领队。

2. 联系出境计调

出境旅游领队接到带团通知并表示接受带团任务后,就要按照通知的要求与出境计调取得联系,约定时间和地点,当面进行团队情况了解和团队资料交接。

3. 了解团队情况

出境旅游领队在听取出境计调介绍的同时,需要认真听、仔细记,若有不清楚的问题要马上进行有针对性的提问,取得明确的答案,避免把不清楚的问题带到接下来的工作中,需要了解的团队情况主要包括以下几个方面。

- (1) 出境旅游团的构成情况。
- (2) 团内重点团员情况。
- (3) 出境旅游团的完整行程。
- (4) 出境旅游团的特殊安排和特别要求。
- (5) 出团说明会的安排。

4. 交接团队资料

出境旅游领队与出境计调进行该团资料的交接,是双方见面最重要的工作,双方必须当面核对资料的数量、种类及内容等,确认无误后才算交接完毕,交接的资料应当包括:出境旅游行程表、团队名单表、出入境登记卡、海关申报单、旅游证件、旅游签证/签注、交通票据、接待计划书、联络通讯录。

出入境登记卡、海关申报单等一般为未填写游客信息的资料,可以由出境计调交给出境旅游领队,如果时间允许,也可以由出境旅游领队直接到边检、海关柜台索取。

三、知识链接

1. 出境旅游

旅游是非定居者的旅行和暂时居留而引起的一种现象及关系的总和。“旅”是旅行、外出,是为了实现某一目的在空间上从甲地到乙地的行进过程;“游”是外出游览、观光、娱乐,是为了达到这些目的所做的旅行,二者合起来就是旅游。

出境旅游(outbound tour 或者 outbound travel),通常指到自己国家以外的国家或地区旅游度假。根据《中华人民共和国出境入境管理法》第八十九条的规定:“本法下列用语的含义:出境,是指由中国内地前往其他国家或者地区,



微课:领队在出境游中的作用

由中国内地前往香港特别行政区、澳门特别行政区，由中国大陆前往台湾地区。入境，是指由其他国家或地区进入中国内地，由香港特别行政区、澳门特别行政区进入中国内地，由台湾地区进入中国大陆。”所以本书将由中国内地前往香港特别行政区、澳门特别行政区旅游以及由中国大陆前往台湾地区旅游也称为出境旅游。

2. 出境旅游领队

出境旅游领队（tour leader、tour manager、tour escort）是指符合法定执业条件、接受组团社委派，全权代表组团社带领旅游团队出境旅游，监督境外接待旅行社和地陪导游等执行旅游计划，并为旅游者提供出入境等全程陪同服务的旅行社工作人员。



微课：何为领队

按照《中国公民自费出国旅游管理暂行办法》的规定，目前我国出境旅游一般采取团队形式，“团队的旅游活动须在领队带领下进行”。出境旅游领队同游客由居住地出发到旅游目的地，结束整个游程后，再与游客一同返回到居住地。出境旅游领队负责监督接待社，落实旅游合同执行情况，并协助当地导游人员的工作，共同完成旅游接待任务。在旅游过程中，出境旅游领队起着沟通派出方旅行社和境外接待方旅行社、游客和旅游目的地国家（地区）导游员之间桥梁的作用。

3. 计调

计调（operator，OP）就是计划与调度的综合称谓，是旅行社内部专职为旅行团、散客的运行走向安排接待计划，统计与之相关的信息，并承担与接待相关的旅游服务采购和有关业务调度工作的一种职位类别。计调又分为国内计调、入境计调和出境计调。出境计调专门负责出境旅游业务，在业务上与出境旅游领队关系密切。



微课：出境领队素质

4. 派团通知

导领部向出境旅游领队发出派团通知时，一般要包含以下主要信息，以向出境旅游领队说明团队基本信息、交接时间、计调人员信息及其他需要说明的情况，参考格式如表 1-1 所示。

表 1-1 派团通知

（出境旅游领队姓名）： 我社（团队名称、团号）将于 20×× 年 ×× 月 ×× 日发团，本部决定派遣你为该团领队。请你于 20×× 年 ×× 月 ×× 日前到计调部，与该部门（出境计调姓名）联系，联系电话（电话号码）。办妥团队交接手续后的当天或者第二天，请向本部经理（导领部经理姓名）汇报团队资料交接情况，并复印团队资料交接表交本部存档。出团前一天，按规定向本部借领带团物品。特此通知。 ××× 旅行社 导领部 20×× 年 ×× 月 ×× 日
--

5. 出境旅游行程表

出境旅游行程表的编制以方便游客为原则，内容要清楚明了。出境旅游行程表应当列明以下内容。



出境旅游领队实务

- (1) 旅游线路、时间、景点。
- (2) 交通安排、途中时长及时间差。
- (3) 食宿标准或档次。
- (4) 购物、娱乐安排及自费项目。
- (5) 组团社和接团社的联系人和联络方式。
- (6) 遇到紧急情况的应急联络方式。

某团队北部湾之星 7 天 6 晚旅游行程表如表 1-2 所示。

表 1-2 某团队北部湾之星 7 天 6 晚旅游行程表

日期	行 程	食	住宿
D1	邮轮启程北海（古代海上丝绸之路的重要始发港） 在指定地点集合，前往海上丝路始发港——北海邮轮码头，过海关边防出境后登船；11：00 左右启航，起航后进行 1 小时左右的海上安全培训；中餐后自由探索星轮奥秘，享受丰富的船上娱乐设施；晚餐后船长欢迎会，参加免费抽奖活动等	中 晚	船上
D2	越南岘港（源于越南古代占城王国外港的一个小渔村，是古代海上丝绸之路的重要中转站，郑和舰队多次到访此地） 星轮预计 07:30 抵达岘港仙沙港，上岸后乘车前往会安古镇；11:30 集中享用午餐；午餐后预计 13：30 前往山茶半岛，随后前往美溪海滩；16：00 抵达港口，办理离港手续；16：30 北部湾之星邮轮离开岘港	早 中 晚	船上
D3	芽庄（越南古代占城王国的重要城镇之一，也是古代海上丝绸之路的必经之地） 星轮预计 10：30 抵达，登岸后乘船到珊瑚湾（如果天气不好改去一岛看珊瑚），赠送并底船观看珊瑚客人还可以选择浮潜（自费）、游泳；12:30 在木岛享用午饭（这里可以听听音乐），如果客人只想享受阳光，可逛逛走走沙滩；13:30 乘船前往银岛，途中经过木台（这里会有一些当地群众组织的表演，可以自由选择体验（自费）摩托艇）；16：00 集中返回芽庄码头；16：30 至 17：30 乘车前往占婆庙吃晚餐，餐后前往当地广场自由活动；20：00 返回芽庄邮轮码头登轮；20：30 星轮继续前往马来西亚	早 中 晚	船上
D4	海上巡航（越南 / 马来西亚主题日） 星轮在碧海中巡航，星服为客人准备了以越南、马来西亚为主题的文化特色活动；在这一天，客人可以尽情享用具有越南和马来西亚特色的美食，欣赏特色舞蹈、音乐、服饰等，充分感受越南和大马的历史文化	早 中 晚	船上
D5	马来西亚热浪岛（马来西亚公认最美岛屿） 星轮预计 07：00 抵达热浪岛，游客在船上用早餐后登岸，登岸后在美丽的热浪岛畅玩，赠送一次出海浮潜（含出海用具，出海用具需交 100 马币押金，出海用具无损坏押金全额退还）；中午集中用餐后自由活动；下午 18：00 集合登轮享用晚餐；星轮于 19：30 继续前往马来西亚关丹	早 中 晚	船上
D6	关丹、吉隆坡游览日 早上 08：00 登岸，游览红树林，如果时间允许，将增加 30 分钟游览万佛殿；途中享用午餐并继续前往吉隆坡黑风洞、土特产中心、苏丹皇宫（外观），之后游览英雄纪念碑—独立广场、吉隆坡城市规划展览馆；晚餐后游览夜幕下的双峰塔（外观拍照）；18：00 前往百威年商场自由购物；21：00 返回酒店	早 中 晚	吉隆坡
D7	抵达国内机场，结束愉快的旅程 早上 08:00 集合，游览太子城、水上清真寺、首相署；11:00 前往吉隆坡机场，送机，结束愉快旅程回到温馨的家	早	温馨的家

续表

费用包含
(1) 交通: 邮轮船票(含邮轮住宿、陆地住宿, 指定邮轮餐厅免费膳食、指定的邮轮上设施、邮轮上娱乐节目及活动)。 (2) 越南、马来西亚当地旅游空调车。 (3) 酒店: 全程酒店一个床位费用(若出现单男单女, 请理解并请服从领队调配或请支付单房差费用)。 (4) 餐食: 邮轮上提供的一日三餐, 岸上行程餐安排(具体参看行程表)。 (5) 门票: 行程所列景点首道门票。 (6) 导游: 专业领队和旅游地司机导游服务的服务费。 (7) 保险: 旅行社责任险
费用不含
(1) 办理个人护照费用。 (2) 往返始发港交通费用(请妥善安排好客人的行程, 若客人需要预订机票、酒店或其他服务, 可电话本公司, 我司将有专业人员为客人预订; 若乘客因个人原因误船, 请自行承担相应责任)。 (3) 签证费: 越南落地签 200 元/人, 越南签证一月多次 500 元/人; 马来西亚签证 140 元/人。 (4) 个人消费, 如卫星电话、洗衣服务、客房小费、烟酒饮品等。 (5) 由不可抗力产生的费用(包括但不限于因罢工、动乱、战争、自然灾害、紧急状态以及交通延误等原因产生的额外费用)。 (6) 个人出境旅游意外险
其他
境内组团社联系电话: (电话号码) 境外接待社联系电话: (电话号码) 中国驻越南使馆电话: 0084-2439331000 中国驻马来西亚使馆电话: 0086-1012308

6. 团队名单表

团队名单表根据出境旅游目的地不同分为《中国公民出国旅游团队名单表》《内地居民赴香港特别行政区、澳门特别行政区旅游团队名单表》以及《大陆居民赴台湾地区旅游团队名单表》三种。

按照《中国公民出国旅游管理办法》的规定,《中国公民出国旅游团队名单表》是由国务院旅游行政管理部门统一印制, 在下达本年度出国旅游人数安排时编号发放给省、自治区、直辖市旅游行政管理部门, 再由省、自治区、直辖市旅游行政管理部门核发给组团社。组团社按照核定的出国人数安排组织出国旅游团均应当填写《中国公民出国旅游团队名单表》(表 1-3)。游客及出境旅游领队首次出境或者再次出境, 均应当填写在《中国公民出国旅游团队名单表》中。按照规定, 经审核后的《中国公民出国旅游团队名单表》不得增添人员。

《中国公民出国旅游团队名单表》一式四联, 分为出境边防检查专用联、入境边防检查专用联、旅游行政管理部门审验专用联、组团社自留专用联。《内地居民赴香港特别行政区、澳门特别行政区旅游团队名单表》和《中国公民出国旅游团队名单表》类似, 也是一式四联, 而《大陆居民赴台湾地区旅游团队名单表》为一式五联, 增加省级台湾事务办公室留存专用联。如今, 团队名单表只针对团队签证游客, 个人签证或自由行游客都不需要团队名单表。



表 1-3 中国公民出国旅游团队名单表

组团社序号：

团队编号：

年份：

领队姓名：

领队证号：

编号：

序号	姓 名		性别	出生日期	出生地	护照号码	发证机关及日期
	中文	汉语拼音					
领队							
1							
2							
3							
⋮							
20							
年 月 日由 口岸出境				总人数：（男 人，女 人）			
年 月 日由 口岸入境							
授权人签字			旅游行政管理部门		边防检查站		
组团社盖章			审验章		加注（实际出境 人） 出境验讫章		
旅游线路：							
组团社名称：				联络员姓名及电话：			
接待社名称：				联络员姓名及电话：			
中华人民共和国国家旅游局印制							

四、案例分析

导游办假证带团出境 触犯法律获刑

“我看到别的领队都有领队证或者导游证等相关证件，于是我就想自己也弄个证，这样接生意的时候看上去比较正规。”导游王某在看守所内向检察官供述。平时，王某靠招揽散客带队出境旅游来做生意，而她所谓的“弄个证”，就是找人为自己办一张假的领队证。

据了解，2016年11月，根据修改后的《中华人民共和国旅游法》，我国实施了近十年的领队证审批正式被取消。但带领出境旅游团仍需要进行领队备案。符合备案资质的导游只需通过自己所就职的出境社、边境社申请，就可进行领队备案。王某是初中毕业，而申请领队证的最低学历要求是大专。无法从正规途径申领到领队证，她便通过路边张贴的小广告联系上了一名办假证的人，制作了一张印有自己姓名和照片的假领队证。

2018年上半年，她去拜访自己的老友、一家旅行社的老板俞某。在交谈中，王某得知，俞某的领队证同样是假的，办这张假证一共花了600元。王某便向其透露出自己可以以更低廉的价格办到同样的证件。

俞某同王某一样，也只具有初中学历，根本不具备领队资质。而他上次办理假领队证时，将证件的有效期印到了2019年3月，马上就要过期了，他正需要一张新的假领队证。

2018年10月起，王某先后从办证人处以250元购得7张假领队证，除了一张留作自用外，剩余6张以300元一张的价格卖给了俞某。俞某留下一张自用外，将剩余5张一部

分加价出售，另一部分转赠给他人。

购买一张假证只需要两三百，但其带来的隐患却是无穷的。近年来，各地出境游强迫游客购买自费项目、无资质领队带队结果引发安全事故等时有发生报道，最终受害的是普通游客。检察官提醒，买卖国家机关证件，无论是真的还是伪造的证件，均属于违法行为，一般情况下达到3张以上，无论是否造成危害后果，都构成犯罪。近日，虹口区检察院以买卖国家机关证件罪对王某、俞某提起了公诉。法院审理后，以买卖国家证件罪判处王某、俞某有期徒刑十个月，并处罚金2000元。

（资料来源：殷立勤，陈岚. 导游办假证带团出境，触犯法律获刑 [EB/OL]. <http://www.sh.chinanews.com.cn/fzxx/2019-11-12/66467.shtml>（2019-11-12）[2022-08-16].）

简析：作为一名出境旅游领队，首先应具备良好的道德修养与法律意识，在工作业务上，要诚实守信、尽职尽责，坚决不能逾越法律法规的红线。

五、任务分组

角色分配与编组：本任务有出境旅游领队、出境计调以及导领部经理三个角色，另可增设1位实训助理，建议3~4名学生为一组完成“接受带团任务”的学习，每名学生轮流担任不同角色。

六、任务实施

1. 布置任务

C旅行社组织了一个欧洲七国十六日的旅游团，导领部刘经理根据导领部派团状况，决定让陈导任该旅游团出境领队。他打电话通知陈导，陈导确认能够按时出团后，他把派团通知发到了陈导的邮箱、微信及短信，让他确认，并按通知规定的时间与出境计调小王进行工作交接。

为了能让实训任务顺利完成，任课教师为每组学生准备好需要移交的欧洲七国十六日游团队资料、派团通知以及团队资料交接表（表1-4）等材料。

表 1-4 团队资料交接表

团队名称：

团号：

领队姓名：

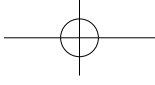
计调姓名：

序 号	团队资料名称	是否交接	是否收回	补 充 说 明

出境计调签名：

出境旅游领队签名：

交接日期： 年 月 日



任务知识 欧洲七国游一般指哪七国？

欧洲七国一般指德国、意大利、荷兰、法国、瑞典、比利时、捷克。

1. 德国

德国位于中欧，首都柏林。东邻波兰、捷克，南毗奥地利、瑞士，西界荷兰、比利时、卢森堡、法国，北接丹麦，濒临北海和波罗的海。全国划分为 16 个州，13175 个市镇。截至 2022 年 6 月，总人口为 8322 万人。

2. 意大利

意大利位于欧洲南部，首都罗马。北与法国、瑞士、奥地利、斯洛文尼亚接壤，东、南、西三面分别临地中海的属海亚得里亚海、爱奥尼亚海和第勒尼安海。全国划分为 20 个行政区，101 个省以及 5 个特别自治行政区。截至 2022 年 1 月，总人口为 5898 万人。

3. 荷兰

荷兰位于欧洲西北部，是世界有名的低地国家，首都阿姆斯特丹。东邻德国，南接比利时，西、北濒北海。全国由本土 12 个省和 6 个海外领地组成。截至 2023 年 1 月，总人口为 1782 万人。

4. 法国

法国位于欧洲西部，首都巴黎。北邻比利时、卢森堡、德国、瑞士，东接意大利、摩纳哥，南连西班牙、安道尔，西北隔英吉利海峡与英国相望。全国划分为 13 个大区、94 个省。截至 2022 年 1 月，总人口为 6563 万人。

5. 比利时

比利时位于西欧，首都布鲁塞尔。北连荷兰，东邻德国，东南与卢森堡接壤，南和西南与法国交界，西北隔多佛尔海峡与英国相望。全国划分为 10 个省和 581 个市镇。截至 2021 年 1 月，总人口为 1152 万人。

6. 瑞典

瑞典位于斯堪的纳维亚半岛，北欧五国之一，首都斯德哥尔摩。西邻挪威，东北与芬兰接壤，西南濒临斯卡格拉克海峡和卡特加特海峡，东边为波罗的海与波的尼亚湾。与丹麦、德国、波兰、俄罗斯、立陶宛、拉脱维亚和爱沙尼亚隔海相望。全国划分为 21 个省和 290 个市。截至 2020 年，总人口为 1038 万人。

7. 捷克

捷克地处欧洲中部，首都布拉格。东靠斯洛伐克，南邻奥地利，西接德国，北毗波兰。全国共划分为 14 个州级单位，各州下设市、镇。截至 2021 年，总人口为 1070 万人。

任务知识 接受带团任务的流程

根据“任务一 接受带团任务”的知识，将接受带团任务的流程归纳总结如图 1-1 所示，可参照进行任务实施。