

内 容 简 介

信息处理技术员级考试是全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的初级职称考试，是历年各级考试报名的热点之一。本书汇集了2017年至2021年的所有试题和权威的解析，参加考试的考生，认真读懂本书的内容后，将会更加了解考题的思路，对提升自己考试通过率的信心会有极大的帮助。

本书扉页为防伪页，封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。
版权所有，侵权必究。举报：010-62782989，beiqinquan@tup.tsinghua.edu.cn。

图书在版编目（CIP）数据

信息处理技术员 2017 至 2021 年试题分析与解答 / 计算机技术与软件专业技术资格考试研究部主编. —北京：清华大学出版社，2023.3

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试指定用书
ISBN 978-7-302-63033-3

I. ①信… II. ①计… III. ①信息处理—资格考试—题解 IV. ①G202-44

中国国家版本馆 CIP 数据核字(2023)第 043992 号

责任编辑：杨如林

封面设计：杨玉兰

责任校对：胡伟民

责任印制：刘海龙

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>，<http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084

社 总 机：010-83470000 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969，c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈：010-62772015，zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者：三河市君旺印务有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：185mm×230mm 印 张：16.25 防伪页：1 字 数：405 千字

版 次：2023 年 4 月第 1 版 印 次：2023 年 4 月第 1 次印刷

定 价：60.00 元

产品编号：098374-01

前 言

根据国家有关的政策性文件，全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试（以下简称“计算机软件考试”）已经成为计算机软件、计算机网络、计算机应用、信息系统、信息服务领域高级工程师、工程师、助理工程师、技术员国家职称资格考试。而且，根据信息技术人才年轻化的特点和要求，报考这种资格考试不限学历与资历条件，以不拘一格选拔人才。现在，软件设计师、程序员、网络工程师、数据库系统工程师、系统分析师、系统架构设计师和信息系统项目管理师等资格的考试标准已经实现了中国与日本互认，程序员和软件设计师等资格的考试标准已经实现了中国和韩国互认。

计算机软件考试规模发展很快，年报考规模已超过 100 万人，三十多年来，累计报考人数超过 700 万。

计算机软件考试已经成为我国著名的 IT 考试品牌，其证书的含金量之高已得到社会的公认。计算机软件考试的有关信息见网站 www.ruankao.org.cn 中的资格考试栏目。

对考生来说，学习历年试题分析与解答是理解考试大纲的最有效、最具体的途径。

为帮助考生复习备考，计算机技术与软件专业技术资格考试研究部汇集了信息处理技术员 2017 至 2021 年的试题分析与解答，以便于考生测试自己的水平，发现自己的弱点，更有针对性、更系统地学习。

计算机软件考试的试题质量高，包括了职业岗位所需的各个方面的知识和技术，不但包括技术知识，还包括法律法规、标准、专业英语、管理等方面的知识；不但注重广度，而且还有一定的深度；不但要求考生具有扎实的基础知识，还要具有丰富的实践经验。

这些试题中，包含了一些富有创意的试题，一些与实践结合得很好的佳题，一些富有启发性的试题，具有较高的社会引用率，对学校教师、培训指导者、研究工作者都是很有帮助的。

由于作者水平有限，时间仓促，书中难免有错误和疏漏之处，诚恳地期望各位专家和读者批评指正，对此，我们将深表感激。

编 者

目 录

第 1 章	2017 上半年信息处理技术员上午试题分析与解答	1
第 2 章	2017 上半年信息处理技术员上机考试试题分析与解答	22
第 3 章	2017 下半年信息处理技术员上午试题分析与解答	29
第 4 章	2017 下半年信息处理技术员上机考试试题分析与解答	50
第 5 章	2018 上半年信息处理技术员上午试题分析与解答	57
第 6 章	2018 上半年信息处理技术员上机考试试题分析与解答	78
第 7 章	2018 下半年信息处理技术员上午试题分析与解答	85
第 8 章	2018 下半年信息处理技术员上机考试试题分析与解答	106
第 9 章	2019 上半年信息处理技术员上午试题分析与解答	114
第 10 章	2019 上半年信息处理技术员上机考试试题分析与解答	135
第 11 章	2019 下半年信息处理技术员上午试题分析与解答	142
第 12 章	2019 下半年信息处理技术员上机考试试题分析与解答	164
第 13 章	2020 下半年信息处理技术员上午试题分析与解答	171
第 14 章	2020 下半年信息处理技术员上机考试试题分析与解答	193
第 15 章	2021 上半年信息处理技术员上午试题分析与解答	199
第 16 章	2021 上半年信息处理技术员上机考试试题分析与解答	220
第 17 章	2021 下半年信息处理技术员上午试题分析与解答	227
第 18 章	2021 下半年信息处理技术员上机考试试题分析与解答	247

第1章 2017上半年信息处理技术员上午试题分析与解答

试题（1）

以下关于数据的叙述中，正确的是（1）。

- （1）A. 原始数据必然都是真实、可靠、合理的
- B. 通过数据分析可以了解数据间的相关关系
- C. 依靠大数据来决策就一定不会被误导
- D. 用过去的大数据可以准确地预测未来

试题（1）分析

本题考查信息和信息技术基本概念。

原始数据中常含有不少错误。处理大数据时，只有以正确的业务视角、正确的分析方法、合理的展示才会得到正确的结论，否则容易产生误导。用大数据预测比用传统的方法更好些，但即使用大数据做预测也不能确保完全准确。一般来说，通过大数据分析可以了解数据之间是否存在某种相关关系（不是因果关系）。

参考答案

（1）B

试题（2）

以下关于企业信息处理的叙述中，不正确的是（2）。

- （2）A. 数据是企业的重要资源
- B. 信息与噪声共存是常态
- C. 数据处理是简单重复劳动
- D. 信息处理需要透过数据看本质

试题（2）分析

本题考查信息和信息技术基本概念。

企业中的数据处理工作非常重要，如数据收集、清洗、整理、存储、分析处理等工作，要做好并提高效率，确保质量，有效促进业务工作，都需要掌握必要的理论知识和实际技能，都需要丰富的实际经验，还要求有良好的信息素养。

参考答案

（2）C

试题（3）

以下关于政务信息化的要求中，不正确的是（3）。

- （3）A. 加快推动政务信息系统互联和公共数据共享
- B. 除涉及国家安全、商业秘密、个人隐私外，政务信息应向社会开放
- C. 让信息多跑路，群众少跑路
- D. 实现政务信息处理全自动化

试题（3）分析

本题考查信息和信息技术基本概念。

政务信息化要求尽可能自动地做一些日常规范的信息处理工作，但不可能要求全自动化。对疑难问题、特殊问题、复杂问题、政策边缘问题都需要由专职人员处理。

参考答案

(3) D

试题（4）

某企业今年 1 至 4 月的销售额依次为 a_1 、 a_2 、 a_3 、 a_4 ，现采用加权平均来预测 5 月份的销售额。权重的比例为 1:2:3:4，时间越近则权重越大，预测的结果为(4)。

(4) A. $a_1 + 2a_2 + 3a_3 + 4a_4$

B. $0.1a_1 + 0.2a_2 + 0.3a_3 + 0.4a_4$

C. $4a_1 + 3a_2 + 2a_3 + a_4$

D. $0.4a_1 + 0.3a_2 + 0.2a_3 + 0.1a_4$

试题（4）分析

本题考查初等数学应用能力。

5 月份的销售额为 $(1 \times a_1 + 2 \times a_2 + 3 \times a_3 + 4 \times a_4) / (1 + 2 + 3 + 4) = 0.1 a_1 + 0.2 a_2 + 0.3 a_3 + 0.4 a_4$ 。

参考答案

(4) B

试题（5）

某公司某种商品每天的销售量 N （个）是价格 P （元）的函数： $N = 7500 - 50P$ ，已销售商品的总成本 C （元）是销售量 N （个）的函数 $C = 25000 + 40N$ ，销售每个商品需要交税 10 元。在以下四种价格中，定价 $P =$ (5) 元能使公司每天获得更高的总利润（总收入 - 总成本 - 总税）。

(5) A. 50

B. 80

C. 100

D. 120

试题（5）分析

本题考查初等数学应用能力。

取选项 A 时， $N = 5000$ ， $C = 22.5$ 万，总税 = 5 万，总收入 = 25 万，总利润 = -2.5 万。

取选项 B 时， $N = 3500$ ， $C = 16.5$ 万，总税 = 3.5 万，总收入 = 28 万，总利润 = 8 万。

取选项 C 时， $N = 2500$ ， $C = 12.5$ 万，总税 = 2.5 万，总收入 = 25 万，总利润 = 10 万。

取选项 D 时， $N = 1500$ ， $C = 8.5$ 万，总税 = 1.5 万，总收入 = 18 万，总利润 = 8 万。

参考答案

(5) C

试题（6）

某企业外聘了甲、乙、丙三人挖树坑，按定额任务每天支付给每人 90 元报酬。有一天，甲临时有事，没有挖。结果乙挖了 5 个树坑，丙挖了 4 个树坑，完成了当天三人的总定额。随后，甲将当天的报酬 90 元交给乙和丙合理分配。为此，乙和丙分别分得 (6)。

(6) A. 50 元和 40 元

B. 60 元和 30 元

C. 70 元和 20 元

D. 80 元和 10 元

试题（6）分析

本题考查初等数学应用能力。

根据题意，当天的总定额是9个树坑，总报酬是 3×90 元。因此，挖一个树坑的报酬为30元。乙应得 $5 \times 30 = 150$ 元，丙应得 $4 \times 30 = 120$ 元。乙和丙除了该企业发的90元报酬外，还应给甲分别补 $150 - 90 = 60$ 元和 $120 - 90 = 30$ 元。

参考答案

(6) B

试题（7）

数据分析的主要目的是(7)。

- (7) A. 删除异常的和无用的数据 B. 挑选出有用和有利的数据
C. 以图表形式直观展现数据 D. 发现问题并提出解决方案

试题（7）分析

本题考查信息处理基础知识。

数据分析的目的是从数据中发现业务方面的问题，并提出解决方案，供管理人员决策参考。

参考答案

(7) D

试题（8）

数据分析的四个步骤依次是(8)。

- (8) A. 获取数据、处理数据、分析数据、呈现数据
B. 获取数据、呈现数据、处理数据、分析数据
C. 获取数据、处理数据、呈现数据、分析数据
D. 呈现数据、分析数据、获取数据、处理数据

试题（8）分析

本题考查信息处理基础知识。

数据分析的步骤是：先收集、获取数据；然后对这些数据进行清洗和整理，加工处理；再利用分析工具分析数据，发现问题，并提出解决方案；最后在数据分析报告中用图表等形式直观地向有关人员呈现数据。

参考答案

(8) A

试题（9）

以下对企业根据商务问题的要求获取数据的叙述中，不正确的是(9)。

- (9) A. 获取数据的前提是对商务问题的理解，把商务问题转化成数据问题
B. 获取数据前应先确定从哪些维度来分析问题
C. 获取数据前需要确定数据源以及获取的途径和方式，并制订计划
D. 获取数据过程中应舍去不符合格式要求的数据，以利于后续处理

试题（9）分析

本题考查信息处理基础知识。

不符合格式的数据一般可以通过软件工具自动进行规范化，也可以用手工来实现。许多重要数据即使格式不规范，也不能舍去，需要在格式修改后好好利用。

参考答案

（9）D

试题（10）

数据源有多种，从传感器、智能仪表自动发送过来的数据属于（10）。

- （10）A. 业务办理数据 B. 调查统计数据
C. 物理收集数据 D. 互联网交互数据

试题（10）分析

本题考查信息处理基础知识。

从传感器、智能仪表自动发送过来的数据属于用物理方法收集数据。

参考答案

（10）C

试题（11）

数据差错检测一般不包括（11）。

- （11）A. 数据格式是否匹配 B. 数据量是否在增长
C. 数据的值是否越界 D. 数据是否重复

试题（11）

本题考查信息处理基础知识。

数据差错检测主要需要查出错误的的数据、重复多余的数据，有时也会检查数据是否缺失，数据数量是否正确，一般不会检查数据量是否在增长。

参考答案

（11）B

试题（12）

企业客户的数据中，姓名、性别、电子信箱等属于（12）。

- （12）A. 属性数据 B. 交易数据 C. 行为数据 D. 关系数据

试题（12）分析

本题考查信息处理基础知识。

客户的姓名、性别、电子信箱等属于客户的属性数据。

参考答案

（12）A

试题（13）

3‰=（13）。

- （13）A. 0.003 B. 0.03 C. 0.3 D. 3.00

试题（13）分析

本题考查信息处理基础知识。

3‰的含义是千分之三。

参考答案

（13）A

试题（14）

数据分析平台面向四类用户群，对于（14），平台要便于操作，能随时随地以直观形式查看所需的数据，并提供决策支持。

（14）A. 报表开发者 B. 业务人员 C. 数据分析师 D. 企业管理者

试题（14）分析

本题考查信息处理基础知识。

数据平台的使用者包括业务人员、数据分析人员、企业管理人员和软件开发人员。对管理者来说，他们希望平台操作简便，随时能用直观的形式查看自己想要的的数据，为决策提供支持。

参考答案

（14）D

试题（15）

台式计算机的机箱内，风扇主要是为运行中的（15）散热。

（15）A. CPU B. 内存 C. 硬盘 D. 显示器

试题（15）分析

本题考查计算机基础知识（硬件）。

因为CPU运行时温度很高，如果散热不良则会严重影响系统运行，缩短CPU寿命。

参考答案

（15）A

试题（16）

连接计算机的（16）一般带有电源插头，需要由外部电源供电。

（16）A. 摄像头 B. 键盘 C. 鼠标 D. 打印机

试题（16）分析

本题考查计算机基础知识（硬件）。

打印机一般需要直接外接电源。

参考答案

（16）D

试题（17）

硒鼓和墨粉是（17）的消耗品。

（17）A. 针式打印机 B. 行式打印机 C. 喷墨打印机 D. 激光打印机

试题（17）分析

本题考查计算机基础知识（硬件）。

第2章 2017上半年信息处理技术员上机考试试题分析与解答

试题一（共 15 分）

利用系统提供的素材，按题目要求完成后，用 Word 的保存功能直接存盘。

青海湖环湖赛

青海湖国际公路自行车赛（Tour of Qinghai Lake）从 2002 年开始，是中国最高等级，也是亚洲顶级的公路自行车赛事，仅次于环法、环意大利、环西班牙等职业巡回赛，而且它的海拔高度是那些更著名的职业自行车赛无法企及的。

要求：

1. 将文章标题设置为宋体、二号、加粗、居中；正文设置为仿宋、小四。
2. 页面设置为横向，纸张宽度 25 厘米，高度 18 厘米，页面内容居中对齐。
3. 为正文添加双线条的边框，2.25 磅，颜色设置为蓝色。
4. 为“青海湖国际公路自行车赛”添加双线型下画线。

5. 在正文第一自然段后另起一行录入第二段文字：截至 2017 年，已举办十六届，线路也从环湖地区延伸到祁连、张掖、武威、景泰等周边地市，总行程 3139 公里，骑行线路 2002 公里，最高海拔 4120 米。

试题一分析

【考查目的】

- 文字录入及编排。
- 开始菜单的使用。
- 页面布局菜单的使用。

【要点分析】

本题要点：文档字体设置、页面设置、文字录入、边框设置。

【操作的关键步骤】

- (1) 字体设置。选定文档对象，通过“开始”菜单下的“字体”命令进行文档格式设置。
- (2) 页面设置。通过“页面布局”菜单下的“页面设置”命令进行设置。
- (3) 边框设置。通过“页面布局”菜单下的“页面边框”命令进行设置。

参考答案

青海湖环湖赛

青海湖国际公路自行车赛 (Tour of Qinghai Lake) 从2002年开始, 是中国最高等级, 也是亚洲顶级的公路自行车赛事, 仅次于环法、环意大利、环西班牙等职业巡回赛, 而且它的海拔高度是那些更著名的职业自行车赛无法企及的。

截至2017年, 已举办十六届, 线路也从环湖地区延伸到祁连、张掖、武威、景泰等周边地市, 总行程3139公里, 骑行线路2002公里, 最高海拔4120米。

试题二 (共15分)

用 Word 软件制作如图示的应聘人员登记表。按题目要求完成后, 用 Word 的保存功能直接存盘。

应聘人员登记表

应聘部门及职位:			填表时间: 年 月 日		
姓名	性别	民族	婚姻	照片	
出生年月	年龄	身高	血型		
政治面貌	期望薪金				
户籍地址	身份证号码				
现住址	联系方式				
最高学历	毕业学校				
毕业时间	专业	人事档案存放单位			
个人能力及特长					
工作经历	工作单位	职务	起止时间	薪金	离职原因
应聘部门意见					
行政人事部意见					

要求:

1. 利用相关工具绘制如图示的应聘人员登记表。
2. 将标题设置为宋体、二号、黑色、加粗、居中; 其他文字设置为宋体、小四、黑色。

试题二分析

【考查目的】

- 文字设置和编排。

- 绘制表格。

【要点分析】

本题要点：绘制表格、字体设置、录入文字并进行编排。

【操作的关键步骤】

- (1) 文字编排。使用“开始”菜单下的“字体”命令进行字号、字体的设置。
- (2) 表格菜单的使用。使用“插入”菜单下的“表格”命令绘制表格。

参考答案

应聘人员登记表

应聘部门及职位：				填表时间： 年 月 日				
姓名		性别		民族		婚否		照片
出生年月		年龄		身高		血型		
政治面貌		期望薪金						
户籍地址				身份证号码				
现住址				联系方式				
最高学历		毕业学校						
毕业时间		专业			人事档案存放单位			
个人能力及特长								
工作经历	工作单位	职务	起止时间	薪金	离职原因			
应聘部门意见								
行政人事部意见								

试题三（共 15 分）

在 Excel 的 Sheet1 工作表的 A1:I10 单元格内创建“学生成绩表”（内容如下图所示）。按题目要求完成后，用 Excel 的保存功能直接存盘。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	学生成绩表								
2	学号	物理	化学	政治	历史	物理化学总成绩	政治历史总成绩	文科或理科	理科人数
3	20170101	98	92	87	76				
4	20170102	89	84	78	76				
5	20170103	88	89	70	76				
6	20170104	78	78	96	95				
7	20170105	99	88	89	92				
8	20170106	66	78	88	86				
9	20170107	59	60	87	90				
10	20170108	55	40	80	89				

要求:

1. 表格要有可视的边框, 并将文字设置为宋体、16磅、居中。
2. 用 SUM 函数计算每名学生的物理化学总成绩, 并将计算结果填入对应单元格中。
3. 用 SUM 函数计算每名学生的政治历史总成绩, 并将计算结果填入对应单元格中。
4. 用 IF 函数计算每名学生应选择文科或理科, 如果物理化学总成绩大于政治历史总成绩, 在对应单元格中填入“理科”, 否则填入“文科”。
5. 用 COUNTIF 函数统计理科人数, 并将统计结果填入对应单元格中。

试题三分析

【考查目的】

- 用 Excel 创建工作表。
- 单元格格式设置。
- 函数计算。

【要点分析】

本题要点: 文字的编排 (包括字体、字号等)、单元格格式设置、函数计算。

【操作的关键步骤】

(1) 文字的编排。使用“开始”菜单下的“字体”命令进行设置。

(2) 函数计算。学号 20170101 的学生物理化学总成绩计算函数为: “=SUM(B3:C3)”; 政治历史总成绩计算函数为: “=SUM(D3:E3)”; 文科或理科计算函数为: “=IF(F3>G3,"理科","文科)”; 理科人数统计函数为: “=COUNTIF(H3:H10,"理科)”。

参考答案

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	学生成绩表								
2	学号	物理	化学	政治	历史	物理化学总成绩	政治历史总成绩	文科或理科	理科人数
3	20170101	98	92	87	76	190	163	理科	4
4	20170102	89	84	78	76	173	154	理科	
5	20170103	88	89	70	76	177	146	理科	
6	20170104	78	78	96	95	156	191	文科	
7	20170105	99	88	89	92	187	181	理科	
8	20170106	66	78	88	86	144	174	文科	
9	20170107	59	60	87	90	119	177	文科	
10	20170108	55	40	80	89	95	169	文科	

试题四 (共 15 分)

利用系统提供的资料, 用 PowerPoint 创意制作演示文稿。按照题目要求完成后, 用 PowerPoint 的保存功能直接存盘。

资料:

人生就是如此, 总是忙忙碌碌的, 却忽略很多, 很多, 当真正想起的时候, 却再也不能找回当年的感觉了。物是人非, 斗转星移, 很多丢失的, 遗忘的, 可能都会袭击自己的记忆深处。谁是谁非, 过往的经历, 都已经烟云, 只要现在安好就可。

第15章 2021上半年信息处理技术员上午试题分析与解答

试题(1)

信息时代的海量数据促进了大数据的形成和发展,其中大数据应用的核心资源是(1)。

- (1) A. 隐私 B. 数据 C. 人 D. 互联网

试题(1)分析

本题考查信息与信息技术概念。

现在,数据已成为国家和各机构的重要资产,是大数据应用的核心资源。

参考答案

- (1) B

试题(2)

某电商平台根据用户消费记录分析用户消费偏好,预测未来消费倾向,这是(2)技术的典型应用。

- (2) A. 物联网 B. 区块链 C. 云计算 D. 大数据

试题(2)分析

本题考查信息与信息技术概念。

目前大数据技术应用最广泛的领域就是电子商务。

参考答案

- (2) D

试题(3)

“红灯停,绿灯行”,交通信号灯同时被行人和司机接收,这体现了信息的(3)。

- (3) A. 价值性 B. 共享性 C. 安全性 D. 普遍性

试题(3)分析

本题考查信息与信息技术概念。

信息可以被多人共享,这是其重要的特点。

参考答案

- (3) B

试题(4)

信息素养的内涵不包括(4)。

- (4) A. 信息意识 B. 信息能力 C. 信息道德 D. 信息文化

试题(4)分析

本题考查信息与信息技术概念。

信息素养包括信息意识、信息道德和信息处理能力。

参考答案

(4) D

试题 (5)

统计图是统计描述的重要工具, (5) 调查数据不适合用饼图呈现。

- (5) A. 某班级学生兴趣爱好统计 B. 某社区居民年龄结构统计
C. 某地区各月平均气温统计 D. 地球海洋和陆地面积比

试题 (5) 分析

本题考查初等数学应用的基础知识。

饼图适用于呈现各个部分占总体的比例。

参考答案

(5) C

试题 (6)

对 120 人进行一次兴趣调查(选项仅包含喜欢与不喜欢 2 种), 喜欢足球运动的与不喜欢足球运动的人数比为 5:3; 喜欢篮球运动的与不喜欢篮球运动的人数比为 7:5; 两种球类活动都喜欢的有 43 人, 则对这两类活动都不喜欢的有 (6) 人。

- (6) A. 18 B. 24 C. 26 D. 28

试题 (6) 分析

本题考查初等数学应用的基础知识。

设喜欢足球运动的有 m 人, 喜欢篮球运动的有 n 人, 则有 $120-m$ 人不喜欢足球运动, 有 $120-n$ 人不喜欢篮球运动, $m/(120-m)=5/3$, 则 $m=75$ 。 $n/(120-n)=7/5$, 则 $n=70$ 。所以, 喜欢足球或篮球的有 $75+70-43=102$ 人, 对这两类活动都不喜欢的有 $120-102=18$ 人。

参考答案

(6) A

试题 (7)

有四个数: 84、76、X、90, 它们的平均数是 80, 则 X 为 (7)。

- (7) A. 71 B. 70 C. 72 D. 73

试题 (7) 分析

本题考查初等数学应用的基础知识。

 $(84+76+X+90)/4=80$, $X=70$ 。**参考答案**

(7) B

试题 (8)

公园的一条直行道路长 200 米, 在路的两旁从头到尾按相等距离种石榴树, 共种了 82 棵石榴树, 那么每两棵石榴树之间相距 (8) 米。

- (8) A. 4 B. 5 C. 6 D. 8

试题 (8) 分析

本题考查初等数学应用的基础知识。

参考答案

(12) C

试题 (13)

在数据收集的方法中, 抽样调查相对于普查的优势之一在于 (13)。

(13) A. 更全面 B. 更费时 C. 更费力 D. 成本较低

试题 (13) 分析

本题考查数据处理的基础知识。

抽样调查只是随机抽取一小部分样本进行调查, 成本较低、省时省力。

参考答案

(13) D

试题 (14)

下列关于数据录入的叙述中, 不正确的是 (14)。

- (14) A. 数据录入是指按照某种计算机软件的格式将经过编码的数据输入计算机的过程
 B. 数据录入可以通过特定的软件自动实现
 C. 计算机辅助电话访问 (简称 CATI) 是一种常见的数据录入软件
 D. PowerPoint 是一种常用的数据录入软件

试题 (14) 分析

本题考查数据处理的基础知识。

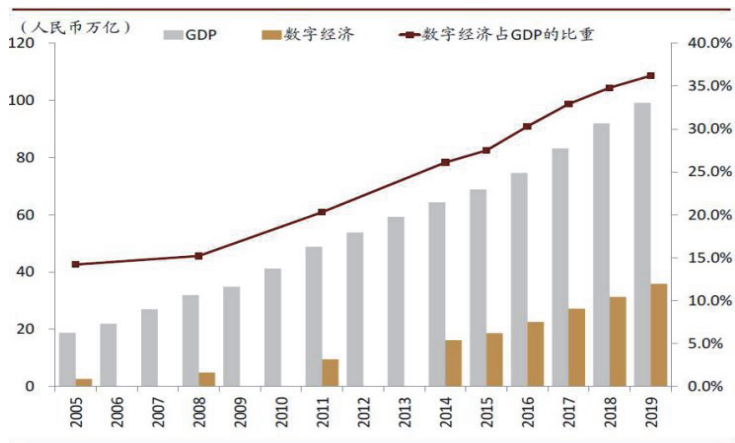
PowerPoint 是制作报告演示用的软件。

参考答案

(14) D

试题 (15)

下图展示了我国十多年来 GDP 以及数字经济增长的趋势。根据此图, 以下叙述不正确的是 (15)。



- (15) A. 十多年来我国的 GDP 和数字经济在持续增长
B. 近年来我国数字经济占 GDP 的比重快速增长
C. 2019 年我国数字经济占 GDP 的比重达到 12%
D. 2017 年我国数字经济占 GDP 的比重超过 30%

试题 (15) 分析

本题考查数据处理实务的基础知识。

2019 年我国数字经济占 GDP 的比重达到 36%。

参考答案

(15) C

试题 (16)

下列不属于数据加工方法的是 (16)。

- (16) A. 数据采集 B. 数据抽取 C. 数据转换 D. 数据计算

试题 (16) 分析

本题考查数据处理的基础知识。

数据采集和数据清洗是数据加工之前需要做的工作。

参考答案

(16) A

试题 (17)

下列属于易失性数据存储介质的是 (17)。

- (17) A. 移动硬盘 B. 光盘 C. U 盘 D. 内存条

试题 (17) 分析

本题考查计算机基础知识。

内存条 (RAM) 中存储的信息将在断电后丢失, 属于易失性数据存储介质。

参考答案

(17) D

试题 (18)

用适当的统计分析方法对收集来的大量数据进行分析, 提取有用信息和形成结论的过程属于 (18)。

- (18) A. 数据采集 B. 数据存储 C. 数据分析 D. 数据展示

试题 (18) 分析

本题考查信息处理的基础知识。

题干所述是数据分析的基本任务。

参考答案

(18) C

试题 (19)

下列关于数据可视化的叙述中, 正确的是 (19)。

- (19) A. 数据可视化为了效果看上去绚丽多彩而显得极端复杂

第16章 2021上半年信息处理技术员上机考试试题分析与解答

试题一（共 15 分）

利用系统提供的素材，按题目要求完成后，用 Word 的保存功能直接存盘。

国产化软件

软件产业作为国家的基础性、战略性产业，在促进国民经济和社会发展、转变经济增长方式、提高经济运行效率、推进信息化与工业化融合等方面具有重要的地位和作用，是国家重点支持和鼓励的行业。

随着国民经济的持续高速增长，中国软件行业保持快速健康发展态势，“十一五”期间，软件行业收入年均增速达 31%。2016 年，在整体经济增长放缓的条件下，软件行业依然保持快速增长态势。2016 年，中国软件行业共实现业务收入 4.9 万亿，同比增长 14.9%。

要求：

1. 在给定的文档末尾处另起一段，录入以下文字：

在国家高度重视和大力扶持下，软件行业相关产业促进政策不断细化，资金扶持力度不断加大，知识产权保护措施逐步加强，软件行业在国民经济中的战略地位不断提升，行业规模不断扩大。

2. 将标题“国产化软件”设置为黑体、加粗、二号字、居中；正文设置为左、右各缩进 2 字符、首行缩进 2 字符；

3. 将页面纸张方向设置为横向，纸张大小设置为 A5 纸张；

4. 正文段落边框设置为“阴影”；段落底纹设置为“橙色，强调文字颜色 6，淡色 60%”；

5. 为文档添加页眉/页脚，页眉内容为“国产软件发展势头”，宋体、小五号、居中显示，页脚左侧插入系统当前日期；

6. 为文档添加文字水印，内容为“国产软件”，并设置为楷体、红色、半透明、斜式。

试题一分析

【考查目的】

- 文字录入及编排。
- 开始菜单的使用。
- 页面布局菜单的使用。

【要点分析】

本题要点：文档字体设置、页面设置、页眉/页脚设置。

【操作的关键步骤】

(1) 文档格式。选定文档对象，通过“开始”菜单下的“字体”命令进行设置。

(2) 页面设置。通过“页面布局”菜单下的“页面设置”命令进行设置。

(3) 页眉/页脚设置。通过“插入”菜单下的“页眉和页脚”命令进行设置。

参考答案

国产软件发展势头

国产化软件

软件产业作为国家的基础性、战略性产业，在促进国民经济和社会发展、转变经济增长方式、提高经济运行效率、推进信息化与工业化融合等方面具有重要的地位和作用，是国家重点支持和鼓励的行业。

随着国民经济的持续高速增长，中国软件行业保持快速健康发展态势，“十一五”期间，软件行业收入年均增速达 31%。2016 年，在整体经济增长放缓的条件下，软件行业依然保持快速增长态势。2016 年，中国软件行业共实现业务收入 4.9 万亿，同比增长 14.9%。

在国家高度重视和大力支持下，软件行业相关产业促进政策不断细化，资金扶持力度不断加大，知识产权保护措施逐步加强，软件行业在国民经济中的战略地位不断提升，行业规模不断扩大。

2021-05-30

试题二（共 15 分）

用 Word 软件制作如图示的项目实施计划。按题目要求完成后，用 Word 的保存功能直接存盘。

项目实施计划

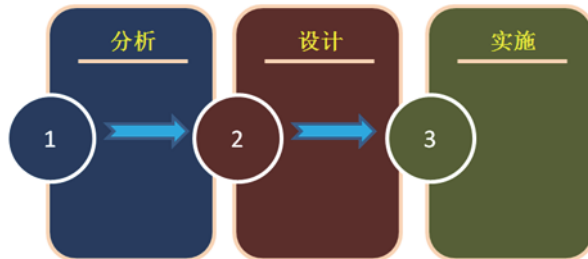


图 样张

要求:

1. 利用 Word 插入形状，绘制如图样张所示的项目实施计划；

2. 将标题设置为宋体、小二、加粗、居中；其他文字设置为宋体、五号、黄色、居中；
3. 绘制的图形和图样张基本一致。

试题二分析

【考查目的】

- 文字设置和编排。
- 绘制图形。

【要点分析】

本题要点：绘制图形、字体设置、录入文字并进行编排。

【操作的关键步骤】

- (1) 文字编排。使用“开始”菜单下的“字体”命令进行字号、字体的设置。
- (2) “插入”菜单的使用。使用“插入”菜单下的“形状”命令绘制图形。

参考答案

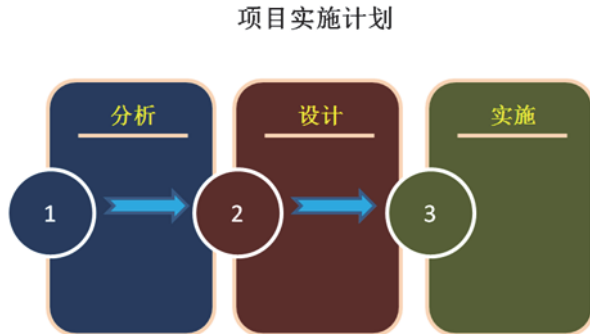


图 样张

试题三（共 15 分）

在 Excel 的 Sheet1 工作表的 A1:F8 和 A10:B14 单元格中，创建如下图所示“计算机基础成绩统计表”。按题目要求完成后，用 Excel 的保存功能直接存盘。

	A	B	C	D	E	F
1	计算机基础成绩统计表					
2	学号	姓名	平时成绩	笔试成绩	上机成绩	总评成绩
3	202305001	刘丽华	85	80	76	
4	202305002	石立锋	75	85	83	
5	202305005	张丽丽	50	60	42	
6	202305007	王晓伟	60	75	65	
7	202305010	李梅	90	85	84	
8	202305011	魏天林	95	90	91	
9						
10	成绩分析					
11	最高分					
12	最低分					
13	平均分					
14	总人数					

要求:

1. 表格要有可视的边框, 并将表格的标题设置为宋体、16 磅、加粗、居中; 其他内容设置为宋体、12 磅、居中;

2. 用公式计算总评成绩, 总评成绩四舍五入保留整数, 计算方法为“总评成绩=平时成绩×20%+笔试成绩×40%+上机成绩×40%”;

3. 用 MAX 和 MIN 函数计算总评成绩的“最高分”和“最低分”, 并将计算结果填入对应单元格内;

4. 用 AVERAGE 函数计算总评成绩的“平均分”, 用 COUNT 函数计算“总人数”, 并将计算结果分别填入对应的单元格内;

5. 利用条件格式把总评成绩大于等于 90 分的分数设置为蓝色文本, 总评成绩小于 60 分的分数设置为红色文本。

试题三分析

【考查目的】

- 用 Excel 创建工作表。
- 单元格格式设置。
- 函数计算。

【要点分析】

本题要点: 文字的编排 (包括字体、字号等)、单元格格式设置、函数公式计算。

【操作的关键步骤】

(1) 文字的编排。使用“开始”菜单下的“字体”命令进行设置。

(2) 函数公式计算。总评成绩计算公式为: “=C3*20%+D3*40%+E3*40%”; 最高分计算函数为: “=MAX(F3:F8)”; 最低分计算函数为: “=MIN(F3:F8)”; 平均分计算函数为: “=AVERAGE (F3:F8)”; 总人数计算函数为: “=COUNT (F3:F8)”。

(3) 利用“开始”菜单下的“条件格式”命令设置文本颜色。

参考答案

	A	B	C	D	E	F
1	计算机基础成绩统计表					
2	学号	姓名	平时成绩	笔试成绩	上机成绩	总评成绩
3	202305001	刘丽华	85	80	76	79
4	202305002	石立锋	75	85	83	82
5	202305005	张丽丽	50	60	42	51
6	202305007	王晓伟	60	75	65	68
7	2023050010	李梅	90	85	84	86
8	202305011	魏天林	95	90	91	91
9						
10	成绩分析					
11	最高分	91				
12	最低分	51				
13	平均分	76				
14	总人数	6				

第 17 章 2021 下半年信息处理技术员上午试题分析与解答

试题 (1)

(1) 是事实或观察的结果, 是对客观事物的逻辑归纳, 用于表示客观事物的未经加工的原始素材。

- (1) A. 数据 B. 信息 C. 知识 D. 技术

试题 (1) 分析

本题考查信息与信息技术概念。

数据是直接反映客观事实的, 信息是从数据中抽取出来的, 知识是从信息中归纳总结出来的。

参考答案

- (1) A

试题 (2)

教师课堂讲授的知识可以同时被多个同学接受, 说明信息具有 (2)。

- (2) A. 再生性 B. 可预测性 C. 可存储性 D. 可共享性

试题 (2) 分析

本题考查信息与信息技术概念。

信息可以被多人共享, 越用越有价值。

参考答案

- (2) D

试题 (3)

(3) 代表了一种信息技术被高度应用, 信息资源被高度共享, 从而使得人的智能潜力以及社会物质资源潜力被充分发挥, 个人行为、组织决策和社会运行趋于合理化的理想状态。

- (3) A. 信息化 B. 现代化 C. 标准化 D. 自动化

试题 (3) 分析

本题考查信息与信息技术概念。

信息化是一个广泛应用信息技术的过程。

参考答案

- (3) A

试题 (4)

2021 年初, 我国教育部发布了《高等学校数字校园建设规范 (试行)》的通知, 给出了高等学校师生员工应当具备的信息意识内容, (4) 不属于信息意识。

- (4) A. 了解信息安全和信息产权的基础知识
B. 对信息真伪性、实用性、及时性辨别的意识
C. 利用信息技术解决自身学习生活中出现的问题的意识
D. 发现并挖掘信息技术及信息在教学、学习、工作和生活中的作用与价值的意识

试题(4)分析

本题考查信息与信息技术概念。

信息意识是对信息重要性、作用的认识,包括信息敏感力、观察力和分析判断能力及对信息的创新能力,高于一般的基础知识。

参考答案

- (4) A

试题(5)

(5) 是表示一组数据集中趋势的量数,即一组数据中所有数据之和再除以这组数据的个数。

- (5) A. 平均数 B. 中位数 C. 众数 D. 平方差

试题(5)分析

本题考查初等数学(统计)的基础知识。

一组数据中所有数据之和再除以这组数据的个数是这组数据的平均数。

参考答案

- (5) A

试题(6)

在一组数(1,2,2,2,2,3,5,5,9)中,众数是(6)。

- (6) A. 1 B. 2 C. 4 D. 5

试题(6)分析

本题考查初等数学(统计)的基础知识。

众数是出现次数最多的数。

参考答案

- (6) B

试题(7)

某工厂共 10 人参加技能考核,平均成绩 80 分,其中男工平均成绩 85 分,女工平均成绩 75 分。该工厂参加技能考核的女工有(7)人。

- (7) A. 5 B. 6 C. 7 D. 8

试题(7)分析

本题考查初等数学的基础知识。

设该厂有 n 个女工参加了技能考核,因此,参加考核的男工有 $10-n$ 人,男工的总成绩为 $85(10-n)$ 分,女工的总成绩为 $75n$ 分,全部 10 人的总成绩为 $10 \times 80 = 800$ 分,因此: $75n + 85(10-n) = 800$, 解得 $n = 5$ 。

参考答案

(7) A

试题 (8)

某商场购进了一批洗衣机, 加价 25% 销售了 60% 后, 在此基础上再打 8 折售完, 则这批洗衣机的销售利润率约为 (8)。

(8) A. 10% B. 15% C. 17.5% D. 20%

试题 (8) 分析

本题考查初等数学的基础知识。

设该商场以每台 p 元购进了 n 台洗衣机, 总花费为 np 元。先以 $(1+25\%)p$ 的价格销售了 $60\%n$ 台, 获得了 $1.25p \times 0.6n = 0.75np$ 元。后来又以 $1.25 \times 0.8p$ 价格销售了剩余的 $(1-60\%)n$ 台, 获得了 $1.25 \times 0.8p \times 0.4n = 0.4np$ 元。因此总收入为 $0.75np + 0.4np = (1+15\%)np$ 元, 这与成本 np 元相比, 利润率为 15%。

参考答案

(8) B

试题 (9)

某企业外聘了甲、乙、丙三人种树, 每天每人定额工作量相同, 按定额任务每天支付给每人 90 元报酬。一天, 甲临时有事, 请假未上工。当天, 乙种了 5 棵树, 丙种了 4 棵树, 完成了当天应该三人完成的总定额。若将该天甲本应获得的 90 元报酬, 按多劳多得原则分配给乙和丙, 则乙和丙应各自分得 (9)。

(9) A. 30 和 60 B. 40 和 50 C. 50 和 40 D. 60 和 30

试题 (9) 分析

本题考查初等数学的基础知识。

三人每天的总定额任务是种 $5+4=9$ 棵树, 每人每天应种 3 棵树, 获得 90 元报酬。即种每棵树能获得 30 元。乙实际种了 5 棵树, 应获得 150 元, 丙实际种了 4 棵树, 应获得 120 元。企业发给乙和丙各 90 元, 所以企业发给甲的 90 元应将 60 元分给乙, 30 元分给丙。

参考答案

(9) D

试题 (10)

常用的数据收集方法中, 一般不包括 (10)。

(10) A. 数学模型计算 B. 查阅文献
C. 问卷调查 D. 设备自动采集**试题 (10) 分析**

本题考查信息处理基础知识。

数学模型计算只在特殊的大型项目中采用。

参考答案

(10) A

试题 (11)

及时、准确、适用和 (11) 是现代企业信息处理的基本要求。

- (11) A. 免费 B. 安全 C. 广泛 D. 标准

试题 (11) 分析

本题考查信息处理基础知识。

安全非常重要,也属于信息处理的基本要求。信息泄露和被篡改的危害性很大。

参考答案

- (11) B

试题 (12)

在某个确定的时刻,旧系统停止运行,由新系统接替其全部工作并开始独立运行,这种切换方式称为 (12)。

- (12) A. 逐步切换 B. 并行切换 C. 直接切换 D. 试点过渡

试题 (12) 分析

本题考查信息处理基础知识。

信息系统更新的方法有多种,一刀切方式的直接切换常用于小的影响不大的系统。

参考答案

- (12) C

试题 (13)

信息处理员的工作职责不包含对数据进行 (13)。

- (13) A. 分析 B. 修改 C. 统计 D. 管理

试题 (13) 分析

本题考查信息处理基础知识。

信息处理员不能随意修改数据,但可以向有关负责人提出疑问,由专业人员决定是否需
要修改。

参考答案

- (13) B

试题 (14)

(14) 是数据收集的主要来源。

- (14) A. 公开出版物、互联网、Excel 表格
B. 互联网、Excel 表格、市场调查
C. 市场调查、公开出版物、Excel 表格
D. 公开出版物、互联网、市场调查

试题 (14) 分析

本题考查信息处理基础知识。

数据的主要来源包括本企业的数据库、权威机构的公开出版物、市场调查、网上搜索权威机构发布的数据等。

参考答案

(14) D

试题 (15)

数据清洗是指对数据进行重新审查和校验的过程, 通常包括__(15)___。

①检验数据一致性 ②处理无效值 ③处理缺失值 ④方差分析

(15) A. ①②④ B. ①②③ C. ②③④ D. ①③④

试题 (15) 分析

本题考查信息处理基础知识。

数据清洗是为数据分析做准备的, 方差分析是数据分析阶段所用的方法。

参考答案

(15) B

试题 (16)

数据处理的几个阶段中, __(16)___通常是最费时间和成本的。

(16) A. 数据收集 B. 数据整理 C. 数据加工 D. 数据表达

试题 (16) 分析

本题考查信息处理基础知识。

收集数据需要较长时间, 花费也较大, 还难于自动化。

参考答案

(16) A

试题 (17)

__(17)___属于数据加工的主要工作。

(17) A. 数据采集、数据筛选、数据编制

B. 数据筛选、数据编制、数据分析

C. 数据采集、数据编制、数据分析

D. 数据筛选、数据采集、数据分析

试题 (17) 分析

本题考查信息处理基础知识。

数据采集是数据加工阶段之前的工作。

参考答案

(17) B

试题 (18)

存储在__(18)___中的数据断电后不可保存。

(18) A. RAM B. 光盘 C. U 盘 D. 硬盘

试题 (18) 分析

本题考查计算机基础知识。

主存中包括 RAM (随机存储器) 和 ROM (只读存储器), RAM 属于工作区, 断电后存储的信息将丢失。

第18章 2021下半年信息处理技术员上机考试试题分析与解答

试题一（共15分）

利用系统提供的素材，按题目要求完成后，用 Word 的保存功能直接存盘。

让数字文明造福各国人民

2021年9月26日，国家主席习近平向2021年世界互联网大会乌镇峰会致贺信。习近平主席强调，让数字文明造福各国人民，推动构建人类命运共同体。习近平主席的贺信引发热烈反响，与会嘉宾表示，习近平主席的贺信充分体现了对全球信息化发展浪潮的深刻思考，必须认真学习和贯彻落实，真正实现迈向数字文明新时代，携手构建网络空间命运共同体。

要求：

1. 在正文最后一段后另起一行，录入以下文字：

习近平主席指出，数据技术正以新理念、新业态、新模式全面融入人类经济、政治、文化、社会、生态文明建设各领域和全过程，给人类生产生活带来广泛而深刻的影响。

2. 将标题设置为宋体、二号、加粗、居中，字符间距加宽3磅；

3. 将正文设置为宋体，小四，行距设置为1.5倍；

4. 将页面纸张方向设置为横向，纸张宽度21厘米，高度15厘米，页面垂直对齐方式居中；

5. 将正文设置为3栏，并添加分隔线。

试题一分析

【考查目的】

- 文字录入及编排。
- 开始菜单的使用。
- 页面布局菜单的使用。

【要点分析】

本题要点：文档字体设置、页面设置、文字录入。

【操作的关键步骤】

- (1) 文档格式。选定文档对象，通过“开始”菜单下的“字体”命令进行设置。
- (2) 页面设置。通过“页面布局”菜单下的“页面设置”命令进行设置。
- (3) 页面设置。通过“页面布局”菜单下的“分栏”和“段落”命令进行设置。

参考答案

让数字文明造福各国人民

2021年9月26日，国家主席习近平向2021年世界互联网大会乌镇峰会致贺信。习近平主席强调，让数字文明造福各国人民，推动构建人类命运共同体。习近平主席的贺信引发热烈反响，与会嘉宾表示，习近平主席的贺信充分体

现了对全球信息化发展浪潮的深刻思考，必须认真学习 and 贯彻落实，真正实现迈向数字文明新时代，携手构建网络空间命运共同体。

习近平主席指出，数字技术正以新理念、新业态、新模式全面融入人类

经济、政治、文化、社会、生态文明建设各领域和全过程，给人类生产生活带来广泛而深刻的影响。

试题二（共 15 分）

用 Word 软件制作如图示的面试评定表。按题目要求完成后，用 Word 的保存功能直接存盘。

面试评定表

姓名		性别		年龄	
应聘职位		所属部门		面试官	
评价要素	评定等级				
	1 (差)	2 (较差)	3 (一般)	4 (较好)	5 (好)
求职动机					
仪表风度					
语言表达					
专业知识					
工作经验					
人际交往					
情绪控制					
逻辑分析					
应变能力					
评价	<input type="checkbox"/> 建议录用		<input type="checkbox"/> 建议不录用		

要求：

1. 利用相关工具绘制如图示的面试评定表。
2. 将标题设置为楷体、二号、黑色、加粗、居中；其他文字设置为宋体、五号、黑色。

试题二分析**【考查目的】**

- 文字设置和编排。
- 绘制表格。

【要点分析】

本题要点：绘制表格、字体设置、录入文字并进行编排。

【操作的关键步骤】

- (1) 文字编排。使用“开始”菜单下的“字体”命令进行字号、字体的设置。
- (2) 表格菜单的使用。使用“插入”菜单下的“表格”命令绘制表格。

参考答案**面试评定表**

姓名		性别		年龄	
应聘职位		所属部门		面试官	
评价要素	评定等级				
	1 (差)	2 (较差)	3 (一般)	4 (较好)	5 (好)
求职动机					
仪表风度					
语言表达					
专业知识					
工作经验					
人际交往					
情绪控制					
逻辑分析					
应变能力					
评价	<input type="checkbox"/> 建议录用		<input type="checkbox"/> 建议不录用		

试题三（共 15 分）

在 Excel 的 Sheet1 工作表的 A1:K12 单元格区域创建“歌唱比赛评分表”（内容如下图所示）。按题目要求完成之后，用 Excel 的保存功能直接存盘。注意：不在上述单元格范围内的解答不得分。

歌唱比赛评分表										
编号	评委						最高分	最低分	最终分数	名次
	1	2	3	4	5	6				
10001	9.0	8.8	8.9	8.4	8.2	8.9				
10002	5.8	6.8	5.9	6.0	6.9	6.4				
10003	8.0	7.5	7.3	7.4	7.9	8.0				
10004	8.6	8.2	8.9	9.0	7.9	8.5				
10005	8.2	8.1	8.8	8.9	8.4	8.5				
10006	9.6	9.5	9.4	8.9	8.9	9.5				
10007	9.2	9.0	8.7	8.3	9.0	9.1				
10008	8.8	8.6	8.9	8.8	9.0	8.4				
10009	5.8	6.2	5.7	6.0	5.7	5.8				

要求:

1. 表格要有可视的边框, 并将文字设置为宋体、16 磅、居中。
2. 在相应单元格内用 MAX 函数计算每名选手的最高分, 计算结果保留 1 位小数。
3. 在相应单元格内用 MIN 函数计算每名选手的最低分, 计算结果保留 1 位小数。
4. 在相应单元格内用 SUM 函数计算每名选手的最终分数 (最终分数=(6 位评委的评分之和-最高分-最低分)/4, 计算结果保留 1 位小数。
5. 根据最终分数, 在相应单元格内用 RANK 函数计算每名选手的名次。

试题三分析

【考查目的】

- 用 Excel 创建工作表。
- 单元格格式设置。
- 函数计算。

【要点分析】

本题要点: 文字的编排 (包括字体、字号等)、单元格格式设置、函数计算。

【操作的关键步骤】

- (1) 文字的编排。使用“开始”菜单下的“字体”命令进行设置。
- (2) 函数计算。最高分计算函数为: “=MAX(B4:G4)”;
最低分计算函数为: “=MIN(B4:G4)”;
最终分数计算函数为: “=(SUM(B4:G4)-H4-I4)/4”;
排名计算函数为: “=RANK(J4,\$J\$4:\$J\$12,0)”。

参考答案

歌唱比赛评分表										
编号	评委						最高分	最低分	最终分数	名次
	1	2	3	4	5	6				
10001	9.0	8.8	8.9	8.4	8.2	8.9	9.0	8.2	8.8	4
10002	5.8	6.8	5.9	6.0	6.9	6.4	6.9	5.8	6.3	8
10003	8.0	7.5	7.3	7.4	7.9	8.0	8.0	7.3	7.7	7
10004	8.6	8.2	8.9	9.0	7.9	8.5	9.0	7.9	8.6	5
10005	8.2	8.1	8.8	8.9	8.4	8.5	8.9	8.1	8.5	6
10006	9.6	9.5	9.4	8.9	8.9	9.5	9.6	8.9	9.3	1
10007	9.2	9.0	8.7	8.3	9.0	9.1	9.2	8.3	9.0	2
10008	8.8	8.6	8.9	8.8	9.0	8.4	9.0	8.4	8.8	3
10009	5.8	6.2	5.7	6.0	5.7	5.8	6.2	5.7	5.8	9