

创新思维



主编 王中强 严志明

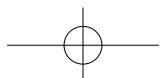


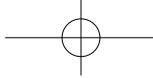
创业教育

第2版



清华大学出版社
北京





本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。
版权所有，侵权必究。举报：010-62782989，beiqinquan@tup.tsinghua.edu.cn。

图书在版编目(CIP)数据

创新思维与创业教育 / 王中强，严志明主编. —2 版. —北京：清华大学出版社，2024.6
ISBN 978-7-302-65517-6

I. ①创… II. ①王… ②严… III. ①创造性思维—高等职业教育—教材 ②创业—高等职业教育—教材 IV. ① B804.4 ② G717.38

中国国家版本馆 CIP 数据核字 (2024) 第 044781 号

责任编辑：王 定
装帧设计：孔祥峰
责任校对：马遥遥
责任印制：宋 林

出版发行：清华大学出版社

网 址：<https://www.tup.com.cn>，<https://www.wqxuetang.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座

邮 编：100084

社 总 机：010-83470000

邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969，c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015，zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者：北京鑫海金澳胶印有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：240mm × 186mm

印 张：17

字 数：422 千字

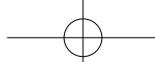
版 次：2017 年 8 月第 1 版

2024 年 6 月第 2 版

印 次：2024 年 6 月第 1 次印刷

定 价：69.80 元

产品编号：101822-01



本书编委会

主 编：

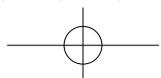
王中强 严志明

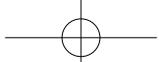
副主编：

吴燕萍 许慧芳 徐晓燕 张 萍

编写委员会：

刘佳玲	钱 怡	张风丽	年文韬
张 影	孙苗苗	宋 慧	杨 利
吴宸琛	胡 海	王 惠	肖 瑶
谢 猛	孙云立	杨春玲	潘 梅





前言

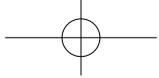
面对百年未有之大变局，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，我国政府实施创新驱动发展战略，深入推动“双创”，催生了大量市场主体和就业岗位，培育壮大了新动能。创新创业成为国家赢得未来的基础和关键。

而创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力，创新驱动实质上是人才驱动。新时代的创新创业教育要以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神为具体行动指引，面向全体学生，融入人才培养的全过程。

《创新思维与创业教育（第2版）》在已有基础上，坚持新理念、新目标和新方法，在融合专业教育的基础上，以转变教育

思想、更新教育观念为先导，以创新引领为课程体系的重点，围绕高校创新创业教育工作实际，以“活动教学、案例教学”等方式，提升学生的社会责任感、创新精神、创业意识和创业能力。尽心支持每一次创业，悉心呵护每一个创新，激励更多学生投身创新创业。

本书共分为九章，从读者容易接受的角度来安排内部结构：案例导入——理论精讲——技能应用——课堂演练——游戏测试。同时，每个章节安排了对于知识的思考与技能的练习，让读者能够更好地掌握所学内容，从而为创业打下坚实的基础。



目录

第1章 了解创新创业

- 002 / 1.1 有好创新才有好创业
- 012 / 1.2 创新的七个来源
- 032 / 1.3 从中国制造到中国创造

第2章 拓展创新能力

- 044 / 2.1 创新型人才是怎样炼成的
- 050 / 2.2 如何进行创造性思考

第3章 探索创新机会

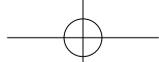
- 060 / 3.1 哪里是风口：行业的观察分析
- 068 / 3.2 抓住消费需求与痛点
- 078 / 3.3 进行市场调查与机会评估
- 090 / 3.4 新兴产业：商机无限

第4章 构建商业模式

- 100 / 4.1 什么是商业模式
- 108 / 4.2 商业模式的九个要素
- 132 / 4.3 如何构建成功的商业模式

第5章 规划创业实践

- 142 / 5.1 创业环境与经济形势
- 150 / 5.2 如何撰写创业计划书
- 156 / 5.3 创新创业竞赛与实践



第6章 组建创业团队

- 164 / 6.1 创业者与合伙人
- 172 / 6.2 怎样组建高效团队
- 180 / 6.3 初创企业的股权设计

第8章 开拓目标市场

- 212 / 8.1 市场开发战略选择
- 224 / 8.2 市场推广方式

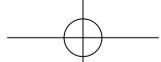
第7章 整合创业资源

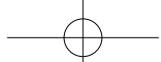
- 192 / 7.1 创业需要的资源
- 198 / 7.2 各类资源的获取途径

第9章 越过前路障碍

- 234 / 9.1 企业建立与运营的法律风险
- 244 / 9.2 如何避免创业团队的瓦解
- 256 / 9.3 如何避免财务困境



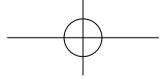




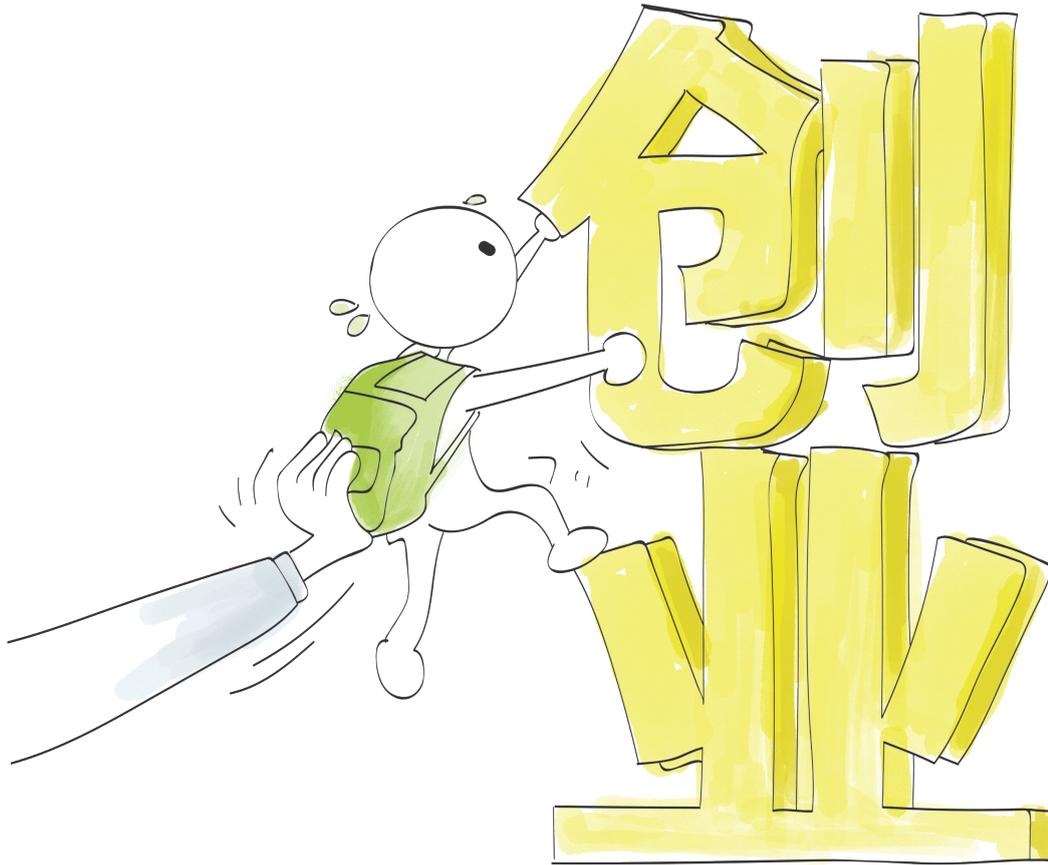
第1章

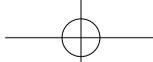
了解创新创业

- 1.1 有好创新才有好创业
- 1.2 创新的七个来源
- 1.3 从中国制造到中国创造



1.1 有好创新才有好创业





风雨金奖路，创新勇为先

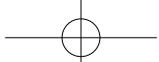
来源：常州信息职业技术学院，《优秀毕业生刘栋照——风雨金奖路，登顶“互联网+”》，编者有修改

常州信息职业技术学院机器人专业学生刘栋照，带领着“第七感应——国内领先的钢铁渗碳层检测专家”项目团队，在2020年第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛的“丛林”中一路披荆斩棘，最终捧得大赛金奖。每一份成功都离不开艰辛和付出，他曾获得过各类比赛奖项、省优秀毕业生和学生干部，还有6个实用新型专利。他用汗水和智慧编织了一个个耀眼的光环，记录了他青春的激情和动力，这也是他逐梦“创新成才之路”的最好诠释。

一、初心酬壮志：心之所向，百炼成钢

苦难人生磨心智，成长途中当自强。刘栋照出生于皖北的农村，家里没有太多的经济收入，能给予他的就是面朝黄土背朝天的勤劳和如石头般的坚韧意志。年少的生活磨砺让他很早开始独立，他坚信这是一笔财富，更感激苦难给了他厚实的性格。怀着“选择一种姿态，让自己活得无可替代，没有所谓的运气，只有绝对的努力！”的“青春之志”，刘栋照步入了大学。大学期间他更是践行这一初心，各项专业成绩都名列前茅，同时还特别注重锻炼自己的实践能力。让他记忆犹新的是，2019年参赛第六届“欧姆龙杯”自动化控制应用设计大赛企业命题赛的那段时光。

当时还是自动化小萌新的他面对实际企业的项目需求没有一丝畏难情绪，他经常出现在专业论坛、非标自动化的QQ群中，向企业的自动化工程师请教问题，研究实际企业项目案例。一有空他就待在工作室推进项目，期间共绘制七大模块设计图纸共计469个三维零部件，并且可细化到每一个螺栓和螺母。因为大赛要求整个项目预算要在20万元以内，他多次修改方案，提高设备的性价比，制定物料清单和报价说明。功夫不负有心人，刘栋照带领团队最终获得第六届“欧姆龙杯”自动化控制应用设计大赛全国一等奖，击败了多支本科和研究生队伍。



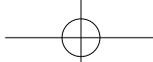
二、风雨金奖路：全力以赴，登峰造极

一心想要拓展见识、实现梦想的刘栋照，报名参加了第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛。

项目团队发现了目前渗碳层检测过程中速度慢、步骤繁琐等问题，正是他扎实的专业知识，加上在各项赛事中所磨练出的创新意识，他和项目团队创新性地利用钢铁渗碳层的矫顽力值与材料含碳量相关的原理，采用磁滞回线来确定钢铁渗碳层的厚度，并采用独特的探头设计技术，实现对不同形状工件的快速检测。有了创新的技术思路还不够，接下来就是日以继夜不断地试验和调试。在大家为新技术思路是否能够完美解决实际问题而感到疑虑时，刘栋照不断鼓励大家，给大家加油加劲。在他看来，只有思路、知识和技术是远远不够的，“好的创新”还要有强大的内心，要学会低成本的快速试错调整，只有这样项目才能走得更远。

“好的创新”还需要根据反馈进行不断迭代，在项目中他多次跟老师深入企业进行实际调研，调查市场需求和现实痛点来持续提升产品性能。从寒冷的冬天到炎炎夏日，他和团队小伙伴们多次带着设备到企业进行实际工况下的数据测试。给他印象最深的是在一家热处理厂，在酷暑高温下，他们依然要在热处理炉子旁边进行设备测试。汗如雨下，大家依然咬紧牙关，因为一路走来每个人都看到了这一创新的真正价值。最终顺利解决了工件抖动、探头耦合等诸多问题。

风云际会，群英荟萃。“第七感应——国内领先的钢铁渗碳层检测专家”项目从想法变为现实，一路有风有雨、有笑有泪，不断完善，最终出现在了“互联网+”大赛的金奖名单上，这是刘栋照和他的团队自己写下的最满意的答卷。



三、薪火永相传：但行好事，莫问前程

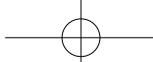
机会，永远垂青于有准备的人。不做盲目的跟风者，顺着自己的兴趣爱好，追求大学生活里的小小作为。在校期间，他担任机器人协会会长，带领其他同学一起探索求知未知世界，学习与研究工业机器人和特种机器人以及机器视觉理论与应用，积极组织同学们参加创新创业训练，精心策划并组织实践创新活动，富有激情的他总能让团队变得活力满满，凝聚力十足。

2020 年 11 月，他成为了一名光荣的中共预备党员，不论是学习、生活还是工作中，他都有着强烈的社会责任感和使命感，只要他能做到的，能帮到的，他都会尽最大努力去做去帮，同学们亲切地称他为“暖心照哥”，他用自己的实际行动

发挥了一名党员的先锋模范作用。在协会中，他非常注重“老带新”形成向上氛围和集体力量。至今，机器人协会成员已经获得国家级大赛金奖两项、一等奖两项，省赛和省级荣誉 5 项；申请专利 25 项，已经授权 9 项，成员获奖率高达 57%，已经成为学院的“党建品牌”。

刘栋照说最喜欢的一句话是“但行好事，莫问前程”。只要认真做了一件事情，脚踏实地，不懈努力，最终结果就会水到渠成，繁花自开。

心中有梦，方能起航。站在人生的道路上，刘栋照秉着“海到天边天作岸，山登绝顶我为峰”的气概，在“创新成才”的路上，坚持着内心的执着，迈着坚实的步伐，迎接每一次的挑战。他，必定会风雨无阻，全力以赴！



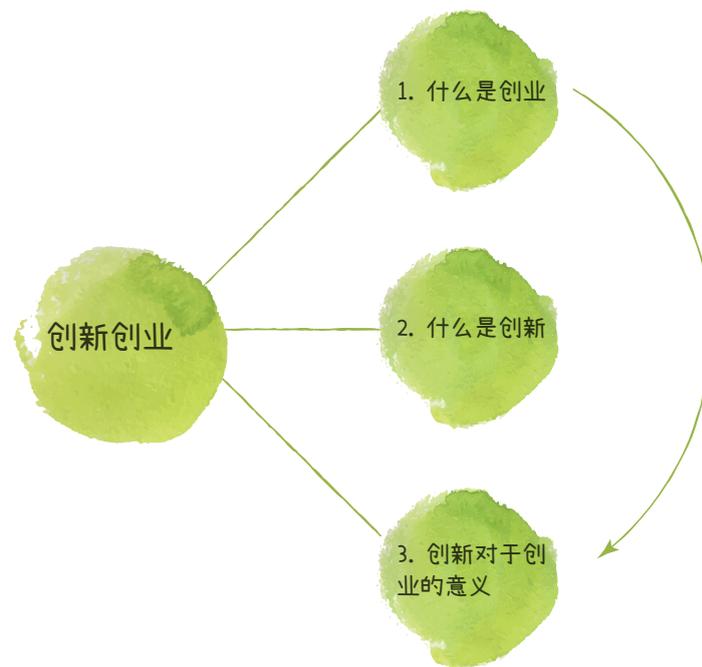
初步认识“创新创业”

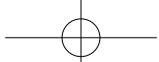
在“大众创业，万众创新”的时代背景下，创新和创业已经成为了当下的热点。对于国内企业来说，以模仿求发展的路现在越走越难，创新几乎已经成为创业的“必由之路”。可以说，“无创新，不创业”已是今天这个“创业黄金时代”的主旋律。

对于创业者来说，有很多的方面可以创新，不能仅仅只关注技术或产品方面。要真正实现“创新创业”，创业者需要了解的问题有很多——究竟什么才是创业、什么才是创新、该怎样创新、创新对创业的作用体现在哪里？这些问题是我们学习“创新思维与创业教育”首先需要弄清楚的问题。

我们在这一小节中，针对这些问题作了初步解答，并在后续的章节中逐步深入，直至真正掌握“创新创业”的精髓和要义。

创新与创业两者并不是孤立的，而是相互融合、相互促进的关系。没有创新，创业可能会举步维艰；而没有创业，创新将失去赖以生存和发展的根基。认识到这一点对我们的学习至关重要。





知识点 ①：什么是创业

创业到底是什么？对于这个问题，最通俗的解释就是“创办企业”。但用这四个字就能完全概括“创业”吗？答案当然是否定的。现在，“创业”已经成为了企业管理中的重要内容，其中包含了非常丰富的内涵，即使是成熟的大企业，也会因为经营环境的不断变化而需要在创业这门学问中不断寻求生存与发展之道。

✿ 关于“创业”的不同定义



杰弗里·蒂蒙斯
Jeffrey A. Timmons



美国百森商学院富兰克林·欧林创业学杰出教授

创业是一种思考、推理和行为方式，它为机会所驱动，需要在方法上全盘考虑并拥有和谐的领导能力。



霍华德·斯蒂文森
Howard H. Stevenson



美国创业学专家，哈佛大学商学院工商管理学教授

创业是一个人——不管是独立的还是在组织内部——追踪和捕捉机会的过程，这一过程与其当时控制的资源无关。

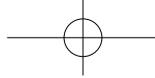


李家华



著名生涯规划与创业教育专家

所谓创业，就是不拘泥于当前的资源约束、寻找机会、进行价值创造的行为过程。



✿ 从“创业”定义中获得的启示：对创业者的能力要求



领导和决策能力

创业者的领导能力和决策能力在很大程度上决定了团队战斗力，也决定了企业的战略决策能力和抗风险能力。



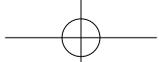
获取资源的能力

创业者所能掌握的资源决定了创业的难易程度，而获取资源的能力才是成功创业的根本。



把握机会的能力

对于机会的管理是创业活动的核心内容之一，创业者必须善于发现和把握机会。



知识链接

知识点 ②：什么是创新

在人类诞生和发展的历史长河中，创新始终是推动人类不断进步的重要力量。创新遍布人类生活的方方面面。对于整个社会，有政治、经济、商业、艺术的创新，对于企业和个人，有观念、知识、技术的创新，简而言之，人们在平时的工作、生活、学习、娱乐中都离不开创新。创新改变了我们的生活，也改变了整个世界的面貌。

创新是什么？1905年，约瑟夫·A.熊彼得在《经济发展理论》一书中首次提出“创新理论”（Innovation Theory），他认为创新是指把一种新的生产要素和生产条件的“新结合”引入生产体系。熊彼得将创新分为原材料、工艺、产品、市场及管理方式创新五个方面。概括来说，创新是以不同寻常的思路或见解作为指导，利用现有的资源改进或创造原来不存在或不完善的事物、方法或环境等，并获得一定有益效果的行为。

❁ 企业创新的五个方面

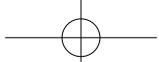


- 01 **技术创新**
富士康采用机器人生产线制造手机
- 02 **产品创新**
华为开发 Mate 60
- 03 **管理创新**
小米设立“小米之家”
- 04 **材料创新**
华为手机采用自研的海思处理器
- 05 **市场创新**
奇虎 360 进入儿童手表手机市场



思考题

企业为什么要创新？这些创新能为企业带来什么好处？



知识点 ③：创新对于创业的意义



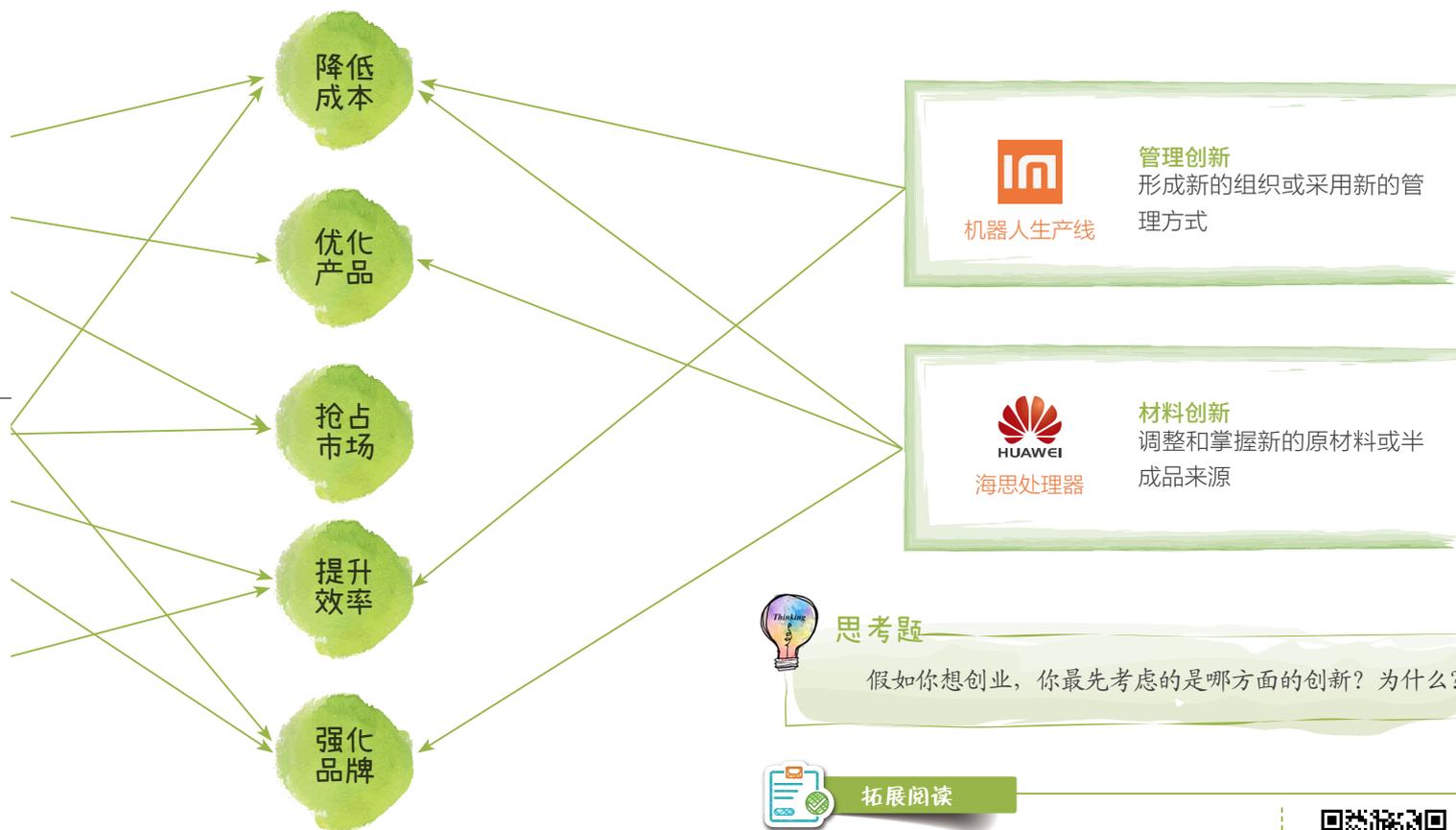
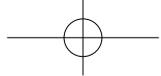
不创新，就灭亡。

—— 福特公司创始人 亨利·福特

被誉为“管理学之父”的彼得·F. 德鲁克认为，创新是组织的一项基本功能，是管理者的一项重要职责。由此可见，创新并不仅仅是高科技企业或是新兴产业企业的“专利”，也是每一个企业赖以生存和发展的基石。

对于初创企业而言，创新尤其重要。如果没有创新，在资源、人才、品牌等各方面均不占优势的初创企业就很可能在初入市场时触礁搁浅，在残酷的市场竞争中败下阵来。





思考题

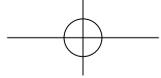
假如你想创业，你最先考虑的是哪方面的创新？为什么？



拓展阅读

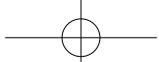
华为：用创新面对制裁





1.2 ◆ 创新的七个来源





引导案例

让老年人也能实现自身价值

来源：网易新闻，《银巢未来：实现资深公民的社会价值》，编者有修改

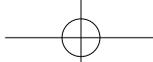
据世界卫生组织预测，到2050年，中国将有35%的人口超过60岁，成为世界上老龄化最严重的国家之一。庞大的老年群体，为社会养老带来了挑战。以95后女孩李靖慧为首的一群来自浙江宁波的年轻人，创办“银巢未来积极养老服务中心”，努力为此课题求解。从最初的帮爷爷奶奶们上老年大学，到运用互联网技术对接“社会需求”和“老年人知识与技能”，充当“老年人力资源”的第三方经纪人，四年来，“银巢未来”活跃在宁波市鄞州区，改善了数以万计银发一族的精神生活质量，为这些老人带来了晚年的尊严和幸福。

想让爷爷有个学习的去处

李靖慧从小在慈爱的爷爷身边长大，和爷爷感情很深，因此对老年人有着天然的亲近感。她说：“别的老人爱好下棋打牌，爷爷的爱好是翻看我的课本和新华字典，问我这个字怎么

读，那个字怎么念。看过的书，和爷爷交流起来还是会有新的发现。那时我就知道老年人的精神世界远比我们想象的要丰富得多，只是我们一直忽略了。我老想，如果有一个地方可以让爷爷重新去学习，他一定很快乐，但以我爷爷的情况，根本没有机会进入老年大学学习。”

从大一开始，李靖慧就加入面对老年人的志愿服务，她发现很多像自己爷爷一样的老人生活十分冷清、孤寂、枯燥无味，这令李靖慧十分心酸，想为这些老人做点什么。而让李靖慧更加坚定这个想法的，是在一次志愿活动中，她注意到一位老人连续几个星期都站在门口旁听。起初她以为老人是来接孙女的，直到老人从口袋中掏出随身携带的已经被削得很短的铅笔，在门口跟随着上课老师写字时，她才意识到当代老年人在精神层面的极度渴望。



“如今的不少老年人，当年是为了生活而生活，鲜少接触到文化教育，在如今物质条件逐渐变好的时代，老年人更需要的是精神养老。”李靖慧说。这个95后姑娘通过她所观察到的现实，发现了一个当代中国普遍存在的社会问题。

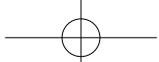
重新发现老年人的智识财富

随着我国老龄人口日益增多，多数城市家庭结构变成一对夫妇赡养四位老人，在孝养、关怀老人方面，子女普遍力不从心。而当代物质至上的价值观，导致养老从以往的“用心”逐渐转变为“用钱”，传统家庭观念中孝养父母的思想逐渐转变为用物质、金钱供养老人，5000年的“孝道”文化逐渐歪曲。

而从老人本身的现实情况来看：随着科技和医疗手段的不断进步，老年人的身体素质得到了很大提升，平均寿命变长。大量

的退休老年人，特别是老干部、老教师等，仍具有劳动能力，而且还有相当高的水平。老一辈具备年轻人未必具备的优秀精神品质：工作认真、品质坚韧，在经验、知识、技能方面具有年龄优势，是传承优秀文化、化解矛盾纠纷、维护社会稳定可以依靠的重要力量。所以，具备能力和经验的老年人是社会的宝贵资源。

习近平总书记强调：要积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活。积极看待老年人，消除年龄歧视，引导全社会接纳、尊重、帮助老年人，大力发掘资深公民的人力资源，对于身体素质较好并有精神需求的老年人，为其提供机会，引导他们保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神，让他们老有所为、老有所乐，发挥正能量、作出新贡献——这已经成为时代的呼唤。



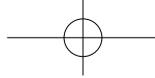
美好初心下的更大使命

巨大的社会需求，加上政府政策的支持，意味着巨大的创新空间和未来前景。出于对老年人的深切关怀，李靖慧——一名在校大学生，联合一群志同道合的青年人，在宁波市鄞州区政府的支持下，创办了“宁波市鄞州区银巢养老服务中心”，项目的简称为“银巢未来”，寓意“银巢有你更有未来，银巢里有着每个人的美好未来。”

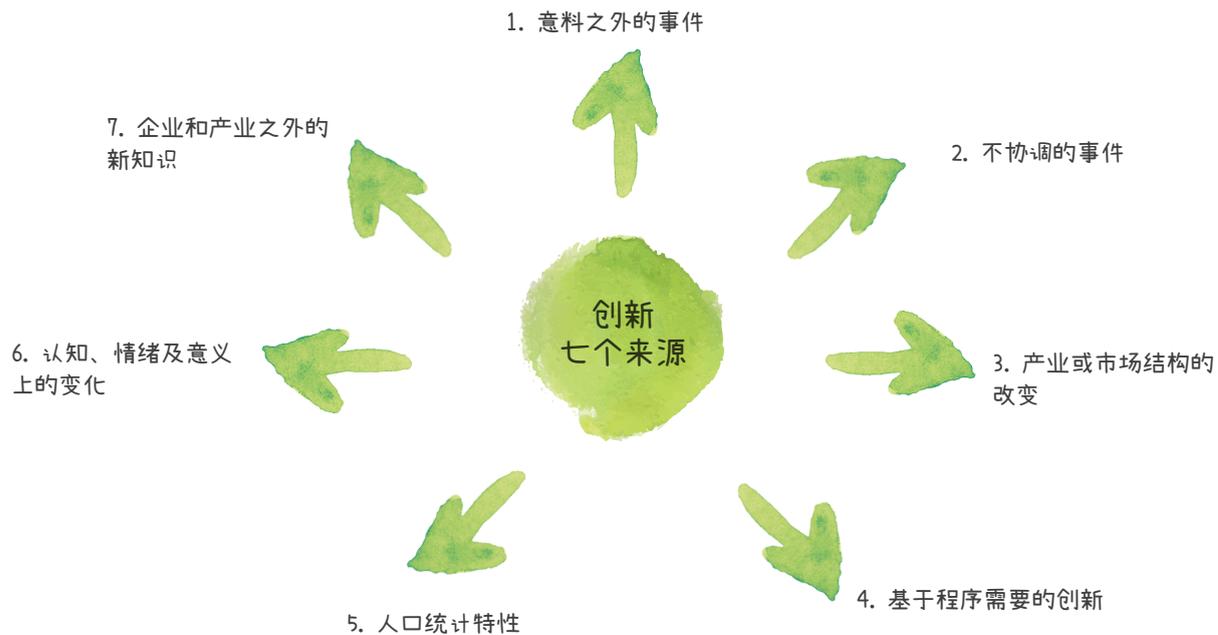
有人说，你应该去给小朋友做公益，他们才是未来的栋梁，老人不行了，没有创造力了。李靖慧坚决不认同这种“年龄歧视”，她希望，所有的老人，都可以不因年老而心老，每个老人都可以去上老年大学，都有学习的机会和权利。她认为，他们更应该享受到新时代社会进步所带来的福利。

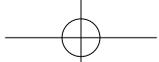
“我很愿意和老人们待在一起，也愿意分享他们的喜怒哀乐。他们也曾年轻过，付出过，如今老了，我想让他们感受到来自新时代的，年轻人的关爱。”

从“满足爷爷奶奶们学习的愿望”这个朴素的孝思出发，李靖慧和她的团队开始了在积极养老领域的创业。在“帮助老年人通过积极养老来构筑幸福生活的良性循环”的使命驱动下，四年来，她们的探索和行动早已远远不止于帮爷爷奶奶们上老年大学。“银巢未来”活跃在宁波市鄞州区，改善了数以万计银发一族的精神生活质量，为这些老人带来了晚年的尊严和幸福。



从前面我们知道，创新需要引起创业者的高度重视。但是，我们应该从哪里展开创新呢？现代管理学之父彼得·德鲁克在他的《创新与企业家精神》（又译作《创新与创业精神》）一书中，根据很多成功的典型创新案例总结归纳出了创新的七个来源，清晰地为我们指明了寻求创新的方向。尽管这本书出版已有二十多年的时间了，但今天，互联网时代的创业者们依然可以从这些极富智慧的见解中寻找找到创新的真谛。





知识链接

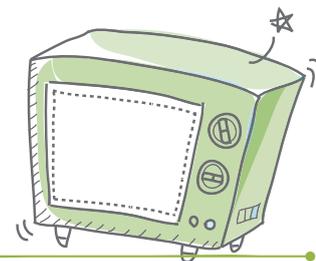
知识点 ①：创新来源之一——意料之外的事件

在我们平时的学习、工作与生活中，常常会发生一些意料之外的事件。这些事件能让我们以之前没有想到的视角进行观察和思考，也因此成为创新的一大契机。



我们身边的创新 ①

微波炉是典型的“意料之外的事件”引发的创新产品。1945 年，美国雷达工程师斯宾塞在做雷达实验时偶然发现口袋里的巧克力块融化发粘，他由此发现了微波的热效应。同年，微波热效应的第一个专利在美国诞生，1947 年雷声公司研制出世界上第一台微波炉。经过不断改进，1955 年家用微波炉在西欧诞生，20 世纪 60 年代开始进入家庭，随着技术的不断进步，微波炉得以广泛普及。



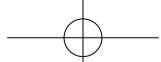
学习：经典企业案例



华为是中国知名的科技企业，其创新实力备受全球关注。华为在 5G、人工智能、云计算等领域都有重要的创新成果。其中，华为在 5G 技术方面的创新，推动了全球 5G 网络的发展，为人们提供了更快速、更稳定的网络服务。华为在人工智能领域和芯片制造领域也有重要突破，其芯片技术的突围背后凝聚的即是长期坚持的创新力量。

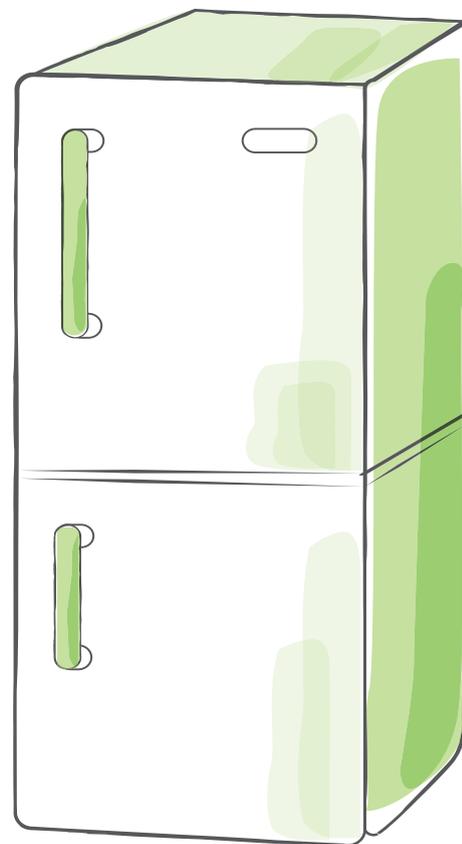
实践：创新创业场景

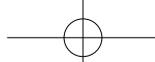
假如你是一个初创企业的负责人，发现在企业的产品线中，有一款并没有投入多少营销成本的产品市场表现却非常好，大大出乎管理层的预料。对此，作为企业的管理者，你的反应是什么，应该采取哪些行动呢？



知识点 ②： 创新来源之二——不协调的事件

我们在使用某种东西的时候，常常会遇到一些“不顺手”的情况。这种“不协调”“不合理”其实正是促进产品创新、改善用户体验的重要推动力量。





我们身边的创新 ②

过去的电冰箱全都是冷冻柜在上，保鲜柜在下，这样的设计对于使用者来说其实很不方便。因为绝大多数电冰箱是保鲜柜使用频率较高，而冷冻柜使用频率较低，每天一般只打开一两次。这样，电冰箱的使用者为了从保鲜柜里取物品，每次都得弯下腰或蹲下去，视线才不会被阻碍。现在，几乎所有的电冰箱都在设计上做了更改，形成冷冻柜在下、保鲜柜在上的布局。

学习：经典企业案例

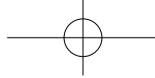


百度的创新主要体现在人工智能领域。百度通过深度学习、自然语言处理等技术，推动了人工智能的发展。例如，百度推出的语音识别技术，为人们提供了更加智能、便捷的语音交互体验。此外，百度在图像识别、智能推荐等方面也有重要的创新成果，为人们提供了更加智能化、个性化的服务。百度的创新也推动了中国人工智能行业的整体发展。

实践：创新创业场景

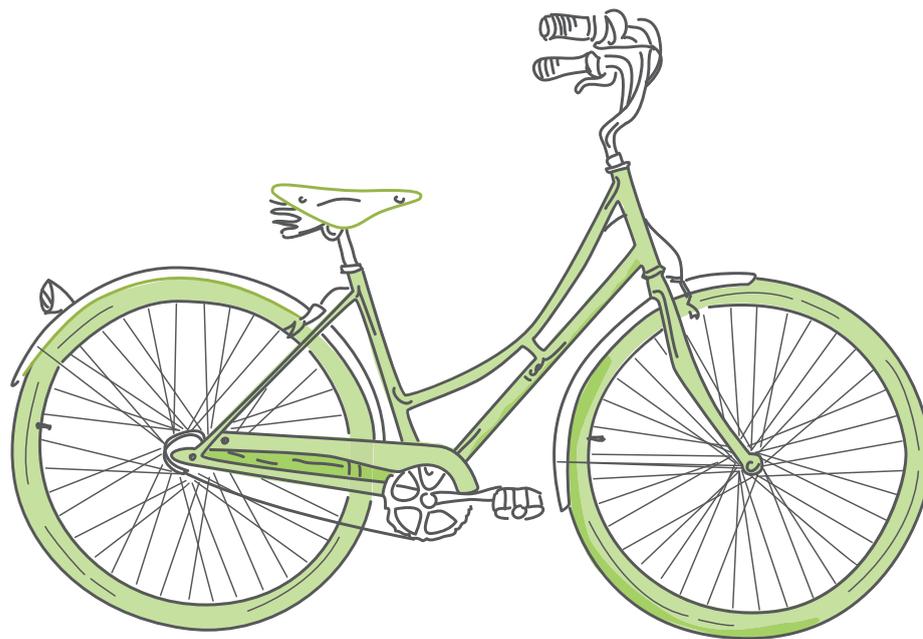
如果你有创业的想法，你是否发现生活中有哪些“不协调”的事件？有没有考虑如何加以改进？

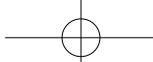
作为创业者，如果遇到大量类似的客户，你会让你的客户服务团队如何处理？是息事宁人还是认真讨论？如果你认为需要讨论的话，你又如何和你的客户服务团队一道分析客户的投诉和随访时的抱怨？



知识点 ③：创新来源之三——产业或市场结构的改变

当今的社会，我们的生活经历了巨大的变化，同时产业和市场结构也发生了深刻的变化。全球化浪潮、技术的发展以及互联网（尤其是移动互联网）的普及成为很多变化发生的重要原因。





3

我们身边的创新 ③

2016 年年底开始，国内掀起了共享单车的创业热潮。共享单车是一种分时租赁模式，企业在校园、地铁站点、公交站点、居民区、商业区等区域为客户提供自行车共享服务。共享单车企业察觉到了移动互联网的普及对客户需求的影响，成功地开辟了全新的市场。共享单车为很多人的出行提供了便利，也以其“低碳环保”的理念得到了各界的认可与推崇。

学习：经典企业案例

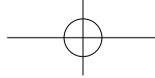


阿里巴巴的创新主要体现在云计算和大数据领域。阿里巴巴通过电子商务平台的创新，打造了全球最大的电子商务生态系统，为消费者和商家提供了更加便捷、高效的购物体验。同时，阿里巴巴在云计算和大数据领域也有重要突破，为各行各业提供了更加智能化、高效化的解决方案。

实践：创新创业场景

在寻找创业机会时，你有没有注意到一些财经报道中关于行业、产业变化的文章？或是观察到生活中人们消费习惯、消费行为的一些不易被察觉的变化？

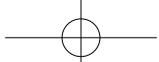
在企业运营中，行业和市场的变化应该引起创业者的足够重视，抢先一步意味着获得巨大的机会，而落后一步则可能意味着被市场抛弃。



知识点 ④：创新来源之四——基于程序需要的创新

很多事情都有其固有的程序，比如，先要购票才能乘车。但在生活中这些程序往往有其不够合理的地方，而这些有待改进的地方正是创新的出发点。





4

我们身边的创新 ④

一些新手开车时，往往会在紧急状态下，把油门当刹车，造成车祸。为此，南京的一位大学生设计出一个传感器，能够迅速判断出是误踩油门，并转换成自动刹车。专家认为，此项创造发明有巨大的市场价值。目前，他发明的“油门刹车装置”已经申请国家专利，并以此开始创业。这项创新就是“基于程序的需要”。而在我们的管理流程、营销流程和客户服务流程中，也存在许多不合理的程序，等待我们去改进及创新。

学习：经典企业案例

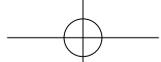


比亚迪在新能源汽车领域的创新非常突出。比亚迪通过自主研发，推出了多款具有自主知识产权的新能源汽车，如比亚迪秦、比亚迪唐等。这些车型不仅在续航里程、性能等方面有重要突破，还在智能化、安全性、环保、节能等方面也有许多关键创新。比亚迪亦凭借其创新能力，在中国乃至国际新能源汽车领域中取得竞争优势。

实践：创新创业场景

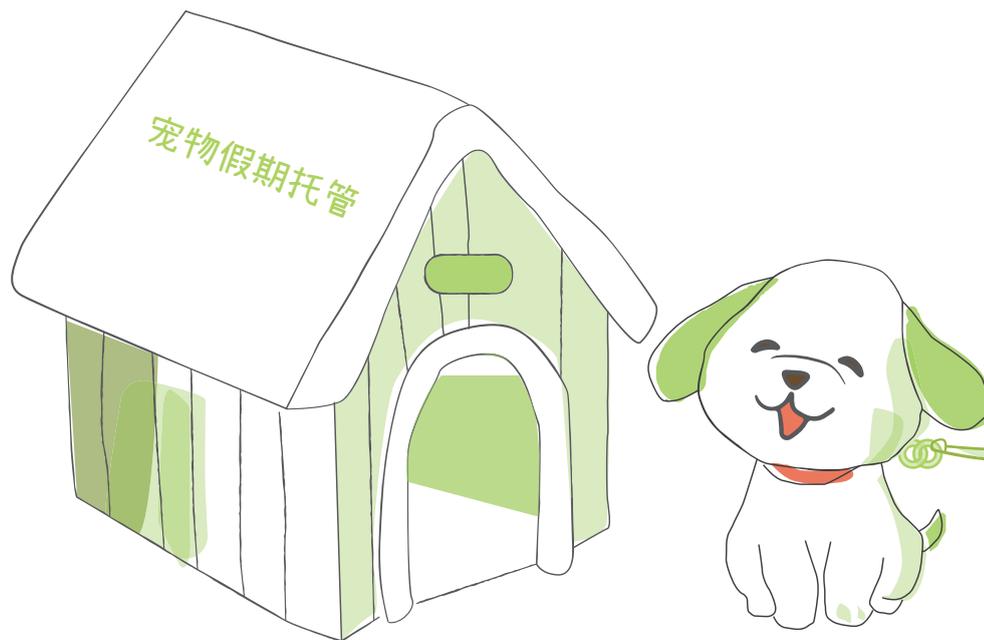
你有没有对生活中一些固有的程序不太满意？或者在一些用户体验不佳的场景中发现程序上有不够合理的地方？尝试发现并思考其解决的办法。

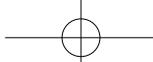
作为一个创业者，你是否看到公司流程的一些弊端（比如重复劳动、不必要的成本增加等）？简化和改进这些流程，可以让企业有更好的运营效率。



知识点 ⑤：创新来源之五——人口统计特性

人口统计特性的变化是重要的创新来源。人口数量、年龄结构、性别组合、就业情况、受教育状况、收入情况等方面的变化，都会带来新的机会。比如老龄化和城镇化，就会带来一系列的创新机会。





5

我们身边的创新 ⑤

逢年过节城市中的很多居民都有探亲访友、出外游玩等出行要求，家中宠物无人照料成了问题。这个时候“宠物假期托管”这种服务应运而生。其实，不光是宠物需要“托管”，有小孩的家庭也有托管的需求。一些大型的产后服务中心或家政服务机构也推出了婴幼儿托管服务。这些都是人口统计特性带来的创新。

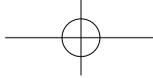
学习：经典企业案例



字节跳动的创新主要体现在短视频和社交领域。通过推出抖音、今日头条等产品，字节跳动改变了人们的娱乐和信息获取方式。这些产品不仅具有强大的算法和推荐系统，还通过短视频、直播等形式，为用户提供更加丰富、多样化的内容体验。此外，字节跳动在国际化方面也有重要突破，其产品在全球范围内都受到了广泛的欢迎。

实践：创新创业场景

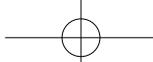
根据你对本地人口数量、年龄结构、性别比例等情况的了解，你觉得其中是否有创新的机会？你和你的团队应该如何证实这个机会是否适合创业？试着了解市场的饱和程度、你的产品或服务所面临的竞争情况，并给出是否适合创业的理由。



知识点 ⑥：创新来源之六——认知、情绪及意义上的变化

人们在认知、情感等方面的变化常常会带来需求上的变化，从而带来新的市场机会，促使新的产品或服务出现。





6

我们身边的创新 ⑥

在生活质量不断提升的今天，人们对于健康越来越重视，由此衍生出非常多的创新机会。“有机食品”概念的出现就是人们认知改变的典型案例。有机食品 (Organic Food) 也叫生态或生物食品等，是国际上对无污染天然食品比较统一的提法。有机食品通常来自于有机农业生产体系，根据国际有机农业生产要求和相应的标准生产加工。

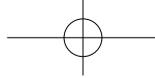
学习：经典企业案例



微信的诞生和发展历程可以说是一波三折。在开发之初，腾讯公司内部有声音认为已经有手机 QQ 的情况下，研发微信毫无必要。但张小龙敏锐地察觉到了移动互联网时代人们对于即时通讯软件认知的变化，认为微信非常有必要。事后证明他的观点是正确的，微信成为腾讯延续即时通讯软件领先地位的重要产品。如果没有微信，腾讯无疑将失去巨大的市场。

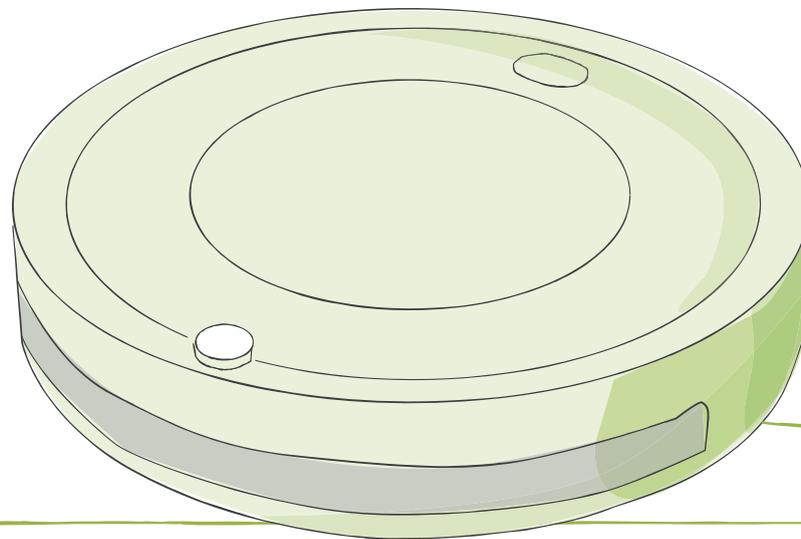
实践：创新创业场景

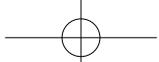
对比自己的不同成长时期，你认为自己对于某个领域内产品或服务（比如移动互联网、家政、教育等领域）的认知有什么变化？你的朋友或家人是否有和你同样的改变？你认为这是否是一个创新的良机？



知识点 ⑦：创新来源之七——企业和产业之外的新知识

新的技术与知识是创新的有力支撑。在所有创新来源中，这个创新的利用时间最长，因为它往往需要多方面新知识的综合才能实现。





我们身边的创新 ⑦

技术的发展给我们的生活带来了很多的便利。机器人技术应用在家庭生活中已经不足为奇，比如，一台扫地机器人的价格并不贵，使用起来也很方便，这在之前几乎是不可想象的。扫地机器人运用了很多领域的新知识和新技术，包括红外传感、无线定位导航、人工智能等技术。很多创新产品的开发也与扫地机器人类似，需要不同领域知识的整合才能实现。

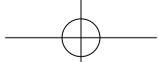
学习：经典企业案例



宁德时代作为全球领先的电池制造商，其创新案例主要体现在电池技术和储能领域。宁德时代通过不断研发新的电池材料和结构，提高了电池的能量密度、安全性和寿命，使得电动汽车的续航里程更长、充电时间更短。此外，宁德时代还推出了储能产品，如储能电池、储能系统等，为家庭、企业等提供了更加便捷、高效的能源解决方案。

实践：创新创业场景

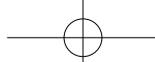
选取一款产品（比如手机电池），找出其使用上不方便的情况（重量、充电速度、效果等）。根据资料，了解是否有相关的新技术可以解决这类问题，以及相关产品商业化的情况。



演练一：“未来之星”笔记本

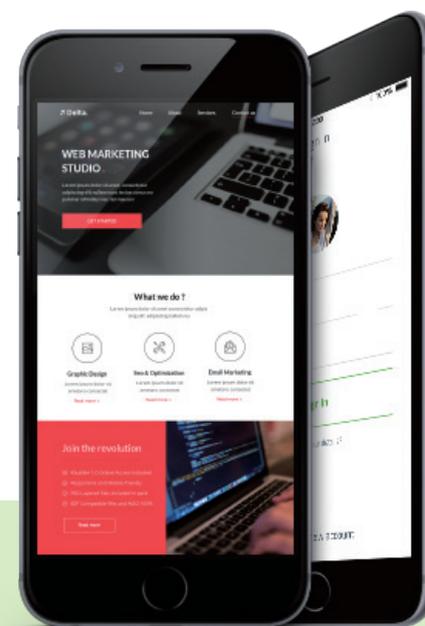
1. 老师提问：在使用笔记本的时候，你最不满意的是哪一点？
(如：电池充电慢、有时必须弯腰使用等) 学生回答之后，老师将学生所列举的问题写在黑板上。
2. 老师指定或学生自由组合成创新小组，每个小组用头脑风暴法讨论如何针对其中一点或几点进行改进。
3. 各组提交各自笔记本(可以完全不拘泥于现有笔记本形式)的构想，并由组长进行汇报。
4. 老师与同学对其创造性和可行性进行点评，并选出其中最佳方案作为“未来之星”笔记本的原型。

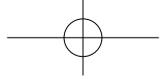




演练二：手机 App 谁最棒

1. 老师预先布置作业，学生找出最具创新性的 App(应用程序)，准备其相关的资料，并制作幻灯片。
2. 学生上台进行三分钟演示，主要演示 App 的市场人群特点、预期盈利模式和主要创新点。
3. 老师与同学进行点评，并选出其中最佳汇报方案。





1.3 ◆ 从中国制造到中国创造

