



绪论

第一章

护理学与护理专业的形成和发展与人类社会文化、科学的进步息息相关。随着医学模式的转变、护理实践的发展、教育水平的提高、护理理论研究的深入、护理服务范围的拓展,护理心理学作为一门介于护理学与心理学之间的交叉应用学科的出现,是现代医学与护理学发展的需要,是心理学理论与技能在护理实践中的应用和发展,其目的是利用心理学的理论与方法研究解决护理实践中的心理学问题。护理心理学既具有学科交叉的性质,同时又具有基础和应用学科的性质,其理论、方法、应用研究涉及领域也较为广泛,尚处在不断探索、发展阶段。本章重点介绍心理学及心理护理的相关概念,心理学与医学相关学科的关系,以及护理心理学的学科概念、性质、研究对象、研究方法等方面的知识。

第一节 概述

一、心理与心理学

心理是客观事物在头脑中的反映,包括感觉、知觉、记忆、思维、想象、情绪、情感、意志、能力、性格等。人的心理是高度发展的物质——大脑的机能,是人在社会实践过程中形成和发展的。心理学,其英文为 psychology,是由两个希腊文字:psyche 和 logos 发展来的。前者的含义是心灵、灵魂;后者的含义是“讲述”或“解说”。“对心灵或灵魂的解说”是心理学最早的定义,由于心理学期长期隶属于哲学,因而它一直只具有哲学定义,不具备科学内涵。心理学成为一门独立学科后,其发展经历了一百多年,定义也在不断地变更,直到 20 世纪 80 年代,对心理学的界定演变为:“心理学是研究人的行为与心理活动规律的科学。”

心理学是研究人的行为规律的科学,也就是要揭示其心理活动规律。人的行为是非常复杂的,其行为的复杂性是由心理活动的复杂性而引起的。人的心理活动是在行为中产生,又在行为中得到表现。人的心理是受其内隐心理活动支配的。通过在一定条件下对人的行为的观察和描述可以探讨其内部心理活动。所以心理学既要研究可观察到的外显的行为 (behavior),也要研究不可直接观察到的内部心理过程。心理的实质是脑的机能,是人脑对客观现实的反映。由于客观现实在人脑中的反映产生了感知觉、记忆、思维、想象、情感、意志等心理现象与过程,同时人们在对客观现实的反映过程中也呈现出了不同的兴趣、态度、气质、性



格、能力和信念等个性心理特征。心理学研究的内容就是这些心理现象与过程的发生、发展和个性心理特征的形成与发展规律,是通过对人的外显行为进行系统地观测、描述、测量及分析,来揭示人的心理活动规律。心理学的目标是描述、解释、预测和控制心理与行为。

由于实际生活的需要与邻近学科的发展的影响,心理学的研究领域越来越广泛,分支学科众多,涉及生物、社会、环境、航天、艺术、商业、消费、管理、教育、运动、咨询、法律、工程、医学、健康等众多领域。

二、心理学与医学相关学科

医学是研究人类生命活动规律(基础医学),疾病的发生、诊断、治疗与护理(临床医学),疾病的预防和劳动力保护(预防医学),疾病的康复(康复医学)和增进健康、延长寿命(保健医学)的科学。医学和心理学在学科性质上既属于自然科学,也属于社会科学。早期的医学仅从生物学角度片面地看待健康和疾病及其相互间的转化,而不考虑社会、心理行为因素对健康和疾病发生的影响,即生物医学模式(biological medical model)。到了20世纪后半期,伴随心理科学的迅猛发展,人们对心理因素对人类健康的影响的认识日益深入,医学模式发生改变,恩格尔(Engel)1977年提出的生物-心理-社会医学模式(biopsychosocial medical model)逐步为人们所接受,心理学在医学中的地位不断提高。心理学与医学相结合形成医学心理学(medical psychology),研究人的心理社会因素与健康 and 疾病的关系。

医学心理学(medical psychology)是医学与心理学相结合的交叉学科,它研究心理变量与健康或疾病变量之间的关系,研究解决医学领域中的关于健康和疾病的心理行为问题。医学心理学既归类于基础医学,同时又属于应用心理学的分支之一。它具有交叉学科的性质,既是基础理论课程,又是临床应用课程。自20世纪80年代起,我国卫生部就规定医学心理学作为医学院校学生的必修课程。医学心理学在现代医学中的作用:①可以促进医学模式的改变;②有助于改善医患关系;③临床医疗工作的迫切需要;④增加心理健康知识,促进预防保健工作;⑤注重心身相互作用的规律和机制。

在国外,涉及健康和疾病心理行为因素的学科有许多。这些学科是在不同的历史时期,由于研究者的出发点、理论依据、应用的侧重面,甚至地域或文化背景等方面的不同而相继出现的。医学心理学依其研究的范畴不同又分化出许多分支学科和相关学科:临床心理学(clinical psychology)、变态心理学(abnormal psychology)、神经心理学(neuro psychology)、健康心理学(health psychology)、护理心理学(nursing psychology)、咨询心理学(counseling psychology)、社区心理学(communitiy psychology)、心理病理学(psychopathology)、药物心理学(pharmaco psychology)、缺陷心理学(defect psychology)、心身医学(psycosomatic medicine)、生理心理学(physiological psychology)、心理生理学(psychological physiology)及康复心理学(rehabilitational psychology)等。为了对心理学与医学学科之间的关系有一大概的了解,下面就部分相关学科分别作简要介绍。

1. 神经心理学 神经心理学主要研究大脑与心理活动的具体关系,如各种心理活动的脑机制问题。神经心理学又可分为实验神经心理学和临床神经心理学,后者与医学临床神经科

关系密切。神经心理学的发展为医学心理学提供了许多基础理论知识,可将其看作医学心理学的基础分支学科。

2. 生理心理学 生理心理学研究心理现象的生理机制,主要包括神经系统的结构和心理功能,内分泌系统的作用,本能、动机、情绪、睡眠、学习和记忆等心理和行为活动的生理机制等。英国 Thompson RF 提出生理心理学是理解行为和经验的生物学规律的科学,也可以称为心理生物学(psychobiology)。由于心理的脑机制也是一种生理机制,因而在一些神经心理学和生理心理学专著里,内容上有不少重叠。

3. 心理生理学 心理生理学主要研究心理或行为与生理变化的关系。严格来说,心理生理学研究的刺激变量是心理和行为活动,因变量是生理或生物学变化过程,因而不同于神经心理学和生理心理学。例如研究心理刺激条件下人体生理功能的改变过程,研究“放松”训练或生物反馈对生理功能的影响等,都属于心理生理学。心理生理学研究成果为医学心理学的心身中介机制提供了许多基础知识,是医学心理学的重要基础分支学科之一。

4. 变态心理学 变态心理学或称病理心理学(pathological psychology),研究行为的不正常偏离,揭示异常心理现象的种类、原因、规律及机制。变态心理学与精神病学关系密切,其主要区别是后者属临床医学的分支,服务对象是各种具体患者,主要工作是对其进行诊断、治疗和护理。变态心理学的研究成果是医学心理学某些理论和证据的重要来源,因此一般认为其是医学心理学的基础分支学科。但是从一些变态心理学专著内容来看,其范围几乎遍及或超出医学心理学的许多领域。此时,变态心理学与医学心理学仅是交叉的两门学科。

5. 临床心理学 临床心理学主要研究和直接解决临床问题,包括心理评估、心理诊断和心理治疗,以及咨询、会谈等具体工作。1984 年美国临床心理学家 Saccuzzo D. P. 和 Kaplan R. M. 对临床心理学下的定义是:它侧重研究人类和人类问题,目的在于调整 and 解决人类的心理问题,改变和改善他们的行为方式,以及最大限度地发挥人的潜能。他们还将行为医学也归于临床心理学的一个新领域。临床心理学在美国是最大的心理学分支,从事这项工作的人很多,又称临床心理学家或心理治疗师(psychologists),其工作遍布学校、医院、机关、商业、法律、政府、军事等部门。

6. 咨询心理学 咨询心理学(counseling psychology)对正常人处理婚姻、家庭、教育、职业及生活习惯等方面的心理学问题进行帮助,也对心身疾病、神经症和恢复期精神病患者及其亲属就疾病的诊断、护理、康复问题进行指导。临床心理学和咨询心理学的工作有许多共同之处,主要区别是后者更倾向于解决个人的烦恼和职业咨询。咨询心理学与医学心理学有很大的重叠和交叉,可将其看作是医学心理学的应用分支学科或者交叉学科。

7. 护理心理学 护理心理学是介于护理学与心理学之间的交叉应用学科,研究在护理情境过程中护士与患者心理活动发生、发展及变化规律的学科,是现代医学与护理学发展的需要,是心理学理论与技能在护理工作中的应用,利用心理学理论与方法研究解决护理工作中心理学问题。因此,它既具有学科交叉的性质,同时又具有基础和应用学科的性质。

8. 精神病学 精神病学(psychiatry)虽然在轻微精神疾病如神经症及精神病康复期的工作中与医学心理学有某些重叠或交叉,但与医学心理学的工作侧重点不同(已在医学心理学学



科性质讨论部分加以阐述),故是两门独立的学科。

9. 心理卫生和健康心理学 心理卫生(mental health)或心理健康这一术语一是指一种心理健康状态,个体处于这种状态时不仅自我感觉良好,而且与社会的关系和谐;二是指维持心理健康的原则和措施。心理卫生运动的深入开展,需要有许多学科和社会职能部门的通力协作和配合。健康心理学(health psychology)是美国新建立的一门心理学分支学科,它使用心理学的专业知识增进心身健康和预防各种疾病。由于心理卫生和健康心理学都涉及良好心理状态的保持和心理疾病的预防等问题,因而是医学心理学在预防医学中的分支,是大公共卫生的重要组成部分。

10. 康复心理学 康复心理学是研究解决伤残、慢性疾病患者和老年人存在的心理行为问题,促使他们适应工作和适应社会,从而尽可能降低其残障程度。

11. 缺陷心理学 缺陷心理学(defect psychology)研究心理或生理缺陷者的心理学问题,例如通过指导和训练,使伤残者在心理和生理功能方面得到部分补偿,因而其与康复心理学关系密切。

12. 心身医学 不少行为医学家将心身医学归属于以精神分析理论为起点,发病学上强调潜意识早期经验,治疗上强调过去历史的早期心身医学的范畴(Keefe F. J., 1982)。但实际上,心身医学(psychosomatic medicine)它被广泛认识为心理生理医学(psychophysiological medicine),是研究心身疾病的发生、发病机制、诊断、治疗和预防,研究生理、心理和社会因素相互作用对人类健康和疾病的影响。

13. 行为医学 行为医学(behavioral medicine)是综合行为科学和生物医学知识的交叉学科,研究有关健康和疾病的行为科学和生物医学的知识和技术,并将这些知识和技术应用于疾病的预防、诊断、治疗和康复。

第二节 心理学与护理

早在 100 多年前,在建立护理学这门学科之初,护理学的先驱——弗罗伦斯·南丁格尔就已经认识到护理患者时应当同时进行生理和心理两方面的护理,她指出:“护理工作的对象,不是冷冰冰的石块、木头和纸片,而是有热血和生命的人类”,南丁格尔同时提出,护士必须“区分护理患者与护理疾病之间的差别,着眼于整体的人”。在她率领护士队对伤员进行救护时,无微不至地关怀伤员,使伤病员在心理上得到了极大的安慰,伤员的死亡率大大降低,为此她获得了英国女皇颁发的奖章。但是,由于当时生物医学模式正处在蓬勃发展的时期,受其影响护理人员仅仅充当了医生们的助手,按照疾病的需要做好注射、给药、生理和生活护理,护理实践偏离了南丁格尔的思想,心理活动在疾病过程中的影响完全被忽视了。

随着医学模式的转变,一些护理理论家不断提出新的理论和护理模式,护理学开始重视人的完整性,强调护理工作的对象是一个有生命的、社会的人;护理工作是一种护士与患者及其亲属的人与人之间的交往过程;护理的目标是帮助患者挖掘自身的潜能,适应和应付机体内外部环境的变化,从而保持自己的健康。在疾病护理的过程中运用心理学知识,改善患者的心理

状态,促进患者康复,使护理学与心理学逐渐交叉融合,便产生了护理心理学这门新兴的应用科学。

护理学从以疾病为中心发展到以人的健康为中心的现代护理学,与心理学之间的关系越来越密切:①它们都以人为研究对象并直接服务于人;②它们都属于一种自然科学和社会科学交叉的边缘学科;③现代护理理论不断地吸收人本主义理论、关于自我的概念、应激与应对等许多心理学理论作为自己的理论基础;④现代护理实践中积极地运用心理学的技术对患者进行心理护理和教育。

一、医学模式的转变与护理学的发展

医学模式(medical model)是医学的一种主导思想。指在专业理论、临床实践以及医疗卫生机构的各种设施和制度的影响下,形成的医务人员在对待疾病现象和患者方面形成的医学思想和行为方式。护士从总体上用什么观点看待健康与疾病?什么是影响健康和疾病发生、发展的因素?这是指导护理工作总的思路的重大问题。

在生物医学模式(biomedical model)下,一切的医疗行为都着眼于疾病,见病不见人,形成了“以疾病为中心”的护理概念,护理从属于医疗,护士是医生的助手,护理工作就是执行医嘱,完成护理常规。护理教育的课程设置也是类同于医学教育。

生物医学模式转变成为生物-心理-社会医学模式,医疗行为开始着眼于患者,护理概念逐步过渡到“以患者为中心”,医护双方变成了合作关系,护理行业受到重视,护理教育开始逐步摆脱医学教育的课程设置模式。

1990年WHO提出“生活方式疾病”这一概念,把生物-心理-社会医学模式进一步推进到整体医学模式(holistic medical model)。提出健康是身体素质、心理素质(包含行为卫生)和社会素质(包含生活方式)三者的完整结合,明确指出个人的行为习惯和生活方式对健康产生着巨大影响。医疗行为开始着眼于人的健康,护理概念随医学模式的变化逐步过渡到“以人的健康为中心”,护士需要诊断和处理人类对其现存和潜在的健康问题的反应,系统化地贯彻“护理程序”。护理教育趋于重视发展高等护理教育,强调护理学作为现代医学体系中一门独立的应用学科。

二、心理护理在护理工作中的应用

心理护理(psychological nursing)目前尚无公认的定义。一般认为,心理护理是在临床护理过程中,以心理学的理论为指导,通过应用心理学的手段和方法,影响和改变患者不良心理状态和行为,发挥医疗护理的最佳作用,使其达到最佳的健康状态。护理专业的本质是关怀和照顾伤病员和体弱者,护理专业的发展体现在对患者关怀的范围扩大到心理社会领域。心理护理是护理的重要手段,是整体护理中必不可少的组成部分。

具体来讲,心理护理是指医护人员运用心理学的理论与技术,通过与患者的沟通,有针对性地解决或改善患者现存的和潜在的心理问题;影响或改变患者的不良心理状态或行为,在帮助患者提高适应与应对能力的同时,调动其主观能动性,促进其疾病的康复。通过积极的语



言、表情、态度和行为去影响患者,使患者在认知、情感、行为上发生变化。

心理护理的目的:①满足患者的合理需要;②调整患者的社会角色;③改善患者的不良情绪;④提供良好的心理环境;⑤增强患者的适应能力;⑥处理患者的心身反应。

心理护理的原则:①交互性原则,加强与患者的交往有利于医疗护理的顺利进行;②启发性原则,通过讲解教育以启示和激励患者;③针对性原则,根据患者的情况,有针对性制定护理计划,采取相应的对策和措施进行心理护理;④自我护理原则,用奥瑞姆(Orem E. T.)的护理理论帮助、指导、启发患者进行自我护理;⑤服务性原则,根据患者的心理需要,做好临床各项服务工作;⑥保密性原则,在心理护理中尊重患者的秘密和隐私。

心理护理的应用:心理护理贯穿于护理程序的全过程,是系统化整体护理中的核心,也是系统化整体护理优越于其他护理模式的关键环节,没有心理护理的系统化,整体护理是不存在的,而心理护理又是整体护理的难点。

1. 性格与护理 性格是一个人对现实的稳定态度以及与其相适应的习惯性的行为方式的心理特征。由于性格不同,在面对相同的重大精神创伤与疾病时,可有不同的表现。护士可通过了解患者的性格特征,为心理护理提供基础。

2. 情绪与护理 消除与减轻患者引起负性情绪的原因;引导患者变负性情绪为乐观、愉快的积极情绪;为患者介绍有关负性情绪对疾病康复不良影响的知识;注意争取家属、亲友、单位领导与同事在稳定患者情绪中的重要作用。

3. 需要与护理 由于疾病的折磨与医院特定的环境,患者的心理需要与健康时比较具有复杂性、多变性、具体性的特点。不同的患者、病情的不同阶段,需要与心理特点也各有不同;患者的心理需要还因年龄、性别、职业等差别而不同;甚至不同的诊疗环境都会造成患者不同的心理变化。护士应在对患者进行评估的基础上,了解患者的心理需求,有针对性地进行心理护理。

4. 语言与护理 语言是人们进行社会交往的工具,是进行心理护理的重要手段。例如,护士以专家身份的权威性的劝说和解释,可以改变患者的认知方式;感人肺腑的、温暖热情的语言,可以转变患者的情绪状态;热情鼓励和支持的话语可以使患者焕发斗志,振作精神;巧妙的积极暗示又可以使患者按照医护人员的意志行事。正如世界医学教育联合会《福冈宣言》指出,所有医生必须学会交流和处理人际关系的技能。缺少共鸣(同情)应该看作与技术不够一样,是无能力的表现。

心理护理的对象是“患病的人”,护士与患者之间的信息传递(语言与非语言),如果不能顺畅,心理护理则无法实施。运用语言交谈时要注意以下几方面:①重视语言在心理护理与患者交流中的重要作用;②恰当运用与言谈有关的技巧;③沟通时注意观察,了解患者的心理活动,寻找诱因;④交谈内容应注意保护性医疗措施的相关问题。如避免谈论不该告知患者本人的病情,不该涉及的其他患者或医务人员有关内容与隐私。

5. 环境与护理 环境直接影响人的心理活动。现代医学证明,优美的环境可使人心情舒畅、精力充沛,从而对患者的心理产生积极的影响。在环境护理上,可从医院与病房的人性化设计;病室墙壁与门的色调;室内空气的清洁度与干湿度;病房内的安静与噪音;根据病情

的轻重程度安排房间；医务人员良好的日常行为养成（操作轻、走路轻、说话轻、关门轻）等方面着手。

三、护理人员学习心理学的意义

为什么要学习心理学？心理学理论、知识与技能对一个护士有什么意义？这是每一个护士最为关心的问题。现代护理工作的四个主要特征——现象、理论应用、护理行为和效果评价，是与现代护理程序密切相联系的，心理护理已成为护理程序中的一个重要成分。现代护理的概念被定义为“诊断和处理人类对其现存和潜在的健康问题的反应”，显然是指人们对健康问题产生的生理、心理和社会多方面的反应。无论是从现代护理理论还是从护理实践的角度看，心理学知识都是十分重要的。

1. 适应医学模式的转变 在生物医学思维方式下，医务人员将注意力局限在疾病本身，只注意患者躯体上的病理、生理变化，没有把患者看成有思维、有感情，并且与周围环境密切相联系的“社会的人”，忽视了患者由此而产生的心理变化，也没有注意由此产生的患者及其亲属生活质量方面的变化。医学模式的转变使得现代医学用整体的（holistic）观点看待健康和疾病现象，把生理现象与精神活动和人类行为方式等联系在一起，看成是生命过程中既对立又统一两个方面，共同影响人类健康。临床护理要适应医学模式的转变，重视心理护理，就要学习心理学的相关知识。

2. 有利于改善护患关系 护患关系是临床护理工作的核心问题和重要内容，也是各种护理活动的基础。护患关系好，患者配合性高。学习人际交往理论与技术、运用语言和非语言交往技巧，提高护士职业心理素质，改善护患关系，防范护患冲突，学习心理学是非常必要的。

3. 提高护理心理评估和心理干预能力 在北美护理诊断协会（NANDA）1994年通过的9种型态128种护理诊断中，许多护理诊断与心理、社会功能有关，大约近三分之一的护理诊断是心理障碍，心理问题和心理障碍已经成为现代护理的主要对象之一。心理评估和心理干预技术是现代护理中需要掌握的重要技术，在患者心理问题的评估和诊断步骤中，心理评估的访谈技术、心理测验和评定量表等都是不可缺少的定性与定量技术。心理咨询与各种心理治疗技术则是心理干预和护理教育中经常能用到的有效措施。因此，心理学特别是临床心理学技术为心理护理实践提供了有效的技术支持。

4. 改善和提高整体护理工作的质量 通过学习心理学，掌握行为医学知识能够帮助护理人员对患者特殊行为方式的理解，掌握交往技巧能够促进护理工作者与患者进行有效交往、获得准确的信息和提高干预效果，掌握不同年龄、性别和患不同疾病患者的心理特征则有助于制定适当的护理计划，取得事半功倍的效果，从而提高以人的健康为中心的整体护理水平。

5. 促进心理健康教育水平 现代疾病多由个人行为习惯不良，生活方式不健康所引起。如竞争造成心理应激过强，变化快带来不适应，高脂高热量高蛋白、缺少蔬菜水果和快餐等不良饮食结构造成肥胖，不良人际关系带来压力，高层住房带来社会隔离和孤独，运动减少带来体质下降等，造成高血压、心脑血管病、糖尿病、肿瘤等现代疾病的多发现象。因此，掌握心理



学知识能够促进提高心理健康教育水平,教育患者通过改变不良生活习惯和行为方式来预防疾病。真正做到以人的健康为中心进行护理。

第三节 护理心理学及研究方法

一、护理心理学的概念

护理心理学(nursing psychology),是从护理情境与个体相互作用的观点出发,研究在护理情境这个特定社会生活条件下个体心理活动的发生、发展及其变化的规律的学科。概念中的“个体”,包括护士个体和患者个体。因此,护理心理学既要研究在护理情境这个特定社会生活条件下的患者个体心理活动的规律,又要研究特定情境中护士心理活动的规律。“护理情境”又称特定社会生活条件,指所有可能影响患者、护士心理活动规律的各种社会生活条件,如家庭、社区等。要理解和把握护理心理学的概念,要清楚以下几个问题:

1. 注重护理情境与个体之间的相互作用 护理心理学研究个体心理活动的规律,必须注重护理情境与个体的相互作用。既要了解患者个体心理活动如何受护理情境中其他人或团队的影响,也要了解患者个体心理活动对护理情境中其他人或团队的影响。

2. 注重不同的护理情境对个体心理活动的影响 护理情境对护士、患者个体心理活动所产生的作用,是通过个体的主观意识而直接影响其心理的。因此,不同的护理情境,对个体心理活动的影响也不同。如对急诊患者救治的情境,当因病而恐慌的患者个体所感到的是医护人员井然有序、镇定自若实施娴熟的医术,患者就会缓解因恐慌而导致的紧张情绪,产生良好的利于康复的心理活动。反之,如果患者个体面对杂乱无序的环境、医护人员因惊慌失措而手忙脚乱的救护,患者紧张的情绪就会加剧,产生可能导致病情恶化的心理活动。

3. 注重个体内在心理因素的差异对个体心理活动的影响 护理心理学在重视护理情境对个体心理活动影响的同时,也强调个体内在心理因素的影响。在相同的护理情境下,个体内在心理因素的不同,会产生不同的心理反应。个体内在心理因素指个性倾向性和个性心理特征,如理想、信念、人生观、性格、气质等。不同的个性心理特质的患者个体在相同疾病和护理情境中,产生不同的心理反应。

二、护理心理学的研究对象与范围

护理心理学的研究对象主要是护理工作中的心理问题,包括护理人员、护理对象的心理问题,护理环境对他们的影响。

(一) 研究对象

1. 研究患者的一般心理活动规律和特殊心理活动特点 研究在疾病过程等特定情境下,患者个体的心理活动与其疾病、健康是如何交互作用、相互影响的,以及患者的心理活动如

何受他人(其他患者、亲属、医护人员等)影响,有何规律。如疾病对患者心理活动产生负面影响;不同年龄和性别的人群患病后的心理反应也不同;患者的社会背景和经济状况对其心理活动的影响;患者施行手术过程的前、中、后心理活动的显著差异;患者的心理因素对疾病的进程、疗效、预后、康复等的影响;他人的言行、表情对患者心理活动的影响。

2. 研究护士个体及其他群体对护士心理活动的相互影响 研究从选择护士职业之日起直至离职的全过程中,护士个体心理活动在特定的职业环境条件下,受他人或团体(社会各阶层人士、医生群体、患者群体等)的影响;研究护士个体的心理活动如何影响他人或团体(健康人群、患者群体)。

(二) 研究范围

护理心理学的基本研究范围主要涉及理论和实践两个方面。

1. 理论方面 从理论上探讨在特定护理条件下,护患的角色行为、个性心理特征等发生、发展及变化的规律。首先,要确立护理心理学学科发展的具体目标。突出护理心理学的专业特色,强调对护理实践的指导作用。其次,要建立完整的护理心理学的理论体系。这是护理心理学学科发展的根本任务。明确护理心理学的学科界定,不能简单重复医学心理学、护理学已有的研究,要在此基础上形成和创立独具特色的理论框架。再次,在科学理论体系的指导下,研究护理心理学在护理领域的心理护理规范化应用模式。

2. 实践方面 护理心理学是将学科的理论研究成果运用于护理专业的实践领域,为满足人类健康需求提供服务。其实践研究范围主要包括以下几个方面:①培养护理心理学方面的专业人才,为临床护理工作提供高素质的人力资源;②研究护士的职业角色化的心理特点和相关理论,建立护士人才选拔的心理学标准,为选拔、培养和任用护士提供理论依据;③研究心理护理的科学方法和可操作的心理护理的规范化模式,以指导临床心理护理工作的正确实施;④用客观评定患者心理状态的量化测评工具,研究护理对象的一般和特殊的心理特点,为心理护理提供科学依据;⑤用心理学的原理和方法,研究护理活动过程中各种复杂的人际关系处理方法,以指导护士在护理过程中主导护患关系的方法和技巧,帮助护士调控患者之间以及患者与家属之间的人际关系;⑥研究并提供能预防患者发生心理危机的干预措施以及有助于患者身心康复的有效对策;⑦研究能促进护士职业心理素质优化的有效对策,提高护士人才培养的成功率、优良率,给教育管理部门提供指导和咨询服务。

三、护理心理学的研究方法

研究方法是护理心理学科的核心,掌握科学的研究方法是科研成功的关键。护理心理学研究的具体方法和技术较多,常用方法有:观察法、调查法、测量法、个案法、实验法等。

(一) 观察法

观察法(observational method)是有计划地运用自己的感官或借助科学仪器与装置,对所要研究的对象进行系统地观测和考察获取研究资料的方法。



运用自己的感官进行观察称为直接观察,运用科学仪器进行的观察称为间接观察。间接观察克服了感官的局限,扩大了观察的范围。随着科学仪器的发展,间接观察得到越来越广泛的应用。观察可分为日常观察和科学观察。日常观察具有自发性、偶发性等特点。而科学观察不同于日常观察,它有如下特点:

(1) 目的性:科学观察具有具体的研究目的或假设,观察的设计、内容和方法都要符合预定目的;

(2) 计划性:具有系统的记录准备,如记录方法、记录表的设计都应事先准备;

(3) 系统性:在研究假设或目的的指导下,有序地、系统地进行。观察法用途相当广泛,是所有科学研究方法的最基本方法。如心理学家弗洛伊德通过对心理疾病患者的长期观察,创立了对心理学发展产生巨大影响的心理动力理论。因此,有人称观察法是“科学研究的第一等方法”。

根据观察记录方式的不同,可分为三类:描述性观察法、取样观察法和评价观察法。

(1) 描述性观察法:是通过详细记录时间或行为发生、发展的过程而获取资料的方法。描述性观察法记录要求具体,不要归纳或用抽象形容词和副词,要设法写出具体行为,设法停留在最小可能的推理层次上。尽可能避免用自己的描述词和解释词来作为观察者的描述词和解释词。设法掌握一个人的原始行为的发生情况,不要对当时的情况作最后的判断或评价。描述性观察法的主要不足是记录信息、分析综合资料所需时间太长。

(2) 取样观察法:是对观察的行为或事件进行分类,把复杂的事件或行为转化为可以数量化或可限制的材料来进行记录。取样观察法的种类有:①时间取样:是以时间为单位进行取样,即在规定的时间内进行观察,对这一时间内发生的各种行为作较全面的记录。②事件取样:是以事件为单位进行观察,是研究特定类别的完整行为事件,它的测量单位是行为本身而不是人为的时间间隔。③个人取样:是对单个对象作连续取样,以个体为单位,在观察中选择一个对象,在规定事件内根据记录单位记录这个对象的全部中心行为和事件。

(3) 评价观察法:又称等级量表法,指观察者根据预定标准,不仅要观察行为,同时要对观察的行为做出评价。也就是说评价观察法是根据知觉的印象很快概括出行为程度差别的一种简易方法。按对其评价方式不同,评价观察法可分为不同的类型,有数字等级法、图表评价法、语义类别法、强迫选择法等。评价观察法的优点是比较容易制定,使用也比较方便,且测量迅速,但它要求观察者进行评价,所以易受观察者本身的错误和偏见的影响,因此其观察信度通常较其他几种方法为低。

(二) 调查法

调查法(survey method)是借助于访谈、问卷、调查表了解一组人的态度、意见和行为的一种研究方法。研究者通过口头或书面的调查,可迅速搜集到大量的资料,对调查的事实进行分析、推理,确定事物间的一定关系或现状,预测其发展与变化。调查法不受时空的限制,研究的对象范围宽、内容广,而且操作较为简便,因此它已成为护理心理学研究中广泛采用的研究方法。调查的方法主要有访谈法和问卷法等。