

序

电子政务建设是我国国民经济和社会信息化的重要内容，近几年的相关投入也呈指数级增长。但是大量系统投入是否达到效果？是否提高了政府的办事效率？政府机构是否得以精简？信息资源是否得到充分利用？老百姓的满意度如何？电子政务系统绩效如何？为了对这些问题进行实事求是的评估，进而帮助管理部门正确认识电子政务建设的发展状况，并做出科学的决策，建立电子政务系统的绩效评价机制已经迫在眉睫。要对电子政务系统进行绩效评价，实现对电子政务系统的科学监管，尽快地研究解决如何建立电子政务系统的绩效评价指标体系，怎样通过绩效评价找出存在的问题，能否快速并成功地做出决策等问题，也变得越来越重要。针对这些问题，上海市信息化委员会与上海市浦东新区科学技术局于 2005 年分别立项，由同济大学经济与管理学院承担了相关课题的研究。经过 16 个月的调查、分析、研究，采用理论与实践结合、国际与国内结合、定性与定量结合、通用与个性结合以及实证研究等方法，完成了两个课题的预定目标，其研究成果在上海市各区、县以及浦东新区的电子政务系统的绩效评价实践应用中也取得了很好的效果。杨洋博士作为项目骨干参与了这两个课题的研究与实践，投入了大量的精力和心血，并在这两个课题成果的基础上，完成了博士论文写作。

这两个课题在引入国际先进的 IT 治理理念基础上，提出了国内第一套电子政务系统的绩效评价体系，其特点在于与国际接轨，能够被政府部门、管理部门、决策部门和第三方评价机构所接受，并能指导实践。它是在借鉴国外先进经验和结合我国国情的基础上完成的，对指导电子政务系统的建设、降低风险具有积极的指导意义。从 IT 治理的角度看，这一研究成果能够指导对电子政务系统的绩效评价，发现问题，控制风险，逐步完成绩效预算一体化的控制，从而实现了对纳税人负责的治理目标。其评价方法实现了对多属性的非刚性的评价，从而降低了评价的难度，提高了绩效评价的实用性。

本书是杨洋在博士论文的基础上，根据电子政务系统绩效评价工作的实际需要，

进行大量补充研究和较大调整后撰写而成的。这本书不但为我国电子政务系统绩效评价提供了具体指标和评价方法，而且对当今世界各主要国家的电子政务系统绩效评价模式进行了比较研究，引入绩效预算管理概念，并阐明了将电子政务系统绩效评价应用到政府绩效预算管理中的方法和模型。

可以说，本书提供的电子政务系统绩效评价体系和方法，是具有中国特色的电子政务理论和应用实践的最新成果。本书的出版，无论对于各级政府部门继续加强电子政务建设，提高绩效，降低风险，还是对于电子政务人才的培养，都是一件好事。在此祝贺本书的出版，并祝愿会有越来越多的高质量的电子政务理论和应用实践著作的出现，以使我国在新一轮信息化浪潮中走在世界的前列。

胡克瑾

2008年5月26日于同济大学云通楼