

星星之火，可以燎原—— 中国创业环境及发展历程

五行无常胜，四时无常位，日有短长，月有死生。

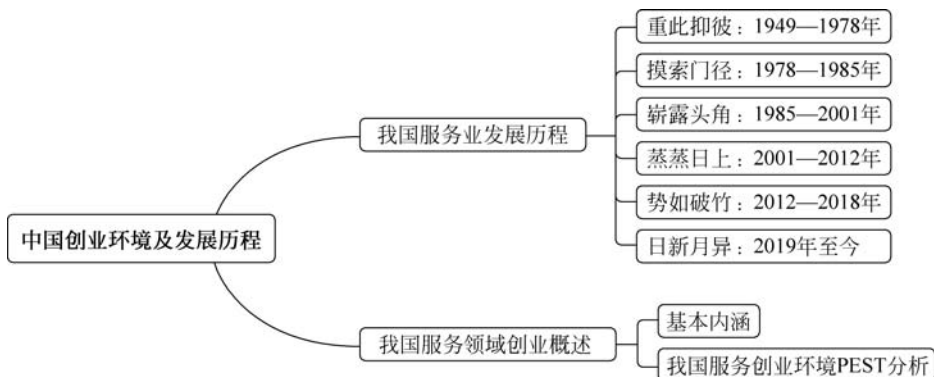
——《孙子兵法·虚实篇》

【本章要点】

本章主要介绍了我国服务业发展历程，以及创业相关概念，包括定义、特征、服务行业创业的独有特性，还包含了我国服务创业环境的 PEST 分析。

通过本章的学习，我们能够了解我国服务业的发展脉络及发展环境，结合基础概念的掌握，对后续知识的学习打下基础，帮助理解未来服务业的发展前景。

【思维导图】



【核心知识点】

创业的概念及特征、服务行业创业的独有特性

【案例导入】

构美：MCN 机构如何破局电商直播？



第一节 我国服务业发展历程

改革开放以来,三大产业均不断发展,我国农业的基础地位不断强化,工业得到快速发展,服务业迎来发展机遇。目前,服务业已经成为我国国民经济的第一大产业。服务业的发展成为测试经济发展“体感温度”的最佳指标。天眼查数据显示,截至2021年4月,全国服务业企业注册数量为194.05万家,较2020年同期(164.84万家)增加29.21万家。“服务业”作为《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》的高频词之一,累计出现27次。曾有学者指出,我国服务业的发展及内部结构的升级与居民的消费能力(收入水平)直接相关,城镇化的推进、居民消费结构升级等都为服务业发展提供了契机,而对服务业的改革和开放政策、新的信息技术的突破式发展、知识密集型及资本密集型产业发展催生对服务业的内生需求等,都直接促进现代服务业^①进入新的发展阶段。当然,中国服务业的发展又具有中国特色社会主义的独特性和创新性,这主要表现在各个阶段对服务业的改革和对外开放政策中。

2011—2020年我国三大产业的增加值占国内生产总值的比重如图1-1所示。

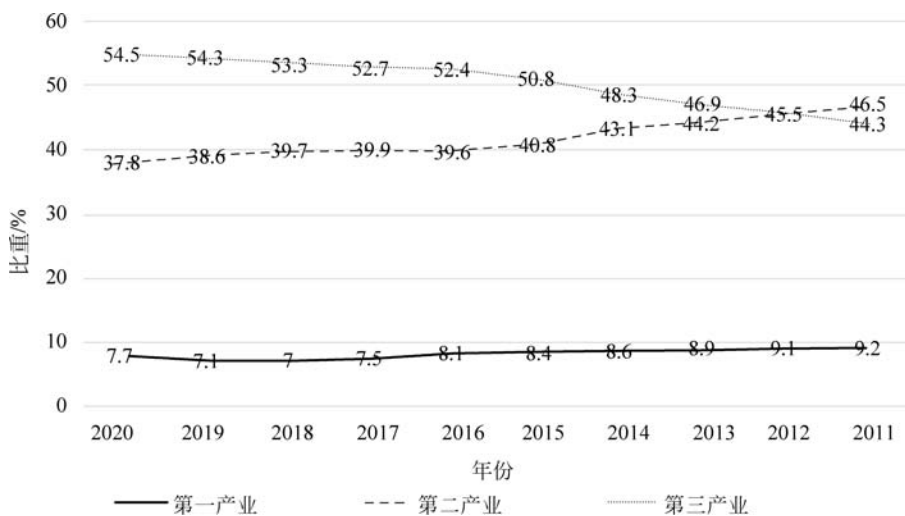


图 1-1 2011—2020 年我国三大产业的增加值占国内生产总值的比重

2011—2020年我国三大产业对GDP的贡献率如图1-2所示。

首先,我们简要地了解一下服务业从新中国成立到现在的发展脉络(图1-3)^②,以帮助我们更好地掌握未来趋势。

^① 现代服务业是指在工业化比较发达的阶段产生的、主要依托信息技术和现代管理理念发展起来的、信息和知识相对密集的服务业,包括传统服务业通过技术改造升级和经营模式更新而形成的服务业,以及伴随信息网络技术发展而产生的新兴服务业。

^② 朱平芳,王永水,李世奇,等. 新中国成立70年服务业发展与改革的历史进程、经验启示[J]. 数量经济技术经济研究,2019,36(8): 27-51.

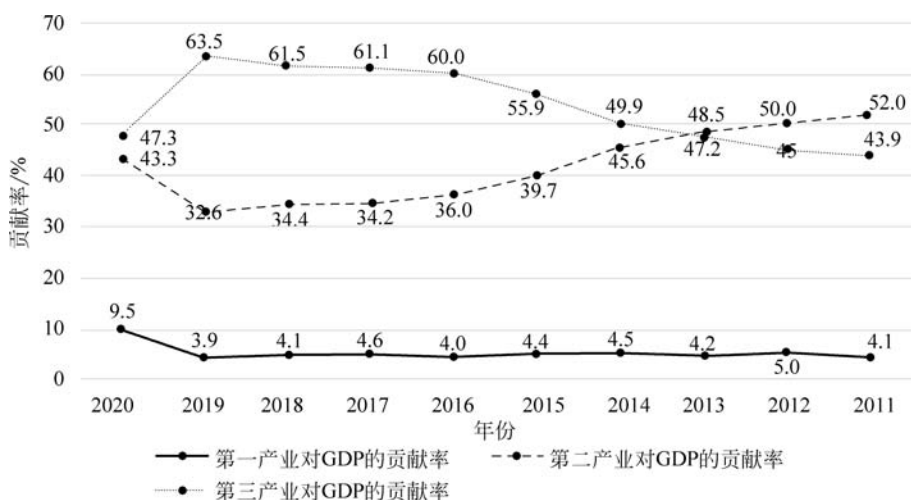


图 1-2 2011—2020 年我国三大产业对 GDP 的贡献率

资料来源：国家统计局。



图 1-3 我国服务业的发展脉络

一、重此抑彼：1949—1978 年

1949 年，我国处于工业严重落后的阶段，所以我国在百废待兴之际，优先大力进行工业化建设。在当时，服务业处于一个畸形发展的状态，除了商业、交通运输业等日常生活所必需的服务业，其他均很难得到发展，甚至还被打压。对于经济发展的模式还处于一个探索阶段，一切都还处于摸着石头过河的状态。国家统计局公开数据显示，1952—1978

年服务业增加值占国内生产总值的比重不升反降,由 1952 年的 28.73% 上升到 1960 年的 32.43% 峰值后一路下滑至 1978 年的 24.6%。

二、摸索门径：1978—1985 年

1978 年,党的十一届三中全会拉开了改革开放的序幕,开启了我国经济社会发展的历史新时期。人们对于具体物质产品的追求是这一阶段消费文化的主要特征。整体上,居民食品类的生活消费是当时家庭整个消费的主要支出,衣着方面的消费占总体的 15% 左右。但实际上,中共中央对服务业仍然没有清晰的认识,只是从现实的需求出发并在实践中总结经验,按照先易后难、解决人民急需的步骤有序地推进服务业的改革,具有浓厚的实用主义色彩,这也符合中国国情。

三、崭露头角：1985—2001 年

1986 年正式发布的《中华人民共和国国民经济和社会发展第七个五年计划》将服务业的发展正式列入“五年计划”中,并提出“要大力开展咨询服务,积极发展金融、保险、信息等业务”,这在国家“五年计划”中提及尚属首次。1992 年发布的《中共中央、国务院关于加快发展第三产业的决定》明确提出要全面、快速地发展第三产业的任务。在理论、政策以及实践层面对服务业对外开放的态度均从较多限制向鼓励开放转变。改革开放为服务业创造了良好的发展环境,并且自 1978 年改革开放以来,我国居民收入水平稳步上升、居民储蓄不断积累,新的消费需求不断催生,对服务业的多样化提出了要求,服务业内生发展诉求与改革开放红利叠加使得服务业加速发展。

四、蒸蒸日上：2001—2012 年

中国不断打破服务业垄断和壁垒,逐步开放服务业市场,开放的广度和深度逐年递增。服务业对外开放及改革不仅刺激了国内服务业的活力,而且也给国内服务企业带来了竞争压力,极大地激发了国内服务企业主观能动性,促使其开始进行技术创新和服务创新。尤其信息技术的快速发展为服务业发展带来革命性变化,如金融交易的快捷性和便利性提高了居民金融参与度;便捷的网络购物催生了国内繁荣的电商,由此也为邮政仓储、快递服务等行业带来了新的生机和活力。与 1978 年相比,2012 年第一产业比重下降 18.1 个百分点,第二产业比重下降 2.6 个百分点,第三产业比重大幅上升 20.7 个百分点。国家整体产业结构在不断优化。

五、势如破竹：2012—2018 年

此时,服务业成为世界经济的一个重要增长极。自 2013 年开始,我国就成为全球第二大服务业国家,服务业规模仅次于美国。2015 年,我国服务业增加值相当于美国的 40.1%,2019 年持续提升到 44.6%。近年来我国高度重视服务业发展,着力优化服务业投资环境,积极推动服务业综合改革试点,服务业规模不断扩大,产业结构持续优化,载体建设进展显著,发展环境逐步改善。另外,随着居民收入水平持续提升,居民对高品质旅游、教育、医疗健康等需求非常旺盛。我国在加大服务业开放力度和提升服务业质量中进

入高水平的服务经济发展时代。

六、日新月异：2019 年至今

2019 年,直播带货、新零售、物联网等一系列新词汇逐步走入我们的生活。虽然经济发展态势受新冠肺炎疫情一定的影响,但 2020 年,我国现代服务业仍然保持着快速增长,现代服务业发展活力仍在不断释放。信息传输、软件和信息技术服务业,金融业,房地产业增加值比 2019 年分别增长 16.9%、7.0%和 2.9%,合计拉动服务业增加值增长 2.7 个百分点,有力支撑了总体经济的恢复。我国的线上购物、直播带货、网上外卖等新消费模式在疫情影响下更为强势增长。国家统计局数据显示,2020 年实物商品网上零售额比 2019 年增长 14.8%,高于社会消费品零售总额增速 18.7 个百分点,占社会消费品零售总额的 24.9%(图 1-4)。人们逐渐形成网络购物的新消费习惯,现代服务业发展的内生动力在不断增强。



图 1-4 2015—2020 年全国实物商品网上零售额统计情况

资料来源：国家统计局、中商产业研究院。

第二节 我国服务领域创业概述

一、基本内涵

（一）概念

《激荡三十年》中提道,“财富会改造一个人,如同繁荣会改变一个民族一样。”曾经的中国创业者被称为“个体户”,往往还被微微蔑视;但近十年来,越来越多的创业者身上不仅承载了自己的事业,还通过互联网承载了更多的情感寄托。创业不仅仅是个人的选择,更是时代的呼唤。那么,何为“创业”?我们先来看看学者们对“创业”的理解。

推荐视频：中国大学 Mooc,《创业：道与术》(汪军民),1.1 想创业,您准备好了吗

霍华德·H. 斯蒂芬(Howard H. Stephen)认为：创业是一种管理方式,即对机会的

追踪和捕获的过程,这一过程与其当时控制的资源无关。^① 并且他进一步指出,创业可由以下七个方面的企业经营活动来理解——发现机会、战略导向、致力于机会、资源配置过程、资源控制的概念、管理的概念和回报政策。“创业教育之父”杰弗里·蒂蒙斯(Jeffrey Timmons)则认为:创业是一种思考、推理结合运气的行为方式,它为运气带来的机会所驱动,需要在方法上全盘考虑并拥有和谐的领导能力。创业促使价值的产生、增加和更新,不只是为所有者,也为所有参与者和利益相关者。并且,他提出商业机会、创业者和资源为创业的关键三要素。美国学者帕尔特·蒂·维罗斯(Paud D. Reynolds)把创业概念延伸到从人们创业意识产生之前到企业成长的全过程。他认为创业应该分为四个阶段:①未成年;②创业行动开始之前;③开始创办企业;④企业成长。未成年就是创业意识萌芽阶段,创业者心里有创业的冲动,只是还没有找到合适的机会。当机会出现后,创业欲望加强,开始进行各种准备活动,进入第二个阶段。接着,创业者或者独自一人,或者组建创业团队,开始进行市场调研、拟订创业方案、融资、注册登记、建厂生产、提高产品或者服务质量。最后,企业进入发展期,进入第二次创业阶段。

在中国的文化和研究体系中,《孟子·梁惠王下》中有“君子创业垂统,为可继也”的表述,在这里“创业”则是创立基业的意思。MBA 智库中提到,创业是指发现、创造和利用适当的创业机会,借助有效的商业模式组合生产要素,创立新的事业,以获得新的商业成功的过程或活动。学者林嵩指出,机会是创业的中心问题,创业过程是围绕着机会的识别、开发、利用的一系列过程。

他们无疑都提到了“创业”是一个过程,是一种行为,而非仅仅是一种结果。创业“不能等别人为你铺好路,而是自己去走,去犯错误,而后,创造一条自己的路”,所以创业尤为强调行动力。并且,创业本身存在风险,讲求“天时地利人和”,需要我们用动态发展的意识促使创业前行。

综上,我们可以认为创业是一群人朝着一个共同目标,去一个未知的地方,干一件未知的的事情。

推荐视频:中国大学 Mooc,《创业:道与术》(汪军民),1.3 创业,哪些因素重要,哪些因素不重要

(二) 特征

不同学者对创业有着不同的理解和认知,但通过对比可以发现,创业的一般性特征如下。

(1) 创业是创造价值的过程。价值属性是创业的重要社会性属性,同时也是创业活动的意义和价值。

案例 1-1 “公益”还是“商业”? 民营企业秋林阁高校餐饮道路之抉择



上海秋林阁饮食服务有限责任公司(以下简称“秋林阁”)^②自成立以来,不断建立健全公益服务管理体系,完善管理服务制度,形成公益服务长效机制。秋林阁公益计划持续推行,公益活动不断落实,公益项目影响力逐渐扩大,现代慈善格局逐步形成。相继推出公益菜品计划、节日“家”计划、高校活动赞助计划以及秋林奖助计划,逐步将

^① 斯蒂芬,等. 企业风险与创业家[M]. 北京:机械工业出版社,1998.

^② 注:完整案例信息详见二维码。

公益服务计划落到实处。

秉承“师生利益第一”的指导思想,秋林阁主动承担社会责任,经过协商讨论,秋林阁决定主动提供公益低价食品,每天早上,秋林阁食堂至少推出白米粥和玉米粥两种低价粥,要求做到保质、保量、保温;同时,为用餐的师生提供免费小菜,自用自取;其次,秋林阁食堂中、晚餐每次推出至少三种2元低价菜以及低价面,三餐均提供免费汤,确保学校部分家庭困难学生能够在食堂吃饱、吃好,提升了贫困学生的饮食质量。

为了让节假日不回家的师生感受到家庭的温暖,秋林阁秉承“节节有惠民”的核心理念,推行节日“家”计划,每逢中秋佳节,食堂都会为留校用餐的师生送去月饼,端午假期还会举行包粽子活动。一年一度的传统春节,秋林阁更是为在学校过年的师生提供免费年夜饭。新年前夜,留在学校的学生将获得热腾腾的年夜饭,捧在手里,暖在心里,也让无法回家的师生有了“家”的感觉,同时,秋林阁还提供意大利面、牛排、沙拉供外籍师生免费享用,以满足不同地域人群的用餐习惯。

(2) 创业需要付出时间、精力、金钱。很多创业者都是在艰难环境中奋起的,需要在这个过程中不忘初心,要有面对九十九次失败也不放弃的坚韧。

陈秋林常常想,自己从浙江建德的一家小饭店老板到上海拥有十几家高校食堂网点的企业负责人,这样的结果也该知足了,能够为社会做些公益,人生还是挺有意义的。然而,现实却让陈秋林进退两难,一是物价上涨,成本增加。从2010年到2015年,上海食品物价提高了30%,秋林阁运营成本也随之增加。但是由于国家政策、学校管理规定,食堂饭菜的价格必须控制在合同范围内,不得随意涨价。这使得秋林阁的利润逐年下降。只有到年末,国家的政策减免、高校的学生补贴,才使得秋林阁勉强实现盈亏平衡。二是水电气运营成本比重非常大,尤其是夏天空调电费高。三是设备保养、维护成本高。除此之外,餐厅的人工成本也在逐年增加。各项运营成本的不断增加使得秋林阁从2010年10%的年收益率已急剧下降到2015年的4%左右。每年缩减的利润,给秋林阁的经营带来了更大压力。虽然学校已经积极协商,为民营食堂专门建立了菜价与市价的联动机制,但秋林阁依然感到难以为继。

2013年左右,一通来自建德经营的两家酒店的委托人的电话激发了陈秋林再创业的信心。陈秋林从那里得知,国家一直有意引导非公有制经济的发展。这两位建德地区的委托人正是电力公司,一来二往,陈秋林对电力行业也有了些了解,几人一拍即合,准备合伙开办一家民营的电力企业。但当时地方垄断行业改革阻力很大,提出的申请迟迟得不到批复,这条通往高利润的转型之路一直停滞不前。现在,危机近在眼前,陈秋林不得不又开始浙沪两地的奔波。2015年,建德市电力系统终于放开了电力承装施工市场,秋林阁注资浙江宇浩电力安装有限公司,成功在公司内部实行生产结构和效益结构的改革,成为搅动建德国有电力安装市场的民营“鲶鱼”。

之后在一次与好友畅游张江的旅行中,陈秋林通过与好友的闲聊,再一次发现商机。房地产是目前最具投资价值的投资方式之一,一是房产升值潜力巨大;二是获益周期长,房地产作为耐用消费品,产权年限较长,为投资盈利提供广阔的时间机会,且可做商用自住或出售;三是可获得金融机构的支持,可向商业银行等第三方金融机构抵押贷款。经

考察,陈秋林在上海浦东新区购置了6 000平方米物业作为公司的固定资产,目的是未来能产生更好的现金流。多年耕耘,到了2017年,秋林集团的商业版图扩充了张江物业管理业务,又加入建德电力系统的浙江宇浩电气有限公司、上海汇祝电力工程有限公司建德分公司、上海华亭电力工程有限公司建德分公司,发展电力工程。靠着多元化经营和集团的支持,秋林阁持续发展,获得了“先进集体”“明星企业”“明星酒家”“高校A级食堂”等荣誉。

(3) 勇于承担社会责任,敢于面对市场风险。通常的创业风险主要是人力资源风险、市场风险、财务风险、技术风险、外部环境风险、合同风险、精神方面的风险等几个方面。历史从不眷顾因循守旧、满足现状者,机遇属于勇于创新、永不自满者。所以,创业者一般都需要有一颗强大的心脏和敏锐的市场洞察力,以不变应万变的沉着之态投身于一场风险搏斗。

2019年,一场突如其来的新冠肺炎疫情彻底打乱了秋林阁社会创业的计划。随着学校大门关闭,秋林阁下辖几处分店相继停业的同时,还需承担多项成本费用的支出,陈秋林看着自己储备的物资腐烂过期,非常心痛,这是陈秋林创业以来遇到的最严重的亏损,让他措手不及。

疫情期间,秋林阁餐饮门店虽然几乎没有营收,但是其经营的酒店作为疫情防控的固定隔离点供政府使用,为疫情防控作出了很大贡献,同时,秋林集团通过调动张江物业和建德电力的资金,维持了秋林阁的运转。不久后,国家和学校及时出台补贴政策,减免税费,秋林阁有了时间进行资金调整。这次秋林阁抗击疫情的主动作为,受到了学校的肯定、师生的好评。目前来看,国内疫情已然基本得到控制,全面复工复产正如火如荼地展开,秋林阁的餐饮、酒店、旅游等各项业务也得到全面恢复。

我们需要知道,这是一个互联网的时代,信息是前所未有的开放,也是前所未有的封闭。在这个既封闭又开放的猎场中要立于不败之地,台前的功夫只能应付狂热的粉丝,各类服务商还需要加强幕后的功夫,勇于承担社会责任,敢于面对市场风险。

(4) 创业也会获得相应的金钱、独立自主、个人满足。作为一个创业者,最重要的回报可能是其从中获得的独立自主,以及随之而来的个人物质财富的满足,它是创业者进行创业的动机和动力。

除此之外,这里我们还要强调服务行业创业的独有特性。

1. 服务对象的异质性

服务的生产与消费过程通常是同时发生的,具备不可分离性。产品分为有形产品和服务,两者的不同之处在于,有形产品的生产与消费存在时间间隔,消费者一般无法直接接触到终端设备,而服务则是直接与消费者见面,提供服务与消费服务在本质上是同时进行的,所以服务具有不可分割性。因此,服务提供者也需要时刻关注消费者的动态,了解其潜在的、真实的诉求,提供更具针对性的服务,才可以避免其产生不信任、抵触或反感等心理。

我们作为消费者知道淘宝,知道京东,知道很多电商平台,其中猪八戒网这个企业的平台规模是相当大的(图1-5)。

猪八戒网做什么呢?它给生产企业提供全生命周期的专业生产性服务。淘宝面向C端消费者,而猪八戒网面向企业。它的总注册用户数超过2 400万。共享的人才数,即



图 1-5 猪八戒官网截图

服务商有 1 400 多万家,雇主企业数 1 000 多万,开店的服务商有 120 余万家。已经有 10 万多家在平台上,由于各种生产性服务到位,被孵化成公司。它为 1 000 多万个买方、雇主方提供了 1 000 多种生产性服务。其中,给 300 多万家企业设计了品牌,给 100 多万家企业设计了 Logo,给 180 多万家企业提供了营销服务。给企业做 IT(互联网技术)系统 80 多万次,提供知识产权服务 120 多万次。

2. 技术投入程度的多样性

随着科学技术的发展,服务行业发生了质的变化,使得服务业规模迅速扩大、服务项目迅速增加,一跃成为社会经济中的生力军。在这一过程中,许多服务行业从制造业分离出来,形成独立的经营行业,其中以技术、信息、知识密集型服务业发展最快,其他如金融、管理咨询等服务业门类,由于运用了先进的技术手段,包括硬件技术和软件技术,也很快在全世界范围内扩展,即使是传统的服务业,如运输、贸易、旅游、饮食、建筑等也借助先进的科学技术,加快生产设备的更新换代,大大提高了劳动生产率。可以说,当代服务业明显体现了知识经济的特征。所以,创业过程中需要关注技术投入,传统的创业商业模式可能已不适用于当今高速发展的社会。

3. 与其他行业的关系性

服务业不同于有形产品行业,但又离不开其他行业。相反,服务业,特别是为生产和市场服务的产业,与制造业、农业等其他产业的发展是相互依存的。随着技术的进步,服务业与其他行业有着越来越细化的专业分工趋势,具有相互渗透、相互融合的特点。

尤其在与制造业的关系链中,从国际经验来看,在工业化中后期阶段,经济的稳定发展要两条腿走路,制造业和服务业缺一不可。历史经验表明,部分国家只注重发展制造

业,经济整体缺少活力和持续发展的动力,而另一些国家和地区因为制造业过度转移,仅仅发展服务业,忽略了制造业,大大削弱了实体经济基础及国际竞争力。因此,我国开始大力推动先进制造业与现代服务业融合发展。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出,推动现代服务业同先进制造业、现代农业深度融合,加快推进服务业数字化。2019年11月,国家发展改革委等部门联合发布《关于推动先进制造业和现代服务业深度融合发展的实施意见》,提出到2025

案例 1-2 国色天乡乐园:以变应变的成功服务模式



年,形成一批创新活跃、效益显著、质量卓越、带动效应突出的深度融合发展企业、平台和示范区,企业生产性服务投入逐步提高,产业生态不断完善,两业融合成为推动制造业高质量发展的重要支撑。随着新一轮信息产业发展和全球制造业逐渐由单一生产型向“生产+服务”型转变,促进制造业与服务业相融共生、协同发展,成为推动制造业高质量发展的必然选择。

二、我国服务创业环境 PEST 分析

我国服务创业环境 PEST 分析如图 1-6 所示。



图 1-6 我国服务创业环境 PEST 分析

(一) 政治法律环境

政治法律环境直接影响到人们创业的积极性,良好的政治法律环境是营造良好的创业环境的重要前提和基础。

1. 政策扶持力度

国家针对小微企业制定了一系列税收优惠政策。以厦门为例,从 2019 年开始,每年动态遴选当地具备“高技术、高成长、高附加值”特征的企业纳入“三高”企业培育库。在企业孵化、研发项目攻关、科技成果转化、建设实验室、信用贷款、人才个税奖励、研发设备补贴、公共技术服务平台、政策兑现和涉税服务方面都有较大力度的扶持。各地都在相继展开创新创业扶持工作,在这些资金、人才、税收等方面出台优惠政策无疑会对我国的创业活动起到推动作用。

2. 政府服务质量

创业者在创业过程中不免要与各级政府机关打交道,因此高质量的政府服务对某一地区的创业环境有很大的影响,是推动大众创业、万众创新的重要支撑力量。审批管理的复杂性、行政机构的办事效率和公务员的素质水平都是影响政府服务质量的重要因素。例如,北京市对企业登记程序进行了一些改革,实行“一次申请、多证联办”之后,创业者只要到一个窗口提交资料,剩下的都由政府部门内部流转完成,最后一次领取全部证照,时间缩短至4个工作日,大大降低了审批的复杂性,提高了政府部门的办事效率。

(二) 经济环境

一个地区的经济是否充满活力,决定了企业的发展前景,也意味着是否具有较多的投资机会。因此,一个地区的经济环境可以直接反映出该地区的创业潜力。

1. 金融支持

2020年7月,国务院办公厅发布《国务院办公厅关于提升大众创业万众创新示范基地带动作用进一步促改革稳就业强动能的实施意见》(以下简称《意见》)。《意见》指出,鼓励以双创示范基地为载体开展政银企合作,探索多样化的科技金融服务。鼓励金融机构与双创示范基地合作开展设备融资租赁等金融服务。支持双创示范基地内符合条件的企业发行双创孵化专项债券、创业投资基金类债券、创新创业公司债券和双创债务融资工具。支持在双创示范基地开展与创业相关的保险业务。鼓励国家出资的创业投资引导基金、产业投资基金等与双创示范基地深度合作,加强新兴领域创业投资服务,提升项目路演、投融资对接、信息交流等市场化专业化服务水平。诸如此类的金融支持政策在不断提出,能够很好地帮创业者打下经济基础,也能适应不同企业与商业运作模式的需求,更好地帮助企业甄别和规避风险。

2. 商务环境和有形基础设施

随着中国国内消费的增长,中产阶级的崛起不断推动着中国各行业的增长。环境保护是工业和资源行业会员企业的最佳机遇,而对技术企业来说,数字技术和电子商务则是最大的商机。在“一带一路”倡议下,中国不断投资和开发亚洲贸易路线,内资企业也逐渐全球化,服务行业的企业也可从中获利。优越的商务环境有利于创业活动的发生,我国综合商务环境位居前三的城市分别是上海、北京和深圳,近几年杭州等新一线城市也不断跃入大众视野。

初创企业离不开良好的基础设施建设的支持,这些基础设施建设为创业者实现创业梦想提供了基础性的支持。基础设施主要包括交通运输、机场、港口、桥梁、通信,以及城市供排水、供气、供电设施和提供无形产品或服务于科教文卫等部门所需的固定资产,它是一切企业、单位和居民生产经营工作和生活的共同的物质基础,是城市主体设施正常运行的保证。历经数十年发展,总体而言,中国的基础设施已经达到世界领先水平。

将视角置于国内横向对比,中国首都北京的交通建设仍排在首位。北京作为全国政治中心,无疑也是重要的交通枢纽,其基础设施建设在全国也是名列前茅,优越的商务环境和良好的基础设施建设都为创业活动提供了必要的条件。

(三) 社会文化环境

社会文化环境可以反映一个城市的价值取向,现存的社会和文化规范是否鼓励创业

行为,人们对于创业的一般态度,以及对待失败、风险和财富创造的态度,影响着人们创业的热情。

1. 创业意愿和氛围

创业意愿是创业活动的起点,一个人的创业意愿越强烈,表明其创业的积极性越高。为了促进创业活动在我国大范围内广泛开展,有必要降低其门槛,颁布更多的鼓励性政策,进而营造出一种全民积极创业的文化氛围。例如,通过一系列大学生创新创业活动,设立一些类似于车库咖啡、3W 咖啡的创业服务机构。这样不仅能够帮助创业者找到志同道合的朋友和共同创业的合作伙伴,挖掘各方面的人才,并能吸引投资者注意,还能够促进创业意识的不断增强。近几年,我国企业孵化器数目不断增加,种种迹象表明随着我国经济的不断发展,人们的创业意识和创业氛围都在不断地增加,从而在某种程度上改善了创业环境,在中国有越来越多的人投入创业活动中,这也会为我国市场经济的发展和繁荣注入新活力。

2. 创业教育培训

创业活动要想顺利开展,就必须重视相关的教育和培训,这两项工作做好了能培养创业者敏锐的商业头脑,也有利于他们快速捕捉到商业机会,并且利用机会为自己创业工作添砖加瓦。创业教育重点是培养人们的创业意识,创业教育并不是单纯的学校的创业指导和培训,或者就业前的入职辅导,它还包括相关的创业咨询、创业分析与建议等。我国的有关创业培养土壤还不是很充分,相关的创业教育和培训开展仍比较滞后,并且相关的创业资料大都停留在理论上,实践的操作和运用指导比较缺乏,这就造成理论强、实践弱的困局,也会阻碍创业者进行相关的创业活动。

(四) 技术环境

1. 技术研发

技术研发能力是很多高科技企业发展和竞争的基石,有许多科技型企业最初的创业活动都源于相关创业者在一开始就掌握了一项关键的技术,然后才不断萌生创业的想法。所以,良好的技术研发环境为当前科技型企业的诞生和发展提供了一个良好的技术氛围。我国拥有众多高校,相关的科研机构也众多,科研技术环境是十分良好的。尤其北京、上海、武汉等地,其人才和科技研发机构方面的绝对优势使得当地的技术研发环境相当优越,在这里,创业者可以找到相关领域的专业人才,寻求技术支持,这给增强新创企业的科技创新能力和竞争优势注入许多新活力。

2. 专利保护

当代企业要想在激烈的市场竞争中取胜,创新往往是其主要的制胜法宝,而为这些创新型技术提供相应的法律保障和专利保护已成为必需。只有保护好创业者的知识产权,才能刺激其创业的积极性,才能使创新型企业发展。虽然我国知识产权保护形势有了新的发展,已经建立了一整套知识产权司法保护体系,但是我国专利保护存在许多不足之处。个人和企业保护专利权的意识不强,成果转化率低,技术流失严重。一项调查显示,我国 90% 的高科技人才分布于各大高校和研究院等机构,只有大约 7% 的人才处于企业生产第一线,表明我国大部分创新源头在科研机构 and 高校,许多发明游离于企业之外,造成产、学、研的脱节。另外,我国专利权的专门人才极度匮乏,甚至专利法律方面的律师都为数

不多。

总的来说,目前全球产业结构由“工业型经济”向“服务型经济”加速转型,现代服务业的面貌日新月异。所以,我们处在一个充满挑战也充满希望的时代。传统服务业将不断朝着现代服务业转变,行而不辍,未来可期。相信创业能够激发市场活力,相信服务业的创新创业能够助力绿色经济可持续发展。



思政课堂

在百年发展历程中,中国共产党带领全国各族人民完成一个个改天换地的壮举,形成了一部开天辟地的创业史。站在中国特色社会主义新时代的历史起点,中国共产党人艰苦奋斗再创业,铺展开一部新的创业史。艰苦奋斗再创业,是中国共产党人对初心和使命的执着坚守,是中国共产党人一脉相承的精神特质。

有梦想,一张蓝图绘到底。中国共产党自成立之日起,就立下为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的伟大志向。“为有牺牲多壮志,敢教日月换新天。”胸怀伟大梦想的创业,就像是一次目的地明确的远航。筚路蓝缕、风雨兼程,矢志不渝地团结带领人民攻克一个又一个看似不可攻克的难关,创造一个又一个彪炳史册的人间奇迹,铸就民族复兴的伟大业绩。“中国共产党的领导是中国特色社会主义最本质的特征,是中国特色社会主义制度的最大优势。”回望历史,我们不难理解这个论断的历史内涵和时代价值。没有中国共产党一以贯之铺展开胸中的蓝图,就没有中国人民的站起来、富起来、强起来,就不会有中华民族伟大复兴的美好前景。环视世界,比较的视野让人更加清醒。当今一些国家执政党与在野党为了各自的利益纷争不断,“你方唱罢我登场”,却把民众的期待扯成碎片。今天,在中国特色社会主义新时代,中国共产党人带领广大人民振奋精神再出发。在十三届全国人大一次会议上,习近平总书记指出,新时代属于每一个人,每一个人都是新时代的见证者、开创者、建设者。只要精诚团结、共同奋斗,就没有任何力量能够阻挡中国人民实现梦想的步伐!

有担当,咬定青山不放松。创业无坦途。中国共产党秉承马克思主义政党的政治基因,夙夜在公,不因困难而却步,不因风险而退缩。在革命战争年代,中国共产党以非凡的智慧和无所畏惧的英雄气概,战胜千难万险,取得了新民主主义革命的伟大胜利,开启了古老中国凤凰涅槃、浴火重生的新征程。面对新中国百废待兴、百业待举的局面,从推进土地改革到完成社会主义改造,从过渡时期总路线到对社会主义建设道路的探索开拓,为当代中国发展进步奠定了根本政治前提、基本政治制度和基本经济制度。改革开放以来,中国共产党团结带领全国各族人民开创了中国特色社会主义道路。在中国特色社会主义新时代,以习近平同志为核心的党中央把实现中华民族伟大复兴的历史使命扛在肩上,解决了许多长期想解决而没有解决的难题,办成了许多过去想办而没有办成的大事,党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革,中华民族比历史上任何时期都更接近、更有信心和有能力实现中华民族伟大复兴的目标。中国共产党一次又一次向人民和时代交出亮丽的答卷,正是源自艰苦奋斗的勇毅,源自永不止步的进取。

有方法, 知明行笃相激荡。“马克思的整个世界观不是教义, 而是方法。它提供的不是现成的教条, 而是进一步研究的出发点和供这种研究使用的方法。”自从马克思列宁主义传入中国, 中国共产党就始终牢牢把握马克思主义思想武器, 抓住不同历史时期的时代方位和社会主要矛盾, 不断推进马克思主义中国化、时代化, 形成了毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想等一系列马克思主义中国化成果。实践是理论之源。中国共产党把实践作为检验真理的唯一标准, 形成理论联系实际的优良传统, 用马克思主义中国化最新成果指导实践创新, 成功开辟出符合中国国情、具有中国特色的革命、建设和改革之路。更具有特色的是, 理论创新每前进一步, 理论武装就跟进一步, 由此实现理论力量向实践力量的转化; 同时把实践中的成功经验理论化、制度化, 转化为思想力量, 形成理论创新、实践创新和制度创新的有机互动。“根据时代变化和实践发展, 不断深化认识, 不断总结经验, 不断实现理论创新和实践创新良性互动”。这就是中国共产党成为伟大创业者的重要方法论。我们正在做的和将要做的都是史无前例的创举, 继续运用好这个方法论, 就能够顺时应势、精进臻善, 使党和国家的事业直挂云帆济沧海。

有朝气, 打铁始终自身硬。中国共产党一直葆有美国记者斯诺 20 世纪 30 年代在陕北革命根据地看到的那股“朝气”, “东方魔力”“兴国之光”依然闪耀。这种朝气和活力的根基在于马克思主义政党的政治基因, 来自中国共产党永葆的先进性、纯洁性以及自我革命精神。这种朝气使中国共产党始终保持创业的使命感、责任感和危机感, 无论是面对顺境还是逆境, 总能满怀信心, 迸发出不屈不挠的昂扬斗志, 激发出干事创业的蓬勃热情, 攻坚克难, 开辟新局, 蹄疾步稳地写好时代答卷。近百年犹未老, 一世纪正青春。中国共产党始终保持着坚守理想的骨气、敢为人先的志气、迎难而上的勇气、革故鼎新的锐气、蓬勃向上的朝气, 足以应对波谲云诡的国际形势, 艰巨繁重的改革发展稳定任务, 打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治“攻坚战”。

资料来源: <http://theory.people.com.cn/n1/2018/0403/c40531-29904167.html>.



本章课后习题

一、名词解释

1. 创业
2. 创业的一般性特征
3. 服务行业创业的独有特征

二、简答题

请根据所学, 简述服务行业创业的环境分析(可结合其他环境分析工具)。

三、案例分析

请阅读案例并回答问题。

共享经济很火, 但除了我们市面上常见的面向个人的共享经济, 如共享单车、共享雨伞、共享充电宝、共享健身仓以外, 还有共享租赁服务。凌雄租赁公司作为中国领先的 IT 设备租赁服务提供商, 一直深耕于企业服务领域, 是目前国内规模最大的一站式租赁服务

平台,业务涵盖长期办公租赁、技术解决方案、回收处置,构建闭环式租赁服务。

2013年起,大众创业成了创业领域新风潮,创业公司的数量也开始变得越来越多,最开始做电脑组装、涉足短租业务的凌雄科技成立了凌雄租赁公司,拓展出了企业IT设备的长租业务。

对于中小企业来说,在设备采购方面主要存在如下四个方面的痛点。

第一,企业如果选择大量采购的话,一次性投入太高,起步门槛很高。此外,对于大多数创业公司来说,项目失败的风险率也很大,选择租赁一方面能降低成本,另一方面也能固定投入成本。

第二,对于中小企业来说,IT设备的维修保养成本很高,消耗大量的人力、物力。

第三,中小企业项目灵活度比较高,且周期短,自己购买的话,设备处置也是难题。

第四,整个社会随着人员成本越来越高,公司对员工的办公效率要求也很高,但电脑的性能是逐年下降的,公司无法做到每年为员工更换设备。

面对这些中小企业痛点,凌雄科技希望通过企业轻资产化来解决。

创始人胡祚雄表示,IT设备的市场存量接近1.7亿台,其中商用电脑5000万台,但国内的设备租赁市场渗透率却极低,不足5%,租赁业务本身就是减少创业者的资金投入,让设备流动率更高,每多共享一次也就少生产一台。

IT设备这一共享项目,与共享单车一类市场上常见的共享项目不同的是,它面对的用户是企业而非个人,企业相对于个人会更注重声誉与影响,凌雄科技也已经建立了自己的征信与风险系统。

为了不断完善用户体验,现在的凌雄科技除了能为用户保证租前、租中到租后的在线监控,还在租赁的基础上整合了全产业链。胡祚雄表示,未来的凌雄科技将为创业公司打造一个从销售到租赁再到回收等所有环节的租赁闭环生态。

从成立开始,凌雄科技就是赚钱的,年营收超1亿元,京东表示将为凌雄科技提供数据、流量、入口、金融、资源等方面的支持。共享办公很可能是共享经济的下一个风口。

对于创业者来说,这是共享经济创业的又一个新思路,针对个人的共享经济创业可控性太低,但针对企业的共享经济创业无论是稳定性还是利润,都更可观。

1. 请结合案例,分析共享租赁服务行业的创业特征。
2. 请结合案例,分析共享租赁服务行业的创业环境。