

高级汉语

话题一

网络是把“双刃剑”

 引言

随着时代的发展、科技的进步，世界逐渐进入“互联网时代”。网络在我们的生活中扮演着越来越重要的角色。我们生活的方方面面，如网购、移动支付、教育、休闲娱乐等，可以说都离不开网络。但网络是一把“双刃剑”，在给我们的生活带来便利的同时，也会产生一些弊端。老年人往往在使用智能手机方面存在困难，给生活带来一定的困扰。由于网络世界的虚拟性，很多青少年沉迷其中，不能自拔，荒废学业，严重影响了其健康成长。因此，我们应该充分认识网络的两面性，采用合理的措施解决其存在的问题，使网络在我们的生活中发挥更好的作用。

 话题阅读 1-1

停用社交媒体或许能让人更幸福^①

过去十多年，社交媒体和智能手机的流行极大地改变了世界各地人们获取信息的方式。一方面，每个人都更容易地成了信息源头，也有机会看到更广阔的世界；但另一方面，各类**虚假信息**、炒作^[1]、语言暴力^[2]等，也让处在社交网络中的人们深受其害。特别是一些人将自己的大部分社交活动和时间转移到网上之后，社交媒体对人的影响愈发全面。

在这样的情况下，如果停用社交体会怎样呢？英国巴斯大学健康系的研究人员开展的一项**随机**控制实验表明，停

 生词

虚假 (xūjiǎ)：跟实际不符合的。

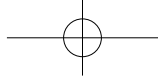
随机 (suíjī)：不设任何条件，随意的。

 注释

[1] **炒作**：指借助媒体反复进行夸大、不切实际的宣传，以扩大影响。

[2] **语言暴力**：就是用谩骂、诋毁、蔑视、嘲笑等侮辱歧视性的语言，致使他人精神上和心理上遭到侵犯和损害，属精神伤害的范畴。

^① 王江涛. 停用社交媒体或许让人更幸福 [EB/OL]. (2022-06-16) [2022-07-10]. http://www.infzm.com/contents/229611?source=124&source_1=229984. 有改动。



用社交媒体一周，可以显著提升人的幸福感，而且抑郁和焦虑的情况也能明显得到改善。

生词

失控 (shīkòng): 失去控制。

疲惫 (píbèi): 累到极点。

推断 (tuīduàn): 推测断定。

处于抑郁状态的人，通常会对很多东西提不起兴趣，哪怕这些东西过去可以使其感到快乐。而焦虑的人总是会过度地忧虑、恐惧、坐立不安、无法放松，害怕生活**失控**，担心有不好的事情降临到自己头上。在这样的状态里，人其实很容易变得敏感、易怒、**疲惫**，而且睡不好觉，注意力难以集中，记忆力变差。

根据研究人员基于真实场景的随机对照实验，尝试停用社交媒体的干预组，在实验前的心理测量中，抑郁平均得分超过 7，属于轻度抑郁，但在停用社交媒体一周后，抑郁得分低于 5，显示平均来看几乎没有抑郁状态；类似地，焦虑状态也由平均轻度焦虑变为不焦虑。这一研究于 2022 年 5 月发表在《网络心理学、行为与社交网络》(Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking)。

对幸福感的测量也从平均 46 分提高到了近 56 分，增幅超过 20%。这些发现强调了停用社交媒体可能对人身心健康所产生的积极影响。对这种因果关系的**推断**也是最新研究的一个显著优点，为了在停用社交媒体和身心健康之间建立起更科学的关联，研究人员随机将一百多名实验参与者分到干预组和对照组，这些实验参与者平均年龄接近 30 岁，干预组中需要停用的社交媒体包括当地较为流行的四款软件：脸书 (Facebook)、推特 (Twitter)，以及分别主要用于分享图片和短视频的 Instagram、TikTok。



为了监测实验参与人员真实准确的屏幕使用情况，还在他们的手机上安装了特定的软件以记录屏幕使用时间。相比对照组的人可以像往常一样继续用社交软件，研究人员建议干预组的人通过退出登录、删除软件、关掉手机、关闭通知提醒等多种方式停用社交媒体。实验是在参与者的真实生活中展开的，因而并未采取强制措施让他们都彻底停用社交软件，最终平均社交媒体使用时间从开始前的每周 8 个多小时减少到了不到半小时。而这种参差不齐的社交媒体使用情况为观察相关效果提供了更丰富的数据。

实验分析发现，停用社交媒体可以促进身心健康，这种促进效果在一定程度上取决于社交媒体使用时间的减少。而且，停止使用不同社交媒体所产生的效果也有所不同，抑郁状态的减轻主要是由于少用推特和 TikTok，焦虑的减轻主要是少用 TikTok。研究人员分析，这可能是由于不同社交媒体的特点和提供的内容有差异，有些媒体上疫情信息多，人们在社交网络上频繁浏览负面信息，因而身心健康受到影响。

佛蒙特大学的研究人员在新冠肺炎疫情期间开展的一项心理健康研究表明，疫情相关的社交媒体信息接触与抑郁、**创伤**后应激障碍^[3]等情况增加有关。特别是对于那些童年时有被虐待历史、精神创伤的人，这种关系尤其强。不仅如此，那些因有更严重精神疾病而精神状态更**脆弱**的人反而更喜欢用社交媒体，进而更易受到相关负面信息的影响。这些发现基于 30 天的每日评估观察，值得注意的是，如果实验参与者以传统媒体为信息源，则未发现信息与健康之间的这种负面关系。

和最新研究一道，这类社交媒体使用效果的实证研究，突出了社交媒体使用不当可能对人造成有害影响。那么，这些影响具体是怎么发生的呢？社交媒体平台的特点这一外部因素和使用者本人的心理状态这一内部因素可能在同时起作用。2021 年，《幸福研究杂志》的一项调查研究曾尝试回答

生词

浏览(liúlǎn): 大略地看。

创伤(chuāngshāng): 身体受伤的地方; 外伤。

脆弱(cuìruò): 禁不起挫折; 不坚强。

注释

[3] 应激障碍: 过度刺激造成的精神创伤, 有损于身心健康。

这个问题。同样以脸书、推特、Instagram 等社交媒体为例，研究人员在 10 天的时间里观察了使用者的幸福感变化。结果发现，所谓不幸福，对比可能是一个重要的预测因素。

生词

虚拟 (xūnǐ)：不符合或不一定符合事实的；假设的；虚构。

丑陋 (chǒulòu)：(相貌或样子)难看。

邪恶 (xié'è)：(性情、行为)不正而且凶恶。

幸福还是不幸福，在一定程度上是比出来的。社交媒体让人们有机会看到更广阔的世界，看到不同人的生活状态，但人与人之间可能存在的巨大差距也让人们的心态失衡。研究发现，人们在用社交媒体时，拿自己跟别人对比得越多，就会主观上觉得自己更不幸福。而总体上，研究也发现，每天社交媒体用得越多的人越会感觉不幸福，负面情绪增加，积极正向的情绪减少，生活满意度也会下降。

更丰富的社交是人类社会区别于动物世界的一个重要特征。但是该研究发现，通过社交媒体进行**虚拟**交往让人更不幸福，而传统的线下社交总体上可以增加积极影响，减少消极影响，让人感觉更幸福。从科学证据来看，有问题的社交媒体使用背后，一些支撑积极社交活动的要素如信任和社会支持等往往是缺乏的。如果一个人觉得社会上大部分人都不可信任，总是担心自己会遭受潜在伤害，甚至觉得亲朋好友都不可能真正帮助自己，那么社交所带来的负面影响可想而知。而按照这样的认知模式使用社交媒体，在更广阔世界中所着眼的很可能是更多的**丑陋与邪恶**。不幸的是，机器学习和算法推送背后，一些社交媒体一直在投其所好地将用户困在类似的信息茧房^[4]中。

注释

[4] 信息茧房：指人们关注的信息领域会习惯性地被自己的兴趣所引导，从而将自己的生活桎梏于像蚕茧一般的“茧房”中的现象。

来自英国的最新研究通过随机控制实验揭示了社交媒体可能给人身心健康带来威胁的一面和短期停用之后的积极效果。而这种停用社交媒体的方式是否足以成为一种临床干预手段给有相关疾病的人带来健康效果、如果更长时间停用社交媒体会对人产生怎样的影响、类似的现象是否也存在于世界其他地方、这些在最新研究中尚且无法回答的问题，有待更多实验去探究。

其实，社交媒体作为一类技术应用的统称，自出现以来，

所起到的积极作用也是有目共睹^[5]的。它可以打破时空**隔阂**将人与人连接在一起，通过信息的分享和社交关系的构建给人们带来支持和力量。这也是为什么当世界各地的人们面对疫情中被隔离的困境时，每天花了更多时间在社交媒体上。一般来说，网上的陌生人之间没有什么实际利益冲突，完全有可能在更大范围的互动中构建起低成本的合作关系，对残障人士^[6]、老年人和其他人数较少的边缘群体等现实中社交受限的人来说，这些网络社交对其精神生活的帮助尤为明显。

因此，如何在实际中规避社交媒体的负面影响，多发挥其积极作用，是摆在每个人面前的一个问题。除了选择适合自己的社交媒体平台，最新研究还提醒我们，面对那些让我们感到不幸福的应用，为了我们的身心健康，暂时停止使用或许也是一个不错的选择。

生词

隔阂 (géhé): 彼此情意不通, 思想有距离。

注释

[5] 有目共睹: 所有人的眼睛都看到, 形容极其明显。

[6] 残障人士: 肢体或器官方面有缺陷的人。



读后练习

一、根据文章内容填空

1. 过去十多年, _____和_____的流行极大地改变了世界各地人们获取信息的方式。
2. 英国巴斯大学健康系的研究人员开展的一项随机控制实验表明, 停用社交媒体一周, 可以显著提升人的_____, 而且_____和_____的情况也能明显得到改善。
3. _____是人类社会区别于动物世界的一个重要特征。

二、根据文章内容回答下列问题

1. 社交媒体使用不当可能对人造成有害影响, 这些影响具体是如何发生的?
2. 作者认为, 通过社交媒体获得的“幸福”和“不幸福”的感觉是怎么来的?
3. 社交媒体的积极作用是什么?
4. 作者认为, 应如何在现实中规避社交媒体的负面影响, 多发挥其积极作用?



口语表达

自由谈

1. 你认为什么是真正的幸福？
2. 你在使用手机上网时，情绪是否会受到所浏览内容的影响？请举例说明。
3. 你认为应该如何避免社交媒体产生的负面影响？

辩论

1. 每组分别选择 A 或者 B。

观点 A：网络使人际关系贴进。

观点 B：网络使人际关系疏远。

2. 每组陈述自身的观点，并阐释原因。
3. 两个小组就对方观点陈述中的不同意见进行回应和反驳。
4. 在一组展示过程中，其他小组关注其完成情况，注意辩手对语言形式的掌握、辩论技巧的表现等，评出最佳辩论小组和辩手。



话题阅读 1-2

被智能手机“抛弃”的老年人^①

自从快步进入智能化、数字化时代之后，大量高龄、文化水平较低的老年人就成了这样的“互联网边缘人”，买火车票、线上信息采集等场景下都是如此，技术不知不觉垒起了门槛，给这个群体的日常生活设置了屏障。

我和研究社会学的朋友聊起这个，他埋着头，划拉着手机，不以为然，说了一大堆城市老人用智能手机方便生活的例子。我咂咂嘴^[1]，蛮无奈地说：“这种事情，不能总以**精英**视角来看呀。”导演贾樟柯作为人大代表所给出的提案里，就囊括了此问题。他针对二、三线城市和乡村普遍存在的老年人无法自如使用智能手机网络购物、线上**缴费**，以及开展网络社交活动等现实困难，提交了一份如何让老年人享受数字生活、安度晚年的议案。

说到智能手机和老年人的联系，我会想到身在东北小城的爷爷奶奶，他们两个人在这方面有着鲜明对比，对待智能手机的态度也非常不同。奶奶选择拥抱这种生活方式，她拥有第一台智能手机大概是在五六年前，正是软硬件蓬勃发展的时候。在这之前，“老年机^[2]”是她与外界交流的工具，高分贝的手机铃声、持久耐用的电池、屏幕上超大的字号构成了她的通信世界。她只会接打电话，因为按键简单，记得住。对于发短信、存储联系人这一系列稍显烦琐的事情，她就有些捉襟见肘了。她努力学过，我和妹妹也都教过数次，最后都不了了之。上了岁数的人，再想学点儿什么，记忆力已不再允许了。起初要给她换手机的时候，她断然拒绝，亮

生词

蛮 (mán)：很，挺。

精英 (jīngyīng)：社会上的成功人士，杰出的人。

缴费 (jiǎofèi)：交费。

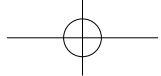
一系列 (yīxiliè)：指相互关联的有组织、有系统的事物或现象。

注释

[1] 咂嘴：用舌抵齿、嘴唇上下开合发声。表示称赞、羡慕等。

[2] 老年机：又叫“老人机”，通常是指适用于中老年人的手机产品，该产品一般功能较少、操作简单，且铃声、字号偏大，被老年群体广泛使用。

^① 刘旭. 被智能手机“抛弃”的老年人 [EB/OL]. (2020-08-13) [2022-07-13]. https://mp.weixin.qq.com/s/tJ_ouujg3csAKrNAg0N1ng. 有改动。



生词

惦记(diànjì): (对人或事物)心里老想着,放不下心。

遛(liù): 慢慢走,散步;牵着宠物或带着鸟慢慢走。

注释

[3] 八卦: 原指中国古代的一套有象征意义的符号, 可用来比喻没有根据的、低俗的信息。

[4] 方兴未艾: 事物正在蓬勃发展, 不会很快终止。

[5] 老网虫: 网络流行词, 是网络寄生虫的意思, 指那些经常上网, 天天泡网, 沉迷于网络的人。是中国互联网发展过程中对部分上网用户的称呼。

出了很多个理由来搪塞。家人说智能手机能娱乐, 她说她有电视看, 屏大得劲儿, 屏小憋屈; 家人说新机操作简便, 她说她的刚需只有通话, 其他的用不着。说来说去, 最后劝动她的, 是能视频通话的功能。奶奶的儿孙常年在外, 为了生计, 时常连过年都见不上一面, 嘴上说着不惦记, 但她心里总存着遥远的念想。很快奶奶就有了智能手机, 她体会到了“真香”的感觉。她的生活比之前丰富了不少, 除了能和我们视频, 她还学身边的年轻人摆弄起别的东西来。她在巴掌大的屏幕上戳戳点点, 那些新鲜玩意儿在赛博空间(cyberspace)里跟她撞了个满怀。她窝在沙发里抑或躺在床上, 刷客户端里信息流的文娱新闻, 哪两个明星是一家, 家里共有几个娃, 这些八卦^[3]她都清楚。她自己说: “这玩意儿虽说没啥营养, 但能打发时间, 跟人唠嗑的时候也挺有话题的。”直播方兴未艾^[4]时, 奶奶也赶了把潮流, 在视频平台上关注了几个主播。和她闲聊, 她总能准确地说出各地的物价和生活状况, 问及原因, 她就像话家常似的, 讲哪个主播逛了菜场, 哪个主播冬泳了松花江。有一次开她玩笑, 说她是老网虫^[5]了, 她一本正经地说: “原来我挺不理解你们天天低头玩手机, 我就纳闷, 就那玩意儿有啥好玩的啊, 现在自己玩了, 觉得真停不下来。”说完, 她嘿嘿一笑, 扶扶鼻梁上的老花镜, 接着低下头, 用力地戳着屏幕。

爷爷跟奶奶比起来, 更像一个传统生活的卫道士, 直到今年, 他才正式换了智能手机, 但也不玩。他不偏好这口, 原因很明晰, 他更钟情于自然的生活。搬上楼房正式养老前, 爷爷和奶奶住在小兴安岭下的林场, 环境优渥, 不乏山林野趣。他种几亩地, 春播秋收, 夏天除草, 冬天猫冬, 一切都顺应着天时和规律。他准时看新闻联播和天气预报, 能熟练地在云图上指出晴雨, 顺带沿着版图和疆界聊聊政史。他还养了好几条狗, 早晚各遛一次, 用麦麸做狗食也会消耗他很多时间。这个背已经佝偻了的小老头儿, 在那时用不尽的能量都

在他处，所以智能机于他而言，没什么太大的吸引力。但后来，搬上了楼，空间变得逼仄，爷爷的业余生活也不可逆地渐渐少了，只是偶尔打打麻将，到广场遛弯儿。见状，我们提过数次给爷爷配个智能手机以供娱乐，他始终持**抗拒姿态**。后来一次聊天才知道，除眷恋过去的生活方式外，他对所谓的智能生活是有畏难情绪的。他不如奶奶外向，碰见不懂不会的事情不好意思问。奶奶睡着时，他曾经拿起手机摆弄过，但搞不懂操作逻辑，所以兴趣甚微。

沉下心来想，爷爷奶奶的例子其实更多地反映了做晚辈的不足。智能手机的学习成本并不算高，只要年轻人能稍稍指引，久居小城的爷爷奶奶或许就能像大城市的同龄人那样掌握一些基础技能，享受科技带来的便利和娱乐。而现实境况是我们后辈一直在缺席，奶奶只能依靠自己的“野路子^[6]”消磨时间，虽然有简单直接的快乐，但对于工具性的实用功能，她一概不知。爷爷更是连入门的心思都没有，而这背后，很大的原因是缺乏指导。数据显示，中国60岁以上人口已占全国人口的19%左右了，这个数据中的六成人都在农村乡镇，关于智能手机的使用问题普遍在他们身上存在着。或许有人会**质疑**：我们明明可以看到短视频上有很多来自乡村的“网红”爷爷奶奶，可事实是，那只是一个**混淆**认知的拟态环境，事实并非如此，但凡有小地方生活经验的人，是绝对不会轻浮地讲出这个观点的。某些精英的文化**阶层**总爱讲时代的问题，宏大的主题下往往嵌套着一些老生常谈的虚空。我的恳切希望是，在他们讲都市人的异化的同时，视线也别忘了投向那部分被网络、被智能设备所抛弃的老年人。他们曾经在各行各业是开拓者，而如今被技术掣肘，成为隐性的弱势群体。提升他们的幸福感和尊严感或许是一个紧要的社会学课题。我从事一份电商工作，每周四会有线上直播带货工作，每次直播开始前，我会把直播间的二维码发给奶奶。她依旧不会打字，无法留言，甚至有时候都弄不清楚自己是怎么进入直

生词

抗拒 (kàngjù)：抵抗和拒绝。

姿态 (zītài)：姿势；样儿，态度。

质疑 (zhìyí)：提出疑问。

混淆 (hùnxiáo)：混杂；界限模糊（多用于抽象事物）。

阶层 (jiēcéng)：指在同一个阶级中因社会经济地位不同而分成的层次。

注释

[6] 野路子：通常是指非正常途径，或非正统方法，或非科班出身的，非正规的。

播间的。但她知道，孙子在屏幕里，我也知道，奶奶和爷爷在背后守着，尽管我辨认不出哪个是她的ID，但这份陪伴，令我温暖无比。

很快要进入5G时代了，我希望大家别忘了带上小城里的爷爷奶奶。

读后练习

一、根据文章内容判断正误（正确的画“√”，错误的画“×”）

1. 大量高龄、文化水平较低的老年人就成了这样的“互联网边缘人”，买火车票、线上信息采集等都给这个群体带来了一定的困难。 ()
2. 我的爷爷奶奶对待智能机的态度是相同的。 ()
3. 数据显示，国内60岁以上人口已占全国人口的19%左右，其中60%的人对于智能手机的使用非常熟练。 ()

二、根据文章内容回答下列问题

1. 作者的奶奶对于智能手机的态度怎么样？
2. 作者的爷爷对于智能手机的态度怎么样？
3. 作者的爷爷奶奶对于智能手机的态度折射出什么？

口语表达

自由谈

1. 智能手机给我们的生活带来了哪些改变？
2. 为了让老年人享受智能手机带来的便利，家庭、社会应该做些什么？
3. 你如何看待一些学校不允许学生在课堂上使用手机这一现象？

写作训练

低头族，是指如今无论何时何地都作“低头看屏幕”状，想通过盯住屏幕的方式把零碎的时间填满的人，主要出现在城市的地铁、公交车、路上等场所，他们习惯于“低着头”，视线始终不离智能手机，给自身健康及安全带来很大的隐患。你是“低头族”吗？你如何看待“低头族”现象？

结合所学所思，请以“低头族”为题，写一篇 400 字左右的文章，题目自拟。





话题阅读 1-3

移动支付下沉：让老人和农村不“掉队”^①

生词

释放 (shìfàng)：把所含的物质或能量放出来。

潜能 (qiánnéng)：潜在的能量。

转型 (zhuǎnxíng)：社会经济结构、文化形态、价值观念等发生转变。

这两年“下沉市场”一词突然爆火，对于商家来说，这片人口规模巨大却又常常没有多少话题感的广袤^[1]天地，似乎突然间成了兵家必争之地。所谓“下沉市场”，一般用来指代三线以下城市及农村地区的市场。具体特征有：①规模与增长潜力巨大；②高质量供给欠缺，居民需求远未被满足。

微信支付曾联合《中国新闻周刊》发布《移动支付趋势报告》（以下简称《报告》），《报告》认为，移动支付市场将场景下沉、向三四线城市和农村等地域延伸。《报告》引述知名评论人石述思的观点，认为农村、老人和“90后”将成为移动支付未来三大市场。

以“90后”为代表的年轻人市场自不必多说。面对中国社会的老龄化趋势，面对大而分散的农村，如何触达过去技术、金融服务业难以企及的人群，**释放**更大的市场**潜能**和活力，对移动支付企业来说，过去的成功经验并不适用，这会是一场考验其市场嗅觉、创新力和行动力的硬仗。

移动支付惠及老年人

2014年春节，在微信上抢红包的人们指尖在手机屏幕上轻轻点击“开”，开启了一场以移动支付为支点的数字化社会大**转型**。

“社交+支付”成为移动支付推广的天生绝配，加上企业真金白银^[2]补贴之下的用户教育，不到5年，从菜市场、街头小店的面对面收付款，到医院挂号排队缴费，再到各类

注释

[1] 广袤：土地的长和宽；广阔、宽广。

[2] 真金白银：指金银，都是贵金属。俗语指真的贵重财物、钱款。

^① 张毕. 移动支付下沉：让老人和农村不“掉队”[EB/OL]. (2019-08-08) [2022-07-14]. https://mp.weixin.qq.com/s/_GprftahPqfdjNebmvXp8A. 有改动。

政务服务，移动支付各类应用场景不断增加，出门只带一部手机已成为越来越多中国城市居民的生活常态。

2019年7月31日，微信事业群副总裁耿志军透露，微信支付的日均总交易量超过10亿次，连接5000万个体商户和商家，基本做到国民全覆盖。

在金融、医疗、教育、交通垂直细分领域，移动支付已打通业务链条的各个环节，不断在优化升级运转效率和用户体验；以移动支付为**纽带**的线上、线下消费打通和流量转化正在改变零售业的经营和消费形态……毫不**夸张**地说，移动支付在提高企业和社会运转效率、改善社会治理秩序的同时，撬动了整个中国社会的数字化生存市场。

通过扫码领红包、便利店小额支付、打车付费等应用场景，移动支付完成了最早的用户教育。年轻人是新技术的尝鲜者，也是最早的受益者，然而，尽可能地让更多人特别是老年人也充分享受到移动支付的便利，也是应有之义。

据中国国家统计局的数据，2018年中国65岁及以上老年人口约1.67亿，占总人口的11.9%；60岁以上人口则达2.49亿，占总人口的17.9%，这意味着每5.6个中国人中，就有一个是60岁以上的老人。

这样的人口数量和人口结构对任何国家和社会都是前所未有的挑战。近年中国政府工作报告多次提及老年人，2019年的政府工作报告更是提出“让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来”。

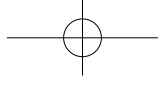
移动支付已经无差别地覆盖了衣、食、住、行各个场景，无疑能为老年人的生活提供极大的便利，提升他们的幸福感。受益于智能手机的全面普及，移动支付所需的硬件门槛几乎为零，但移动支付需要绑定银行卡、实名验证，老年人操作起来并不容易。

在微信支付的早期普及过程中，用户领取的红包会自动存放在账户余额之中。那些此前没有绑定银行卡的用户，余额支付是他们最早的移动支付体验，也是目前所有移动支付

生词

纽带 (niūdài)：指能够起联系作用的人或事物。

夸张 (kuāzhāng)：夸大；说过分而不切实际的话。



产品中使用门槛最低的一种。那么，余额用完之后如何让没有绑卡的人也能使用移动支付？

注 释

[3] 举手之劳：一抬手就能办的事情。形容办事轻而易举，毫不费力。

2018年6月，微信升级到6.6.7版本，微信支付开启了一个名为“亲属卡”的功能，用户可以在微信上给父母、子女开通亲属卡，对方消费时由该用户代付。

对已经开通微信支付的中年用户来说，这是举手之劳^[3]，同时可一举多得。亲属卡开通后，父母、孩子在使用微信支付时，可以很方便地用亲属卡进行支付。代付方可设置亲属卡每月金额，上限3000元，还能查看支付明细。为了避免老人、孩子在移动支付时遇到网络诈骗等问题，亲属卡还设定了“关卡”——只能用于日常消费，不能用于红包和转账。

在电话卡和信用卡行业，早有类似功能的亲情卡，这一产品模式并非微信独创，但微信支付“亲属卡”在产品细节设计上有的放矢，用户体验更显关怀，真正让人放心地将老人请进了移动支付的大门，在一定程度上弥补了子女在陪伴上的缺失。

在石述思看来，从广场舞大妈到国外金融词汇中的“中国大妈”，老年人已成为中国社会一个独立的主体，老年人市场在快速崛起。目前，这个群体人数正奔着3亿而去，这既是一个移动支付不容忽视的市场，也是互联网企业体现社会责任的一个绝佳切入点。

功能手机时代，曾经由专门的“老年机”满足老年用户的使用需求。智能手机时代的移动支付，前面提到的亲属卡仅仅是开了一个头，针对老年群体的使用习惯和特点开发相应的产品功能和服务依然值得微信支付继续深挖。



移动支付“上山下乡”

中国国家统计局公布的数据显示，2018年中国城镇常住人口83 137万人，同比增加1790万人；乡村常住人口56 401万人，同比减少1260万人；城镇人口占总人口比重（城镇化率）为59.58%。2019年，中国常住人口城镇化率超过60%。

5.6亿农村常住人口分布在约53万个村级行政区，相对城镇常住人口，这是一个分散、碎片化的群体，传统银行服务鞭长莫及^[4]。中国人民银行发布的《2018年农村地区支付业务发展总体情况》显示，截至2018年年末，农村地区银行网点数量仅12.66万个。

过去基于地域、服务成本限制，中国金融机构服务网点覆盖的人群有限，而移动支付提供了一个几乎零边际成本的基础设施，更适于提供普惠金融服务。

政府也对移动支付在农村地区的发展寄予厚望。2019年2月，中国人民银行等五部委联合发布《关于金融服务乡村振兴的指导意见》，要求到2020年实现“移动支付等新兴支付方式在农村地区得到普及应用”。

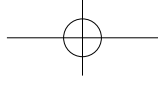
事实上，移动通信设施在全国范围内的完善和互联网、智能手机用户规模的持续增长，为农村地区的移动支付普及创造了良好的外部条件，移动支付确实很受欢迎。2019年4月中国人民银行发布的《2018年农村地区支付业务发展总体情况》显示，2018年，非银行支付机构为农村地区提供移动支付2748.83亿笔、金额74.42万亿元。如果以5.6亿农村常住人口计算，平均每人每年491笔、每人每天1.3笔。

农村市场有刚需，但要真正实现移动支付的普及，并不容易。农村人口居住相对分散，人群受教育程度相对较低，有些甚至没有银行卡，这意味着移动支付此前在城市的那一套用户教育的方法，在农村地区的收效并不会那么立竿见影^[5]。不过，想办法触达这些传统金融机构鞭长莫及的群体，也正

注 释

[4] 鞭长莫及：原意是鞭子虽长，也不能打马肚子。比喻相隔太远，力量达不到。

[5] 立竿见影：把竹竿竖在太阳光下，立刻就能看到影子。比喻收效非常迅速。



是移动支付的社会价值所在，跟老人群体一样，这也是一个不容忽视的下沉市场。

生词

双赢 (shuāngyíng)：双方都得益。

源泉 (yuánquán)：泉水的源头，也泛指水源；比喻力量、知识、感情等的来源或产生的原因。

琢磨 (zhuómó)：思索；考虑。

对移动支付企业来说，这是一个最有可能获得商业成功和社会服务**双赢**的好机会。正如 C.K. 普拉哈拉德 (C.K.Prahalad) 在《金字塔底层的财富》一书中提到的，金字塔底层不仅是市场，还是商业模式和应用的创新**源泉**。

移动支付企业需要真正了解农村市场的需求，突破过去在城市的成功经验限制，创造属于农村的全新商业模式。

普拉哈拉德在书中提到一些案例，比如小额金融公司建立并利用自助团体，为了打入农村市场，联合利华建立了一个庞大的“沙克提阿妈” (Shakti Ammas) 网络——一些乡村企业家接受培训并销售联合利华的产品。企业引入先进的产品和技术，让每一位参与者都可以在有效的组织下，成为微观制造者、微观企业家和微观投资者，为创新找到市场。

移动支付的功能应该也不止于支付工具，基于支付场景打造贴近农村市场的生态系统，让农民成为企业家、创造者，实现脱贫致富目标，也并非痴人说梦。《农村大众报》报道过这样一则案例。

2018年10月，山东省鹤山镇政府上线了“家在鹤山”微信小程序，以便外出务工人员了解家乡动态，实现信息、项目等共传共享，同时上线了“鹤山物语”微信商城，销售薄皮核桃、核桃油、绿豆粉皮、小麦胚芽、龟山砚等鹤山土特产。这样做既解决了当地村民丰收后的销售难题，也解了外出务工人员的乡愁。目前小程序注册会员近2万。宁阳县鹤山特产专卖店经理颜廷旭介绍，从2018年10月至2019年5月底，鹤山物语线上交易额突破310万元。目前，他们还在**琢磨**农产品精加工、产业化服务。

类似这样的案例还有很多。

农村发展离不开年轻人，在城市和乡村之间迁徙的年轻人其实也是移动支付走进农村的媒介，所以在服务农村这个

特定群体的时候，增加工具的情感连接功能依然是移动支付企业的重要发力点。相信随着时间的**推移**，小程序、刷脸支付这些“城里人”**司空见惯**的工具，将逐渐跟随下沉的商业企业一起成为“村里人”的标配。

《2018年农村地区支付业务发展总体情况》显示，2018年，非银行支付机构为农村地区网络商户提供收款5.32亿笔、金额2626.31亿元，同比分别增长92.53%、46.58%，增势喜人，所以农村地区的市场活力和潜力也可见一斑。

曾经，商业的焦点只想对准那些“五环内的精英”，因为这些人是高净值群体，具备更高的商业变现价值。然而，随着高净值群体的边际效应递减，农村市场反而成为新的蓝海^[6]。对于移动支付来说，或许那句话依然适用：“农村是一个广阔的天地，到那里可以大有作为。”

生词

推移 (tuīyí): (时间、形势、风气等) 移动或发展。

司空见惯 (sīkōngjiànguàn): 指某事物常见，不觉得奇怪。

注释

[6] 蓝海: 还没入行，看起来很美领域。指未知的市场空间。



读后练习

一、根据文章内容填空

- 所谓“下沉市场”，一般用来指_____。具体特征有：(1) _____；(2) _____。
- 《报告》引述知名评论人石述思的观点，认为_____、_____和_____将成为移动支付未来三大市场。
- 面对中国社会的老龄化趋势，面对大而分散的农村，如何触达过去技术、金融服务业难以企及的人群，释放更大的市场潜能和活力，对移动支付企业来说，过去的成功经验并不适用，这会是一场考验其_____、_____和_____的硬仗。
- 在_____、_____、_____、_____垂直细分领域，移动支付已打通业务链条的各个环节。

5. 移动支付在提高企业和社会运转效率、改善社会治理秩序的同时，撬动了整个中国社会的_____生存市场。

二、根据文章内容回答下列问题

1. 为什么农村市场要实现移动支付的普及并不容易？
2. 什么是亲属卡？它的功能是什么？
3. 在服务农村这个特定群体的时候，什么是移动支付企业的重要发力点？



口语表达

自由谈

1. 你使用过支付宝、微信支付等移动支付吗？你如何评价它们？
2. 你的国家是否有类似支付宝、微信的移动支付方式？
3. 你认为移动支付的利弊有哪些？



话题阅读 1-4

规范网络短视频在青少年中的传播^①

近年来，随着科学技术的迅速发展和媒体环境的急剧变化，媒体产品呈现出多样化、个性化等特征。尤其是当下 5G 技术开始普及应用，媒体在智能化运用方面开始触及新的领域，尝试与数字化技术高度融合。随着智能化运用水平逐步提高，我们的社会生活、生产等都受到了智能媒体的影响，并且几乎已离不开智能媒体带给我们的便捷，即时通信、搜索引擎、网络新闻、购物、支付、直播、视频等这些应用都存在于大众生活的方方面面。第 47 次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至 2020 年 12 月，中国网络视频用户规模达 9.27 亿，其中网络短视频用户规模达 8.73 亿，占网民整体的 88.3%。除用户规模惊人之外，短视频在新网民触网因素中排行第二。《2021 年中国网络视听发展研究报告》数据显示，新网民中有 20.4% 的人第一次使用的应用便是短视频。短视频迅速发展的原因在于内容日常化、覆盖面极广、时长短而精练、行业融合度高、浏览便捷，聚焦社会生活热点、实时主题，并且会精准分析受众构成，增加用户的黏性^[1]，重视服务受众，从而获取庞大的受众人群。在这一用户群体中，青少年占比较大。从目前的媒体环境来看，网络短视频作为迅速扩张的媒体产品，改变了人们的媒体产品接收习惯，对青少年的影响也不容小觑^[2]。

首先，网络短视频碎片化的信息传播能够满足受众需求，特别是青少年的娱乐需求。由于网络的发达和科技的力量，

注 释

[1]（用户）黏性：是衡量用户忠诚度计划的重要指标。它对于整个企业的品牌形象起着关键的作用。

[2] 不容小觑：不能小看；不能轻视。

^① 潘娴. 规范网络短视频在青少年中的传播 [N/OL]. 中国社会科学报, 2022-05-05[2022-07-17]. <https://epaper.csstoday.net/epaper/read.do?m=i&iid=6293&eid=43962&sid=203355>. 有改动。

新媒体让信息的容量变得超乎以往，并且人们可以通过互联网进行实时信息交流与讨论。与此同时带来的便是用户难以从海量信息中及时找到自己所需内容，受众在时间有限的情况下不愿观看时长过长、内容容量过大的媒体产品，零碎、空闲的时间便被网络短视频占领。网络短视频内容短小、要素单一，将各项信息分解开来，不需要受众花费过多的时间和精力了解信息来源，让人们迅速获取所需信息，满足了人们对碎片化的现实需求。特别是对青少年而言，在紧张的学习空余能借助短视频的趣味性、实用性等功能释放学习压力和缓解情绪压力。

生词

内涵(nèihán)：(语言、作品等)所包含的内容。

注释

[3] 攥：握；握住。

[4] 危言耸听：故意夸大事实，说吓人的话使人吃惊。

其次，网络短视频平台内容的投放精准性和发布方式的便捷性增强了用户黏性，特别是吸引了青少年用户群体。短视频内容不同于严谨新闻具有极其严格的时效性，也不像各类节目能有较长时长多层次地展现有深度、有**内涵**的内容，这便从根本上决定了短视频的创作要注重对内容投放和用户的精准分析。平台利用大数据、人工智能等技术对受众进行全面的分析和差异化传播。比如，针对青少年受众群体的内容生产可以以校园、青春、时尚、美食等作为关键词进行创作，最大程度地贴合这个年龄段的需求，使之成为青少年认知社会形态和生活环境的一个重要途径。同时，由于网络短视频内容发布的门槛较低，使得愿意表达自我的青少年可以借助平台将自己所想所感发布出来，通过得到社会大众的关注和评论获得一种自我肯定和心理成就感，从而在虚拟世界的网络短视频平台完成从获取信息到获取关注的过程转变。

但是，我们不难发现，在网络短视频媒体产品的传播过程中，有媒体一味追求利润，在开发产品过程中以夺人眼球为目的，想以此将受众紧紧攥^[3]在手里；也有媒体在与其他媒体竞争时为获取更高的点击率或曝光率只考虑商业价值而忽略社会价值，发布包括危言耸听^[4]的怪论、夸大其词的社

会现象解读、网红人物的八卦、游走在道德或法律边缘的内容等。此外，网络短视频内容发布的低门槛在一定程度上方便了受众进行信息传播，但是也导致平台的内容质量参差不齐^[5]，获取优质内容的难度加大，同时在网络视频传播的过程中可能存在价值导向不正确、言论不**严谨**等内容。这些必定会给受众带来很多视觉冲击和情绪的负面影响，而处在价值观形成、性格**塑造**关键时刻的青少年受众群体则首当其冲会受到影响。这一群体对社会现实有极大的好奇心和探索精神，这些平台内容极有可能影响到青少年的成长，影响他们价值观的形成。

因此，在网络短视频的传播过程中，要加强对平台的**监管**，做好把关人^[6]的角色；把控产品内容的优质传播，塑造充满正能量的社会价值观，体现媒体的责任和担当。据统计，截至2020年，**权威**媒体在抖音的账号数量多达294个，省级账号数量多达5716个。这充分证明，媒体在服务大众、构建良好的社会关系，特别是对青少年一代的影响方面承担起了应有的一份责任。比如针对**诈骗**、禁毒等社会热点问题，多地警方在短视频平台以剧情片等形式进行宣传，这样做符合人们的接收习惯，能够更有效地将这些法律法规**贯彻**下去。再比如央视《主播说联播》创新主播讲新闻的形式，以**简洁**流行的传播形式在各大短视频平台进行投放，拓宽信息传播范围，收获了大批年轻一代受众。同时，在青少年使用网络短视频平台时，有关部门要加强有效引导，注重培养他们的辨识力。让青少年对现实社会和媒体传播的信息内容有**分辨**能力和分析能力，保证他们能有效获取实用信息，避免受到不良信息的干扰，更好地使用媒介参与社会生活。

生词

严谨(yánjǐn): 严密谨慎。

塑造(sùzào): 用石膏或泥土等可塑材料塑成人物形象；用文字描写人物形象。

监管(jiānguǎn): 从旁密切察看并管理；察看、督促并管理。

权威(quánwēi): 使人信服的力量和威望；在某种范围里最有地位的人或事物。

诈骗(zhàpiàn): 骗取财物。

贯彻(guànchè): 彻底实现或体现(方针、政策、精神、方法等)。

简洁(jiǎnjié): (说话、行文)简明扼要,没有多余的话。

分辨(fēnbiàn): 辨别。

注释

[5] 参差不齐: 参差,长短、高低、大小不一致。形容很不整齐或水平不一。

[6] 把关人: 是传播学四位奠基人之一勒温(Lewin)在研究群体中信息流通的渠道时提出的一个概念,指大众传播媒介内部的工作人员。因为大众传播的一切信息都要经过这些工作人员的过滤或筛选,才能同公众见面,所以他们便是信息传播的“把关人”。



读后练习

一、根据文章内容判断正误（正确的画“√”，错误的画“×”）

1. 近年来，随着科学技术的迅速发展和媒体环境的急剧变化，媒体产品呈现出单一化、个性化等特征。 ()
2. 网络短视频内容短小、要素多样，将各项信息分解开来，不需要受众花费过多的时间和精力了解信息来源，让人们迅速获取所需信息，满足了人们对碎片化的现实需求。 ()
3. 即时通信、搜索引擎、网络新闻、购物、支付、直播、视频等这些应用都存在于大众生活的方方面面。 ()
4. 青少年在紧张的学习空余能借助短视频的趣味性、实用性等功能释放学习压力和缓解情绪压力。 ()

二、根据文章内容回答下列问题

1. 短视频迅速发展的原因是什么？
2. 网络短视频为何会吸引青少年？
3. 短视频哪些方面的内容对于价值观形成、性格塑造关键时刻的青少年会造成较大的影响？
4. 针对短视频存在的问题，媒体应该怎么做？



口语表达

自由谈

1. 你每天都刷短视频吗？哪些类型的短视频你最感兴趣？
2. 你认为短视频对你的生活和学习有什么影响？为什么？
3. 谈一谈短视频流行的利弊。

演讲

1. 分小组以“互联网，精彩而危险的世界”为题，准备演讲内容，由其中一位同学

代表本小组进行演讲。

2. 演讲内容充实具体，结构严谨；演讲者吐字清晰，表达流畅自然，语速恰当，举止得体。

3. 在一个小组展示过程中，其他小组关注其完成情况，注意演讲者对语言形式的掌握、演讲技巧的表现等，评出最佳演讲小组和个人。

拓展阅读

网络空间命运共同体理念的价值分析

