



# 第1章 AI 人力资源入门

## 学习提示

随着 AI 技术的飞速发展，传统的人力资源管理模式正面临前所未有的变革。AI 的应用不仅改变了招聘与选拔、员工培训等环节，还通过数据分析、智能决策等手段，重新定义了企业的人力资源管理模式。本章将从探讨 AI 与人力资源管理的基本概念入手，逐步分析 AI 技术在 HR（Human Resources，人力资源）领域的应用，并介绍一系列实用的 AI 工具，让读者初步了解 AI 赋能 HR 管理。

## 本章重点导航

- ⊕ 了解 AI 与人力资源管理
- ⊕ 5W1H 分析 AI 赋能人力资源管理
- ⊕ 9 款常用的 AI 工具

## 1.1 了解 AI 与人力资源管理

本节将详细介绍 AI、AIGC（AI generated content，人工智能生成内容）以及人力资源管理的基本概念，帮助读者对 AI 在企业中的应用有一个初步了解，并探索 AI 与人力资源管理工作的深度融合。

### 1.1.1 什么是 AI？

AI 是指由人开发的具有一定智能的系统，能够理解环境、学习新知识、推理解决问题，并在特定情境下做出决策或执行任务。它涉及机器学习、深度学习、自然语言处理（NLP）、计算机视觉等多个技术领域，旨在模拟、延伸和扩展人的智能行为。

在人力资源管理中，AI 的应用实例丰富。例如，AI 聊天机器人能够通过自然语言处理技术理解和回应用户的询问，从而在招聘、员工培训和处理日常 HR 事务中发挥重要作用，提高人力资源管理工作效率和决策准确性。



### 1.1.2 什么是 AIGC？

AIGC，是指利用人工智能技术自动生成各种形式的内容，涵盖文本、图像、音频和视频等。

这项技术的核心在于深度学习和自然语言处理等领域的突破，尤其是在生成性对抗网络（GANs）和大规模预训练语言模型（如 GPT、BERT）等技术的支持下，AIGC 能够模仿甚至超越人类在内容创作上的能力。它通过对海量数据的学习，能够捕捉语言或图像的规律，生成符合上下文的又具有创意的作品。

AIGC 极大地改变了创作模式，尤其是在内容生成、创意设计以及人力资源管理等方面展现出巨大的应用潜力。

例如，在人力资源管理领域，AIGC 为 HR 专业人员提供了强大的支持，使其在招聘、员工培训、绩效评估等环节中大大提高效率，尤其是在执行重复性、规则性较强的任务时，不仅能够节省大量时间，而且能够确保内容的标准化和一致性。

随着技术的进一步发展和完善，AIGC 将在更多人力资源管理场景中得到更广泛的应用。



### 1.1.3 什么是人力资源管理?



人力资源管理作为企业的核心组成部分，专注于企业内部人力资源的规划、组织、实施和监控。其通过招聘、培训、绩效评估、薪酬福利、劳动关系等方面的工作，致力于提高员工的工作效率，激发团队潜力，并确保企业的人力资源策略与其战略目标相匹配。

人力资源管理不止于支持性职能，它在现代企业的运营中发挥着至关重要的作用。随着时代的发展，传统的人力资源管理模式已经逐步向智能化、数据化的方向转型。尤其是在人工智能和大数据技术的应用下，人力资源管理的方式发生了巨大的变化，AI 赋能的人力资源管理已经成为增强企业竞争力、优化组织结构、提高员工满意度的重要工具。

下面是人力资源管理中几个关键职能的详细说明，涵盖了从人力资源规划到员工关系管理的全过程。

#### 1. 人力资源规划

人力资源规划涉及对企业组织结构、业务发展方向和外部环境的分析，以预测未来的人力资源需求，并确保企业能够持续获得所需的人才支持。图 1-1 所示为传统人力资源规划和 AI 赋能人力资源规划的区别。

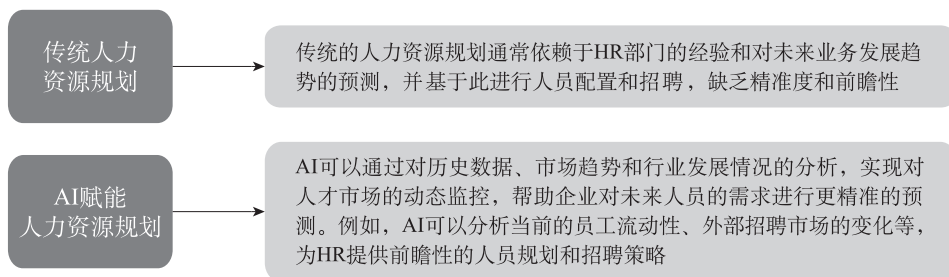


图 1-1 传统人力资源规划和 AI 赋能人力资源规划

#### 2. 招聘与配置

招聘与配置是人力资源管理中重要的一步，旨在为企业寻找并吸引合适的人才。招聘流程包括职位发布、筛选简历、面试、背景调查等环节；配置工作则通过多维度的评估，包括但不限于职业技能、工作经验、团队协作及企业文化认同等，确保候选人能够与岗位要求高度契合。图 1-2 所示为传统招聘方式和 AI 赋能招聘的区别。

#### 3. 培训与开发

培训与开发是提高员工能力、促进员工职业成长的关键环节。HR 通过组织多样

化的培训活动，不仅帮助员工提升岗位所需的技能，还为员工提供拓展职业路径的机会。图 1-3 所示为传统培训方式和 AI 赋能培训的区别。

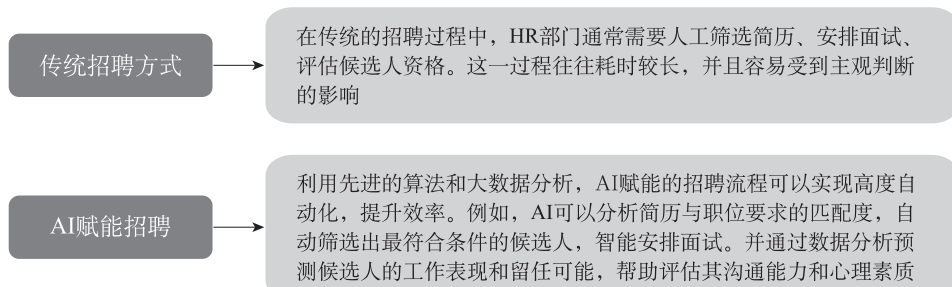


图 1-2 传统招聘方式和 AI 赋能招聘的区别

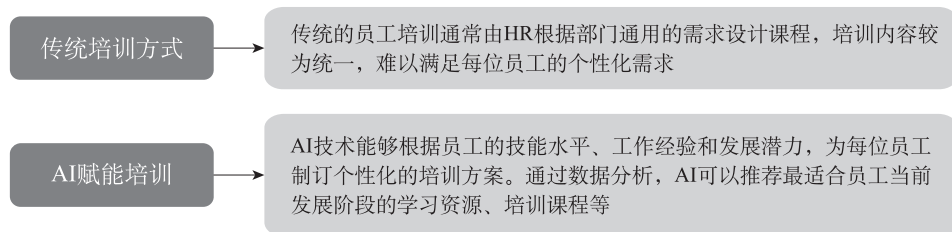


图 1-3 传统培训方式和 AI 赋能培训的区别

#### 4. 绩效管理

绩效管理是确保员工工作表现与公司目标一致，并通过激励和反馈促进员工持续成长的过程。图 1-4 所示为传统绩效管理和 AI 赋能绩效管理的区别。

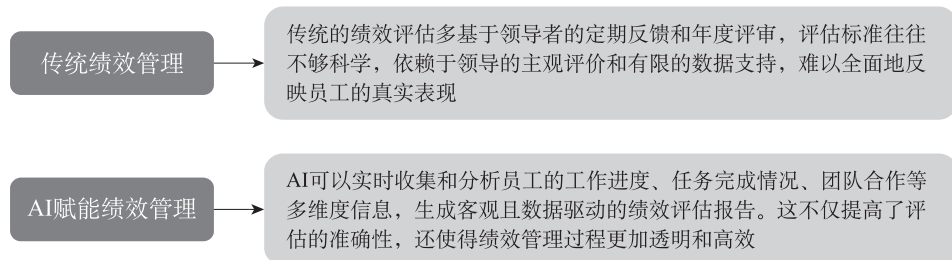


图 1-4 传统绩效管理和 AI 赋能绩效管理的区别

#### 5. 薪酬管理

薪酬管理是影响员工满意度和忠诚度的关键因素之一，其核心在于确保企业的薪酬体系公平、合理，并能提供适当的福利待遇，以保持员工的积极性和生产力。图 1-5 所示为传统薪酬管理和 AI 赋能薪酬管理的区别。

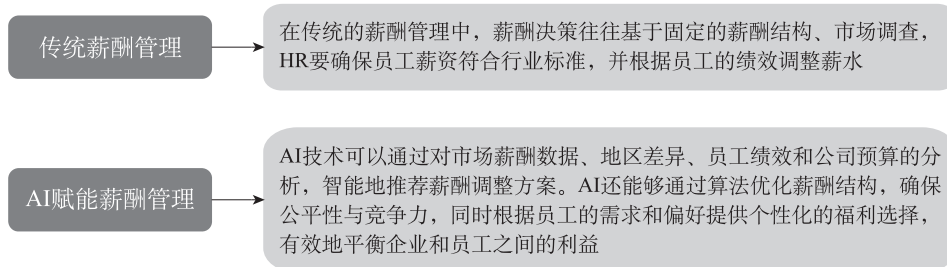


图 1-5 传统薪酬管理和 AI 赋能薪酬管理的区别

## 6. 劳动关系管理

劳动关系管理是维护企业与员工之间关系的核心，旨在确保企业遵守劳动法规，构建和谐的工作环境，并处理员工在工作中出现的纠纷和问题。良好的劳动关系有助于减少劳资纠纷，提高员工的工作满意度和企业的整体运作效率。图 1-6 所示为传统劳动关系管理和 AI 赋能劳动关系管理的区别。

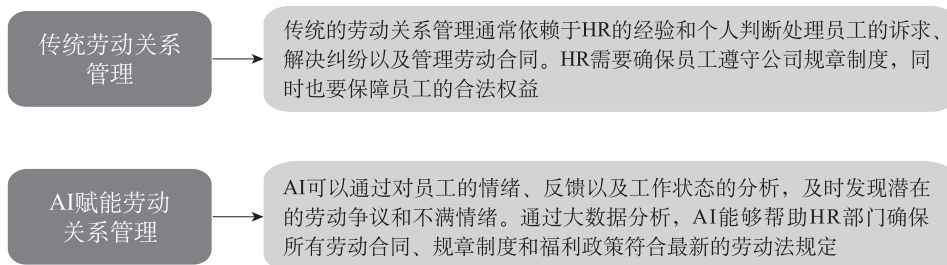


图 1-6 传统劳动关系管理和 AI 赋能劳动关系管理的区别

## 1.2 5W1H 分析 AI 赋能人力资源管理

5W1H 分析法主要包括 6 个要素：what（什么），描述主题的基本信息或概念；why（为什么），解释该主题的重要性或原因；who（谁），确定利益相关者或受众；when（何时），分析适合使用或考虑该主题的时机；where（哪里），识别相关的场景或环境；how（如何），探讨实施或操作的方法与步骤。

本节将通过 5W1H 分析法深入探讨 AI 赋能人力资源管理的含义，帮助大家全面理解 AI 在人力资源管理领域的应用。

### 1.2.1 what: 什么是 AI 赋能人力资源管理?

AI 赋能人力资源管理指的是利用 AI 技术，对人力资源管理的各个环节进行智能化升级，从而提高效率、减少人为偏差、提升决策质量，并使员工体验更加个性化与精准化。AI 技术可以在规划、招聘、培训、绩效、薪酬、劳动关系等方面提供全方位的支持，尤其是在数据处理、自动化任务执行和智能决策支持等领域。



### 1.2.2 why: 为什么需要 AI 赋能人力资源管理?

AI 赋能人力资源管理是应对当前人力资源管理模式面临的诸多挑战和需求的有效途径，具体原因如图 1-7 所示。

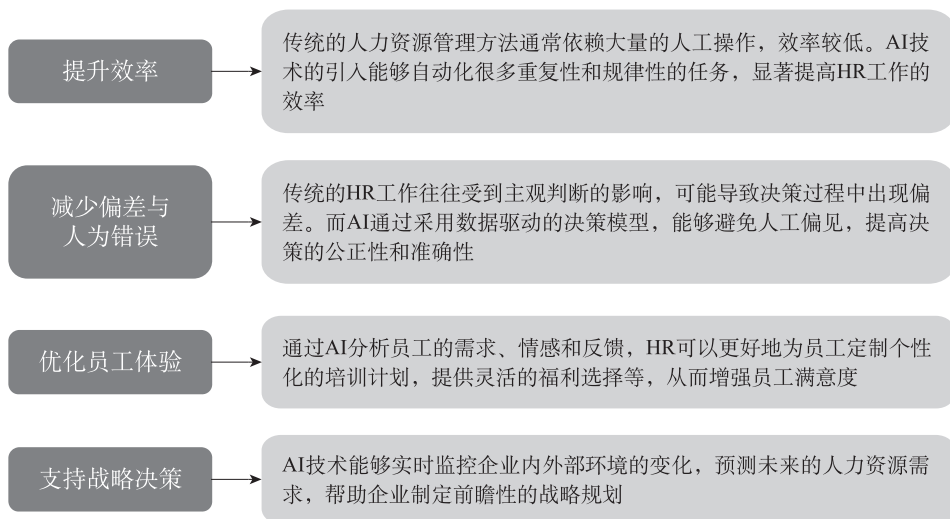


图 1-7 需要 AI 赋能人力资源的具体原因

### 1.2.3 who: 哪些人受益于 AI 赋能人力资源管理?

在 AI 赋能人力资源管理的过程中，有多个利益相关方都能从中受益。主要的受益者包括以下几个方面，如图 1-8 所示。



### 1.2.4 when: 何时使用 AI 人力资源最合适?

AI 赋能人力资源管理的时机通常取决于以下几个因素，如图 1-9 所示。



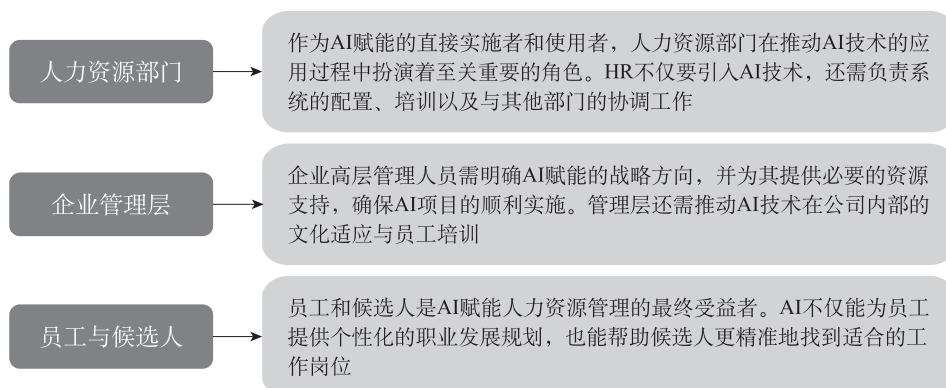


图 1-8 AI 赋能人力资源的受益者

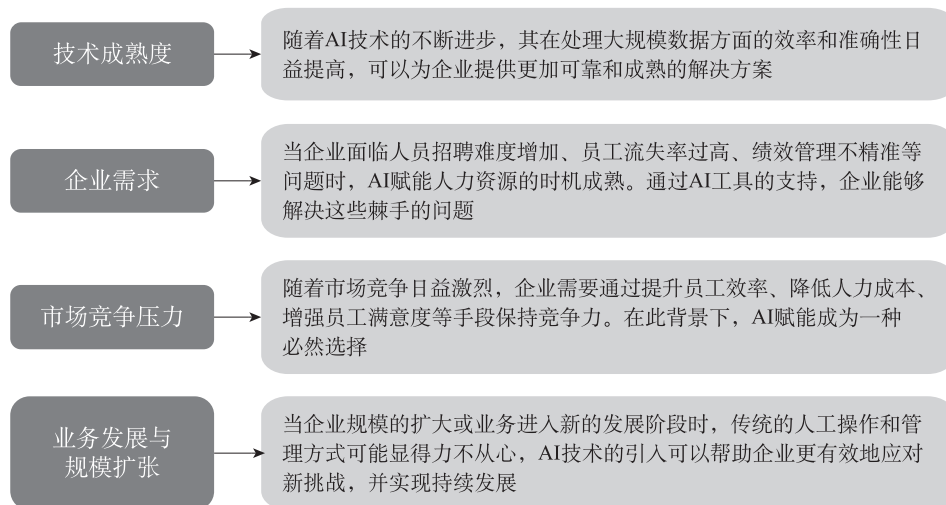


图 1-9 AI 赋能人力资源的时机

### 1.2.5 where: 在哪些场景下使用 AI 人力资源?

AI 在人力资源管理中的应用场景非常广泛，以下是一些主要的应用场景，如图 1-10 所示。



### 1.2.6 how: 如何使用 AI 进行人力资源管理?

AI 赋能人力资源管理，不仅仅依赖于传统的机器学习和数据分析技术，AIGC 技术的引入为人力资源管理的各个环节带来了全新的发展机会。AIGC 技术通过生成自动化的内容、优化决策过程、定制个性化服务等方式，在人力资源管理的实施中发挥着重要作用。以下是从 AIGC 的角度探讨如何用 AI 为人力资源管理的几个关键领域赋能。





图 1-10 AI 赋能人力资源的应用场景

### 1. 用 AI 生成招聘广告与岗位描述

AI 可以根据职位需求、公司文化和市场趋势等多维度信息，生成具有吸引力且符合公司要求的招聘文案，从而节省 HR 大量的时间和精力。

### 2. 用 AI 筛选简历与生成面试问题

在招聘过程中，AI 可以通过 AIGC 技术帮助 HR 筛选简历并生成面试问题。AIGC 不仅能够根据简历中的关键信息判断应聘者的匹配度，还能够根据职位要求生成有针对性的面试问题。通过自然语言处理技术，AIGC 能够理解候选人的简历内容，筛选出符合岗位需求的候选人，并为面试官提供个性化的面试题目。

### 3. 用 AI 生成与分析绩效评估报告

AIGC 技术能够从员工的工作成果、完成项目的质量与时效、团队合作情况等数据中提取关键信息，生成绩效评估报告，并对员工的表现进行综合分析，提供给 HR 和管理层作为决策支持。

#### 4. 用 AI 生成与推荐员工培训内容

在员工培训与发展方面，AIGC 技术可以根据员工的角色、技能差距和个人发展目标，自动生成定制化的培训内容。通过分析员工的学习历史、工作表现以及行业趋势，AIGC 可以为员工推荐最合适的发展路径，从而帮助员工提升工作能力，并提升整个团队的工作效率。

#### 5. 用 AI 管理员工离职并分析情感

通过分析员工的内部沟通记录、工作状态以及情感表达等，AI 能够预测哪些员工可能会有离职倾向，识别可能存在的员工流失风险。AI 还可以在员工离职管理过程中提供情感分析，并为 HR 提供个性化的干预方案，挽回优秀员工。

#### 6. 用 AI 生成劳动合同并检查合规性

AIGC 技术在劳动合同的制定与合规性审查中也发挥着重要作用。AI 能够实时追踪政策变化，HR 可以根据企业的需求让 AI 生成劳动合同，确保合同的合规性，避免潜在的法律风险。

## 1.3 9 款常用的 AI 工具

AI 工具的应用使得人力资源管理的各个环节都能实现智能化、自动化。本节将介绍 9 款目前在人力资源管理中应用广泛的 AI 工具，并会在后续的章节中展示如何在实际操作中利用这些工具提升工作效率。

### 1.3.1 9 款 AI 工具页面概览

在现代人力资源管理中，AI 工具的运用大幅提升了工作效率和决策准确性。下面是 9 款常见的 AI 工具页面概览，每一款工具都在不同的人力资源管理环节发挥着重要作用，可以帮助 HR 提高自动化、精准化和智能化水平。



#### 1. 文心一言

文心一言是百度推出的一款以自然语言处理技术为核心的 AI 办公助手，它能够

理解和生成自然语言，帮助用户智能生成广告文案、招聘信息、工作报告等文本内容，广泛应用于人力资源、营销和管理等领域，其页面如图 1-11 所示。

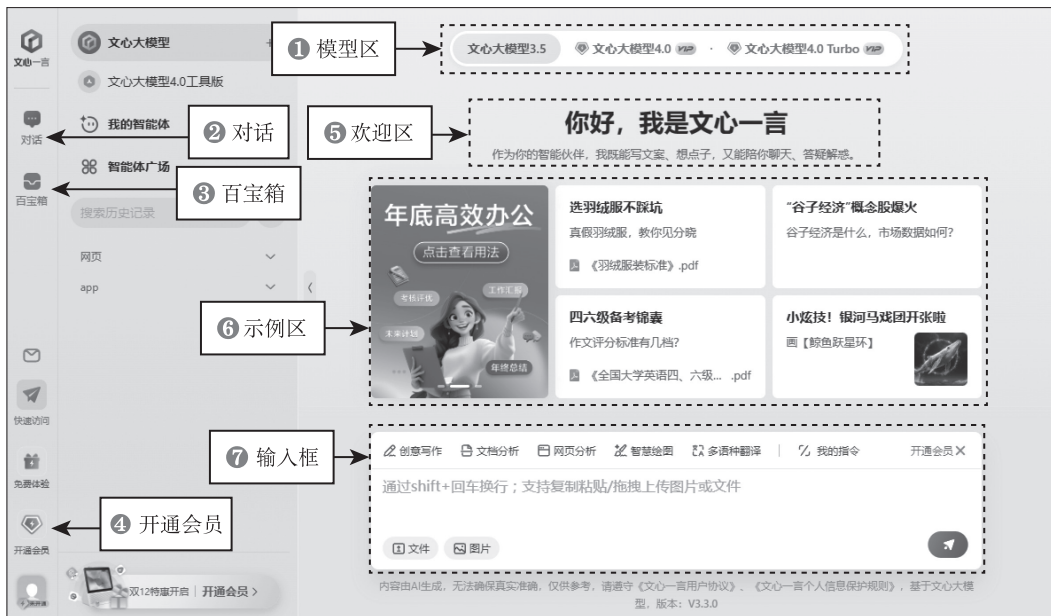


图 1-11 文心一言页面中的主要功能

下面对文心一言页面中的主要功能进行简单讲解。

① 模型区。在模型区中可以选择文心一言的 3 大模型——文心大模型 3.5、文心大模型 4.0、文心大模型 4.0 Turbo，不同的版本在技术和应用上均有所突破。其中，文心大模型 3.5 是免费提供给用户使用的，后面两种文心大模型需要用户开通会员才可以使用。

② 对话。“对话”页面是文心一言的核心功能之一，为用户提供了一个与 AI 进行自然语言交互的平台。“对话”页面的最下方有一个输入框，供用户输入问题或文本信息。

③ 百宝箱。百宝箱中有许多的 AI 写作工具，例如提效 Max、AI 绘画等。

④ 开通会员。单击“开通会员”按钮，弹出相应页面，其中显示了开通会员的相关介绍，如开通价格、权益对比等，该功能是文心一言商业化策略的一部分，旨在为用户提供更多的高级功能和更好的使用体验，以满足用户更加个性化的需求。

⑤ 欢迎区。显示了文心一言的相关简介和功能，例如写文案、想点子、陪聊天以及答疑解惑等。

⑥ 示例区。对于初次接触文心一言的用户来说，示例区是一个快速了解产品特性和使用方法的途径，该区域中提供了多种文案示例，单击相应的文字链接，可以快速查看该文案示例。通过实际操作，用户可以更加直观地了解文心一言的应用场景和

优势。

⑦ 输入框。用户可以在这里输入想要与 AI 交流的内容，如提问、聊天等，用户可以输入各种问题或需求，支持文字输入、文件上传、图片上传等，还可以创建自己常用的指令，提高 AI 办公效率。例如，在招聘中，HR 可以输入并发送职位要求和公司信息，文心一言便能自动生成招聘广告，甚至根据候选人的背景和应聘岗位生成个性化的面试问题。

## 2. 豆包

豆包是字节跳动公司基于云雀模型开发的一款 AI 工具，具备强大的自然语言处理能力和智能分析能力，它以丰富的功能和智能的交互方式为用户提供了便捷、高效的信息获取和创作体验，其页面如图 1-12 所示。



图 1-12 豆包页面

豆包具备“AI 搜索”“帮我写作”“图像生成”“AI 阅读”以及“语音通话”等功能，以适应不同场景和需求下的交互。用户可以在页面下方的输入框中输入自己的想法、疑问、需求等各种信息，无论是寻求知识解答，还是请求创意启发，或是辅助处理表格数据，都可以通过在此输入内容发起交流。

例如，HR 可以输入并发送历史员工的数据、业务增长目标和人才需求，AI 将自动生成员工需求的预测报告，并建议最优的人力资源配置方案。豆包还可以提供员工流动分析，帮助 HR 或企业制订有效的招聘和培训计划。

### 3. Kimi

Kimi 作为一款由月之暗面科技有限公司开发的智能助手，具备多项强大的功能，旨在帮助用户高效地处理信息、完成任务以及提升工作效率。Kimi 的页面简单易用，如图 1-13 所示。HR 可以在输入框中输入并发送招聘需求或上传候选人的简历，Kimi 将自动为其筛选并推荐符合条件的候选人，帮助 HR 高效地进行招聘与人员配置。



图 1-13 Kimi 页面

### 4. 通义

通义是阿里巴巴集团研发的一款先进的人工智能语言模型工具，它能够进行多轮对话，进行逻辑推理，理解多模态信息，并支持多种语言，具备“实时记录”“阅读助手”以及“PPT 创作”等功能，其页面如图 1-14 所示。



图 1-14 通义页面

HR 可以通过通义平台输入并发送员工的岗位信息、能力评估和职业发展目标，AI 会自动推荐最适合的学习内容和课程。平台还支持员工学习进度跟踪，实时反馈学习效果，为 HR 提供培训效果分析报告。

## 5. 橙篇

橙篇是百度文库发布的一款 AI 原生应用，它不仅是一个写作工具，更是一个集专业知识检索、问答、超长图文理解与生成、深度编辑和整理、跨模态自由创作等功能于一体的综合性 AI 工具，其页面如图 1-15 所示。



图 1-15 橙篇页面

HR 可以利用橙篇进行绩效数据收集、分析和报告生成，还可以设计员工考核标准，让 AI 反馈绩效考核改进建议，等等，帮助 HR 减少人为偏差，提高考核的客观性和公正性。

## 6. 智谱清言

智谱清言是北京智谱华章科技有限公司推出的生成式 AI 助手，它具备通用问答、多轮对话、创意写作、代码生成以及虚拟对话等多种能力，为用户提供了广泛的支持和帮助，其页面如图 1-16 所示。

HR 可以在输入框中输入并发送企业的薪酬结构和市场数据，智谱清言会自动生成薪酬方案，并提供详细的行业对比和薪酬结构优化建议。此外，智谱清言还能根据员工的工作表现和市场变动调整薪酬福利策略。



图 1-16 智谱清言页面

## 7. 讯飞星火

讯飞星火是科大讯飞公司推出的一款 AI 大语言模型，它支持上传多类型文件，一站式智能管理、总结分析、再创作，旨在通过先进的人工智能技术提升自然语言处理的能力，帮助用户快速完成各种任务，其页面如图 1-17 所示。

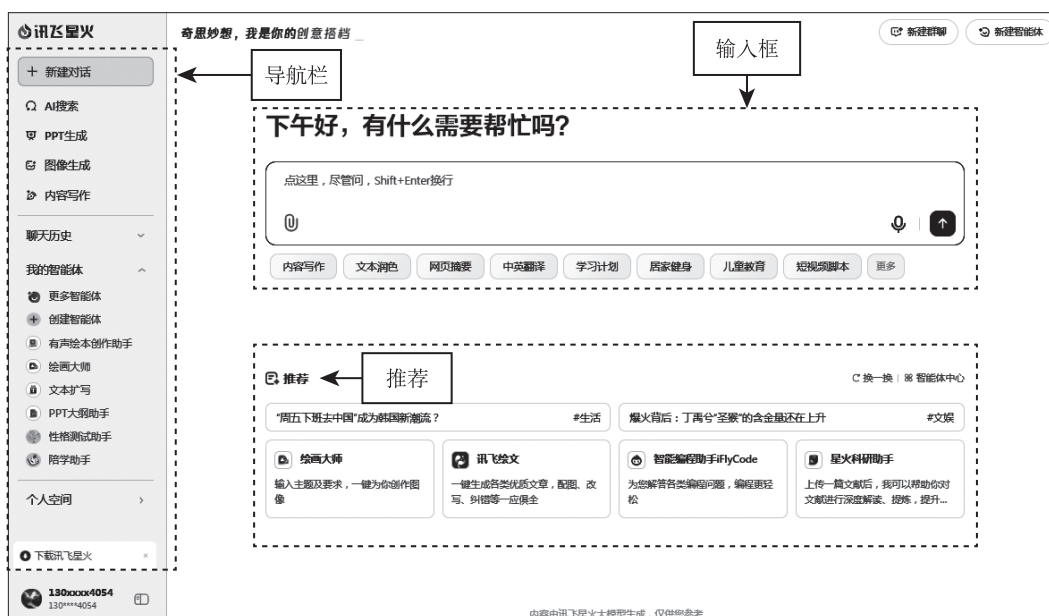


图 1-17 讯飞星火页面

讯飞星火为用户提供了“AI 搜索”“PPT 生成”“图像生成”“内容写作”“文本润色”“学习计划”“短视频脚本”以及智能体等功能，这些功能极大地丰富了用户的数字生活体验。用户可以根据自己的需求选择不同的服务提升工作效率和生活质量。

例如，HR 可以向讯飞星火提供员工投诉或合同条款，讯飞星火会自动分析并给出合规性建议。同时，讯飞星火还可以提供实时法律咨询，帮助 HR 处理劳动争议，确保企业遵守劳动法规。


## 8. 腾讯文档

腾讯文档是腾讯公司推出的一款在线协作编辑工具，它集成了文档、表格、幻灯片等多种文件类型的编辑与 AI 辅助功能，可以帮助 HR 进行员工数据的量化管理。AI 将通过对员工表现、考勤、绩效等数据的分析，生成多维度的报告和趋势预测，HR 可以根据报告调整员工管理策略，如优化工作分配、制定合理的薪酬政策等。

用户在登录腾讯文档账号后，网页将发生变化，此时可以单击页面上方的“新建”按钮，如图 1-18 所示，通过弹出的列表框，用户可以直接创建文档、表格、幻灯片、PDF、收集表、智能文档、智能表格、智能白板、思维导图以及流程图。



图 1-18 单击上方的“新建”按钮

用户也可以在左侧的“腾讯文档”选项区中，单击“立即使用”按钮，进入腾讯文档首页，①单击“新建”按钮，同样会弹出列表框，用户可以在此处根据需要创建各类文件；②单击“AI 文档助手”按钮，如图 1-19 所示。

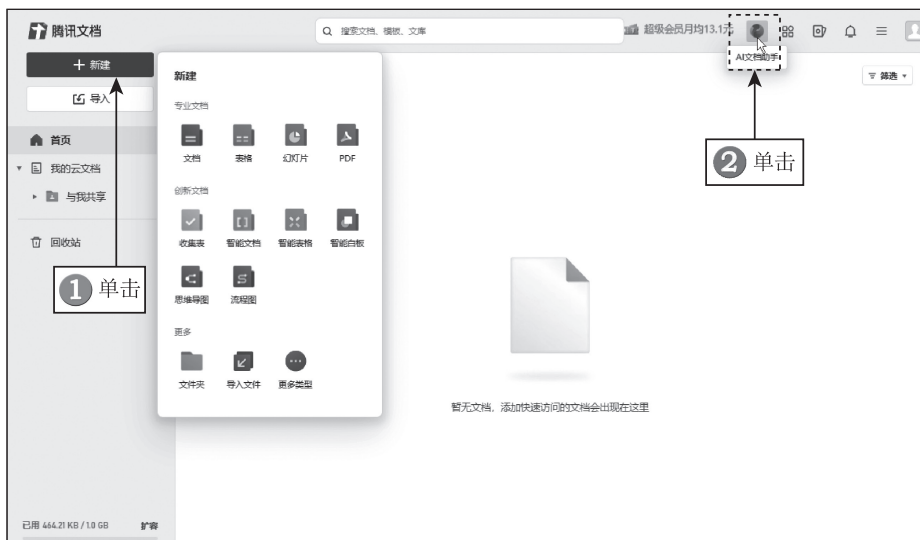


图 1-19 单击“AI 文档助手”按钮

执行操作后，即可进入“AI 文档助手”页面，如图 1-20 所示。和前文介绍的其他 AI 工具一样，用户也可以在输入框中输入并发送问题或指令，让 AI 生成内容或回答问题；还可以让 AI 生成 PPT、思维导图和流程图等。



图 1-20 “AI 文档助手”页面

## 9. WPS AI

WPS Office（简称 WPS）是金山办公旗下的一款办公软件套装，它提供了包括文字处理、表格计算、演示制作等在内的多种办公功能，旨在满足用户在日常办公中的各种需求。随着 AI 技术的发展，WPS 不断融入 AI 元素，为用户提供了 AI 写作助手、AI 阅

读助手、AI设计助手、AI法律助手等一系列WPS AI功能，提升了办公效率和用户体验。

用户可以在WPS中新建一个文字文档，连续按下两次【Ctrl】键，唤起WPS AI；或在菜单栏中单击WPS AI标签，弹出列表框，其中显示了“AI写作助手”“AI阅读助手”“AI设计助手”“AI专业助手”等相关功能，如图1-21所示。

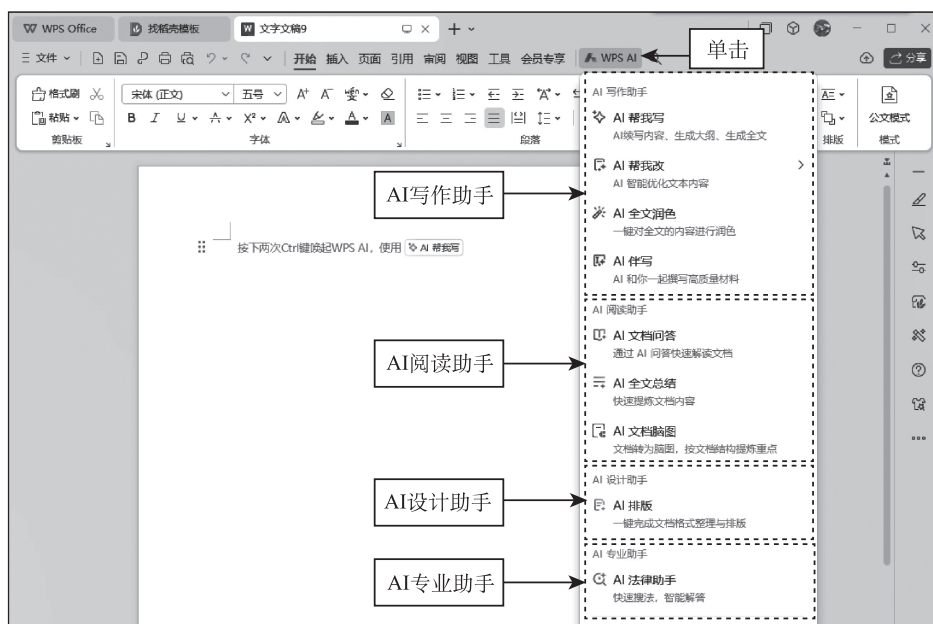


图 1-21 单击 WPS AI 标签

用户可以根据需要选择相应的功能选项，执行操作后，即可唤起WPS AI。例如，选择“AI法律助手”，即可弹出“AI法律助手”面板，如图1-22所示。

在输入框中可以输入法律相关问题，也可以输入生成法律文件的指令，让AI快速搜法、智能解答法律方面的疑虑。

AI法律助手通过自然语言处理和机器学习技术，能够理解复杂的法律问题，并提供基于大数据分析的建议。例如，为HR提供快速准确的法律信息查询、自动生成法律文书、审查合同、评估法律风险以及法律咨询服务，帮助HR节省时间，提高工作效率，同时减少因人为疏忽导致的错误。

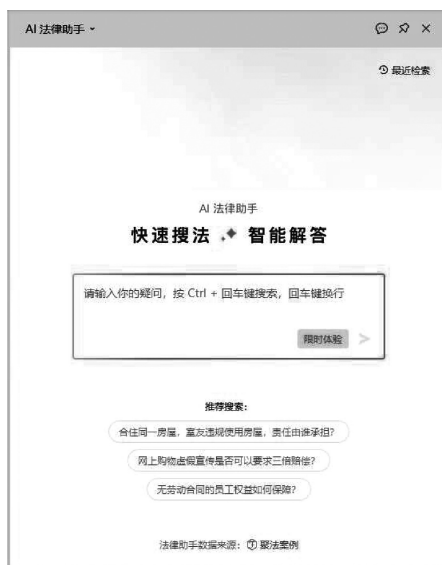


图 1-22 弹出“AI法律助手”面板

### 1.3.2 AI 工具账号注册与登录

随着 AI 技术的迅速发展，越来越多的 AI 工具被广泛应用于人力资源管理领域。为了充分发挥这些工具的智能化功能，用户首先需要完成工具的账号注册与登录流程。以 Kimi 为例，下面将详细介绍 AI 工具账号注册与登录的流程。



**步骤 01** 在电脑中打开相应浏览器，输入 Kimi 的官方网址（或直接搜索 Kimi），打开官方网站，单击左侧工具栏中的“登录”按钮，如图 1-23 所示。



图 1-23 单击“登录”按钮

**步骤 02** 弹出相应窗口，①在其中输入手机号与验证码等信息；②单击“登录”按钮，即可登录 Kimi；用户还可以使用微信的“扫一扫”功能，③扫描右侧的二维码进行登录操作，如图 1-24 所示。登录 Kimi 后，在左侧工具栏中将显示账号的头像，表示账号登录成功，此时用户即可与 Kimi 进行对话。



图 1-24 扫描右侧的二维码进行登录操作

**专家提醒**

由于篇幅原因，9款AI工具只介绍了其中一款AI工具的账号注册与登录流程，其余的AI工具操作基本是共通的，用户可以举一反三掌握其方法。

**本章小结**

本章首先介绍了AI、AIGC及人力资源管理的相关概念，特别是AI、AIGC与人力资源管理的关系；然后，深入探讨了5W1H分析法，帮助大家理解AI如何赋能人力资源管理，详细讲解了AI在人力资源管理中的应用场景与实施方式；最后，介绍了9款常用的AI工具，并以Kimi为例示范了其账号注册与登录的流程。

**课后实训**

鉴于本章知识的重要性，为了帮助大家更好地掌握本章所学内容，本节将通过一个实训案例进行知识回顾和补充。

**实训任务：**访问豆包官网，完成豆包的账号注册与登录，相关操作如下。



**步骤 01** 在电脑中打开相应浏览器，输入豆包的官方网址（或直接搜索“豆包”），打开官方网站，单击右上角的“登录”按钮，如图1-25所示。

**步骤 02** 弹出账号登录面板，①在文本框中输入手机号；②单击“下一步”按钮，如图1-26所示。



图1-25 单击“登录”按钮

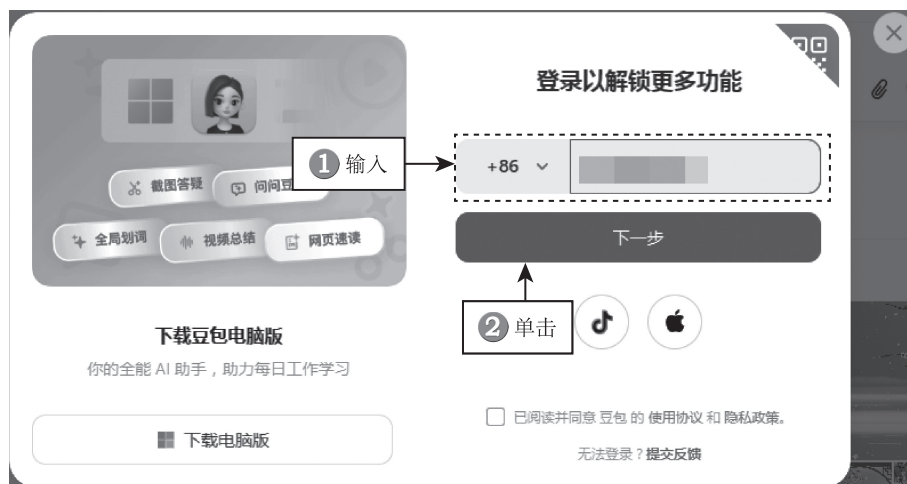





图 1-26 单击“下一步”按钮

**步骤 03** 弹出“服务协议及隐私保护”对话框，单击“同意”按钮，如图 1-27 所示，即可向填入的手机号发送验证码，输入验证码后，即可登录账号。此外，在账号登录面板中，用户也可以单击  按钮，用抖音账号登录；单击  按钮，用苹果账号登录；还可以单击右上角的二维码 ，用豆包 App 扫码登录。

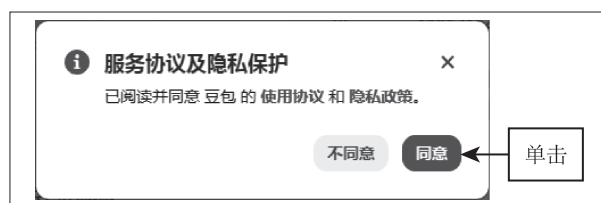


图 1-27 单击“同意”按钮

### 专家提醒

如果用户想将豆包下载到电脑中进行使用，可以单击“下载电脑版”按钮，将豆包安装包下载到电脑中，双击安装包后，将弹出安装程序，用户可以根据提示完成安装操作。