CHAPTER 1



第 1 章　平台实操必备技能

本章旨在帮助读者快速掌握扣子平台的必备技能。将从账号注册开始，逐一认识主平台、编程平台和低代码平台的核心界面与功能。随后，总结智能体搭建的通用步骤（规划、创建、配置、测试与发布），并介绍技能搭建的基本流程。学完本章，你将具备在扣子平台上独立探索和开发的基础能力。

1.1　账号注册与界面初识

1.1.1　前期准备

设备要求：计算机端访问（推荐 Chrome 浏览器、Edge 浏览器），手机端暂不支持注册及开发操作，仅可用于登录查看已创建项目。

官网入口：访问扣子国内版官方网址（https://www.coze.cn）。

1.1.2　详细注册步骤

第一步：访问官网。如果没有登录扣子平台，页面会自动跳转至 https://www.coze.cn/overview，单击“免费开始”或“免费使用”按钮（如图 1-1 所示），即可开始登录或注册。

第二步：登录账号。登录界面提供 3 种关联方式（手机号、抖音和飞书），任选其一即可。推荐新手使用“手机号登录”或“抖音登录”，操作更加便捷。



图 1-1　访问官网

1.1.3　扣子主平台初识

登录成功后进入扣子主页面，如图 1-2 所示。



图 1-2　扣子主页面

页面左侧菜单栏常用功能介绍如下。

（1）技能商店：汇聚各类封装好的 Skill（技能）包，支持一键调用他人发布的技能包。也可将自身创建的技能包发布，在扣子平台实现变现。

（2）扣子编程：以对话式交互即可完成从想法到应用的一站式搭建，无须编写复杂代码，适合零基础开发者。

（3）积分：展示账号的积分余额、消耗明细与获取途径。积分是使用平台模型、插件、技能等各类功能的核心虚拟资源。

页面右侧是对话交互框，可以像与人聊天一样，直接输入任务指令，与平台进行自然交互。该对话框专为普通使用者设计，支持快速调用平台内置的各类技能。

例如，单击“+”按钮→选择“技能”→选择“写作”，如图 1-3 所示。输入“跑步对身体的影响”，按下 Enter 键后，AI 便会自动生成相关内容，如图 1-4 所示。



图 1-3　写作



图 1-4　文章

若需使用更多技能，可单击左侧菜单栏的“技能商店”，其中内含丰富的免费及付费技能资源。在技能商店添加所需技能后，即可在“技能”列表中看到相应技能。

1.1.4　扣子编程平台初识

扣子编程平台（访问 https://code.coze.cn/home）采用了“左侧固定导航栏 + 右

侧功能区”的经典开发平台布局，如图 1-5 所示。



图 1-5　扣子编程平台

页面左侧菜单栏常用功能介绍如下。

（1）新建项目：支持创建多种类型项目，包括网页应用、智能体、工作流、移动应用及技能。

（2）项目管理：可对已创建的所有项目进行管理。

（3）集成管理：分为内置集成与外部集成两大块。内置集成（如大模型、对象存储）无须额外配置；外部集成支持对接飞书、企业微信、微信公众号等第三方平台，实现开发成果与多系统的跨平台联动。

（4）资源库：作为项目开发的“素材库”，它集中存放着工作流、插件、知识库、提示词、数据库等资源，并且同一空间内的资源可供所有项目共享使用。

对话框模块包含网页应用、移动应用、小程序、智能体、工作流及技能，如图 1-6 所示。

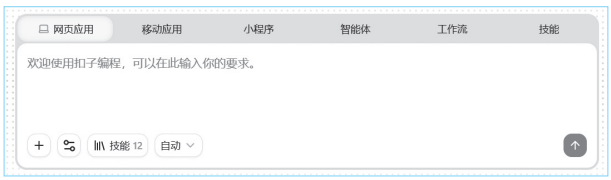


图 1-6　对话框模块

扣子编程的核心逻辑是通过自然语言对话下达需求。如输入“搭建一个客户信息查询网页应用”或“生成电商订单处理工作流”，AI 便会自动生成对应功能。

单击页面（见图 1-5）右上角的“回到旧版”按钮，可进入扣子低代码平台。此外，单击页面“低代码模式”下的“智能体开发”或“工作流开发”，系统也会自动跳转至低代码平台。

1.1.5 扣子低代码平台初识

扣子低代码平台左侧是功能区，右侧是教程及一些智能体推荐，如图 1-7 所示。



图 1-7 扣子低代码平台

页面左侧菜单栏常用功能介绍如下。

（1）创建：创建智能体或应用的入口。

（2）资源库：项目开发的素材库，集中存放工作流、插件、知识库、提示词、数据库等资源，页面如图 1-8 所示。

将光标悬浮至“+ 资源”按钮处，即可创建插件、工作流和对话流等资源，如图 1-9 所示。

（3）模板商店：汇集了智能体、工作流等多种类型的官方及优质开发者模板，

支持直接复制模板进行二次修改与复用，大幅缩短开发周期、降低开发门槛。



图 1-8　资源库



图 1-9　资源

（4）插件商店：平台功能拓展的入口，它聚集了官方开发及第三方上架的各类插件，可一键添加并集成到自身开发的智能体中。

（5）作品社区：汇聚了平台内开发者发布的各类低代码成品、开发案例及定制化模板。

1.2　智能体搭建通用步骤

智能体的搭建是一个“目标驱动，迭代优化”的过程。按照以下通用步骤操作，

能够高效、系统地创建出功能强大的智能体。

1.2.1 规划与定义

在动手搭建智能体前，先明确以下核心问题。

（1）角色与定位：你的智能体是谁？是专业顾问、创意写手、资深健身教练，还是娱乐伙伴？

（2）关键能力：为实现目标，智能体需要具备哪些能力？例如，查天气、画图、提取链接资源内容。

1.2.2 创建智能体

在扣子低代码平台中，单击“创建”按钮，会弹出如图 1-10 所示的“创建”窗口，光标悬浮至创建智能体卡片上，再单击“创建”按钮。



图 1-10 创建智能体

在创建智能体窗口中，输入智能体名称“思维导图”和智能体功能介绍“根据用户输入内容，一键生成思维导图”，如图 1-11 所示。

在图标右侧有个按钮，单击该按钮，AI 会依据智能体名称自动为智能体生成一张专属头像。最后单击“确认”按钮，创建一个智能体。



图 1-11　智能体基本信息

1.2.3　智能体核心配置

创建智能体后，会直接进入智能体编辑页面，如图 1-12 所示。该页面从左至右依次划分成三大核心功能区，分别为人设与回复逻辑、编排、预览与调试。



图 1-12　智能体编辑页面

（1）人设与回复逻辑：用于设定智能体的身份，如专业的思维导图生成助手、图文生成助手等，同时明确其所具备的技能与限制。

（2）编排：此区域用于拓展智能体的能力，涵盖调用的大模型、使用的外部插件以及执行的工作流等功能。

（3）预览与调试：可实时模拟用户与智能体的交互场景，从而预览实际使用效果。

1.2.4 测试与发布

待所有配置完成，且在预览与调试区域验证智能体能够正常运行后，单击页面右上角的“发布”按钮，即可完成发布操作。

以上便是搭建智能体的通用步骤，至于具体如何搭建一个智能体，将在第 2 章进行介绍。

1.3 技能搭建通用步骤

扣子技能是扣子 2.0 平台的核心功能，其本质上是预封装的 AI 能力模块，将特定场景的专业经验、操作流程、工具调用逻辑与知识体系打包成即插即用的功能单元。

可将智能体理解为一个独立的 AI 助手，它拥有专属的角色设定，具备独立的记忆与决策能力；而技能则是可复用的专业能力模块。打个比方，把智能体视作一名员工，则技能可视作员工手中的工具包。

1.3.1 规划与定义

在搭建前，应先明确以下核心问题。

（1）核心任务：明确这个技能要完成的具体事项。例如，“新闻摘要生成”“情感分析”“多语言翻译”“周报 PPT 大纲生成”。

（2）输入与输出：明确技能需要输入什么信息，以及将输出什么结果。例如，输入一篇新闻链接，输出三段式摘要。

1.3.2 创建技能

在扣子编程平台，单击“新建项目”，在页面右侧选择“技能”，如图 1-13 所示。

在输入框中输入“根据用户输入的全部信息，生成一份思维导图”，然后单击下方“↑”开始运行。页面会跳转到技能编程页面，并自动编程，如图 1-14

所示。



图 1-13　新建技能

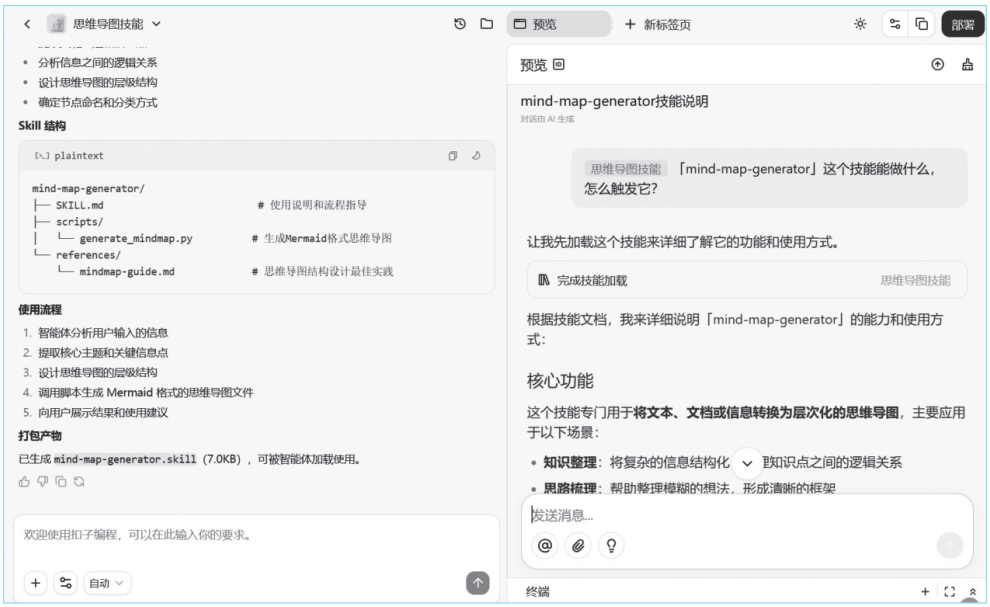


图 1-14　技能编程页面

技能编程页面分为左、右两个功能模块，每个功能模块都有一个输入框。左侧的输入框是通过对话的方式，让 AI 依据你的补充需求进一步完善技能。右侧的输入框是通过对话的方式，预览效果。

需要注意的是，AI 思考与运行时会消耗扣子积分。积分目前有三种获取方式：每日登录、邀请好友、升级套餐。

1.3.3 测试与发布

当所有配置完成，且在预览区域正常运行后，单击页面右上角的“部署”按钮即可完成部署操作。

拓展：AI Skills 的概念最早由 Anthropic（Claude 大模型的开发公司）在 2025 年 10 月正式提出并推出 Agent Skills 功能。真正让 AI Skills 引起广泛关注的是字节跳动扣子平台在 2026 年 1 月发布的 2.0 版本，支持普通人用自然语言描述需求就能生成技能。

当前依靠自然语言编程，还无法百分百实现复杂度较高的开发需求。对于新手而言，现阶段更适合通过低代码的方式搭建智能体，来稳定实现自身的定制化需求。接下来将介绍如何搭建你的第一个智能体。